

Online Assistent (OLA) en HR-XML

Wat is OLA?

De OLA (Online Assistent) is een open service van de VDAB die de aangeleverde vacatures inhoudelijk nakijkt op contradicties en/of onvolledigheden. De response verschijnt onder de vorm van inhoudelijke en/of blokkerende opmerkingen.

"Blokkerend" betekent in deze context dat er geen *automatische* matching kan/zal uitgevoerd worden. Elke nieuwe vacature wordt automatisch naar de 125 best matchende profielen uitgestuurd indien de kwaliteit van de vacature dit toelaat. Bij een blokkering zal dat dus niet gebeuren.

Wat is het doel van OLA?

De OLA boodschappen zijn gericht op een kwalitatieve verbetering van de inhoud van een vacature waarbij nagekeken wordt of de inhoud van de vrije tekstvelden ook via HR-XML aangeleverd wordt. Dit alles in het kader van matching met potentiële kandidaten.

Voordeel voor de werkgever?

Kwalitatieve vacatures zorgen voor een betere matching en een snellere invulling van de vacature.

Hoe werkt de OLA?

Bij de aanlevering van een vacature via HR-XML wordt een *response file* verstuurd naar de verzender. De partner moet de opmerkingen wegwerken om een kwalitatieve vacature te bekomen.

Houdt OLA de publicatie van een vacature tegen?

De enige OLA boodschap die de publicatie van een vacature effectief tegenhoudt, is het gebruik van ontoelaatbare woorden (gelinkt aan geslacht, religie, huidskleur,...).

Welke soorten opmerkingen zijn er?

Er zijn blokkerende en inhoudelijke opmerkingen. De blokkerende opmerkingen hebben invloed op de matching.

Wat zijn blokkerende opmerkingen?

Opmerkingen over:

- Eventueel ongepast taalgebruik
- Onvoldoende gegevens
- Ontbrekende gegevens

Lijst blokkerende opmerkingen + omschrijving

Blokkerende Opmerking	Getoond
<p>Ongewenste woorden</p>	<p>wanneer in de vrije tekstvelden <i>functienaam, functieomschrijving, aanbod en voordelen</i> en/of <i>algemene vereisten</i> een woord wordt gedetecteerd dat een discriminerende of seksuele connotatie kan hebben. De woorden vereisen een extra controle door de gebruiker.</p> <p><i>vb. Het woord 'leeftijd', 'massage',... .</i></p>
<p>korte teksten</p>	<p>wanneer in de vrije tekstvelden <i>functieomschrijving, aanbod en voordelen</i> en/of <i>algemene vereisten</i> samen minder dan 6 relevante woorden voorkomen.</p> <p><i>vb. Er staat enkel 'metser' in de functieomschrijving en niets anders meer bij voordelen en vereisten.</i></p>
<p>Studievereisten (studie ontbreekt)</p>	<p>wanneer de gebruiker "geen specifieke studievereisten" heeft geselecteerd hoewel het gekozen beroep laat vermoeden dat er toch bepaalde studies nodig zijn om het beroep uit te oefenen.</p> <p><i>vb. Het beroep "jurist" vereist een diploma. Indien geen diplomavereisten zijn vermeld in de vacature, zal er een blokkerende opmerking zijn.</i></p> <p>Opgelet! Het systeem detecteert niet of het juiste diploma gekoppeld is aan het beroep!</p>
<p>Taalvereisten (talenkennis ontbreekt)</p>	<p>wanneer de gebruiker geen talen heeft geselecteerd hoewel het gekozen beroep laat vermoeden dat er toch bepaalde talenkennis vereist is om het beroep uit te oefenen.</p> <p><i>vb. Vacature voor vertaler-tolk maar er zijn geen taalvereisten ingevuld.</i></p>

Rijbewijs ontbreekt	wanneer de gebruiker geen rijbewijzen heeft geselecteerd hoewel het gekozen beroep laat vermoeden dat er toch bepaalde rijbewijzen vereist zijn om het beroep uit te oefenen. <i>vb. Vacature voor chauffeur maar er is geen rijbewijs vermeld in de vacature.</i>
Regio mogelijk niet correct	wanneer de gebruiker voor Vlaanderen de regio niet verfijnt tot op het laagste niveau.

Wat zijn inhoudelijke opmerkingen?

Opmerkingen omtrent vermoedelijke tegenstellingen in de vacature:

- Bij plaats tewerkstelling
- Bij talenkennis
- Bij rijbewijs
- Geen competenties

Lijst inhoudelijke opmerkingen + omschrijving:

Inhoudelijke opmerking	Getoond
Bij plaats tewerkstelling (Regio)	wanneer in de <i>functienaam, functieomschrijving, aanbod en voordelen</i> en/of <i>algemene vereisten</i> een andere regio wordt gedetecteerd dan opgegeven in de plaats van tewerkstelling.
Bij talenkennis	wanneer in de <i>functienaam, functieomschrijving, aanbod en voordelen</i> en/of <i>algemene vereisten</i> een taal wordt gedetecteerd die niet werd opgegeven in talen.
Bij rijbewijs	wanneer in de <i>functienaam, functieomschrijving, aanbod en voordelen</i> en/of <i>algemene vereisten</i> een rijbewijs wordt gedetecteerd en er geen rijbewijs werd opgegeven.
Geen competenties	wanneer er geen job gerelateerde competenties (<i>SERV competence</i>) aan de vacature werden gekoppeld.

Hoe detecteert OLA opmerkingen?

Op basis van vooropgestelde lijsten zoekt het systeem opmerkingen.

Volgende lijsten worden gebruikt:

- Ongewenste woorden
- Talen
- Regio's
- Competentiesjablonen waarvoor een studie vereist is
- Competentiesjablonen waarvoor een rijbewijs vereist is
- Competentiesjablonen waarvoor een taal vereist is
- Woorden gekoppeld aan competentiesjablonen (vb. metsers, kapsters, administratie, ...)

Enkele veel voorkomende vragen:

FAQ: Wat is het gevolg van het wegwerken van (blokkerende) opmerkingen?

Kwalitatieve vacature. De vacature gaat mee in de automatische matching.

FAQ: Wat betekent "Verberg deze info" (in werkgeversportaal, detail van de vacature)?

Deze optie laat de werkgever toe om het infoscherm met de opmerkingen te sluiten.

Opgelet:

De opmerkingen zijn hiermee niet weggewerkt.

FAQ: Wat betekent "Meer info" (in werkgeversportaal, detail van de vacature)?

Indien de werkgever de opmerkingen niet wegwerkt, blijven ze na het bewaren bovenaan de vacature vermeld staan in een venster.

De werkgever kan deze info opvragen door te klikken op "meer info". Het venster opent zich en de opmerkingen komen te voorschijn. De werkgever kan echter dit venster opnieuw sluiten door te klikken op "Verberg deze info".

FAQ: Kan de werkgever de OLA uitzetten of hierom vragen?


Neen

VDAB biedt vanaf maart 2017 deze assistentie of hulp aan bij elke registratie van een vacature.


Voorbeelden van OLA opmerkingen in de VDAB GUI voor werkgevers

Blokkerende opmerking *Ontoelaatbaar taalgebruik*

1 MANAGEMENT ASSISTANT

 Kijk volgende opmerkingen na en pas aan waar nodig of contacteer VDAB:

- Je vacature bevat mogelijk ontoelaatbaar taalgebruik [Negeer deze foutmelding](#)
 - jonge

 **Opgelet**


Kijk volgende opmerkingen na en pas aan waar nodig:

- Voor deze vacature zijn geen competenties ingegeven. Geef competenties in om ervoor te zorgen dat je vacature sneller wordt ingevuld.

Klant: **Select Human Resources, 2440 GEEL** - IKP-nummer: **19071003** - Status: **hangend**
Gewijzigd op **13 februari 2017**
Aangemaakt op **13 februari 2017** door HR-XML

Blokkerende opmerking *Studies ontbreken*


1 Jurist M/V

 We kunnen je vacature voorlopig niet automatisch verzenden naar werkzoekenden omdat er gegevens ontbreken of onjuist zijn.

Kijk volgende opmerkingen na en pas aan waar nodig:

- Studies ontbreken [Negeer deze foutmelding](#)
- Regio is mogelijk niet correct [Negeer deze foutmelding](#)

Als je rekening houdt met deze opmerkingen, zal ook de vindbaarheid van je vacature aanzienlijk verbeteren.
Deze opmerkingen hebben geen invloed op de publicatie van je vacature.

 **Opgelet**


Kijk volgende opmerkingen na en pas aan waar nodig:

- Voor deze vacature zijn geen competenties ingegeven. Geef competenties in om ervoor te zorgen dat je vacature sneller wordt ingevuld.

Klant: **Job Talent NV, 3000 LEUVEN** - IKP-nummer: **10472479000** - Status: **actief**
Gewijzigd op **13 februari 2017**
Aangemaakt op **26 januari 2017** door HR-XML

Blokkerende opmerking *Talenkennis ontbreekt*


1 VERTALER FRANS - NEDERLANDS

 We kunnen je vacature voorlopig niet automatisch verzenden naar werkzoekenden omdat er gegevens ontbreken of onjuist zijn.

Kijk volgende opmerkingen na en pas aan waar nodig:

- Talenkennis ontbreekt [Negeer deze foutmelding](#)

Als je rekening houdt met deze opmerkingen, zal ook de vindbaarheid van je vacature aanzienlijk verbeteren. Deze opmerkingen hebben geen invloed op de publicatie van je vacature.

 **Opgelet**


Kijk volgende opmerkingen na en pas aan waar nodig:

- Voor deze vacature zijn geen competenties ingegeven. Geef competenties in om ervoor te zorgen dat je vacature sneller wordt ingevuld.
- Bij talenkennis

Klant: Adecco Experts East Brussels, 1040 ETTERBEEK - IKP-nummer: 28305288 - Status: actief
Gewijzigd op 13 februari 2017
Aangemaakt op 26 januari 2017 door HR-XML

Blokkerende opmerking *Rijbewijs*

1 Chauffeur C

 **Opgelet**


Kijk volgende opmerkingen na en pas aan waar nodig:

- Bij rijbewijs

Klant: RANDSTAD CONSTRUCT, 8800 ROESELARE - IKP-nummer: 10092356005 - Status: actief
Gewijzigd op 13 februari 2017
Aangemaakt op 08 februari 2017 door HR-XML

Blokkerende opmerking *Regio is mogelijk niet correct*


1 Jurist M/V

 We kunnen je vacature voortopig niet automatisch verzenden naar werkzoekenden omdat er gegevens ontbreken of onjuist zijn.

Kijk volgende opmerkingen na en pas aan waar nodig:

- Regio is mogelijk niet correct [Negeer deze foutmelding](#)

Als je rekening houdt met deze opmerkingen, zal ook de vindbaarheid van je vacature aanzienlijk verbeteren.
Deze opmerkingen hebben geen invloed op de publicatie van je vacature.

 **Opgelet**


Kijk volgende opmerkingen na en pas aan waar nodig:

- Voor deze vacature zijn geen competenties ingegeven. Geef competenties in om ervoor te zorgen dat je vacature sneller wordt ingevuld.

Klant: **Job Talent NV, 3000 LEUVEN** - IKP-nummer: **10472479000** - Status: **actief**
Gewijzigd op **13 februari 2017**
Aangemaakt op **26 januari 2017** door **HR-XML**

Inhoudelijke opmerking *Plaats tewerkstelling*

1 Jurist M/V

 **Opgelet**


Kijk volgende opmerkingen na en pas aan waar nodig:

- Voor deze vacature zijn geen competenties ingegeven. Geef competenties in om ervoor te zorgen dat je vacature sneller wordt ingevuld.
- Bij plaats tewerkstelling

Klant: **Job Talent NV, 3000 LEUVEN** - IKP-nummer: **10472479000** - Status: **actief**
Gewijzigd op **13 februari 2017**
Aangemaakt op **13 februari 2017** door **HR-XML**

Inhoudelijke opmerking *Talenkennis*


1 Jurist M/V

 We kunnen je vacature voortopig niet automatisch verzenden naar werkzoekenden omdat er gegevens ontbreken of onjuist zijn.

Kijk volgende opmerkingen na en pas aan waar nodig:

- Regio is mogelijk niet correct [Negeer deze foutmelding](#)

Als je rekening houdt met deze opmerkingen, zal ook de vindbaarheid van je vacature aanzienlijk verbeteren.
Deze opmerkingen hebben geen invloed op de publicatie van je vacature.

 **Opgelet**


Kijk volgende opmerkingen na en pas aan waar nodig:

- Voor deze vacature zijn geen competenties ingegeven. Geef competenties in om ervoor te zorgen dat je vacature sneller wordt ingevuld.
- Bij talenkennis

Klant: **Job Talent NV, 3000 LEUVEN** - IKP-nummer: **10472479000** - Status: **actief**
Gewijzigd op **13 februari 2017**
Aangemaakt op **13 februari 2017** door HR-XML

Inhoudelijke opmerking *Rijbewijs*

1 Administratief bediende (m/v)

 **Opgelet**

Kijk volgende opmerkingen na en pas aan waar nodig:

- Bij rijbewijs

Klant: **Randstad, 8000 BRUGGE** - IKP-nummer: **14806002** - Status: **actief**
Gewijzigd op **13 februari 2017**
Aangemaakt op **13 februari 2017** door HR-XML

Inhoudelijke opmerking *Geen competenties*

1 Jurist M/V

Opgelet

Kijk volgende opmerkingen na en pas aan waar nodig:

- Voor deze vacature zijn geen competenties ingegeven. Geef competenties in om ervoor te zorgen dat je vacature sneller wordt ingevuld.
- Bij plaats tewerkstelling

Klant: **Job Talent NV, 3000 LEUVEN** - IKP-nummer: **10472479000** - Status: **actief**

Gewijzigd op **13 februari 2017**

Aangemaakt op **13 februari 2017** door **HR-XML**