

Bemiddelingsvouchers

Situering

Kadering

VDAB wil samen met UHasselt, onderzoeken of en hoe de bemiddeling van werkzoekenden naar werk kan verbeterd worden via een vouchersysteem. Daarnaast willen we nagaan hoe dit dienstverleningslandschap kan georganiseerd worden, met voldoende ruimte, volume en stabiliteit voor de gekozen opdrachtnemers om kennis op te bouwen en te borgen.

Het is de opdracht van de opdrachtnemer, wanneer de klant en opdrachtnemer tot een akkoord zijn gekomen, om de werkzoekenden waarvan de bemiddeling wordt overgedragen door middel van een gepersonaliseerde en intensieve aanpak te bemiddelen naar werk.

De opdrachtnemer beschrijft in de offerte het basisaanbod voor de intensieve begeleiding en de bemiddeling. Hij beschrijft daarbij de intensiteit van het aanbod, zowel inhoudelijk als vormelijk. Met basisaanbod wordt het programma bedoeld dat een deelnemer zou doorlopen indien hij op alle aspecten van zijn functioneren op de arbeidsmarkt ondersteuning nodig zou hebben, zonder onderbreking wegens werk of langdurige onbeschikbaarheid. Dit basisaanbod dient in de loop van de begeleiding verder afgestemd te worden op maat van elke individuele deelnemer. De aanvullingen en afwijkingen op het basisaanbod zijn gemotiveerd en traceerbaar in het klantendossier.

Dit proefproject start op 1 maart 2021 en loopt 1 jaar met de mogelijkheid tot verlenging. Meer informatie over de uitvoering van de Bemiddelingsvouchers kan je terugvinden in het [draaiboek](#).

Doelgroep

De doelgroep van de gevraagde opdracht is hetzelfde als de doelgroep van TIBB4 namelijk: werkzoekenden, prioritair uitkeringsgerechtigde volledig werkzoekenden en werkzoekenden in beroepsinschakelingsstijf, die nood hebben aan een gepersonaliseerde en intensieve aanpak om aan het werk te geraken in het normaal economisch circuit.

Procedure en registratie in 'Mijn Loopbaan' door VDAB

De toeleiding vanuit VDAB kan uit 2 fasen bestaan:

1. De klant vindt zelf een partner nadat de zoekopdracht is gegeven
2. De klant heeft nog steeds geen partner gevonden. VDAB volgt klant zelf verder op of leidt uiteindelijk de klant toe naar een ander project.

Zoekopdracht voor de klant

De VDAB-bemiddelaar maakt samen met de klant een inschatting van de ondersteuningsnood en bepaalt of hij baat heeft bij een gepersonaliseerde en intensieve aanpak.

Elke klant die behoort tot de doelgroep, krijgt eerst een voorstel om een partner te kiezen uit het aanbod van het project bemiddelingsvoucher. Wil de klant niet zelf kiezen, dan leidt VDAB onmiddellijk toe naar TIBB 4.

Klanten met een bemiddelingsvoucher krijgen op hun **afsprakenbundel** van VDAB de opdracht:

Kies een partner om je te helpen in je zoektocht naar werk

Denk na over wat jij verwacht van de dienstverlening. Bekijk de informatie van de deelnemende partners. Schat in welk aanbod best bij jou past. Neem tijdig contact op met de partner(s) van jouw keuze. Kies 1 partner en spreek samen af om de dienstverlening te starten.

Naast bovenstaande opdracht formuleert de VDAB-bemiddelaar ook specifieke opdrachten die de noden weergeven waarmee de klant aan de slag moet tijdens het traject. VDAB plant na ongeveer 10 werkdagen een opvolggesprek in om de klant toe te leiden naar de gekozen partner waarmee een akkoord is bereikt.

Feedback van de partner waar de klant contact mee opneemt wordt dagelijks door VDAB in het dossier van de klant genoteerd zodat de VDAB-bemiddelaar de ondernomen acties van de klant kan opvolgen en correct kan toeleiden tijdens de toeleidingsafspraken.

Opgelet! Een akkoord vanuit de partner garandeert niet altijd een toeleiding aangezien de klant met meerdere partners een akkoord kan bereiken. Uiteindelijk mag de klant maar 1 partner kiezen om in te stappen in het aanbod.

Toeleidingsafpraak

Tijdens het volgende gesprek bespreken de klant en de VDAB-bemiddelaar de keuze van de klant. Wanneer ook de partner zijn akkoord heeft gegeven via het formulier, plant de bemiddelaar een toeleidingsafpraak in. De VDAB-bemiddelaar duidt de besproken opdrachten en mogelijkheden aan in Mijn Loopbaan en geeft de gemaakte afspraken mee aan de werkzoekende via een afsprakenbundel. De VDAB-bemiddelaar plaatst het dossier op status: 'bemiddeling door partner' en maakt een 'plan van aanpak' op. In dit 'plan van aanpak' kan de partnerbemiddelaar nuttige informatie vinden m.b.t. de afspraken die gemaakt zijn met de klant. Na de aanmaak van het plan van aanpak, zorgt de bemiddelaar voor een toeleidingsafsprakenblad.

Procedure Registratie in Mijn Loopbaan voor Partners

Alle handleidingen voor deze registraties vind je terug op [Extranet](#).
Voor alle inhoudelijke informatie en formele output raadpleeg je het [draaiboek](#).

Zoekopdracht

De opdrachtnemer stelt zich beschikbaar en bereikbaar op voor elke klant die vragen heeft over het aanbod zoals voorzien in de offerte. Als partner rapporteer je dagelijks via volgend [formulier](#):

- elk contact met klanten die zich aanmelden
- of er een akkoord is vanuit de partner om het traject te starten

Toeleiding door VDAB

De bemiddelaar van de opdrachtnemer krijgt een signaal in zijn dashboard (Klanten opvolgen) dat er een nieuwe service Intensieve bemiddeling aangevraagd is en krijgt inzagerecht in het MLP-dossier van betrokkene. Informatie over de werkzoekende is terug te vinden op het toeleidingsafsprakenblad et een overzicht van de afspraken die met de deelnemer werden besproken, en in het MLP-dossier.

Service opstarten

Afwerken van de eerste afspraak voor bemiddeling bij partner, de service 'Begeleiden, activeren en bemiddelen naar werk' aanvaarden, opmaken van een [eerste afsprakenbundel](#), ... zoals beschreven

in de [handleiding MLP TIBB4, TIBB4 ANDT, HOA, IBF, Bemiddelingsvoucher en Integrale Begeleiding \(IB+\)](#).

Competentieversterking

Aanvragen van opleidingen, zie [handleiding registreren opleidingsaanvraag in een getenderd dossier](#).

Werkplekieren

Beroepsverkennde stage (BVS)

Voor het registreren van een beroepsverkennde stage zie [Handleiding registreren beroepsverkennde stage](#).

IBO

Een IBO (Individuele BeroepsOpleiding) dient, zoals elke actie, te kaderen binnen de persoonlijke dienstverlening. Dit wil zeggen dat zowel de werkzoekende als de bemiddelaar akkoord moeten gaan met de IBO als actie in het traject.

Een IBO moet door de werkgever aangevraagd worden via 'mijn VDAB'. Voor meer informatie verwijst je de werkgever naar de [VDAB website](#).

In MLP dien je niets te registreren. De VDAB-IBO-bemiddelaar zal contact met jou opnemen om de aanvraag te bespreken en houdt je op de hoogte van het verloop van de IBO.

Afsluiten service Begeleiden, activeren en bemiddelen naar werk

In de [Handleiding MLP TIBB4, TIBB4 ANDT, HOA, IBF, Bemiddelingsvoucher en Integrale Begeleiding \(IB+\)](#) vind je de afsluitregels en het ingeven van het eindadvies terug.

Uitvoerende partners

Regio	Perceel	Partner	IKP	OE	Financieringsnummer
Antwerpen	VOUCH-ANT01	Agilitas Group nv (Ascento)	10230558-0	10006179	A00D051
Antwerpen	VOUCH-ANT02	Alexander Calder Arbeidsintegratie	10222671-4	10013612	A00D052
Antwerpen	VOUCH-ANT03	Daoust	786-0	10023456	A00D053
Antwerpen	VOUCH-ANT04	Groep Intro vzw	10161256-0	10004008	A00D054
Antwerpen	VOUCH-ANT05	Randstad Risesmart	14806-0	10008122	A00D055
Antwerpen	VOUCH-ANT06	SBS Skill BuilderS	183669-0	10008045	A00D056
Antwerpen	VOUCH-ANT07	USG people Business Solutions (Solvus)	10375263-1	10015173	A00D057
Antwerpen	VOUCH-ANT08	VORMings- en OpleidingsKANSen (Vokans)	143175-0	10005395	A00D058
Antwerpen	VOUCH-ANT09	Werkervaringsbedrijven (WEB)	158711-0	10001816	A00D059
Antwerpen	VOUCHS-ANT01	Emino vzw	10658477-0	10022343	A00D061
Antwerpen	VOUCHS-ANT02	Mentorprise	10606744-0	10016033	A00D062
Antwerpen	VOUCHS-ANT03	USG People Business Solutions (Solvus)	10375263-1	10015173	A00D063
Antwerpen	VOUCHS-ANT04	Werkervaringsbedrijven (WEB)	158711-0	10001816	A00D064

Contactpersonen VDAB

Projectleiders

Tess De Vlamincq
Expert Kwaliteit/Audit
E tess.devlaminck@vdab.be

Geertrui David
Expert Kwaliteit/Audit
E geertrui.david@vdab.be

Projectopvolgers

Partner	Projectopvolger	Contactgegevens
Agilitas Group nv (Ascento)	Tony Wouters	tony.wouters@vdab.be 0479 16 12 76
Alexander Calder Arbeidsintegratie	Inneke Janssens	inneke.janssens@vdab.be 0476 60 75 38

PROJECTFICHE BEMIDDELINGSVOUCHERS

Daoust	Anja Van Asbroeck	anja.vanasbroeck@vdab.be 0471 69 33 58
Groep Intro vzw	Tony Wouters	tony.wouters@vdab.be 0479 16 12 76
Randstad Risesmart	Inneke Janssens	inneke.janssens@vdab.be 0476 60 75 38
SBS Skill Builders	Anja Van Asbroeck	anja.vanasbroeck@vdab.be 0471 69 33 58
USG people Business Solutions (Solvus)	Tony Wouters	tony.wouters@vdab.be 0479 16 12 76
VOrmings- en OpleidingsKANSen (Vokans)	Anja Van Asbroeck	anja.vanasbroeck@vdab.be 0471 69 33 58
Werkervaringsbedrijven (WEB)	Inneke Janssens	inneke.janssens@vdab.be 0476 60 75 38
Emino vzw	Tony Wouters	tony.wouters@vdab.be 0479 16 12 76
Mentorprise	Anja Van Asbroeck	anja.vanasbroeck@vdab.be 0471 69 33 58

Provinciale Expert MLP-coaches

Te bereiken via het MLP-contactformulier op Extranet:
<https://extranet.vdab.be/mlp/alles-over-mijn-loopbaan-voor-partners-mlp/wie-helpt-je-verder>.