

Pitstop Loopbaanbegeleiding

Werken als bediende – deel 1



1

22/03/2022





APCB – PC200

Diversiteit als troef



Samen leren en groeien
Apprendre et grandir ensemble

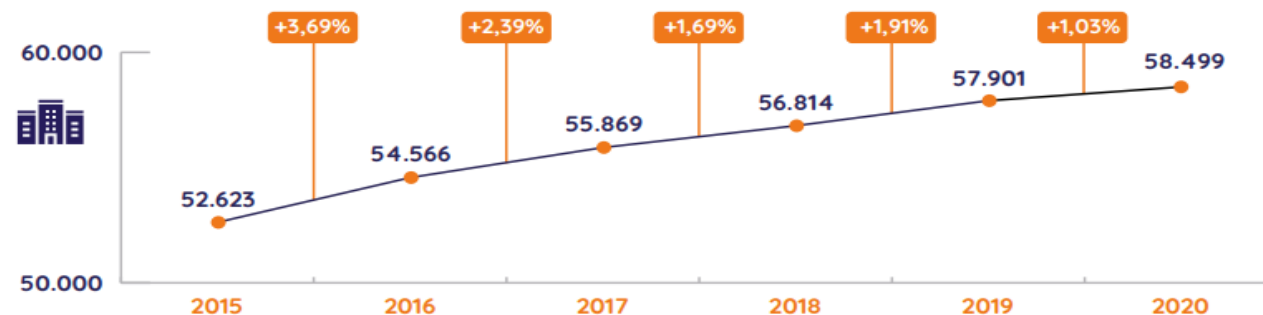
22/03/2022

Dirk Coenen
(Strategic partnership expert)

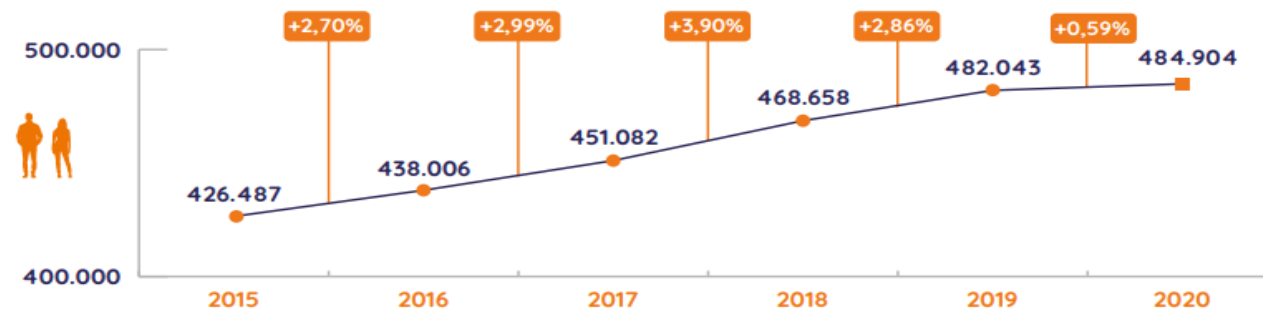
dirk.coenen@cevora.be
0473344012

Het PC200 in een notendop

>> De evolutie van het aantal ondernemingen tussen 2015 en 2020

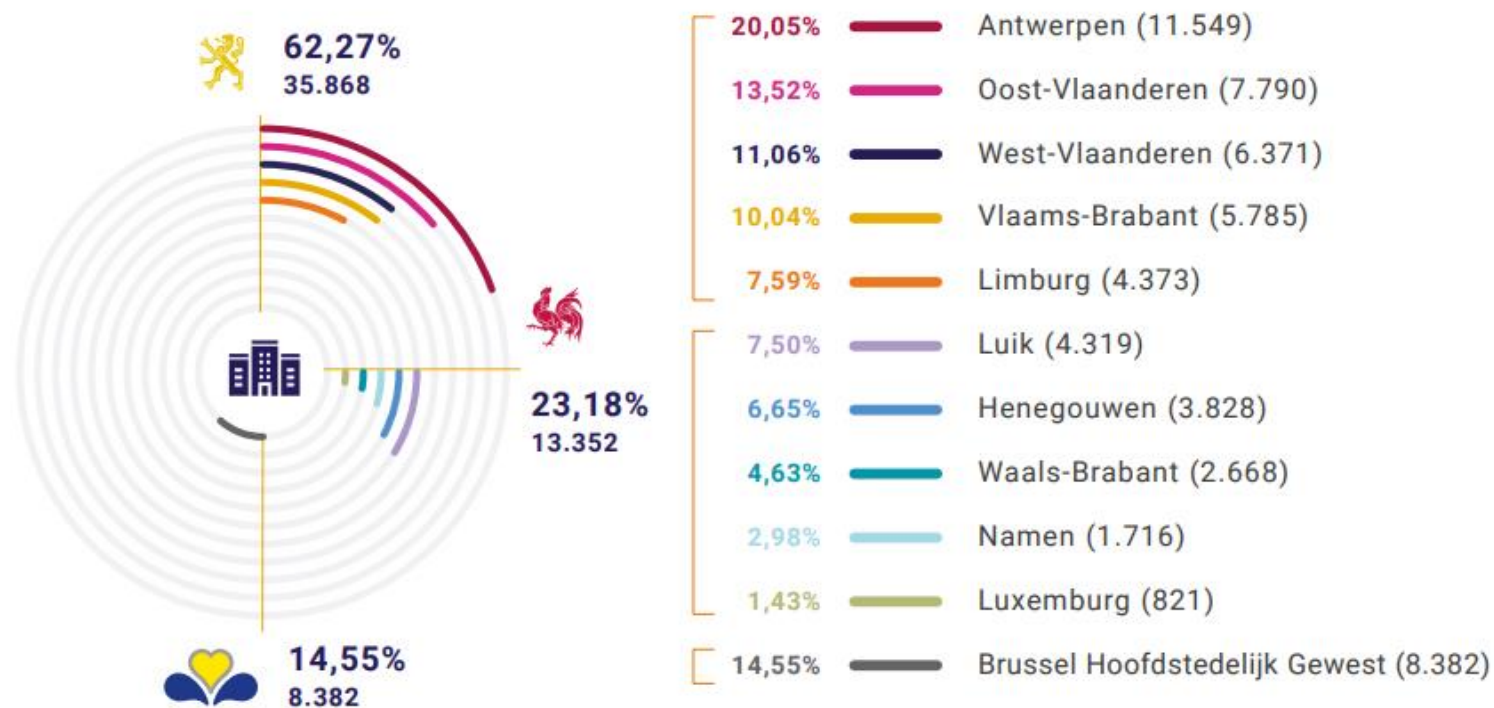


>> De evolutie van het aantal bedienden tussen 2015 en 2020



Het PC200 in een notendop

>> De wereld van het PC200



Het PC200 in een notendop

>> Verdeling van de bedrijven volgens het aantal werknemers

	
<5	56,53%
5 - 9	17,39%
10 - 19	12,23%
20 - 49	8,94%
50 - 99	2,64%
100 - 199	1,22%
200 - 499	0,74%
500 - 999	0,17%
1000 en meer	0,14%
Totaal	100,00%



KMO's (<50)

95%

55.627 bedrijven



Grote bedrijven

5%

2.872 bedrijven

Het PC200 in een notendop

>> Verdeling per leeftijd, geslacht, type prestatie

Bedienden PC 200 - Alle sectoren

volgens leeftijd

< 25 : 4,73%

25 - 49 : 70,31%

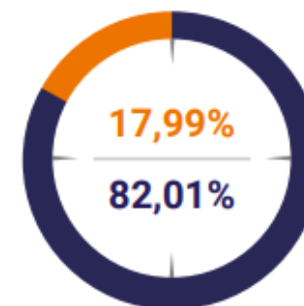
50 + : 24,96%

volgens geslacht



59,30% 40,70%

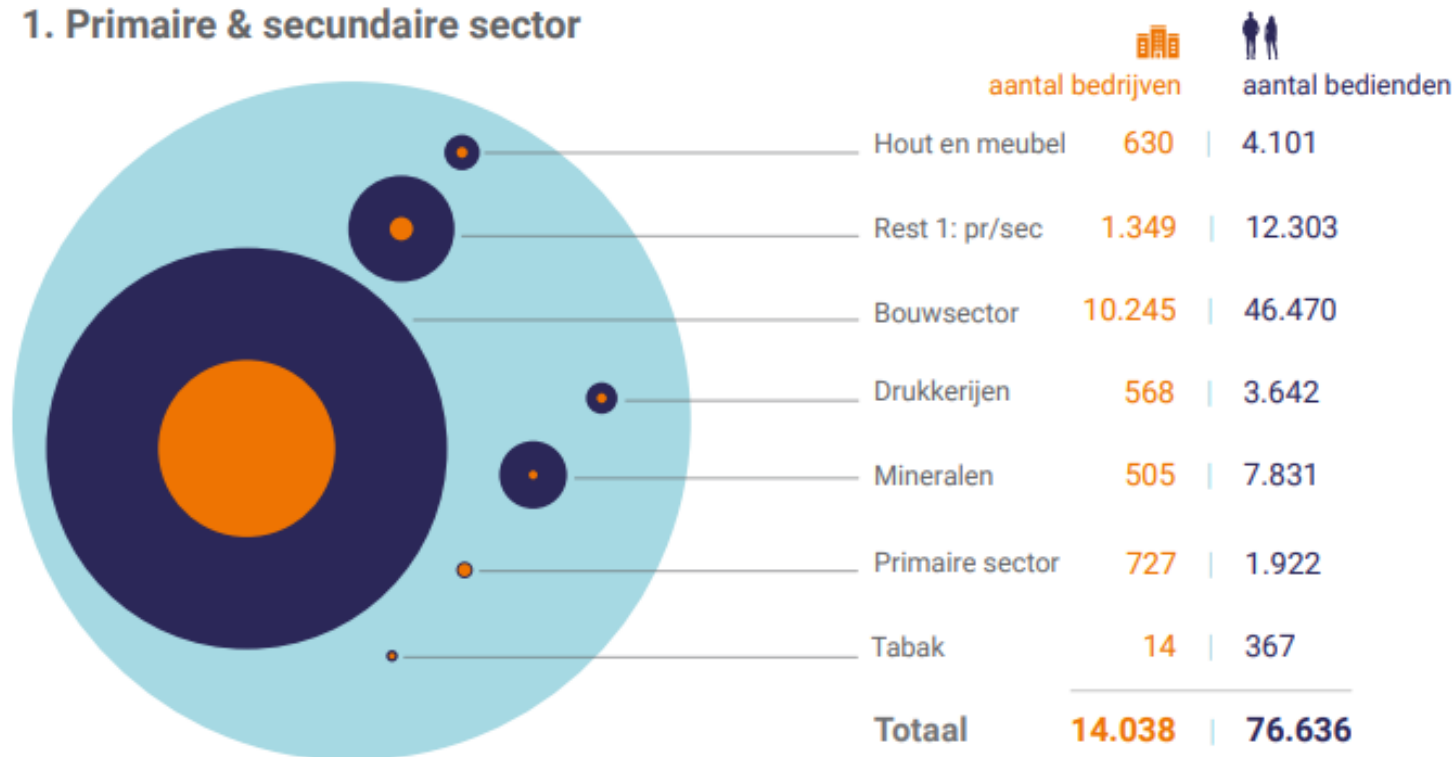
volgens type prestatie



Part-time
Fulltime

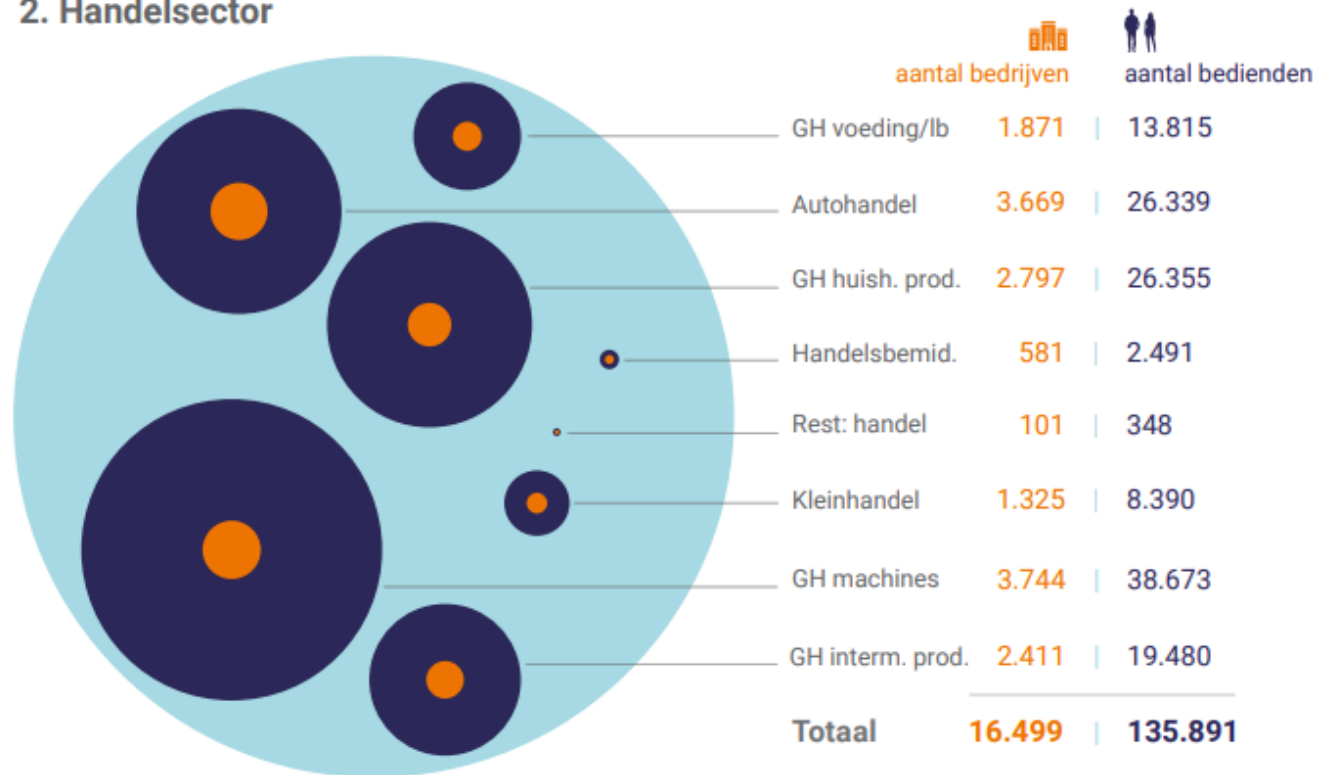
Het PC200 in een notendop

1. Primaire & secundaire sector



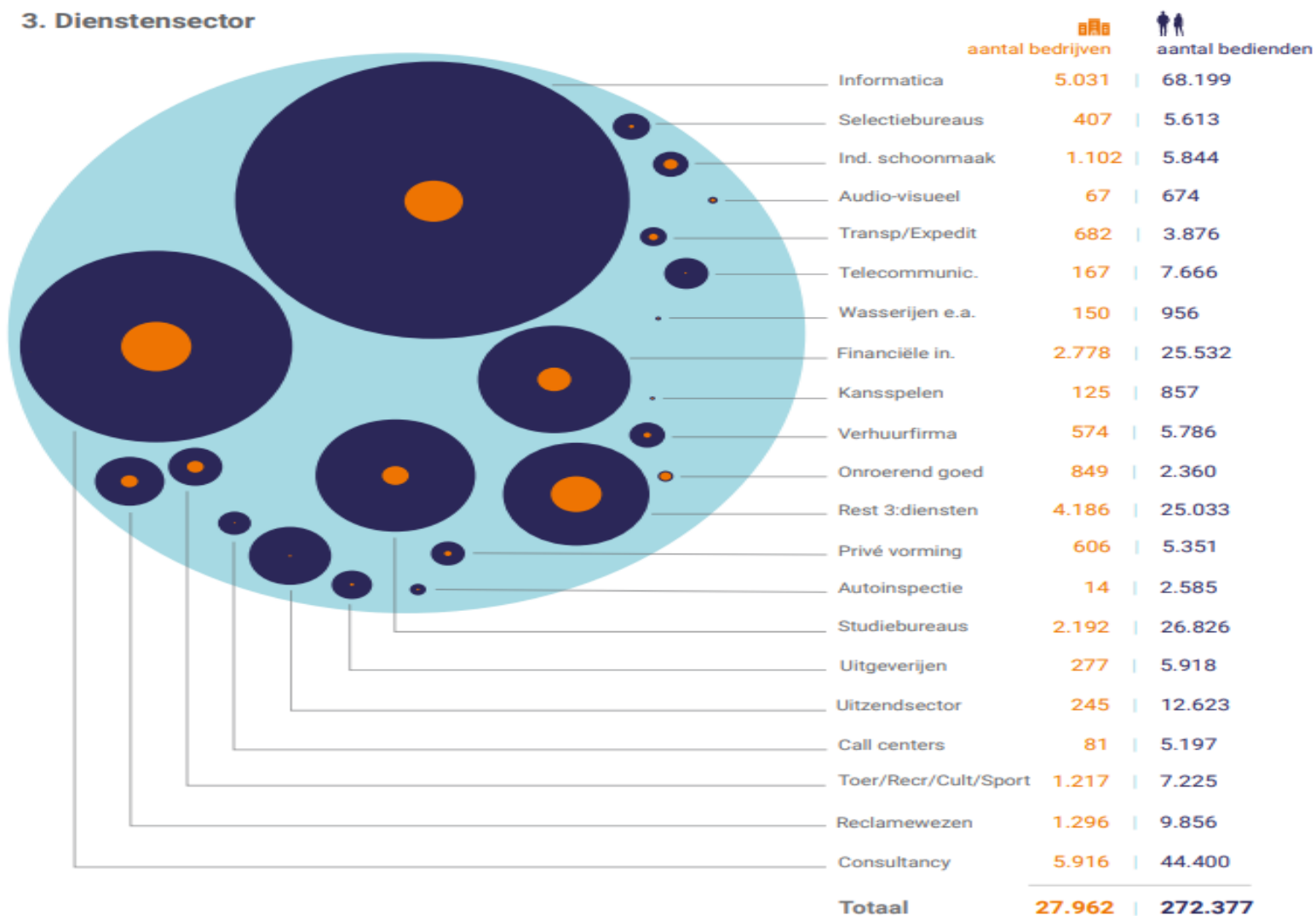
Het PC200 in een notendop

2. Handelsector



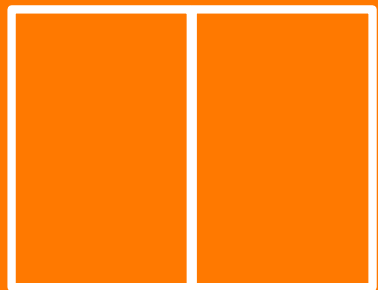
Het PC200 in een notendop

3. Dienstensector





Wie is die bediende?



Bouwsector



Bouwsector: enkele cijfers

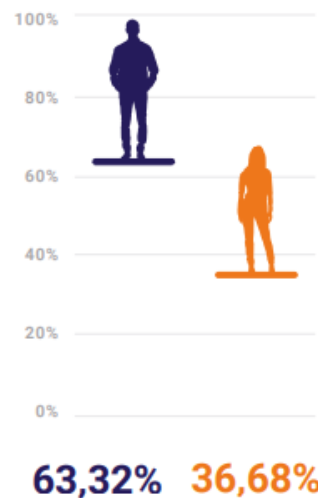
>> Aantal ondernemingen en bedienden: 2013 - 2018

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
	8.875	8.733	8.711	9.092	9.313	9.592
	37.147	37.378	38.269	39.666	41.265	43.606

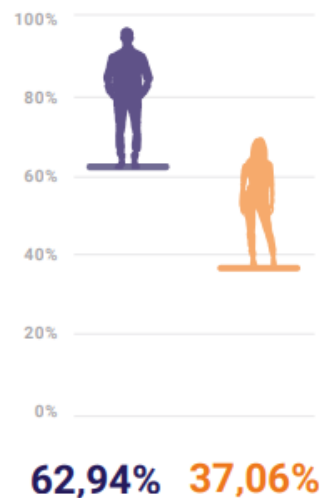
Bouwsector: enkele cijfers

>> Verdeling per geslacht

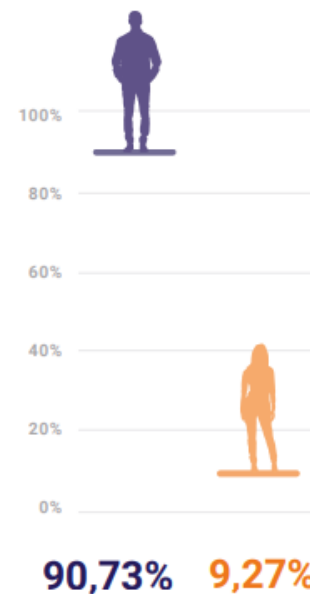
**Bedienden PC 200
Bouwsector**



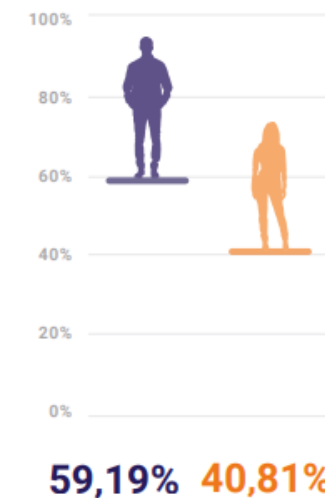
**Bedienden PC 200
Primaire en
secundaire
sectoren**



**Arbeiders en
bedienden
Bouwsector**



**Bedienden PC 200
Alle sectoren**



Bouwsector: enkele cijfers

	Bedrijven	NACE	Provincie	Aantal bedienden
1	Jan De Nul nv	42919	Oost-Vlaanderen	880
2	Dredging International D.I. nv	42911	Antwerpen	724
3	Nv Besix sa	41201	Brussel	603
4	Bam Contractors nv	41203	Brussel	294
5	Geosea nv	42911	Antwerpen	293
6	Willemen Infra nv	42110	Oost-Vlaanderen	287
7	Cbre Gws Belgium nv	43211	Vlaams Brabant	284
8	CFE Batiment Brabant Wallonie CFE Gebouwen Brabant Wallonie sa	41202	Brussel	262
9	Imtech Belgique sa	43222	Brussel	261
10	Axima sa	43222	Brussel	249
11	Nv Denys	42211	Oost-Vlaanderen	243
12	Strabag Belgium nv	41203	Antwerpen	243
13	Thomas Et Piron Home sa	41201	Luxemburg	213
14	Thomas & Piron Batiment sa	41201	Namen	207
15	Spie Belgium sa	42220	Brussel	202

Bouwsector: enkele cijfers

15	Spie Belgium sa	42220	Brussel	202
16	Stadsbader nv	42110	West-Vlaanderen	189
17	Renotec nv	43995	Antwerpen	179
18	Cegelec Building Services sa	43211	Brussel	175
19	DCA nv	41201	Antwerpen	174
20	Galere sa	41201	Luik	169
21	Cit Blaton sa	41203	Brussel	162
22	Entr. Generale Duchene Louis sa	42990	Luik	161
23	Democo nv	41203	Limburg	160
24	Willemen Construct nv	41203	Antwerpen	153
25	Cordeel Zetel Temse nv	41203	Oost-Vlaanderen	147
26	Colas Belgium sa	42110	Brussel	139
27	Jacops nv	43211	West-Vlaanderen	134
28	Groep Van Roey nv	41201	Antwerpen	133
29	Interbuild nv	41202	Antwerpen	128
30	Willy Naessens Industriebouw nv	41203	Oost-Vlaanderen	127

Bouwsector

- 46.470 bedienden > continue stijging
- Zeker niet exclusief voor mannen
- Combinatie softskill – technische kennis
- Hoge vraag naar arbeid - knelpuntberoepen
- Algemene trends:
 - Digitalisering
 - Ketensamenwerking
 - Optimalisering

Bouw: functies

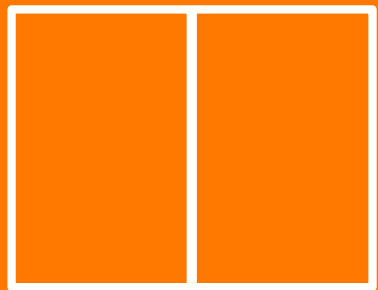


- Werfleider
- Projectleider
- Calculator
- Bim modelleur – coordinator
- Technisch tekenaar
- Algemene bediende functies

SALES



Samen leren en groeien



Handel



Handel: enkele cijfers

>> Aantal ondernemingen en bedienden: 2013 - 2018

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
	12.494	12.297	11.956	12.012	11.954	11.810
	101.400	101.309	100.344	100.685	100.533	101.620

Handel: enkele cijfers



KMO's (<50)

96%

11.371 bedrijven



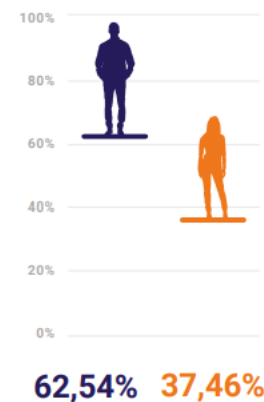
Grote bedrijven

4%

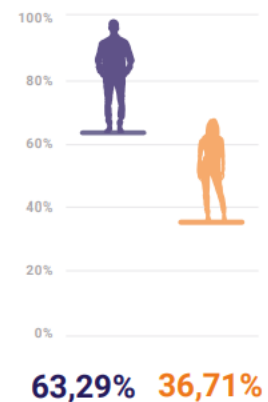
439 bedrijven

>> Verdeling per geslacht

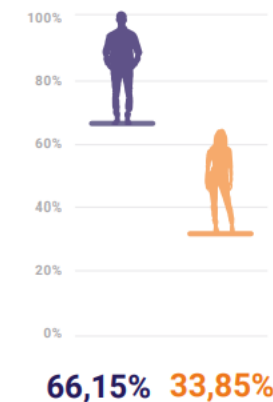
**Bedienden PC 200
Groothandel**



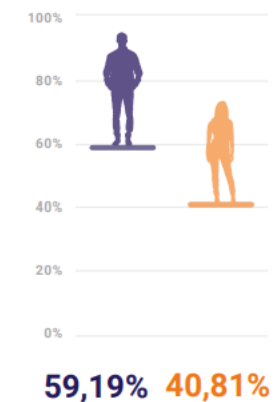
**Bedienden PC 200
Handel**



**Arbeiders en
bedienden
Groothandel**



**Bedienden PC 200
Alle sectoren**



Handel: enkele cijfers

	Bedrijven	NACE	Provincie	Aantal bedienden
1	International Business Machines Of Belgium Sprl	46510	Brussel	1160
2	Van Marcke Nv	46736	Oost-Vlaanderen	770
3	Tvh Parts Nv	46694	West-Vlaanderen	728
4	Cebeo Nv	46431	West-Vlaanderen	702
5	Facq Sa	46736	Brussel	655
6	Ricoh Belgium Nv	46660	Vlaams Brabant	647
7	Canon Belgium Nv	46433	Vlaams Brabant	576
8	Dimension Data Belgium Didata Nv	46510	Vlaams Brabant	561
9	Rexel Belgium Nv	46693	Vlaams Brabant	528
10	Eriks Nv	46699	Antwerpen	446
11	Solucious Nv	46392	Vlaams Brabant	434
12	Vwr International Bvba	46460	Vlaams Brabant	433
13	Lecot Nv	46741	West-Vlaanderen	421
14	Amp Sa	46491	Brussel	413
15	Tech Data Bvba	46510	Vlaams Brabant	391

Handel: enkele cijfers

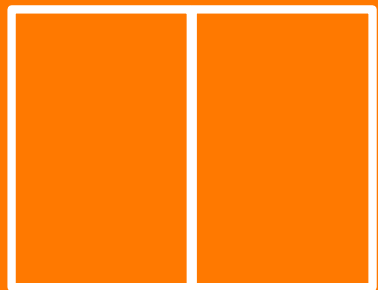
16	C&A Buying Comm.v	46160	Vlaams Brabant	386
17	Agfa Healthcare Nv	46510	Antwerpen	379
18	Novartis Pharma Nv	46460	Vlaams Brabant	344
19	Wurth Benelux Nv	46741	Antwerpen	343
20	Becton Dickinson Benelux Nv	46460	Oost-Vlaanderen	328
21	Retail Partners Colruyt Group Nv	46392	Vlaams Brabant	328
22	Siemens Healthcare Nv	46460	Vlaams Brabant	297
23	Nextel Nv	46520	Antwerpen	296
24	Ericsson Nv	46693	Vlaams Brabant	291
25	Honeywell Nv	46699	Vlaams Brabant	290
26	Johnson & Johnson Medical Nv	46460	Vlaams Brabant	273
27	Nespresso Belgie Nv	46370	Brussel	271
28	Zetes Sa	46660	Brussel	269
29	Sanofi Belgium Nv	46460	Vlaams Brabant	267
30	Lyreco Belgium Sa	46650	Luik	266

Handel

- Diversiteit troef
- Imago van het bedrijf – 1e aanspreekpunt klant
- Verkoop – commerciële flow
- Sterke vraag naar mix van technische en commerciële competenties
- Digitalisering processen – invloed corona
- Extravert vs introvert

Handel

- Functiecategorieën
 - Commerciële binnendienst (balie, commercieel medewerker,...)
 - Commerciële buitendienst (accountmanager, vertegenwoordiger,...)
 - marketing



autohandel



Autohandel: enkele cijfers

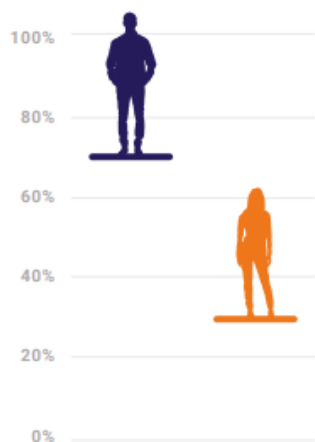
>> Aantal ondernemingen en bedienden: 2013 – 2018

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
	3.683	3.647	3.620	3.693	3.739	3.728
	23.132	23.104	23.263	24.196	25.006	25.797

Autohandel: enkele cijfers

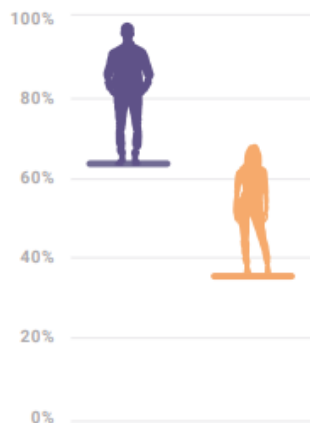
>> Verdeling per geslacht

**Bedienden PC 200
Autohandel**



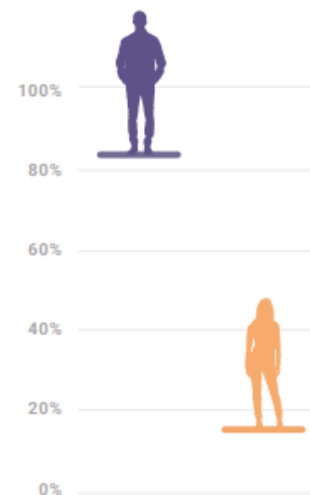
70,32% 29,68%

**Bedienden PC 200
Handel**



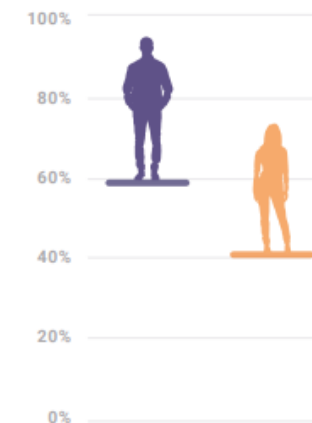
63,29% 36,71%

**Arbeiders en
bedienden
Autohandel**



83,62% 16,38%

**Bedienden PC 200
Alle sectoren**



59,19% 40,81%

Autohandel: enkele cijfers

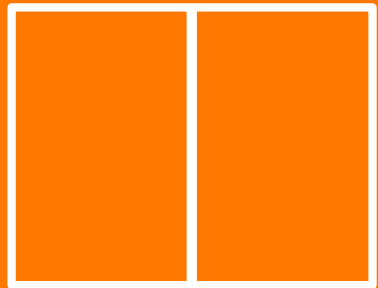
	Bedrijven	NACE	Provincie	Aantal bedienden
1	D'leteren SA	45111	Brussel	1090
2	Scania CV Aktiebolag Bu Ent	45310	Onbekend	717
3	Mercedes-Benz Belgium Luxembourg SA	45111	Brussel	479
4	Carglass nv	45203	Limburg	393
5	Cummins nv	45310	Antwerpen	378
6	Auto 5 SA	45320	Brussel	361
7	Bridgestone Europe nv	45310	Vlaams-Brabant	319
8	Peugeot Distribution Service P.D.S. SA	45113	Brussel	254
9	BMW Belgium Luxembourg nv	45111	Antwerpen	239
10	Honda Motor Europe Logis Tics nv	45310	Oost-Vlaanderen	233
11	Mazda Motor Logistics Europe nv	45310	Antwerpen	210
12	Peugeot Belgique Luxembourg P.B.L. SA	45111	Waals-Brabant	175
13	Yazaki Europe Ltd Bu Ent	45310	Onbekend	165
14	Renault Belgique Et Luxembourg SA	45111	Brussel	159
15	Scania Belgium nv	45191	Brussel	158

Autohandel: enkele cijfers

16	WKA bvba	45111	Antwerpen	153
17	Brezan Autoparts nv	45310	Oost-Vlaanderen	129
18	Man Truck & Bus nv	45191	Vlaams-Brabant	113
19	Henrard SA	45310	Namen	112
20	Toyota Boshoku Europe nv	45310	Vlaams-Brabant	108
21	Toyota Belgium nv	45111	Vlaams-Brabant	107
22	Covalux SA	45310	Luxemburg	106
23	Braem nv	45310	West-Vlaanderen	106
24	FCA Belgium SA	45111	Brussel	92
25	Opel Belgium nv	45111	Antwerpen	91
26	Doyen Auto SA	45310	Henegouwen	91
27	Alcomotive nv	45111	Antwerpen	90
28	LKQ Belgium bvba	45310	Vlaams-Brabant	89
29	Renault Retail Group Belgium SA	45113	Brussel	87
30	Ghistelinck Autobedrijven nv	45113	West-Vlaanderen	85

Autohandel

- Opleidingstrajecten invoerder
- Tewerkstelling invoerder – dealership
- Job veranderd sterk oiv veranderende klant
- Verkoper > adviseur
- Niet langer een exclusieve mannenwereld
- Belangrijkste bediendefuncties
 - Verkoper
 - Onthaal
 - After sales



Contact Centers



Contact centers: enkele cijfers

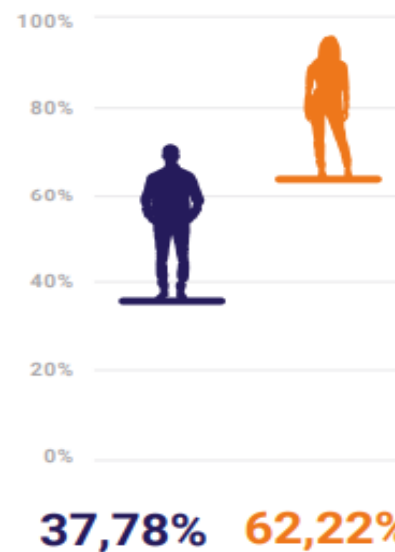
>> Aantal ondernemingen en bedienden: 2013 - 2018

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
	77	79	72	77	76	77
	4.502	4.644	5.181	4.935	4.922	5.138

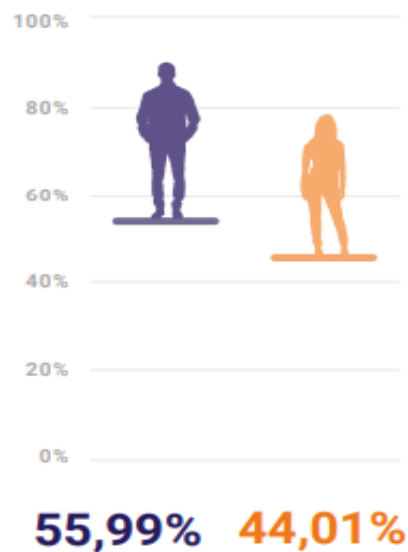
Contact centers: enkele cijfers

>> Verdeling per geslacht

**Bedienden PC 200
Contactcentersector**



**Bedienden PC 200
Diensten**



Contact centers: enkele cijfers

	Bedrijven	NACE	Provincie	Aantal bedienden
1	IPG Contact Solutions Nv	82200	Brussel	1063
2	N-Allo Cvba	82200	Brussel	712
3	Mifratel Nv	82200	Oost-Vlaanderen	374
4	Ikanbi Belgium Sa	82200	Luik	343
5	Callexcell Nv	82200	Limburg	324
6	Wallonie Bruxelles Contact Center Wbcc Sa	82200	Luik	277
7	De Stroomlijn Cvba	82200	Oost-Vlaanderen	232
8	24+ Nv	82200	Antwerpen	228
9	Louis Vuitton Services Europe Sprl	82200	Brussel	192
10	Call-It Belgium Nv	82200	West-Vlaanderen	183
11	Harvest Group Bvba	82200	Antwerpen	140
12	B-Connected Nv	82200	Brussel	114
13	Contact Center Alliance Nv	82200	West-Vlaanderen	93
14	European Business Operations & Services Sa	82200	Henegouwen	89
15	Webhelp Belgique Sprl	82200	Brussel	74

Contact centers: enkele cijfers

16	Stefanini Nv	82200	Vlaams Brabant	56
17	Multicom Europe Sprl	82200	Luik	51
18	Entra-Call Scrl Fs	82200	Henegouwen	37
19	Ringphone Bvba	82200	West-Vlaanderen	36
20	Idecom Bvba	82200	Oost-Vlaanderen	35
21	Diract Bvba	82200	Oost-Vlaanderen	34
22	Tele-Desk Nv	82200	West-Vlaanderen	32
23	Captel Sa	82200	Luik	30
24	Bsg Gent Bvba	82200	Oost-Vlaanderen	26
25	Hello Square Nv	82200	Brussel	24
26	Samacom Bvba	82200	Antwerpen	22
27	Memo Nv	82200	Oost-Vlaanderen	20
28	BSG Antwerpen Bvba	82200	Antwerpen	20
29	Immobilized Vehicles Transfert Management Ivtm Sprl	82200	Brussel	19
30	Database Factory Belgique Sa	82200	Brussel	19

Contact centers

- Call center > contact center > customer service
- Inhouse CC vs facilitair CC (25%)
- Zoektocht naar 'bachelor denkniveau'
- Functies
 - Contact center operator
 - Teamcoach
 - Quality supervisor
- Job evolueert snel
 - Digitalisering
 - Nieuwe kanalen
 - Impact op gevraagde competenties

www.cevora.be



Samen leren en groeien

CEVORA NL Opleidingen Extra diensten Blog Over ons FAQ Contact Maak een account of MELD JE AAN

Opleidingen

Nood aan
een groeispurt?

Gelukkig hebben
we een volledig
aanbod opleidingen.

Onze opleidingsthema's voor werknemers

Wil je snel een relevante opleiding vinden? Gebruik dan ons themaoverzicht hieronder.

Welke opleiding zoek je?	Ik zoek voor ...	Provincie	Vanaf	Tot	
Trefwoord, thema, sector of code	Kies	Kies	dd/mm/jjjj	dd/mm/jjjj	BEKIK RESULTATEN



Contactgegevens

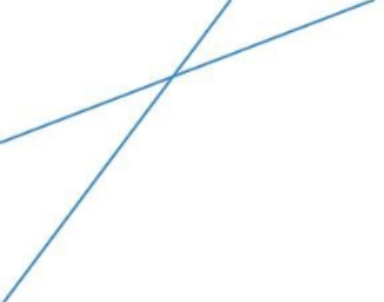
Dirk Coenen - Strategic Partnership Expert

Cevora / Cefora asbl
Silver Building – Bloc A
Avenue Auguste Reyers 70, 5th floor
1030 Bruxelles

Tel – 0473/344012

dirk.coenen@cevora.be
www.cevora.be

Vragen?



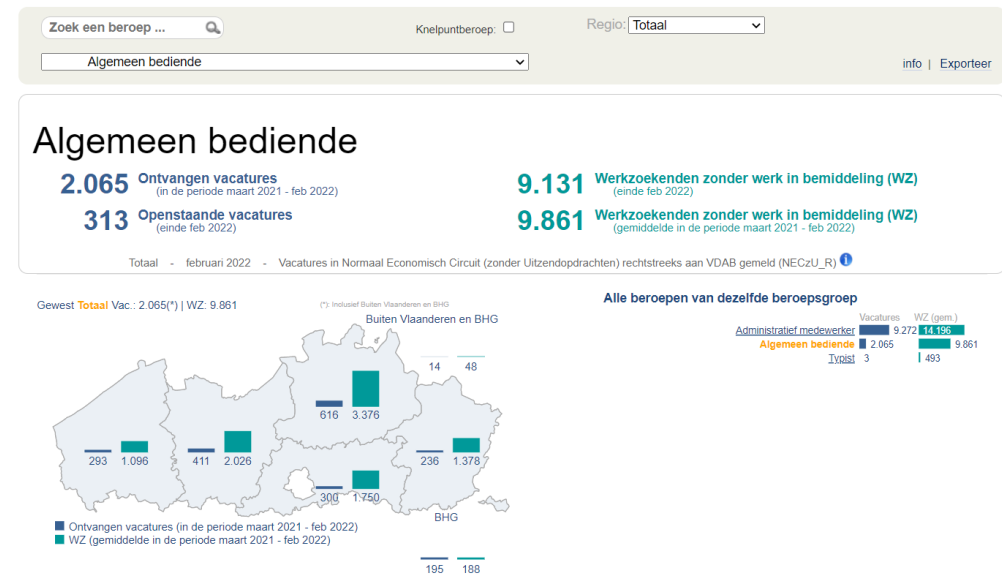
een job als bediende

Overzicht ondersteunende tools VDAB

Recente arbeidsmarkt- informatie

Arbeidsmarktverkenner: recente informatie over vacatures en werkzoekenden (per provincie, per beroepencluster)

Beroepen in cijfers:



Arvastat: statistieken over vacatures en werkzoekenden

Hulp bij oriënteren

<https://www.vdab.be/oriënteren>



The screenshot shows the VDAB orientation page. At the top, there is a search bar with the text "Over welk beroep wil je meer weten?" and a link to "Knelpuntberoepen". Below the search bar is a text input field with the placeholder "Zoek een beroep" and a magnifying glass icon. Underneath the search bar, there is a section titled "Ga na wat je wil en kan" with two options. The first option is "Welke jobs passen bij me op basis van mijn interesses?" with a button "Doe de interestetest". The second option is "Welke jobs passen bij me op basis van mijn competenties?" with a button "Doe Jobbereik". To the right of these options is an illustration of a person sitting on a large magnifying glass, holding a smaller magnifying glass. A green circular button with the text "Hu" is partially visible on the right side.

Beroepenpagina's met informatie over het beroep:
beroepenfilms, belangrijkste vaardigheden, linken naar
opleidingen en vacatures

vb. [management assistent](#), [boekhouder](#),
[contactcentermedewerker](#), [personeelsmedewerker](#)

[Een job als bediende](#)

Bekijk de info over het beroep van bediende

[Een job in ICT](#)

Bekijk de info over een beroep in ICT

[Een job als winkelmedewerker](#)

Bekijk de info over het beroep van winkelmedewerker

[Een job als leidinggevende in een winkel](#)

Bekijk de info over het beroep van leidinggevende in een winkel

[Een commerciële functie](#)

Bekijk de info over een beroep in een commerciële functie

[Een job in accountancy](#)

Bekijk de info over een beroep in accountancy

[Een job in HR](#)

Bekijk de info over een beroep in HR

[Een job in vastgoed](#)

Bekijk de info over een beroep in de vastgoedsector

Beroepenkaarten

Beroepenkaarten

VDAB Beroepenkaart Business Support						
Filters:		Niveau beroep ▾	Knelpunt ▾	Beroepsgroep ▾	Klik op tabelkoppen om te sorteren!	
	Beroepsgroep	Beroep	Screening	Knelpunt	Vacatures	Niveau VKS
1.	Administratief medewerkers	Polyvalent administratief medewerker	Screeningsberoep		5. Zeer veel *	2. Midden
2.	Commercieel bedienden	Commercieel medewerker		Knelpuntberoep*	Niet beschikbaar *	2. Midden 4
3.	Commercieel bedienden	Contactcenter medewerker		Knelpuntberoep	5. Zeer veel	1. Laag 3
4.	Vertegenwoordigers	Vertegenwoordiger B2B		Knelpuntberoep	5. Zeer veel *	3. Hoog 5-6
5.	Boekhouders	Dossierbeheerder boekhouding		Knelpuntberoep*	Niet beschikbaar *	2. Midden 4-6
6.	Boekhouders	Boekhouder - boekhouderfiscalist		Knelpuntberoep*	Niet beschikbaar *	3. Hoog
7.	Bedienden personeelszaken	Personeelsmedewerker		Knelpuntberoep	4. Veel	2. Midden 4-5
8.	Boekhouders	Boekhoudkundig assistent	Screeningsberoep		4. Veel	1. Laag
9.	Bedienden onthaal en verzending	Administratief medewerker onthaal	Screeningsberoep		4. Veel	1. Laag 3
10.	Overige gespecialiseerde administrati...	Management assistant		Knelpuntberoep	4. Veel	3. Hoog

Online leren

online workshops

Vind een workshop

Interesse in een korte praktijkgerichte opleiding? Volg een van onze gratis workshops! Ze zijn er voor iedereen. De enige voorwaarde is dat je 18 bent.

34 workshops gevonden | [Wis alle filters](#)

Zoek op trefwoord

Zoek een workshop

✕ Wis alle filters

Leervorm

☒ Online (131)

☐ Klassikaal (56)

Vakgebied

Assertief reageren Online	Zie eeuwse vaardigheden
Vakgebied: persoonlijke ontwikkeling, communicatie	2 uur
Beter communiceren vanuit je kernkwaliteiten Online	Zie eeuwse vaardigheden
Vakgebied: persoonlijke ontwikkeling, communicatie	1 uur 30 min
Conflicten oplossen Online	Zie eeuwse vaardigheden
Vakgebied: persoonlijke ontwikkeling, communicatie	2 uur
Content management met WordPress.com Online	21 uur
Vakgebied: ict, digitalisering	
Digitaal samenwerken in een Google-omgeving Online	Zie eeuwse vaardigheden
Vakgebied: ict, digitalisering	7 uur

Hulp nodig?

online leren

73 opleidingen gevonden

Initiatie in boekhouden

Online

Voor Werkzoekende, Werknemer

KNELPUNTBEROEP

ERKEND DOOR **vdab**

Organisator: VDAB

Boekhouden in de praktijk: deel 1

Online

Voor Werkzoekende, Werknemer

ERKEND DOOR **vdab**

Organisator: VDAB

Boekhouden in de praktijk: deel 2

Online

Voor Werkzoekende, Werknemer

ERKEND DOOR **vdab**

Organisator: VDAB

Hulp nodig?

Pitstop Loopbaanbegeleiding

Sectorfonds Logistiek en Transport



19/04/2022

Pitstop Loopbaanbegeleiding

A photograph of the front of a white truck cab, viewed from a low angle. The truck is positioned against a dramatic, cloudy sky with a bright light source, possibly the sun, creating a golden glow. A semi-transparent white rounded rectangle is centered over the truck's windshield, containing text. The text 'GEZOCHT: 5000' is in blue, with '5000' being significantly larger and bolder than 'GEZOCHT:'. Below it, 'NIEUWE AVONTURIERS' is written in a smaller, dark blue font. The truck's hood, windshield, and side mirror are visible.

GEZOCHT: **5000**
NIEUWE AVONTURIERS

19/04/2022