

Pitstop Loopbaanbegeleiding



13/09/2022

Pitstop Loopbaanbegeleiding



13/09/2022

PITSTOP HANDEL

infosessie voor loopbaanbegeleiders

Wie zijn we?

Sabien De Mont – Comeos / Commerce Training

Milan Chevrolet – SF201 en 202.01 / PMO

De handel in transformatie

Een motor voor de economie



**Grootste private werkgever
= 550.000 jobs**



11% van het BBP



**Van iedere €100 wordt €33
uitgegeven in de handel**

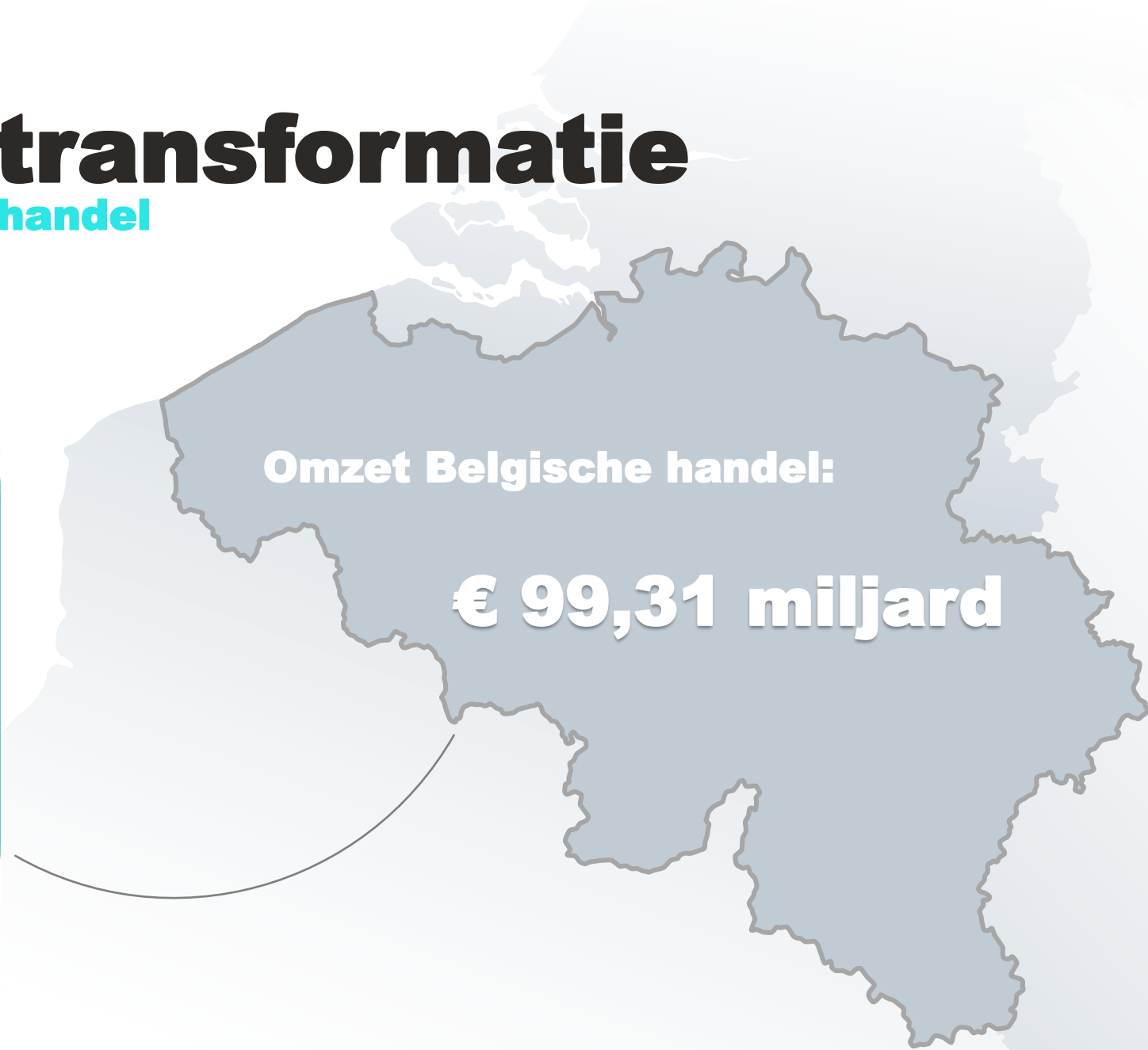
De handel in transformatie

Toekomst van de Belgische handel
zal fysiek en digitaal zijn

Omzet e-commerce



€ 11,84
miljard



Omzet Belgische handel:

€ 99,31 miljard

Voorstelling van de sector

201

- 50.400 werknemers voor 12.000 werkgevers
- 90% van werkgevers zijn bedrijven tussen 0-9 werknemers.
55% van de werknemers werkt voor micro-ondernemingen



202.01

- 4.200 werknemers voor 160 werkgevers
- 90% van de werkgevers zijn bedrijven tussen 10-49 werknemers.
90% van de werknemers werkt voor deze grootte ondernemingen



Voorstelling van de sector

201

- 71% is vrouwelijk, 29% mannelijk

40%
20-34jaar



29%
35-40jaar



29%
50-64jaar



202.01

- 72,5% is vrouwelijk, 27,5% mannelijk

38%
20-34jaar



29%
35-40jaar



31%
50-64jaar





Detailhandel en Voedingshandel

					
La Redoute					
habitat					
carpetright.					
					
					
					

Plattformen

The logo for bol.com, featuring the text "bol.com" in blue with a registered trademark symbol, and a small circular icon with a stylized "b" and "c" to the right.The logo for Decathlon, consisting of the word "DECATHLON" in white capital letters on a blue rectangular background.The logo for Veepee, featuring the word "Veepee" in black and a pink butterfly icon to the right.The logo for newpharma, featuring a stylized blue figure holding a green square with a white cross, above the text "newpharma" in green and blue.The logo for Galeria Inno, featuring the text "GALERIA INNO" in white on a green background, with "DEPARTMENT STORE" in smaller text below.

zalando

The logo for Uber Eats, featuring the word "Uber" in black and "Eats" in green.

deliveroo

The logo for Shopopop, featuring the word "Shopopop" in blue with red dots in the "o"s.

Welke profielen

**comeos**

Functies binnen de retail

Uitvoerend

- Winkelmedewerker
- Kassamedewerker
- Verkoopmedewerker
- Aanvuller
- Magazijnmedewerker

Leidinggevend

- Afdelingsverantwoordelijke
- Rayonverantwoordelijke
- Assistent winkelmanager
- Winkelmanager
- Assistent filiaalhouder



Functies binnen de retail

--- Uitvoerend

- Heftruckchauffeurs
- Order pickers
- Beenhouwer, bakker, chocolatier
- Koeltechnicus
- Optieker
- Fietshersteller
- Bloemschikker...

Leidinggevend

- Management hoofdbureau
- Marketing, HR, IT, Communicatie, Financiën, Juridisch...
- Sustainability, Diversity managers
- District of regio verantwoordelijke

Iedereen welkom

[Check bv deze pagina met tal van profielen](#)

Customer Support Center

Logistiek

IKEA Food

Customer Relations

Sales

Home furnishing and Retail Design...

comeos



Werken bij IKEA - video's

Customer Support Center



Logistiek



IKEA Food



Customer Relations



Sales



Home furnishing & Retail Design



Iedereen welkom

IT & Digital
Winkelmanagers en
medewerkers
Techniek & engineering

764 vacatures gevonden

IT & digital

Geo Data Scientist

📍 HALLE

Als Geo Data Analyst draag je bij tot de lange termijn groei van Colruyt Group. Je ondersteunt de ontwikkeling van een goede locatieplanning aan de hand van ruimtelijke analyses en ...

Winkel

colruyt

Winkelmedewerker Colruyt regio Bergen

📍 MONS

Als winkelmedewerker in regio Bergen ga je aan de slag in een van deze winkels: Basècles, Terte, Jemappes, Nimy, Mons, Quaregnon, Dour of Cuesmes.

Techniek & engineering

DATS 24

Market Intelligence specialist (energy & mobility)

📍

DATS 24, de energie- en brandstofspecialist van Colruyt Group, helpt klanten de transitie maken naar duurzamere energie thuis, onderweg en op het werk. Jij bent onze strategische oren en ogen die ...

Winkel

dreambaby

Team member Dreambaby Jambes

📍 JAMBES

Als winkelmedewerker of 'team member' bij Dreambaby zorg je ervoor dat toekomstige ouders met een gerust hart aan hun nieuwe avontuur beginnen. Zodra een klant de winkel binnenstapt, help ...

Winkel

**Bike
REPUBLIC**

Store Manager Bike Republic Herentals

📍 HERENTALS

Winkel

OKay

Team member OKay Rebecq

📍 QUENAST

De handel in transformatie

scholingsgraad



Handel = **jobmotor**



Kansen voor mensen **zonder diploma of ervaring**



Meer **kortgeschoolden** dan in andere sectoren

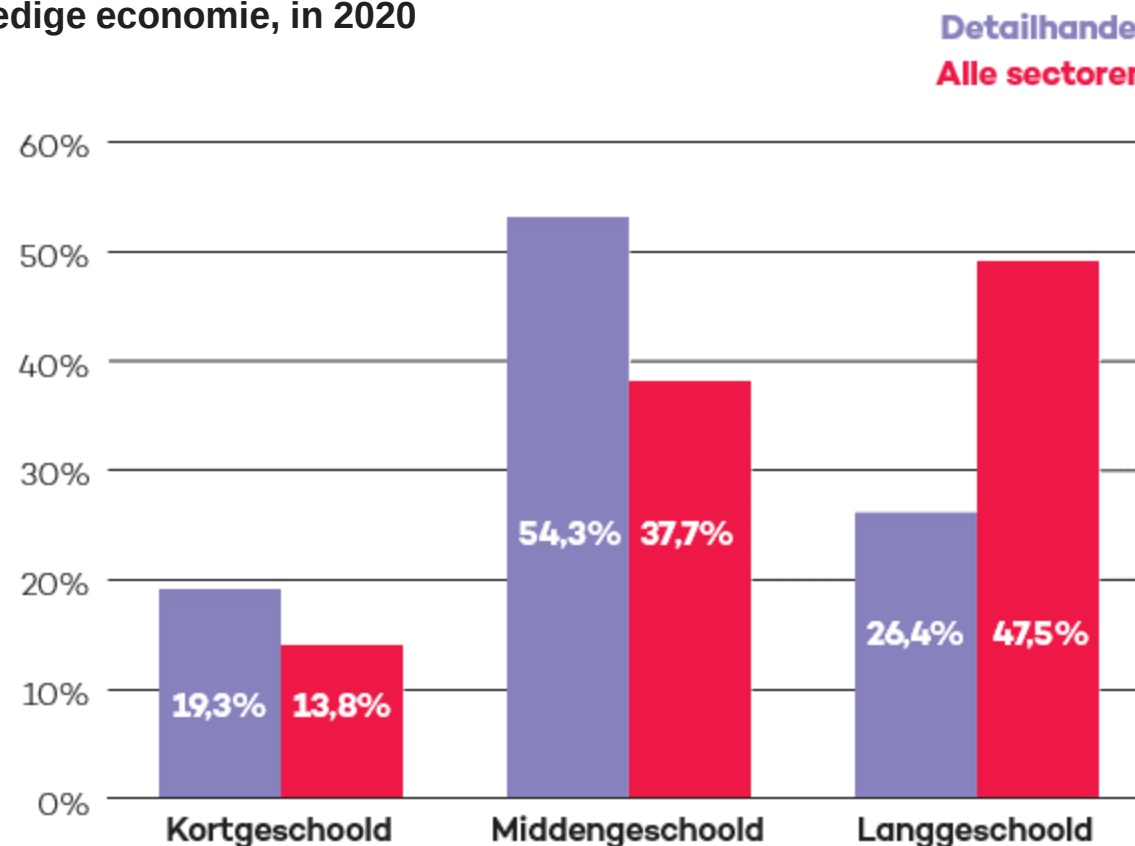


Handel wordt **datagedreven** sector



Toename hogere profielen

Aandeel kort-, midden- en langgeschoolden in de detailhandel en de volledige economie, in 2020



Bron: EAK,
berekening
Comeos

[Check animatie jobs in de handel](#)

Blik achter de schermen

Winkelmedewerker

- Winkel van A-Z kennen
- Ruimte voor initiatief en eigen inbreng
- Veel klantenkennis
- Ontvangen van goederen en inventaris

Assistent filiaalhouder

- Neemt rol manager over, bij afwezigheid
- Iemand van alle markten thuis



Soft skills

- Communicatief en sociaal zijn
- Flexibel, leergierig en gemotiveerd zijn
- Initiatief nemen en creativiteit tonen
- Klantgerichtheid en empathie hebben
- Liefde voor het product hebben
- Commercieel inzicht hebben



Troeven van de sector

- Laagdrempelig
- Staat open voor profielen uit diverse sectoren
- Parttime werk is vrij courant
- Tussenkost voor kinderopvang
- Personeelskorting en andere voordelen
- Veel vrouwen binnen managementfunctie
- Werkplek dikwijls dicht bij huis
- Doorgroeimogelijkheden, opleidingen on the job
- Voor elke wat wils
- Dynamische sector



Link naar Best Practice



Maatschappelijke uitdagingen

1.1



NAAR EEN KLIMAATVRIENDELIJKE CIRCULAIRE ECONOMIE

NIVEAU : LEVERANCIERS 

1. WAT VERWACHTEN CONSUMENTEN EN STAKEHOLDERS?

Stimuleren van ecologische en circulaire productinnovatie door samenwerking met leveranciers



2. WAT HEBBEN WE GEDAAN?

REALISATIES 2018-2021

- Lancering platform **Pack It Better** waar bedrijven in contact komen met expertisecentra die hen concreet bijstaan om de duurzaamheid van hun verpakkingen te verbeteren
- **100% herbruikbare of recycleerbare paletten** voor leveringen van leveranciers aan alle handelaars
- 7 voedingswinkelketens steunden tijdens Covid de nationale campagne **SOS PATAT** om aardappelconsumptie aan te moedigen uit **solidariteit met aardappelproducenten en -verwerkers** en om voedselverspilling tegen te gaan
- Sinds eind 2019 hebben alle Belgische supermarkten in overleg met leveranciers eenmalige **plastic zakjes voor groenten en fruit** afgeschaft en vervangen door alternatieven zoals herbruikbare katoenen zakken, papieren/biobased of homecompost zakjes = **besparing van 600 miljoen zakjes per jaar**



2.1



TRANSITIE NAAR VERANTWOORD ONDERNEMEN

NIVEAU : LEVERANCIERS 

1. WAT VERWACHTEN CONSUMENTEN EN STAKEHOLDERS?

Bijdragen tot de verbetering van de arbeidsomstandigheden en de sociale bescherming



2. WAT HEBBEN WE GEDAAN?

REALISATIES 2018-2021

- 100% van de huiskamer chocolade(producten) van 5 voedingshandelaars is duurzaam gecertificeerd sinds 2020 dankzij **Beyond chocolate partnership** voor duurzaam verbeteren van levensomstandigheden van cacao producenten en tegengaan van ontbossing veroorzaakt door cacao productie
- Meerdere fashion retailers zijn aangesloten bij de **Fair Wear Foundation** en zetten zich in voor betere arbeidsomstandigheden in de kledingindustrie en het recht voor werknemers in productielanden op veilig, waardig en goed betaald werk
- Alle grote voedingshandelaars ondertekenden de **gedragscode** voor faire relaties in de agrovoedingsketen



Chocolade huiskamer 5 handelaars
100% duurzaam gecertificeerd



Meerdere fashion retailers aangesloten bij
Fair Wear Foundation



comeos

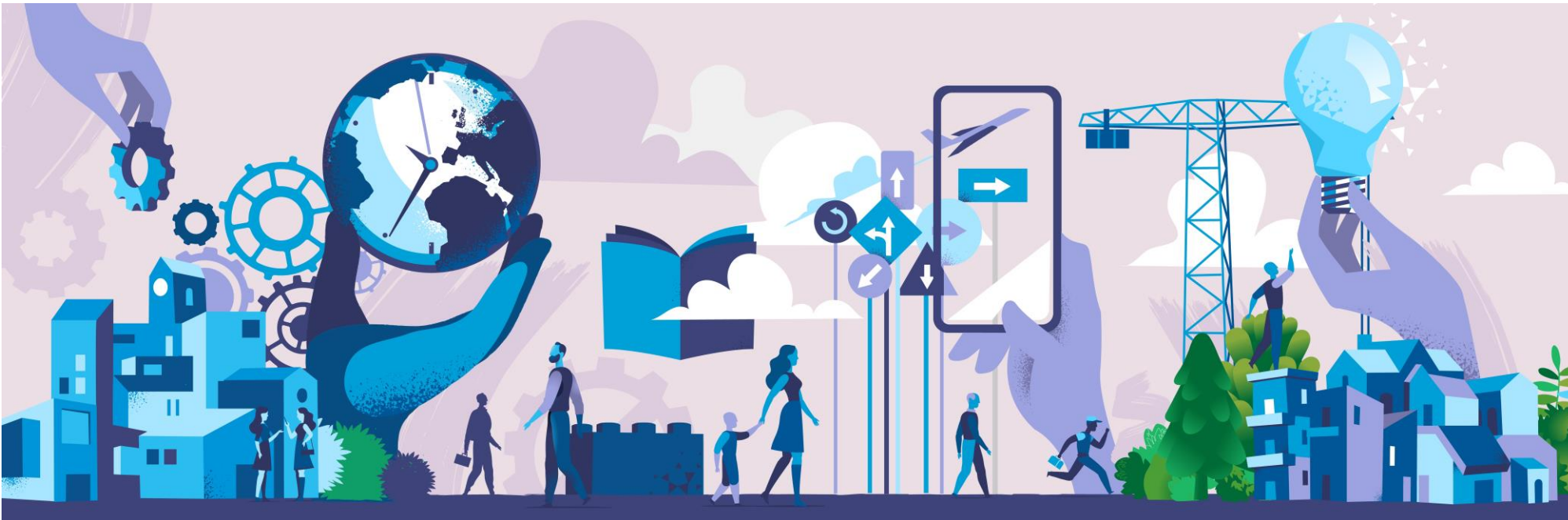
Uitdagingen van de sector

- Continue transformatie (omnichannel) : omgaan met verandering
- Verschuiving van competenties
 - complexer
- Lokale versus internationale spelers
- Fysiek werk
- Onregelmatige werkuren
 - Werken op zon- en feestdagen, Shiften



Toekomst van de sector

- Digitalisering en automatisering
- Duurzaamheid
 - Maatschappelijke verantwoordelijkheden
 - Laadpalen en zonnepanelen; Circulaire economie; Minder verpakking; Minder kilometers, emissie; Fair trade



Dat heet dan gelukkig zijn!

- [Link naar getuigenis van verkoopsmedewerkster](#)



Opleidingen binnen de sector

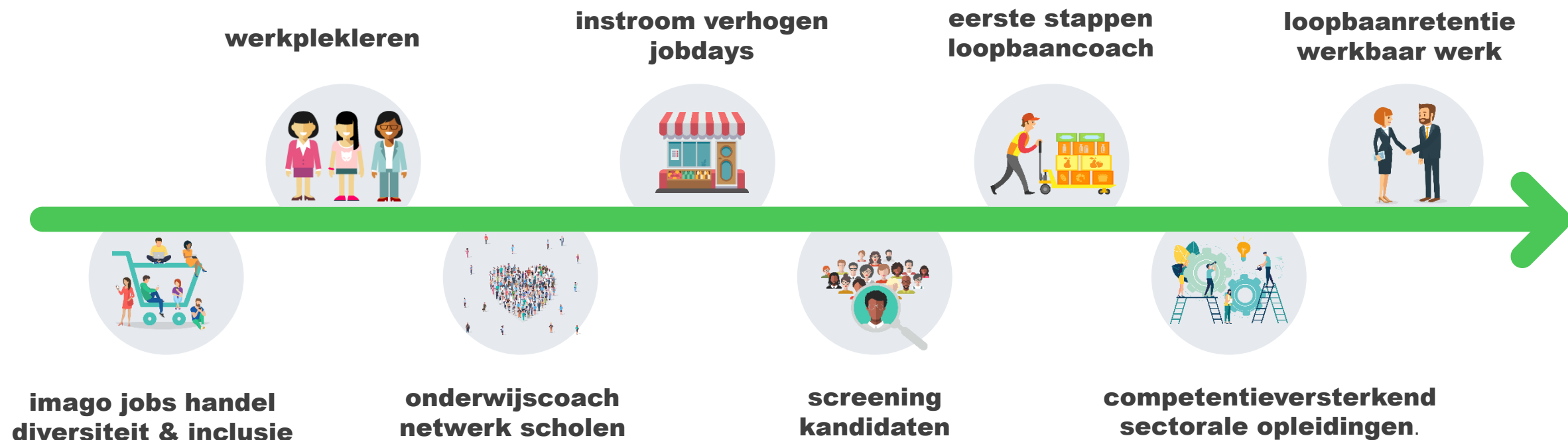
- On-the-job training
- Samen van VDAB en partners
- Link naar info:
 - [PMO - Personeels- en Management opleidingen voor retail \(pmocvba.be\)](http://pmocvba.be)
 - [Commerce Training](#)



PERSONEELS- EN MANAGEMENT OPLEIDINGEN VOOR RETAIL

Commerce Training

Toeleden - Opleiden - Coachen



www.commercettraining.be

www.vdab.be/retail

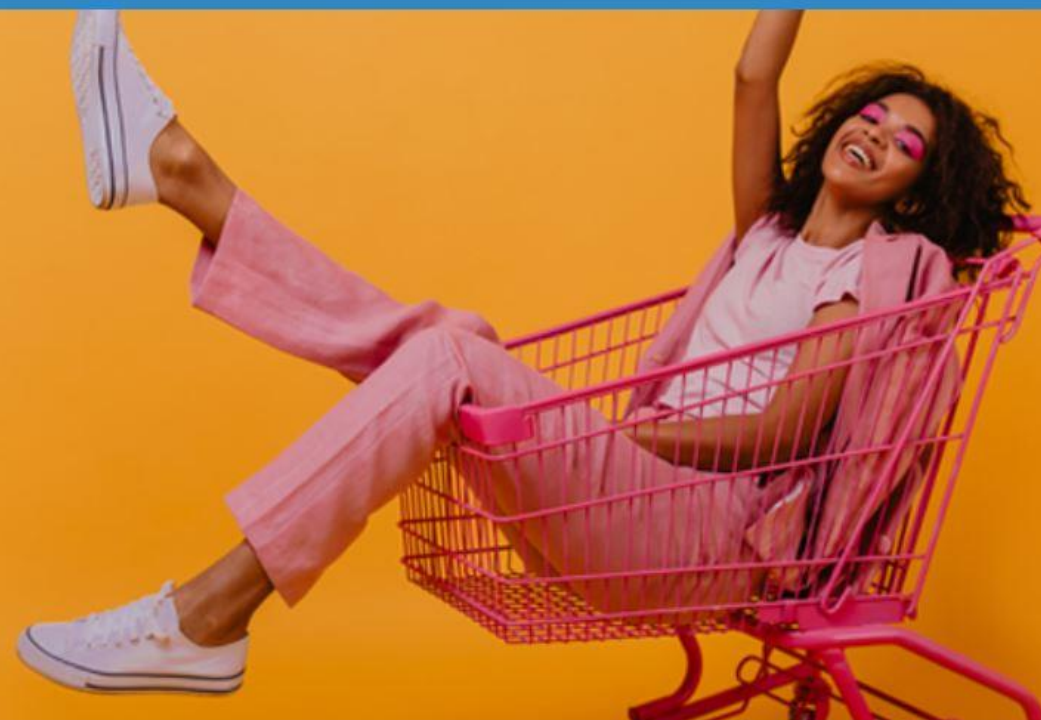
VDAB

Menu

Zoek op vdab.be

Werken in de retail

Wil je graag in een winkel werken en hou je ervan om klanten te helpen? Dan is een job in de retailsector iets voor jou.



Pitstop Loopbaanbegeleiding



27/09/2022

Pitstop Loopbaanbegeleiding



27/09/2022