



Medegefinancierd door
de Europese Unie



Informatiebrochure - taalcoachingsgoedkeuring

Taalcoaching in opdracht van VDAB

VDAB wil de brug naar werk voor zoveel mogelijk mensen maken. Hiervoor zetten we tools in, zoals: opleiding, begeleiding, bemiddeling naar werk, oriëntering, stage en vormen van werkplekieren. Door taalcoaching in deze dienstverlening te verweven, wil VDAB de toegang voor anderstalige deelnemers vergemakkelijken en bevorderen.

Taalcoaching helpt namelijk drempels die mensen in de opleidings- en werkomgeving tegenkomen te overwinnen. Een anderstalige deelnemer, die bijvoorbeeld een opleiding volgt of bemiddeld wordt naar werk, zal door een maatgerichte taalcoaching een grotere slaagkans hebben. Hij leert strategieën die hem zelfredzamer maken in opleidings- en werksituaties.

VDAB staat niet alleen in voor taalcoaching binnen zijn dienstverlening, maar doet hiervoor ook een beroep op partners. Omdat taalcoaching belangrijker wordt, kiest VDAB voor een werkwijze die de kwaliteit van deze taalcoaching bewaakt én tegelijk het spelersveld in kaart brengt en mogelijk vergroot.

Hoe behaal ik een taalcoachingsgoedkeuring?

Als je taalcoaching wil aanbieden binnen een opdracht die door VDAB in de markt is gezet, moet je hiervoor over een goedkeuring van VDAB beschikken. Dit doe je door het aanvraagformulier in te vullen en te versturen naar (zie bijlage 'Aanvraagformulier taalcoachingsgoedkeuring') samenwerking@vdab.be.

In dit aanvraagformulier beantwoord je vijf vragen over de taalcoachingsmethodiek.

VDAB beoordeelt op basis van deze antwoorden de kwaliteit en organisatie van de taalcoaching. We communiceren de beslissing over de taalcoachingsgoedkeuring uiterlijk twee maanden na de aanvraag.

Als de aanvraag wordt afgekeurd, zal je hierover schriftelijk en/of via een persoonlijk gesprek feedback krijgen. Op basis daarvan krijgt je de kans om een nieuwe aanvraag in te dienen.

Je kan op elk ogenblik een aanvraag dienen. Je moet wel rekening houden met de doorlooptijd van twee maanden. Als je een aanvraag indient in het kader van een specifieke opdracht, doe je dat best tijdig aangezien je uiterlijk op het moment van de gunning over de vereiste taalcoachingsgoedkeuring moet beschikken.

Wie kan een taalcoachingsgoedkeuring aanvragen?

Het staat iedereen vrij om een taalcoachingsgoedkeuring te behalen. Je kan ervoor opteren om de taalcoachingsgoedkeuring enkel aan te vragen voor opdrachten van VDAB in eigen beheer, of ook voor opdrachten van VDAB uitgevoerd in co- of onderaanneming met een andere partner.

Voor welke VDAB-dienstverlening word ik als taalcoachingspartner ingeschakeld?

Je kan zelf aangeven voor welke categorie(ën) je een taalcoachingsgoedkeuring wenst te behalen. Het betreft alle dienstverlening van VDAB, ongeacht de samenwerkingsvorm, waarvan taalcoaching deel uitmaakt: taalcoaching bij bemiddeling, opleiding in lesverband, en/of taalcoaching op de werkvloer.

Een concreet voorbeeld: de opdracht *'finaliteitsopleiding keukenmedewerker'*.

Voor deze opdracht zoeken we een partner die de technische competenties voor een keukenmedewerker aanleert. Daarnaast willen we ook dat er taalcoaching wordt voorzien voor de anderstalige deelnemers.

Maar niet elke partner heeft ervaring met taalcoaching. Hij is misschien uitermate geschikt om de technische beroepsgerichte competenties aan te leren, maar weet niet hoe hij de taalcoaching (kwaliteitsvol) kan aanbieden. Deze partner kan een beroep doen op een organisatie met een taalcoachingsgoedkeuring. Samen gaan ze in zee voor de VDAB-opdracht keukenmedewerker en zo geniet de cursist een kwaliteitsvolle opleiding.

Hoe lang is een taalcoachingsgoedkeuring geldig?

Een taalcoachingsgoedkeuring is in principe onbeperkt in tijd geldig. Partners die een goedkeuring behaalden, verliezen de goedkeuring als ze twee jaar of meer geen taalcoaching binnen de dienstverlening van VDAB organiseren.

Tip: je houdt het best rekening met deze periode van twee jaar zodat de goedkeuring niet vervallen is voor je je kandidaat stelt om taalcoaching binnen een specifieke VDAB-dienstverlening uit te voeren.

Hoe gebeurt de kwaliteitscontrole op de taalcoaching?

De kwaliteit van de uitvoering en dus ook de kwaliteit van de taalcoaching binnen een opdracht, gaat VDAB na tijdens een kwaliteitscontrole ter plaatse. Als er bij deze kwaliteitscontrole tekortkomingen worden vastgesteld, zal VDAB in eerste instantie de partner coachen.

Als er bij deze kwaliteitscontrole fundamentele tekortkomingen worden vastgesteld die te wijten zijn aan de taalcoach, kan VDAB overgaan tot intrekking van de taalcoachingsgoedkeuring. De verantwoordelijke voor de dienstverlening dient in dat geval een andere partner met een taalcoachingsgoedkeuring aan te duiden voor de uitvoering van de taalcoaching.

Waar kan ik met vragen terecht?

Bijkomende vragen? Stuur een mail naar samenwerking@vdab.be. Om je vraag vlot te kunnen behandelen, vragen we je om in het onderwerp van de mail '*Vraag over taalcoachingsgoedkeuring*' te vermelden.