

# Pitstop Loopbaanbegeleiding Werken in de Horeca



14/06/2022

# Pitstop Loopbaanbegeleiding Werken in de Horeca



14/06/2022



Ga naar

[www.menti.com](http://www.menti.com) code 8417 2435

<https://www.menti.com/43sjdvrbjo>

Welk **beeld** heeft u van de **horecasector**?





horeca  
forma

vlaanderen

# Wat is

# Horeca Forma?

- Sectorale opleidingsorganisatie
- Paritair Comité 302
- Voor iedereen die werkt of wilt werken in de horeca

*Onze ambitie*

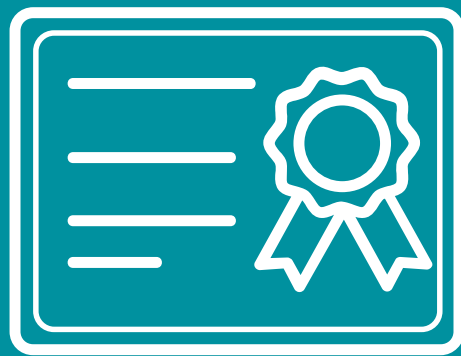
Versterken van competenties  
van mensen die nu of later in de  
horecasector (willen) werken,

zodat ze niet alleen sterker in  
hun schoenen staan, maar ook  
met meer plezier

en overtuiging aan de slag gaan  
en blijven in onze mooie sector.

# DOMEINEN & DOELGROEPEN

## VORMING



Werknemers  
in de horeca

## ONDERWIJS



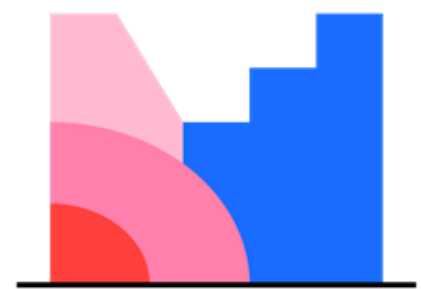
Leerlingen &  
leerkrachten

## ARBEIDSMARKT



Werkzoekenden

# Welk beeld heeft u van de horecasector?



Mentimeter





# BEELD VANUIT DE SECTOR

- Piekmomenten
- Weekend/avond werk
- Fysiek werk
- Sociaal beroep
- Happy vibes
- Werkzekerheid en werk dichtbij huis
- Veel afwisseling
- Kansen om bij te leren en door te groeien
- Hands on, actieve job



**H**otel

**R**estaurant

**C**afé/**C**atering

→ **OOK** brasserieën, sterrenrestaurants, frituren, traiteurs, feestzalen, koffiebarretjes, ijssalons, snackbars, broodjeszaken, ...



# Horecaberoepen



ZAALBEROEPEN



KEUKENBEROEPEN



HOTELBEROEPEN



MANAGEMENTBEROEPEN



**Zaalberoepen**

Hulpkelner



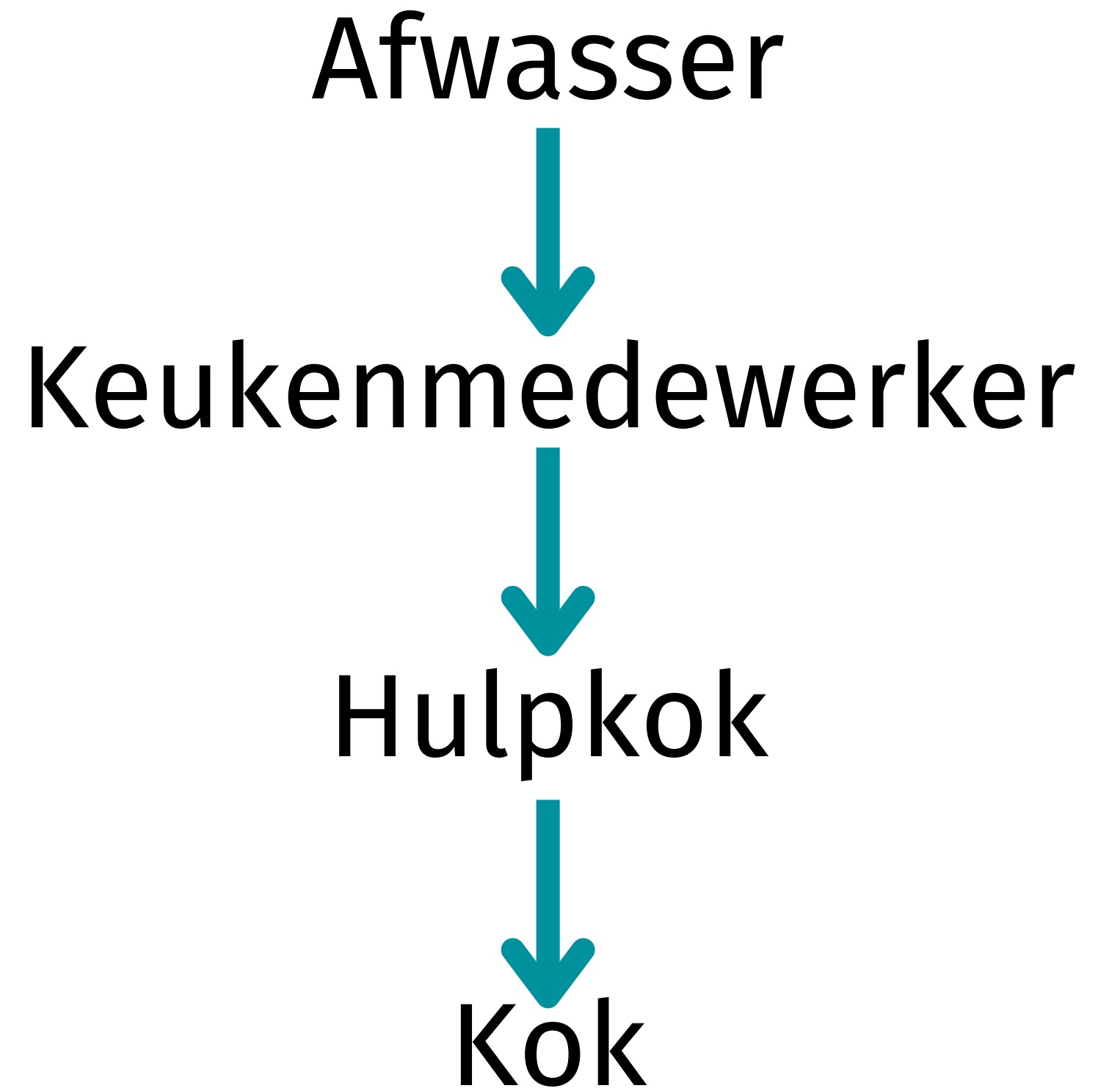
Kelner



Maître d'hôtel



**Keukenberoepen**





Receptionist



Front office manager

Medewerker housekeeping



Manager housekeeping

**Hotelberoepen**



→ Hotelmanager

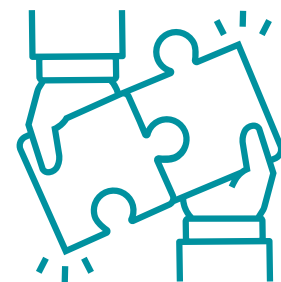
→ Manager café, brasserie of restaurant

Management

beroepen



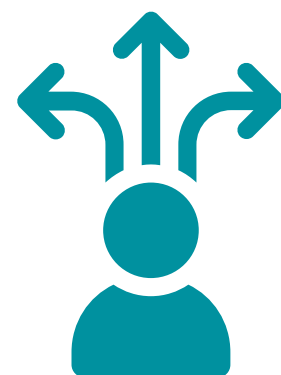
# HORECA- ATTITUDES



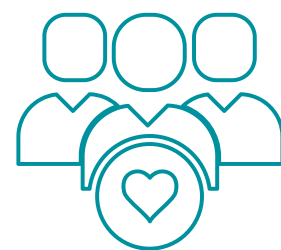
SAMENWERKEN



STRESSBESTENDIG



FLEXIBEL



KLANTGERICHT



BETROUWBAAR





**TRENDS**

**VAN DE TOEKOMST**



**TECHNOLOGIE**



**GEZONDHEID**



**CIRCULAIR ONDERNEMEN  
EN DUURZAAMHEID**



**BELEVING**



**COMPETENTIES**

**VAN DE TOEKOMST**

- Basiscompetenties
- Digitale competenties
- Financiële competenties
- Leercompetenties
- Duurzaamheidscompetenties
- Multiculturele competenties
- Marketingcompetenties
- People management competenties

A photograph showing several people's hands holding wine glasses filled with red and white wine, clinking them together in a toast. The setting is a restaurant table with white plates, silverware, and a wooden cutting board with food. The lighting is warm and focused on the glasses.

# GROOTSTE TROEVEN VAN DE HORECA

- ONTSPANNEN SFEER
- DIVERSE SECTOR
- TAAKVARIATIE
- WERKPLEZIER
- CREATIVITEIT



# HORECA = DIVERSE SECTOR

- 42% van buitenlandse herkomst
- 50% man - 50% vrouw
- 16% < 25 jaar
- 34% laaggeschoolden
- 27% > 50 jaar
- 8 à 12% > personen met een arbeidshandicap



**Werkbaarder**

**Werk**

- Nieuwe tendensen in werk-privé balans
- Welbevinden op het werk
- Taakvariatie
- Technologische vernieuwing
- Alternatieve verloning
- Leermogelijkheden
- Aandacht voor werkdruk

# EEN JOB IN DE HORECA VINDEN

AANTAL VACATURES STIJGT: VOORAL HORECA EN CULTUURSECTOR ZOEKEN PERSONEEL

NIEUWS | 08/03/2022

**Recordaantal vacatures in Vlaanderen:  
“En in de horeca nog veel meer dan de  
cijfers doen uitschijnen”**

In oktober werden er bij de VDAB 36.255 nieuwe vacatures aangemeld, 43 procent meer dan in dezelfde maand vorig jaar. Tegelijk blijft ook het aantal openstaande vacatures ongezien hoog. Zeker in de horeca is personeel vrijwel onvindbaar.

**Horeca massaal op zoek naar  
helpende handen: deze vacatures  
staan open**



# Instap **VOORWAARDEN**

- Instapberoepen met weinig instapvoorwaarden:
  - Keukenmedewerker
  - Medewerker spoelkeuken
  - Medewerker kamerdienst
- Weinig taaldrempels voor instapberoepen
- Veel doorgroeimogelijkheden

# Horecajobs **VINDEN**

## VACTUREWEBSITES

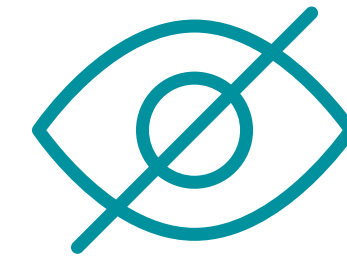


[www.vdab.be](http://www.vdab.be)  
[www.jobkitchen.be](http://www.jobkitchen.be)  
[www.jobhotel.be](http://www.jobhotel.be)  
[www.horecajobs.be](http://www.horecajobs.be)  
[www.misterhoreca.be](http://www.misterhoreca.be)

## SOCIALE MEDIA



## VERBORGEN





# Lonen IN DE HORECA



Minimumloon is wettelijk vastgelegd per functie:

- Functieclassificatie
- Loonbarema's



Een horecawerkgever mag meer betalen,  
loon is onderhandelbaar

# OPLEIDINGSMOGELIJKHEDEN

CVO of SYNTRA



Horeca-opleiding

HOGESCHOOL



Hotelmanagement

HORECA VLAANDEREN



Startersopleiding  
Eigen horecazaak

HORECA FORMA



Gratis trainingen  
Open aanbod



# HORECA-OPLEIDING

**CVO**

## 50% **TERUGBETALING** INSCHRIJVINGSGELD

- Studiegebied 'Horeca', 'Drankenkennis' en/of 'Hotel- en cateringmanagement'
- Je werkt in de horeca (onder PC 302) op het moment dat je de opleiding bent gestart én op het moment dat je geslaagd bent
- Je slaagt voor de opleiding



# HORECA FORMA

## WERKNEMERSOPLEIDINGEN

- Zijn gratis
- Voor werknemers en hun werkgevers
- Tot een jaar terug aan de slag in PC302
- Leerlingen met leerovereenkomst in horeca
- Getuigschrift



# KIJK BINNEN BIJ DE **OPLEIDINGEN VAN HORECA FORMA**



Kijk binnen bij de opleidingen van Horeca Forma



Copy link



M E Z Z E

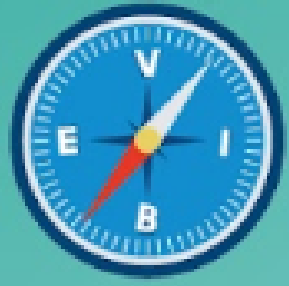
Watch on YouTube

# Thema's

## OPEN AANBOD

- Food
- Dranken
- Gastvriendelijkheid & bediening
- Financieel beheer
- Sales
- Marketing & social media
- Computervaardigheden
- Samenwerken & leidinggeven
- Werken aan jezelf
- Medewerkers vinden & binden
- Veiligheid & hygiëne
- Talen





# Pitstop horeca

14 juni 2022

**VDAB**





Thematische website horeca

[www.vdab.be/horeca](http://www.vdab.be/horeca)







## Oriënteren

### Beroepenpagina's

Per beroep een oriënterende test, een overzicht van de belangrijkste (persoonlijke) vaardigheden, een beroepenfilm, cijfers en link naar vacatures:

- Afwasser
- Medewerker fastfood
- Keukenmedewerker
- Hulpkok / Hulpkok grootkeuken
- Kok / Keukenverantwoordelijke
- Hulpkelner
- Kelner
- Barman



Oriënteren

Digitale  
infopakketten

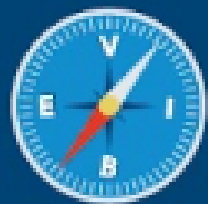
- Digitaal infopakket horeca algemeen
- Digitaal infopakket keukenberoepen
- Digitaal infopakket zaalberoepen



Opleiden

Online  
leermodules

- Rendabiliteit
- Gastvrij verkopen
- Voedselveiligheid



Opleiden

Workshops



## **GRATIS EENDAAGSE WORKSHOPS OP MAAT!**

**VOLG ZE ALLE VIJF EN ONTVANG EEN ATTEST 'ZOMERBARMEDEWERKER'**

- 1. COCKTAILS**
- 2. MOCKTAILS**
- 3. BARISTA**
- 4. MILKSHAKES/FRISDRANKEN**
- 5. SERVEREN/AFRUIMEN/KASSA**

---

**VDAB OOSTENDE/ARCHIMEDESSTRAAT 4-6**  
**INFO/INSCHRIJVEN? TEAM6411@VDAB.BE**



**VDAB**

**VRAGEN?**



# Benieuwd naar **meer?**

NIEUWSBRIEF



WEBSITE HORECA FORMA



NEEM CONTACT OP



→ [www.horecaforma.be](http://www.horecaforma.be) of [joris.rutsaert@horecaformavlaanderen.be](mailto:joris.rutsaert@horecaformavlaanderen.be)

# Pitstop Loopbaanbegeleiding VDAB servicelijn



28/06/2022

# Pitstop Loopbaanbegeleiding VDAB servicelijn



28/06/2022