

# Online assistant

---

## What is the OLA?

OLA stands for Online Assistant and is a web service developed by VDAB in order to help our partners in checking the internal quality of their job offers.

When submitting an offer to this service, the user (employer or consultant) will automatically receive tips concerning possible contradictions or missing information.

These tips are presented as “content related” or “blocking” remarks.

## What is the OLA’s aim?

The OLA intends to increase an offer’s quality and thus improve its matching with potential candidates.

## Benefits for the employer?

It is a user friendly tool aiming at the submission of qualitative job offers.

What are the benefits of a qualitative job offer for the employer?

- Qualitative job offers ensure a better matching and a faster filling of the open position.
- The employers will have faster access to suitable candidates which will lead to a faster filling of the open position.

## How does the OLA work?

When manually submitting a job offer using the wizard in MVAC (VDAB’s online tool), the user is presented inline (pertaining to the submitted offer, for each submitted field) remarks when applicable.

Should the user ignore these remarks and proceed with the submission, all content related and/or blocking remarks will be presented at the step “Nakijken en bewaren” (*Verify and save*).

The user should resolve the problems mentioned in order to obtain a qualitative offer.

## What are blocking remarks?

These involve remarks concerning:

- Possible inappropriate language
- Insufficient data
- Missing data

## What are content related remarks?

These remarks involve possible contradictions in the submitted offer concerning:

- The physical job location

- The language competences
- The driver's license
- Absence of competencies

BLOCKING REMARK	DISPLAYED WHEN...
<p><b>Ongewenste woorden</b> <i>Inappropriate language</i></p>	<p>in the free text fields <i>PositionTitle</i>, <i>jobDescription</i>, <i>requiredQualifications</i> and/or <i>remunerationDescription</i>, a word is detected with a possible discriminatory or sexual connotation. The words require additional verification by the user.</p> <p><b>Warning!</b> When such a word is detected, the offer is automatically given a status PENDING and will as such not be published on the VDAB website.</p> <p>e.g. the words "age", "young", "massage",...</p>
<p><b>Korte teksten</b> <i>(Too) short texts</i></p>	<p>in the combined text contained in the fields <i>jobDescription</i>, <i>requiredQualifications</i> and/or <i>remunerationDescription</i>, less than 6 relevant terms/words are found.</p> <p>e.g. the job description mentions the word "mason" and no further information is supplied in the requirements and remuneration fields</p>
<p><b>Studievereisten (studie ontbreekt)</b> <i>Study requirements (missing study competency)</i></p>	<p>the user selected the option "geen specifieke studievereisten" (<i>no specific study requirements</i>) although the chosen profession probably requires certain studies in order to exercise the profession.</p> <p>e.g. the profession "lawyer" requires a license If no study requirements are mentioned in the offer, a blocking remark will appear.</p> <p><b>Warning!</b> The system does not detect whether the correct study requirements have been provided.</p>
<p><b>Taalvereisten (talenkennis ontbreekt)</b> <i>Language requirements (missing languages)</i></p>	<p>the user hasn't selected any language requirements although the chosen profession probably requires certain language knowledge in order to exercise the profession.</p> <p>e.g. a job offer for a translator or interpreter but no language requirements have been specified</p>

<b>Rijbewijs ontbreekt</b> <i>Missing driver's license</i>	<p>the user hasn't selected a driver's license although the chosen profession probably requires a specific driver's license in order to exercise the profession.</p> <p>e.g. a job offer for a bus driver but no driver's license requirements have been specified</p>
<b>Regio mogelijk niet correct</b> <i>Possibly incorrect region</i>	<p>when the user does not refine the region to the lowest level the Flanders region</p>

<b>CONTENT RELATED REMARK</b>	<b>DISPLAYED WHEN...</b>
<b>Bij plaats tewerkstelling (regio)</b> <i>Job location (region)</i>	<p>in the free text fields <i>PositionTitle</i>, <i>jobDescription</i>, <i>requiredQualifications</i> and/or <i>remunerationDescription</i>, a region is detected that differs from the job location specified in <i>PhysicalLocation</i></p>
<b>Bij talenkennis</b> <i>Language requirements</i>	<p>in the free text fields <i>PositionTitle</i>, <i>jobDescription</i>, <i>requiredQualifications</i> and/or <i>remunerationDescription</i>, a language is detected that wasn't specified as a language competency</p>
<b>Bij rijbewijs</b> <i>Driver's license</i>	<p>in the free text fields <i>PositionTitle</i>, <i>jobDescription</i>, <i>requiredQualifications</i> and/or <i>remunerationDescription</i>, a driver's license is detected and no such competency was supplied</p>
<b>Geen competenties</b> <i>No (SERV) competencies</i>	<p>when no competency template has been submitted for the job offer and hence no (SERV) competencies were submitted</p>

## Examples of warnings in the VDAB GUI for employers

### Blocking remark *Inappropriate language* (TRN vac. 54560172)

#### 1 MANAGEMENT ASSISTANT ← Terug naar overzicht vacatures

**⚠ Kijk volgende opmerkingen na en pas aan waar nodig of contacteer VDAB:**

- Je vacature bevat mogelijk ontoelaatbaar taalgebruik [Negeer deze foutmelding](#)
  - jonge

**⚠ Opgelet**

Kijk volgende opmerkingen na en pas aan waar nodig:

- Voor deze vacature zijn geen competenties ingegeven. Geef competenties in om ervoor te zorgen dat je vacature sneller wordt ingevuld.

Negeer deze foutmelding ✕

---

Klant: Select Human Resources, 2440 GEEL - IKP-nummer: 19071003 - Status: hangend Vacaturenummer: 54560172  
Gewijzigd op 16 juni 2016  
Aangemaakt op 16 juni 2016 door HR.XML

### Blocking remark *Study requirements (missing study competency)* (TRN vac. 54560173)

#### 1 Jurist M/V ← Terug naar overzicht vacatures

**⚠ We kunnen je vacature voorlopig niet automatisch verzenden naar werkzoekenden omdat er gegevens ontbreken of onjuist zijn.**

Kijk volgende opmerkingen na en pas aan waar nodig:

- Regio is mogelijk niet correct [Negeer deze foutmelding](#)
- Studies ontbreken [Negeer deze foutmelding](#)

Als je rekening houdt met deze opmerkingen, zal ook de vindbaarheid van je vacature aanzienlijk verbeteren. Deze opmerkingen hebben geen invloed op de publicatie van je vacature.

**⚠ Opgelet**

Kijk volgende opmerkingen na en pas aan waar nodig:

- Voor deze vacature zijn geen competenties ingegeven. Geef competenties in om ervoor te zorgen dat je vacature sneller wordt ingevuld.

Negeer deze foutmelding ✕

---

Klant: Job Talent NV, 3000 LEUVEN - IKP-nummer: 10472479000 - Status: actief Vacaturenummer: 54560173  
Publicatie van 11 juni 2016 tot en met - Gewijzigd op 16 juni 2016  
Aangemaakt op 16 juni 2016 door HR.XML

### Blocking remark *Language requirements (missing languages)* (TRN vac. 54560174)

#### 1 VERTALER FRANS - NEDERLANDS ← Terug naar overzicht vacatures

**⚠ We kunnen je vacature voorlopig niet automatisch verzenden naar werkzoekenden omdat er gegevens ontbreken of onjuist zijn.**

Kijk volgende opmerkingen na en pas aan waar nodig:

- Talenkennis ontbreekt [Negeer deze foutmelding](#)

Als je rekening houdt met deze opmerkingen, zal ook de vindbaarheid van je vacature aanzienlijk verbeteren. Deze opmerkingen hebben geen invloed op de publicatie van je vacature.

**⚠ Opgelet**

Kijk volgende opmerkingen na en pas aan waar nodig:

- Bij talenkennis
- Voor deze vacature zijn geen competenties ingegeven. Geef competenties in om ervoor te zorgen dat je vacature sneller wordt ingevuld.

Negeer deze foutmelding ✕

---

Klant: Adecco Experts East Brussels, 1040 ETTERBEEK - IKP-nummer: 28305288 - Status: actief Vacaturenummer: 54560174  
Gewijzigd op 16 juni 2016  
Aangemaakt op 16 juni 2016 door HR.XML

## Blocking remark *Missing driver's license* (TRN vac. 54560176)

### 1 Chauffeur C

[Terug naar overzicht vacatures](#)

#### ⚠ Opgelet

Kijk volgende opmerkingen na en pas aan waar nodig:

- Bij rijbewijs

[Negeer deze foutmelding](#) ✕

Klant: RANDSTAD CONSTRUCT, 8800 ROESELARE - IKP-nummer: 10092356005 - Status: actief  
Publicatie van 26 mei 2016 tot en met - Gewijzigd op 16 juni 2016  
Aangemaakt op 16 juni 2016 door HR-XML

Vacaturenummer: 54560176

## Blocking remark *Possibly incorrect region* (TRN vac. 54560175)

### 1 Jurist M/V

[Terug naar overzicht vacatures](#)

#### ⚠ We kunnen je vacature voorlopig niet automatisch verzenden naar werkzoekenden omdat er gegevens ontbreken of onjuist zijn.

Kijk volgende opmerkingen na en pas aan waar nodig:

- Regio is mogelijk niet correct [Negeer deze foutmelding](#)

Als je rekening houdt met deze opmerkingen, zal ook de vindbaarheid van je vacature aanzienlijk verbeteren.  
Deze opmerkingen hebben geen invloed op de publicatie van je vacature.

#### ⚠ Opgelet

Kijk volgende opmerkingen na en pas aan waar nodig:

- Voor deze vacature zijn geen competenties ingegeven. Geef competenties in om ervoor te zorgen dat je vacature sneller wordt ingevuld.

[Negeer deze foutmelding](#) ✕

Klant: Job Talent NV, 3000 LEUVEN - IKP-nummer: 10472479000 - Status: actief  
Publicatie van 11 juni 2016 tot en met - Gewijzigd op 16 juni 2016  
Aangemaakt op 16 juni 2016 door HR-XML

Vacaturenummer: 54560175

## Content related remark *Job location (region)* (TRN vac. 54560177)

### 1 Jurist M/V

[Terug naar overzicht vacatures](#)

#### ⚠ Opgelet

Kijk volgende opmerkingen na en pas aan waar nodig:

- Bij plaats tewerkstelling
- Voor deze vacature zijn geen competenties ingegeven. Geef competenties in om ervoor te zorgen dat je vacature sneller wordt ingevuld.

[Negeer deze foutmelding](#) ✕

Klant: Job Talent NV, 3000 LEUVEN - IKP-nummer: 10472479000 - Status: actief  
Publicatie van 11 juni 2016 tot en met - Gewijzigd op 16 juni 2016  
Aangemaakt op 16 juni 2016 door HR-XML

Vacaturenummer: 54560177

## Content related remark *Language requirements* (TRN vac. 54560178)

### 1 Jurist M/V

[Terug naar overzicht vacatures](#)

#### ⚠ We kunnen je vacature voorlopig niet automatisch verzenden naar werkzoekenden omdat er gegevens ontbreken of onjuist zijn.

Kijk volgende opmerkingen na en pas aan waar nodig:

- Regio is mogelijk niet correct [Negeer deze foutmelding](#)

Als je rekening houdt met deze opmerkingen, zal ook de vindbaarheid van je vacature aanzienlijk verbeteren.  
Deze opmerkingen hebben geen invloed op de publicatie van je vacature.

#### ⚠ Opgelet

Kijk volgende opmerkingen na en pas aan waar nodig:

- Voor deze vacature zijn geen competenties ingegeven. Geef competenties in om ervoor te zorgen dat je vacature sneller wordt ingevuld.
- Bij talenkennis

[Negeer deze foutmelding](#) ✕

Klant: Job Talent NV, 3000 LEUVEN - IKP-nummer: 10472479000 - Status: actief  
Publicatie van 11 juni 2016 tot en met - Gewijzigd op 16 juni 2016  
Aangemaakt op 16 juni 2016 door HR-XML

Vacaturenummer: 54560178

## Content related remark *Driver's license* (TRN vac. 54560179)

### 1 Administratief bediende (m/v)

[Terug naar overzicht vacatures](#)

#### Opgelet

Kijk volgende opmerkingen na en pas aan waar nodig:

- Bij rijbewijs

[Negeer deze foutmelding](#) ✕

Klant: Randstad, 8000 BRUGGE - IKP-nummer: 14806002 - Status: actief  
Publicatie van 08 juni 2016 tot en met - Gewijzigd op 16 juni 2016  
Aangemaakt op 16 juni 2016 door HR-XML

Vacaturenummer: 54560179

## Content related remark *No (SERV) competencies* (TRN vac. 54560178)

### 1 Jurist M/V

[Terug naar overzicht vacatures](#)

#### We kunnen je vacature voorlopig niet automatisch verzenden naar werkzoekenden omdat er gegevens ontbreken of onjuist zijn.

Kijk volgende opmerkingen na en pas aan waar nodig:

- Regio is mogelijk niet correct [Negeer deze foutmelding](#)

Als je rekening houdt met deze opmerkingen, zal ook de vindbaarheid van je vacature aanzienlijk verbeteren.  
Deze opmerkingen hebben geen invloed op de publicatie van je vacature.

#### Opgelet

Kijk volgende opmerkingen na en pas aan waar nodig:

- Voor deze vacature zijn geen competenties ingegeven. Geef competenties in om ervoor te zorgen dat je vacature sneller wordt ingevuld.
- Bij talenkennis

[Negeer deze foutmelding](#) ✕

Klant: Job Talent NV, 3000 LEUVEN - IKP-nummer: 10472479000 - Status: actief  
Publicatie van 11 juni 2016 tot en met - Gewijzigd op 16 juni 2016  
Aangemaakt op 16 juni 2016 door HR-XML

Vacaturenummer: 54560178