

Pitstop VDAB digitale tools deel II



1



22/02/2022



Pitstop VDAB digitale tools deel II

21^e-eeuwse vaardigheden



2

22/02/2022



21ste-eeuwse vaardigheden

What's in a name?



What's in a name?

Soft skills

Talenten

enz.

Niet-technische
vaardigheden

**Persoonlijke
ontwikkeling** **Digitalisering**

Digitaalvaardig

Aanpak in vacatures: voorbeelden

Ontwerper-tekenaar in Hoboken

Allround logistiek medewerker met sterke softskills

zaalmedewerker

Customer service medewerker

Polyvalent administratief medewerker

Waarom soft skills steeds belangrijker worden bij de werkvloer

Een goed diploma en dan kom je er wel? Dat is verleden tijd. De werknemer van vandaag en morgen moet zich doorheen zijn loopbaan kunnen ontwikkelen. Het zijn allemaal communicatievaardigheden, flexibiliteit, leergierigheid … Het zijn allemaal soft skills die je nodig hebt om succesvol te zijn op de werkvloer.

[naar artikel]

Waarom worden soft skills steeds belangrijker op de werkvloer

Soft skills worden steeds belangrijker op de werkvloer. Volgens de meest recente VRT NWS-gegevens, de meer sociale skills die je nodig hebt om succesvol te zijn op de werkvloer. Het zijn allemaal communicatievaardigheden, flexibiliteit, leergierigheid … Het zijn allemaal soft skills die je nodig hebt om succesvol te zijn op de werkvloer.

2018 - VRT NWS)

<https://www.vdab.be/trends/ontcijfert>



Soft skills gevraagd!
(naar Nieuws)

Dit is waarom soft skills steeds belangrijker worden op de werkvloer

1. Laatste Nieuws)

Communicatievaardigheden, flexibiliteit, leergierigheid … Het zijn allemaal soft skills die je nodig hebt om succesvol te zijn op de werkvloer.

[naar artikel]

Competenties worden steeds belangrijker voor werknemers

55 procent van de Vlaamse ondernemingen en organisaties werken al competentiegerich. Dat leidt de Sociaal-Economische Raad voor Vlaanderen SERV af uit zijn nieuwe ondernemen.

[naar artikel]

BOUW OP DRIFT (DEEL 1). Werk zat, maar duizenden handen te kort: "Goesting om te werken, da's nog het enige dat we vragen"

Divers publiek,
diverse
doelgroepen



Leerdoelen/ behoefes rond 21ste-eeuwse vaardigheden

- Bewustwording
- Meerwaarde
- Oriëntering
- Actieplan



Maatwerk



Landingspagina 'cursus- materiaal'

- Bewustwording en meerwaarde
 - inleidend filmpje
 - Beroepen getuigen
- Oriëntering
 - Test je vaardigheden



 [Start de zelfinschattingstest](#)

Test je vaardigheden

Welkom

**Benieuwd hoe goed jouw kennis is
over de 21^e-eeuwse vaardigheden?**

Nu krijg je de kans om dit te testen.

- 1** Je ziet telkens een situatieschets. Daarna krijg je een vraag hierover.
- 2** Klik op het antwoord dat jou het meest logisch lijkt.
- 3** Wanneer je alle vragen opgelost hebt, krijg je jouw resultaat te zien.

Veel succes!

GA VERDER

Test je vaardigheden

Klik op de iconen om de test te starten.



Zelfregulering



Sociale
vaardigheden



Denkkracht



Digitale
vaardigheden

GA TERUG

Voorbeeld uit de zelfscan

OPDRACHT: Wat is de beste manier om je eigen werk te combineren met de extra taken van zieke collega's? Sleep de smartphone naar de juiste QR-code.

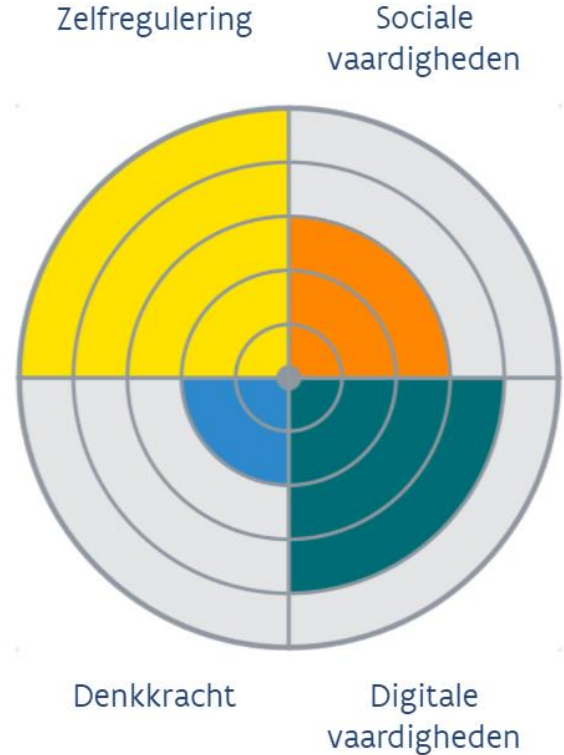


Je werkt langer

Je doet minder van je eigen taken om het werk van je zieke collega's te doen



Je structureert het werk en kijkt wat het belangrijkste is



PRINT JE RESULTAAT

- Actieplan
 - Schaaf je vaardigheden bij

Schaaf je vaardigheden bij

Wil je je 21e-eeuwse vaardigheden bijschaven? Schrijf je dan in voor onze gratis online leervormen.

 [Ontdek ons aanbod](#)

Bij welke signalen zou je een klant de modules rond 21ste-eeuwse vaardigheden aanraden?



Opleidingsaanbod



Methodieken

- Webinars
 - proevertje
 - samenvatting
 - 1 uur, live en opname
- Online
- Workshops
 - bovenbouw op online
 - interactief
 - 'work'shop



<https://digitalisering.webleren.be/21EV/aanbod/#/>

Het wiel van de
21ste-eeuwse
vaardigheden



Maatwerk



Divers publiek,
diverse
doelgroepen

Teamlid











Leek

Ervaring

Teamleider

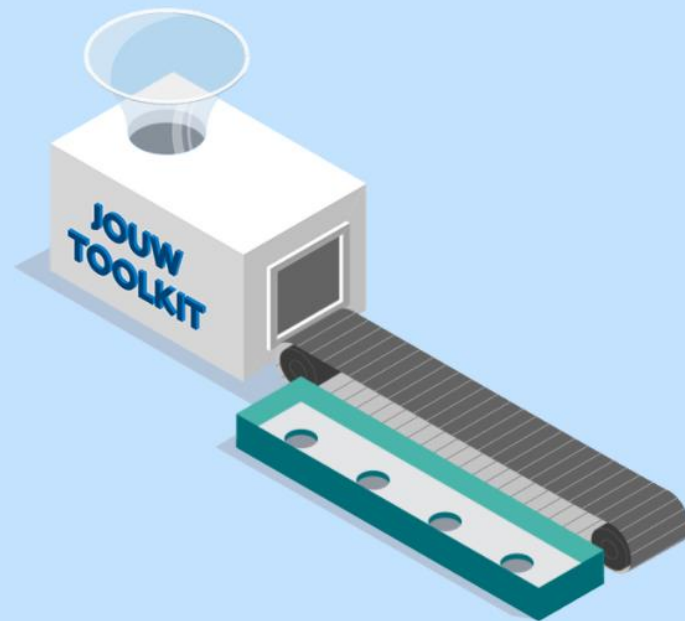


Modulair versus totaaltraject

| Naam cursus | Opties | Status |
|---|---|---------------------------------|
|  Toolkit voor leidinggevenden: Inleiding tot leiderschap | <input type="button" value="Cursus starten"/> | <input type="text" value="0%"/> |
|  Toolkit voor leidinggevenden: Leidinggeven en visie | <input type="button" value="Cursus starten"/> | <input type="text" value="0%"/> |
|  Toolkit voor leidinggevenden: Mijn prioriteiten als leidinggevende | <input type="button" value="Cursus starten"/> | <input type="text" value="0%"/> |
|  Toolkit voor leidinggevenden: Leidinggeven bij verandering | <input type="button" value="Cursus starten"/> | <input type="text" value="0%"/> |
|  Toolkit voor leidinggevenden: Conflicten en compromissen | <input type="button" value="Cursus starten"/> | <input type="text" value="0%"/> |
|  Toolkit voor leidinggevenden: Feedback geven en krijgen | <input type="button" value="Cursus starten"/> | <input type="text" value="0%"/> |
|  Toolkit voor leidinggevenden: Motiveren voor leidinggevenden | <input type="button" value="Cursus starten"/> | <input type="text" value="0%"/> |
|  Toolkit voor leidinggevenden: Betrokkenheid en verantwoordelijkheid | <input type="button" value="Cursus starten"/> | <input type="text" value="0%"/> |
|  Toolkit voor leidinggevenden: Coachen voor leidinggevenden | <input type="button" value="Cursus starten"/> | <input type="text" value="0%"/> |
|  Toolkit voor leidinggevenden: Een team coachen | <input type="button" value="Cursus starten"/> | <input type="text" value="0%"/> |

Conflicten en compromissen: opbouw van module

- Klik hier!*
-  Leidinggevende aan het woord
 -  Conflicten herkennen
 -  Conflicthanteringsstijlen
 -  Conflicten oplossen



Inhoud

Conflicten herkennen en oplossen, dat is een grote uitdaging als leidinggevende. In deze module krijg je enkele tools die je een antwoord bieden op volgende vragen:

- Hoe herken ik verschillende **soorten** conflicten?
- Wat zijn de verschillende **stijlen** om met een conflict om te gaan?
- Hoe kan ik conflicten **oplossen**?



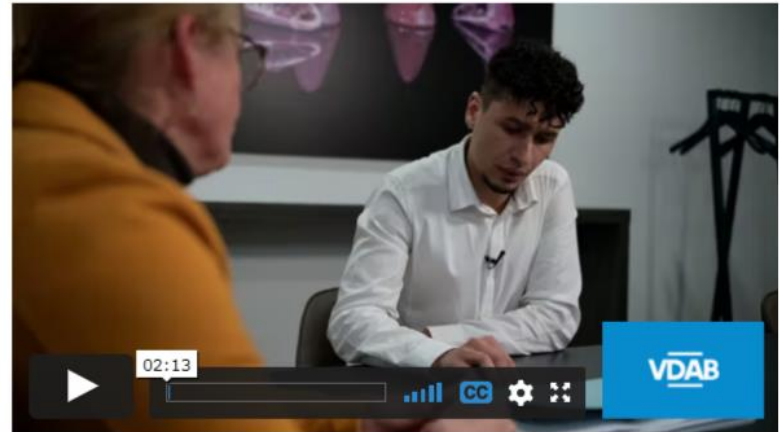
Conflicten oplossen

Leer- componenten



Opdracht

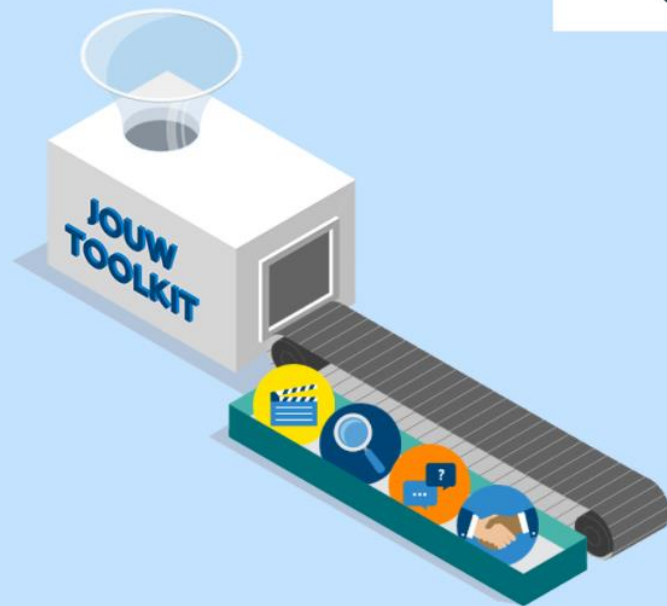
Bekijk het videofragment aandachtig.
Maak daarna de oefening.



Hand-out of spiekbrief one pager of checklist (controleren)

Proficiat!

Jouw toolkit: 'Conflicten en compromissen' is compleet. Bekijk jouw verschillende tools opnieuw door op de bollen in de doos te klikken.



Download hier
de toolkit.



 E-mail naar coach

Contacteer je coach

Contacteer je coach

Je online coach staat voor je klaar om je vragen te beantwoorden of om feedback te geven op je opdrachten in de cursus.

Via het menu kan je op elk moment naar deze pagina komen om een bericht te verzenden naar je coach.

Als je bericht verzonden is, kom je terug naar deze module door het juiste tabblad te kiezen in je browser.

COACH

Aanraken versus verdiepen

- Functie
- Context
- Persoonlijke accenten/bagage
- Ervaring
-

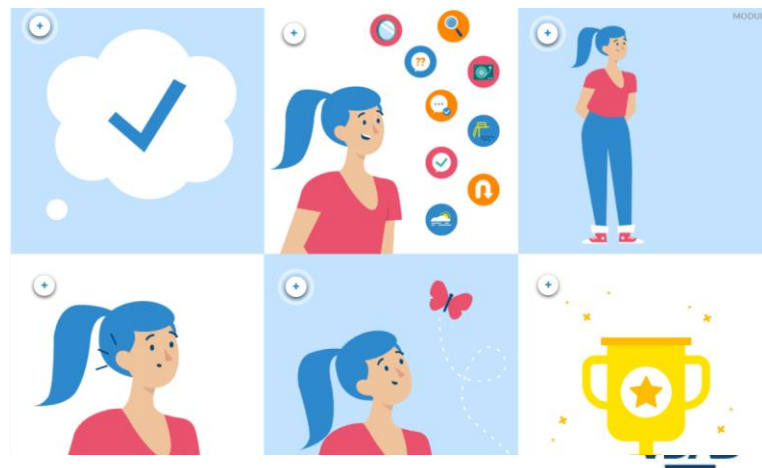
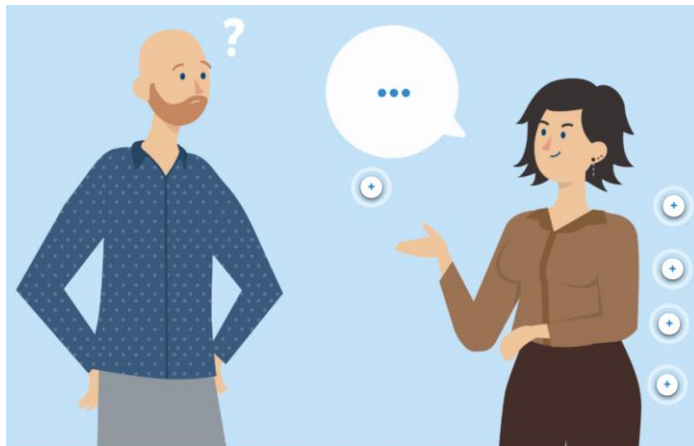
Assertiviteit in de werksituatie



Assertiviteit in de werksituatie

- Wat is het belang van assertief communiceren?
- Wat is assertieve communicatie?
- Waarom ben je niet altijd assertief?
- Welke verschillende gedragsstijlen zijn er?
- Hoe kan je assertief zijn?
- En nu? Je actieplan.






Look and feel online cursus



Constructief samenwerken



Constructief Samenwerken

-  Een team
 -  Samenwerken
 -  Compromis zoeken
 -  Communicatie
 -  Actieplan
-

Zelftest

Met behulp van een zelftest krijg je **meer inzicht** in jouw persoonlijkheid en kan je vaststellen **welke rol jij intuïtief zou opnemen binnen een team**.

Denk bij het invullen van de test aan een **specifieke context** waarin je vaak in team werkt. Bijvoorbeeld op het werk, thuis of in een sportclub.





Het DISC-model

Door de zelftest te doen, kwam je te weten wat jouw favoriete **gedragsstijl** is.

Je kan de **resultaten** en de **kleuren van de zelftest** vergelijken met die van het **DISC-model**.

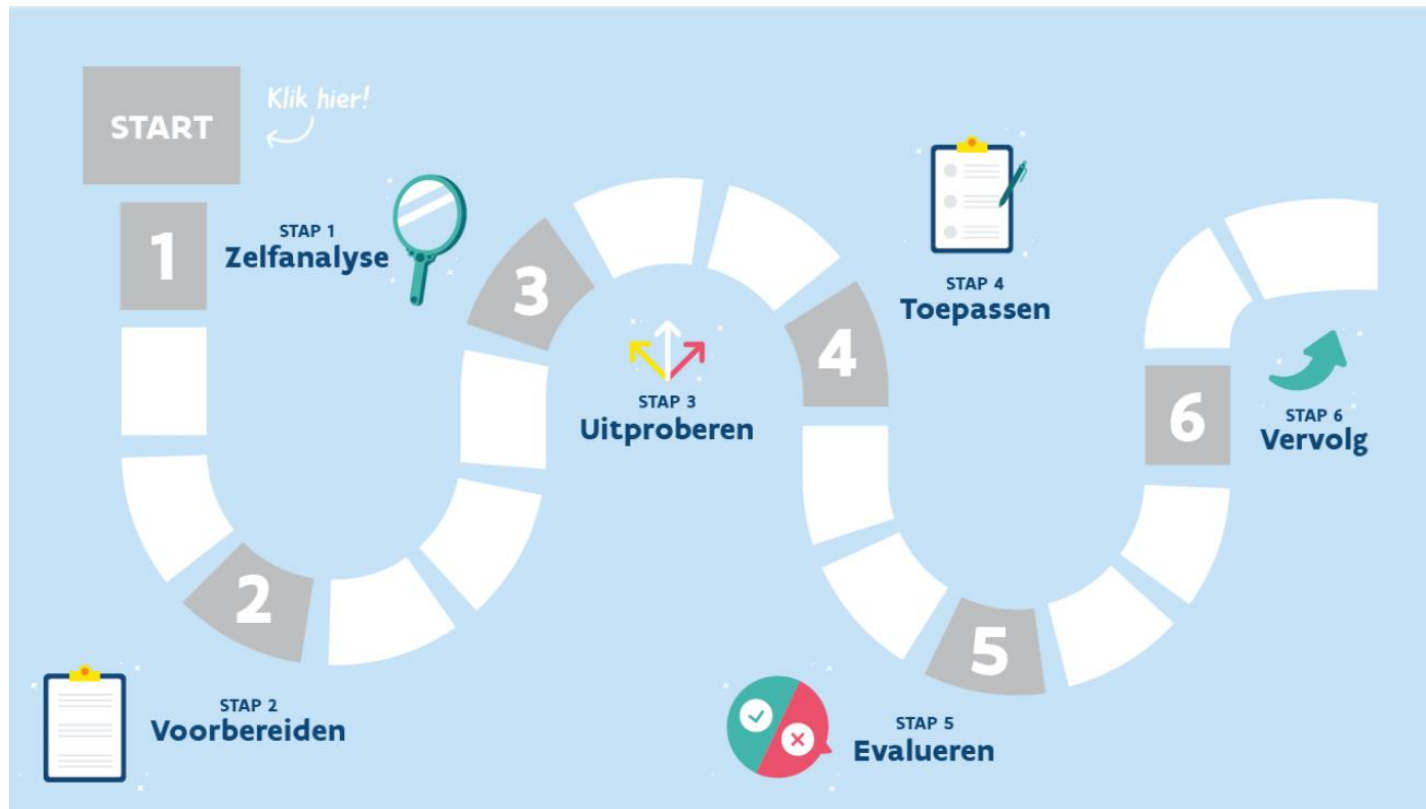
Het DISC-Model geeft jou inzicht in jouw **persoonlijke voorkeuren**.

Volgens het model bestaan er **4 gedragsstijlen**.

Klik op elke kleur van de bol om de stijlen te ontdekken.



Constructief samenwerken: Actieplan



Feedback geven en krijgen



Feedback geven en krijgen

Welkom!

Vind je het ook lastig om je collega feedback te geven over zijn prestaties? Of voel je je ook onzeker voor een evaluatiegesprek met je leidinggevende? En probeer je het daarom zo lang mogelijk uit te stellen?

Feedback geven en ontvangen op de juiste manier is cruciaal voor een constructieve samenwerking. In deze module vind je hierover een aantal nuttige tips.

Bekijk alvast volgend filmpje.









Feedback geven en krijgen: inhoud

- Waarom?
- Hoe?
- Welke soorten?
- Welke momenten?

Send-to-coach oefeningen

We geven je een aantal moeilijke situaties. Hoe zou jij het aanpakken?
Stuur je antwoord naar je coach voor feedback.

-  Situatie 1 - Kwetsende grappenmaker
 -  Situatie 2 - Belofte niet nagekomen
 -  Situatie 3 - Gevaarlijke snelheidsduivel
 -  Situatie 4 - Conflict met je baas
 -  Situatie 5 - Hulpeloze collega
 -  Situatie 6 - Lange plaspauzes
-

Andere online leermodules



Online cursus

Webinars

- Eigenaarschap
- Beter brainstormen

- Mensen motiveren, hoe doe je dat?
- Veerkracht in onzekere tijden
- Resultaats- en oplossingsgericht denken
- Kritisch denken

Eigenaarschap

1. Je eigen ding



Eigenaarschap is een term die je steeds vaker hoort vallen. Maar wat houdt het nu eigenlijk in?

IN DEZE LES WERK JE AAN DEZE LEERDOELEN:

- ✓ De drie dimensies van hoogleraar John L. Pierce.
- ✓ Breng menselijke motivatie in kaart met de zelfdeterminatietheorie.



Magazine

⌚ 15 minuten



Fast forward

⌚ 1 minuten



Storyboard

⌚ 3 minuten



Quickscan

⌚ 10 minuten



Facetime

⌚ 1 minuten



Go!

⌚ 10 minuten

2. Ik wil het



Eigenaarschap komt een stuk dichterbij wanneer je uit de juiste motivatie put en al je talenten kunt aanwenden.

IN DEZE LES WERK JE AAN DEZE LEERDOELEN:

- ✓ Werk aan je intrinsieke motivatie.
- ✓ Concentreer je op zaken waarop je daadwerkelijk invloed hebt.



Magazine

⌚ 20 minuten



Fast forward

⌚ 1 minuten



Casus

⌚ 5 minuten



Facetime

⌚ 1 minuten



Go!

⌚ 10 minuten

3. Ik kan het



Met een dosis zelfvertrouwen en een proactieve houding kun je je rol beter vervullen.

IN DEZE LES WERK JE AAN DEZE LEERDOELEN:

- ✓ Weet welke eigenschappen een 'echte' eigenaar bezit.
- ✓ Werk aan je zelfvertrouwen.
- ✓ Omarm je rol binnen een team.



Magazine

⌚ 20 minuten



Fast forward

⌚ 1 minuten



Quiz

⌚ 3 minuten



Casus

⌚ 5 minuten



Facetime

⌚ 1 minuten



Go!

⌚ 10 minuten

4. Ik maak het waar



Zoek naar werk dat voor jou betekenisvol is en ga nieuwe uitdagingen aan.

IN DEZE LES WERK JE AAN DEZE LEERDOELEN:

- ✓ Hou je werk uitdagend met 'job crafting'.
- ✓ Verbind jezelf niet alleen met personen, maar ook met je taken.
- ✓ Blijf jezelf uitdagen en ontwikkelen.



Magazine

⌚ 20 minuten



Fast forward

⌚ 1 minuten



Casus

⌚ 5 minuten



Facetime

⌚ 1 minuten



Go!

⌚ 10 minuten

Cijfermateriaal



Cijfermateriaal
online +
workshops
2021

- Assertiviteit in de werksituatie: 664 inschrijvingen
- Assertief reageren: 88 workshops in 2021, 612 deelnemers aanwezig

- Conflicthantering: 1464 inschrijvingen
- conflicten oplossen: 51 workshops in 2021, 307 deelnemers

En nu?



Onderdelen
van elke
leermodule bij
VDAB

- Bewustwording
- Meerwaarde
- Oriëntering
- Actieplan

Waar?

<https://www.vdab.be/opleidingen/>

Zoek op trefwoord x

Sorteer op afstand van x

Filters


Doelgroep ^

- Werkzoekende (12)
- Erkend door VDAB (12)

12 opleidingen gevonden

21e-eeuwse vaardigheden v

- Online
- Voor Werkzoekende, Werknemer

ERKEND DOOR 

Organisator: VDAB

Hulp nodig?

https://www.vdab.be/opleidingen/aanbod/O-AMI-800922/cursus/C-AMI-191741/21e-eeuwse_vaardigheden-online

Hoe?

Log in of maak een account aan

Log in of maak een account aan met Itsme of eID



[Meer informatie over Itsme® en eID.](#)

Log in met je gegevens

E-mailadres of rijksregisternummer

Overzicht aanbod 21ste-eeuwse vaardigheden:

<https://digitalisering.webleren.be/21EV/aanbod/>

- regelmatige updates voorzien

Nuttige linken

- Overzicht opgenomen webinars: [vdab.be/webinars](https://www.vdab.be/webinars)
- Aankondigingen live webinars: [evenementenpagina voor partners](#) op [vdab.be](https://www.vdab.be) of social media (Facebook en LinkedIn)
- inschrijven voor online materiaal:
<https://www.vdab.be/opleidingen/aanbod>
 - geef trefwoord in
 - vink methodiek aan (online/workshops)
 - schrijf je in via de knop op de cursusbeschrijvingspagina
 - licht inlogprocedure Mijn Loopbaan via diverse kanalen
 - = toegang tot de online cursus of tot overzicht data van de workshops
- overzicht workshops:
<https://www.vdab.be/opleidingen/workshops>





Contact-
gegevens

Cindy Hermans

Vakexpert business support
communicatie, sales, office

cindy.hermans@vdab.be

0470 19 32 70

Rond welke van de 21ste-eeuwse vaardigheden heb jij of hebben je klanten nog een nood?

samenwerken

organisatie van thuiswerk
synoniemen ve beroep
assertiviteitstraining reïntegratie
assertiviteit hoe soft skills aanleren
feedback altijd
veerkracht bewustzijn rond toekomst
communicatie
overzicht digitale jobs
begrenzen op de werkvloer

Pitstop VDAB

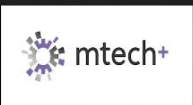
Technologische sector Mtech +



08/03/2022



Pitstop VDAB Technologische sector Mtech +



08/03/2022

