Working with Competent

1 Introduction

1.1 Competence templates and competence sheets

VDAB uses **competence templates** to assign competencies in vacancies and dossiers. These are based on Competent, the standard developed by the SERV (www.competent.be).

The purpose of competency templates is to simplify the input of competencies in vacancies and dossiers for the end user.

A competency template consists of a 'name' and a set of relevant competencies.

Competent is an **occupational database**. It contains cards with information on the **content** of professions, what **activities** you need to be able to perform and what you need to **be able** to do and to **know** to do so, how the work is organised, etc. This information is approved by the social partners. This information has been approved by the social partners.

Competent is based on an existing database of occupations (ROMEv3, *Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois*) of the French employment service Pôle Emploi. The cards from the French database were supplemented with extra information and adapted to the Flemish labour market. The reworked sheets form the content of Competent.

The cards in Competent are arranged into domains and subdomains. Each subdomain contains a number of clusters. This classification is fully adopted from ROMEv3 for reasons of data interchangeability. Each cluster corresponds to one or more profiles.

The database is a collection of thousands of information blocks. Each **Competency Card** is a *unique combination* of these information blocks. Some cards have information blocks in common.

This makes Competent a dynamic system that enables the reuse of information and the exchange of data. The database can be worked with online, which increases efficiency.

Each Competent card is set up in the same way and includes a unique code, definition, basic activities, competences, etc. This gives you a clear picture of a person's skills. This gives you a clear picture of a profession.

Competent is a product of the SERV in partnership with VDAB. SERV ensures that the cards are kept up to date and are approved by the social partners. The VDAB bases its services on Competent and uses it, among other things, for counselling job seekers, career guidance and automatic matching.

1.2 How do I read a Competence card?

Each card has a unique **code** that indicates its place in the whole structure.

WMC 1/12

Below the **title**, which represents the professional name, is a list of 'other names'. The **other names** are search terms that lead to this profile. Most of the other names come from the underlying ROMEv3 sheet. Names are also added from validated sources.

The **definition** gives a description of the profession. What is listed as additional activities does not apply to every professional.

The **basic activities** are a list of stable activities that are generally performed in the profession. These activities come from ROMEv3 and were translated into Dutch. They are the basis for the exchange of data.

Basic activities should not be understood as the 'core of the profession', but rather as the activities common to most professionals covered by the Competency Form. So the starting point is not: 'What are the most important tasks?' but rather: 'What tasks do these professionals have in common?'

By **competences** we mean the **ability** and **knowledge**. In concrete, observable terms, we describe what someone must be able to do in order to successfully carry out the corresponding activity. Knowledge that is not already included in the ability, is included in the knowledge.

Relevant generic competences and attitudes (working safely, being flexible, being stress-resistant, ...) are incorporated in the activities as indicators where necessary. This gives them the context they need to become meaningful. The Competence Sheets do not contain separate generic competences or attitudes.

The **specific activities** will, depending on the business context, be performed by some practitioners, but not by others. They are activities that only apply in certain situations.

The **job mobility** reflects the related professions into which a person can move with or without additional training.

The type of company or organisation and the sector in which the occupation may occur and the risks or conditions associated with the exercise are included under **work organisation**.

Work environment gives an additional description of characteristics of this profession related to mobility, types of employer, remuneration, etc.

In **training and certificates**, we indicate to the extent possible the field of study that provides training for the profession. If diplomas, certificates or attestations are required by law for the performance of the activities, they are included here.

Finally, there is room for a link to the Flemish qualification structure and to the ISCO code (International Standard Classification of Occupations). This code refers to the classification of occupations of the ILO (International Labour Organization).

The cards in Competent describe an experienced professional (so no school leavers, newcomers, ...).

[Source: http://www.serv.be/competentieteam/page/hoe-lees-ik-een-competentfiche-0]

WMC 2/12

2 Open (web) services for partners

2.1 Situation

The Competent Cards cannot be used in Comeet in their original form, which is why the VDAB first simplifies them into competence templates.

Comeet is the operational database the VDAB uses for its competency management. Comeet simplifies the standard **competent cards** to competency templates, usable for the VDAB's own applications (e.g. MasterVac, Mijn Loopbaan, Elise,...).

To allow the partners to add competence templates and individual competences to their vacancies, the VDAB has built a number of services that allow them to look up the necessary information in Comeet.

A vacancy contains next to the competency template an enumeration of the competencies regarding the open job that are considered important by the partner.

Jobgerelateerd:	Je koos voor het competentiesjabloon "Verpleegkundige". Op basis van de criteria in jouw vacature, zijn enkele competenties standaard aangevinkt. Je kan dit altijd aanpassen en je kan extra competenties toevoegen.
	De toestand van de persoon met een zorgbehoefte bepalen (klinisch, psychisch,) De verzamelde informatie in het patiëntendossier noteren Toon details
	Het zorgplan opstellen volgens de noden van de personen met een zorgbehoefte Het verpleegkundig materiaal voorbereiden Toon details
	 Verpleegkundige zorg verlenen Met de persoon met een zorgbehoefte communiceren (beleving, pijn,) Het patiëntendossier aanvullen (incidenten, wijzigingen in de klinische toestand,)
	Voor de activiteiten van het dagelijks leven en het comfort van de persoon met een zorgbehoefte instaan (opstaan, lopen, verzorging na een operatie,) Toon details
	De dossiers administratief opvolgen (aankomst en vertrek of overplaatsing van de persoon met een zorgbehoefte, archivering,) en de verpleegkundige verstrekkingen erin vermelden Toon details
	De klinische toestand van de persoon met een zorgbehoefte opvolgen (stabiliteit, excretie, gedrag,) De evolutie van de klinische toestand met het interdisciplinair team bespreken Toon details
	Het medisch afval en het herbruikbaar medisch materieel behandelen of laten behandelen (desinfecteren, ontsmetten, steriliseren) Toon details
	Activiteiten: Bloedinzameling Toon details
	Activiteiten: Hemodialyse Toon details
	Activiteiten: Ziekenhuishygiëne Toon details
	Activiteiten: Bloedafname en bacteriologische staalafname
	Activiteiten: Pijnbehandeling Toon details
	Activiteiten: Geestelijke gezondheidszorg Toon details Activiteiten: Quderenzorg Toon details
	Technology. Suddictions
	Activiteiten: Palliatieve zorg Toon details Activiteiten: Sterilisatie Toon details
	Activiteiten: Stomatherapie Toon details Toon details
	Activiteiten: Orgaantransplantatie Toon details
	Activiteiten: Mondzorg Toon details
	Activiteiten: Chronische zorg Toon details
	De fysieke veiligheid en gezondheid van de persoon met een zorgbehoefte bewaken Toon details
	De persoon met een zorgbehoefte en de omgeving informeren en adviseren Toon details

Figure 1: Competencies for the Competence template "Verpleegkundige".

WMC 3/12

2.2 Sjabloonzoeker Service (*Template lookup*)

The VDAB offers a REST service that returns 0, 1 or more templates (max. 10) based on search terms (keywords, professional names or template references).

Service URL:

PRD: https://openservices.vdab.be/competenties/sjabloon/zoek (POST)

TRN (test/staging): https://openservices-trn.vdab.be/competenties/sjabloon/zoek (POST)

The service is only accessible after authentication via *basic authentication* (*Base64 encoded* username and password).

2.2.1 Example 1: Response for keyword "timmerman" (carpenter).

2.2.2 Example 2: Response for keywords "brood chocolade" (bread chocolate).

2.3 Sjabloondetail Service (Template detail)

Based on a template ID, the details of the relevant template can be retrieved.

Service URL:

PRD: https://openservices.vdab.be/competenties/sjabloon/<sjabloon-id> (GET)

TRN (test): https://openservices-trn.vdab.be/competenties/sjabloon/<sjabloon-id> (GET)

This service is also only accessible after authentication via basic authentication.

WMC 4/12

2.3.1 Example: Response when retrieving template id H220701-1

```
1 <?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?
2 <sjabloon xmlns="http://vdab.be/sjabloon-partners" id="H220701-1" status="
EP ACTIEF" knelpuntberoep="true">
   <Fiche>H220701</Fiche>
    <Naam>Meubelmaker (m/v)</Naam>
    <Omschrijving>Vormt en assembleert meubels (stoelen, kasten, ...) per stuk of
🗊 in kleine series, in een lokale, rustieke of eigentijdse stijl, in massief hout
F of fineerhout, manueel of met machines volgens de geldende
EP veiligheidsvoorschriften. Kan oude stukken (meubels, ...) reproduceren of
F restaureren, beschermende producten aanbrengen of meubels decoreren (inlegwerk,
E→ houtsnijwerk, ...).
6 <Definitie>Vormt en assembleert meubels (stoelen, kasten, ...) per stuk of in
🗊 kleine series, in een lokale, rustieke of eigentijdse stijl, in massief hout of
fineerhout, manueel of met machines volgens de geldende
🗗 veiligheidsvoorschriften. Kan oude stukken (meubels, ...) reproduceren of
🗊 restaureren, beschermende producten aanbrengen of meubels decoreren (inlegwerk,
₹₽ houtsnijwerk, ...).
7
   <CompetentPositionering>
8
      <Domein code="H">INDUSTRIE</Domein>
9
     <ProfessioneelDomein code="H2">Industriële productie</professioneelDomein>
10
     <Subdomein code="H22">Hout</Subdomein>
      <Cluster code="H2207">Vervaardiging van houten meubels</Cluster>
12 </CompetentPositionering>
13 <AndereBenamingen>
      <AndereBenaming id="5422">Meubelmaker-mozaïekwerker (m/v)</AndereBenaming>
      <AndereBenaming id="10787">Restauratievakman van meubels (m/v)
■ AndereBenaming>
      <AndereBenaming id="5421">Meester-meubelmaker (m/v)</AndereBenaming>
      <AndereBenaming id="7809">Timmerman-meubelmaker (m/v)</AndereBenaming>
17
      <AndereBenaming id="8795">Medewerker in een meubelmakerij (m/v)
18
₹ AndereBenaming>
      <AndereBenaming id="10788">Restauratievakman van oude meubels (m/v)//
■ AndereBenaming>
      <AndereBenaming id="7801">Timmerman gespecialiseerd in stoelen (m/v)
₹₹ AndereBenaming>
      <AndereBenaming id="1932">Meester-meubelmaker/restaurateur van oude meubels
<AndereBenaming id="5420">Meubelmaker (m/v)</AndereBenaming>
      <AndereBenaming id="5423">Meubelmaker-timmerman (m/v)</AndereBenaming>
      <AndereBenaming id="5995">Vormgever van meubels in hout en gerelateerde

    materialen (m/v)</AndereBenaming>

      <AndereBenaming id="7800">Timmerman gespecialiseerd in meubels (m/v)
₹₹ AndereBenaming>
   </AndereBenamingen>
```

Figure 2: Meubelmaker, description, definition and alternate names

WMC 5/12

```
<Activiteiten>
28
      <CompetentieActiviteit bevragen="MEER DAN 5 JAAR" id="5053" status="ACTIEF">
29
        <Beschrijving>Kenmerken van het te maken meubel of herstellingen bepalen
E→ volgens de verwachtingen van de klant en de esthetische en technische vereisten<
E→ /Beschrijving>
30
        <Kunnens>
31
          <Kunnen id="28644">- Stelt vragen over de wens van de klant - Stelt de
E→ eigenschappen van het meubel vast - Doet een voorstel aan de klant</Kunnen>
32
       </Kunnens>
33
        <Kennens>
34
         <Kennen id="13940">Kennis van kunst- en stijlgeschiedenis</Kennen>
         <Kennen id="34197">Kennis van kenmerken van hout en aanverwante
₹ producten (plaatmaterialen, fineer,...)</kennen>
         <Kennen id="14722">Kennis van meubelstijlen</Kennen>
        </Kennens>
      </CompetentieActiviteit>
     <CompetentieActiviteit bevragen="MINDER DAN 2 JAAR" id="5119" status="</pre>
E₹ ACTIEF">
40
        <Beschrijving>De verschillende productiestappen bepalen. Het nodige
ET materieel en toebehoren kiezen of profielmessen en/of mallen (laten) maken</
E→ Beschrijving>
41
        <Kunnens>
          <Kunnen id="28645">- Houdt zich aan de productieorder - Stemt het hout
42
en de grondstoffen af op de opdracht op basis van hun eigenschappen en
🗗 toepassingsmogelijkheden - Maakt de materiaalstaat op en bepaalt de

₹
₹
▼ werkvolgorde</
Kunnen>

43
        </Kunnens>
44
        <Kennens>
45
          <Kennen id="14603">Kennis van veiligheidsregels/Kennen>
46
          <Kennen id="14994">Kennis van schrijnwerktechnieken</Kennen>
          <Kennen id="34197">Kennis van kenmerken van hout en aanverwante
47
E→ producten (plaatmaterialen, fineer,...)</Kennen>
48
          <Kennen id="14799">Kennis van houtverbindingen</Kennen>
49
        </Kennens>
50
      </CompetentieActiviteit>
      <CompetentieActiviteit bevragen="GEEN" id="17780" status="ACTIEF">
51
        <Beschrijving>De vorm op het hout aftekenen en de stukken massief hout of
52

₹₱ fineerhout op maat maken (planken, inlegwerk, ...)
53
        <Kunnens>
          <Kunnen id="28646">- Houdt zich aan de productieorder - Gebruikt
54
F meetgereedschap - Merkt afwijkingen in het hout op - Herkent de verzaagvorm voor
FP de verdere toepassing - Beperkt het oppervlakteverlies - Brengt paar- en
FF meettekens aan - Gebruikt handgereedschap voor houtbewerking - Gebruikt
🗊 draagbaar elektrisch gereedschap (elektrische zaag, schuurmachine, ...) -
E7 Gebruikt de wipzaag of figuurzaag - Gebruikt werktuigmachines</Kunnen>
        </Kunnens>
        <Kennens>
          <Kennen id="14603">Kennis van veiligheidsregels/Kennen>
57
58
          <Kennen id="32081">Kennis van verspaningstechnieken</Kennen>
          <Kennen id="14792">Kennis van technieken voor assemblage met
```

Figure 3: Meubelmaker, activities, abilities and knowledge (partim)

WMC 6/12

3 HR-XML implementation

3.1 Competence templates

3.1.1 JobCategory schema

/ PositionDetail/ JobCategory	S(1,1)	Contains information on the function classification. Only one occurrence is allowed. Within JobCategory, CategoryCode is mandatory while CategoryDescription is optional. Contains the Competent template reference. xsd:string
/ JobCategory/ TaxonomyName	S(1,1)	Contains the name of the taxonomy list that will be used for the job category code and description. xsd:string COMPETENTSJABLOON
version	Optional	Contains the version of the taxonomy list that will be used for the job category code and description. xsd:string 1.0
CategoryCode	S(1,1)	Contains a category code of the chosen taxonomy. xsd:string
CategoryDescription	S(0,1)	Contains a category description of the chosen taxonomy. xsd:string

3.1.2 **JobCategory example**

WMC 7/12

3.2 Individual competencies

3.2.1 General

Ideally, the competency template should be supplemented with job-related competencies (to be found in the templates as *<CompetencyActivity>*).

The template already allows for a targeted matching by linking vacancies to potential candidates who have the same professional aspirations.

The individual competences allow for a finer matching and to respond to the individual qualities of the candidates.

```
77 <!-- *** WERKEN MET COMPETENTIES
78
        Gebruik van competenties gebaseerd op
79
        16621 < K 210701-1 = Leerkracht secundair onderwijs (m/v)
80
        17120 < E 110601-1 = Journalist (m/v)
81
82
        Study Code MAL4WTZ = Taal- en letterkunde
83 -->
84
85
        <Competency name="SERV competence" required="true">
          <CompetencyId id="16621" />
87
        </Competency>
88
89
        <Competency name="SERV competence" required="true">
90
          <CompetencyId id="17120" />
91
        </Competency>
92
```

Figure 4: SERV competences with ID but without description

```
77 <!-- *** WERKEN MET COMPETENTIES
78
        Gebruik van competenties gebaseerd op
79
        16621 < K 210701-1 = Leerkracht secundair onderwijs (m/v)
80
        17120 < E 110601-1 = Journalist (m/v)
81
82
        Study Code MAL4WTZ = Taal- en letterkunde
83 -->
84
85
        <Competency name="SERV competence" required="true">
         <CompetencyId id="16621" description="Lessen voorbereiden en het</p>
pedagogische traject vastleggen"/>
          <TaxonomyId id="Competence codes 1.0" description="SERV Competence codes</pre>
E₹ 1.0"/>
88
        </Competency>
89
90
        <Competency name="SERV competence" required="true">
          <CompetencyId id="17120" description="De informatiebronnen en -plaatsen</pre>
₽ opzoeken en identificeren"/>
          <TaxonomyId id="Competence codes 1.0" description="SERV Competence codes
92
E₹ 1.0"/>
93
        </Competency>
```

Figure 5: SERV competences with ID and description

The Competencyld is mandatory whereas the description is optional.

WMC 8/12

3.2.2 Schema

/ PositionDetail/ Competency	S(1,*)	Contains information about knowledge, skill, ability and/or other deployment-related characteristic (e.g. attitude, behavior, physical ability) needed for the open position. The tag Competency can be used in 2 ways: a competency as a free text or a competency as an Id within a taxonomy. One competency with TaxonomyId equal to 'Study Code' is required.
name	Required	Contains the name of the competency. **xsd:string*
/ Competency/ CompetencyId	S(0,1)	Contains the identification of a competency, using the taxonomy specified in TaxonomyId.
id	Required	Contains a unique id for the competency, using the taxonomy specified in TaxonomyId. **xsd:string**
description	Optional	Contains the description of the competency Id. **xsd:string**
/ Competency/ TaxonomyId	S(0,1)	Identification of the taxonomy that will be used to identify this competency. At this time, only 4 TaxonomyId's are identified: Language, Drivers License, Study Code (2.0) and SERV competence.
id	Required	Contains an id or <u>name</u> of the used taxonomy. **xsd:string**
description	Optional	Contains the description of the used taxonomy. **xsd:string**

WMC 9/12

3.2.3 Example 1

```
<PositionOpening>
   <PositionProfile xml:lang="NL">
      <PositionDetail>
         <Competency name="SERV competence">
            <CompetencyId id="16621" description="Lessen voorbereiden en het pedagogische</p>
traject vastleggen"/>
            <TaxonomyId id="Competence codes 1.0" description="SERV Competence codes 1.0"/>
         </Competency>
         <Competency name="SERV competence">
            <CompetencyId id="17120" description="De informatiebronnen en -plaatsen opzoeken</p>
en identificeren"/>
            <TaxonomyId id="Competence codes 1.0" description="SERV Competence codes 1.0"/>
         </Competency>
3.2.4 Example 2
<PositionOpening>
   <PositionProfile xml:lang="NL">
      <PositionDetail>
         <Competency name="Drivers Licence ">
            <CompetencyId id="B" description="Drivers licence category B "/>
            <TaxonomyId id="91/439/EEC" description="Directive 91/439/EEC of 29 July 1991 on
driving licenses"/>
         </Competency>
         <Competency name="SERV competence">
            <CompetencyId id="16621" description="Lessen voorbereiden en het pedagogische</p>
traject vastleggen"/>
            <TaxonomyId id="Competence codes 1.0" description="SERV Competence codes 1.0"/>
         </Competency>
```

WMC 10/12

4 Example and publication

The example is based on the template J150601-1 van "Verpleegkundige" (nurse).

4.1 Coding example

```
<ns2:TaxonomyName>COMPETENTSJABLOON</ns2:TaxonomyName>
54
           <ns2:CategoryCode>J150601-1</ns2:CategoryCode>
         </ns2:JobCategory>
         <ns2:PositionTitle>Gegradueerde verpleegkundige gezocht voor een leuk team (WZC regio Gent)</ns2:PositionTitle>
         <ns2:PositionClassification>Contract to Hire</ns2:PositionClassification>
         <ns2:PositionSchedule>Full Time</ns2:PositionSchedule>
58
         <ns2:PositionSchedule>x:2 Shift System</ns2:PositionSchedule>
59
        <ns2:Competency name="Language">
           <ns2:CompetencyId id="NL"/>
           <ns2:TaxonomyId id="ISO 639-1"/>
           <ns2:CompetencyEvidence>
63
             <ns2:NumericValue minValue="1.0" maxValue="5.0">3.0</ns2:NumericValue>
65
           </ns2:CompetencyEvidence>
66
        </ns2:Competency>
        <ns2:Competency name="Study Code" required="true">
67
          <ns2:CompetencyId id="HBO5PVA"/>
69
           <ns2:TaxonomyId id="StudyCodes 2.0"/>
70
71
        </ns2:Competency>
        <ns2:Competency name="SERV competence" required="true">
           <ns2:CompetencyId id="23961"/>
73
         </ns2:Competency>
74
75
        <ns2:Competency name="SERV competence" required="true">
           <ns2:CompetencyId id="16471"/>
         </ns2:Competency>
        <ns2:Competency name="SERV competence" required="true">
78
          <ns2:CompetencyId id="16911"/>
        </ns2:Competency>
79
80
        <ns2:Competency name="SERV competence" required="true">
           <ns2:CompetencyId id="17751"/>
82
        </ns2:Competency>
        <ns2:Competency name="SERV competence" required="true">
  <ns2:CompetencyId id="16776"/>
83
         </ns2:Competency>
```

WMC 11/12

4.2 Publication

Profiel

Samen met je collega¿s sta je in voor een kwaliteitsvolle dienstverlening, zodat het welzijn en de gezondheid van de bewoners gemaximaliseerd wordt. Je bent discreet, positief, beheerst en collegiaal.

Jobgerelateerde competenties

- De dossiers administratief opvolgen (aankomst en vertrek of overplaatsing van de persoon met een zorgbehoefte, archivering, ...) en de verpleegkundige verstrekkingen erin vermelden
- De toestand van de persoon met een zorgbehoefte bepalen (klinisch, psychisch, ...)
 De verzamelde informatie in het patiëntendossier noteren
- Het zorgplan opstellen volgens de noden van de personen met een zorgbehoefte Het verpleegkundig materiaal voorbereiden
- De klinische toestand van de persoon met een zorgbehoefte opvolgen (stabiliteit, excretie, gedrag, ...)
 De evolutie van de klinische toestand met het interdisciplinair team bespreken
- Het medisch afval en het herbruikbaar medisch materieel behandelen of laten behandelen (desinfecteren, ontsmetten, steriliseren)

Aanbod

Een gevestigde waarde in de Gentse standsrand. Nabij de stadskern doch rustig gelegen. De 54 residenten staan centraal en worden doelgericht omkaderd door professionele residentiële zorg in een organisatie waar veiligheid hoog in het vaandel staat. Zichzelf vernieuwend en tegemoetkomend aan de vraag van de actieve senioren krijgt naast Home Claire een prestigieus nieuwbouwproject van 45 assistentie-woningen vorm.

WMC 12/12