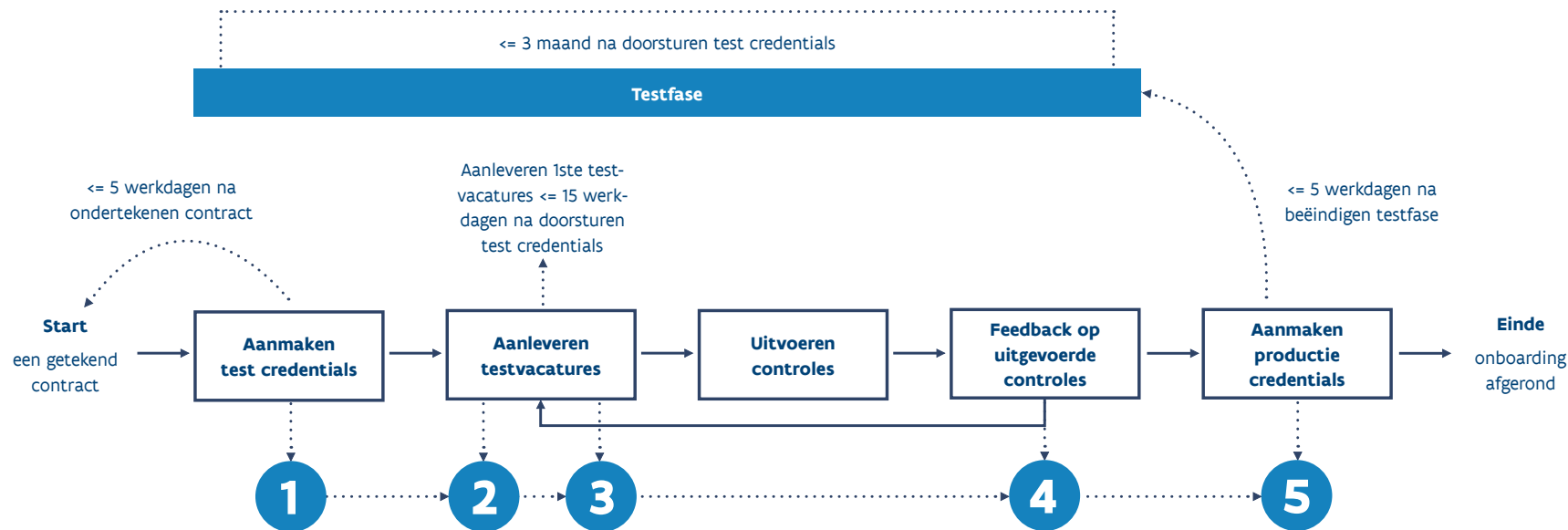


Hoe post je succesvol vacatures via API

Met deze informatie willen we je helpen om de implementatie van je gekozen API-product succesvol te laten verlopen.

Hoe verloopt een onboarding?



Om je vacature te posten moet je eerst deze 5 stappen doorlopen:

- **Stap 1:** Na het ondertekenen van het contract ontvang je binnen de 5 werkdagen testcredentials, waarmee de nodige testen uitgevoerd worden.
- **Stap 2:** Voer de technische testen uit om na te gaan of je credentials werken, de API kunt oproepen, een hr-xml bestand kunt doorsturen naar VDAB en wij deze ook kunnen ontvangen, enz.. Werk je voor deze implementatie samen met een derde partner? Dan is deze verantwoordelijk voor de uitvoering van de technische testen.



- **Stap 3:** Stuur realistisch opgestelde testvacatures (richtlijn 5 à 10) naar de testomgeving. Breng openservices@vdab.be hiervan op de hoogte, bij voorkeur binnen de 15 werkdagen na ontvangst van de testcredentials. De testvacatures worden inhoudelijk gecontroleerd op o.a. conformiteit met de kwaliteitsrichtlijnen van VDAB. Zijn de testvacatures kwalitatief onvoldoende, dan ontvang je hierover feedback. VDAB verwacht dat je nieuwe, aangepaste testvacatures aanreikt.
- **Stap 4:** Zodra de testvacatures voldoen aan de nodige kwaliteitsnormen, word je hiervan op de hoogte gebracht.
- **Stap 5:** Na het succesvol beëindigen van de testfase ontvang je binnen de 5 werkdagen de nodige productiecredentials, waarmee je vacatures kunt posten op onze productieomgeving.

Waarom een onboarding testen?

Hoe kwaliteitsvoller je vacature, hoe meer kans dat **geschikte kandidaten** hier op **reageren**. Via de testen kunnen onduidelijke, onvolledige, enz. vacatures bijgestuurd worden zodat ze hoger scoren op de:

- **selectiecriteria vacatures:** werkzoekenden kunnen selectiecriteria ingeven en bewaren. Voldoet een vacature aan deze ingestelde criteria, dan worden de werkzoekenden automatisch op de hoogte gebracht.
- **ranking op de kwaliteitsvolle vacaturewebsite:** zoekt de werkzoekende een vacature via trefwoorden, dan worden de meest relevante vacatures eerst getoond. Vacatures met een lagere kwaliteit worden als minder relevant beschouwd en zijn lager geplaatst.

Live posten tijdens een onboarding*

* niet voor een Jobboard

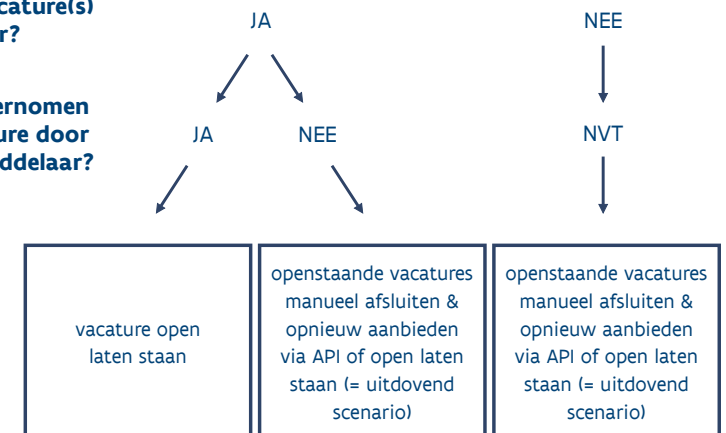
Je kan vacatures plaatsen tijdens een onboarding. Wat doe je met openstaande vacatures als je je productiecredentials hebt ontvangen?

Situatie 1: Je bent een nieuwe klant

De testfase is afgerond en je hebt jouw productie credentials ontvangen

Openstaande vacature(s) in gedeeld beheer?

Reeds actie ondernomen voor deze vacature door de vacaturebemiddelaar?



Situatie 2: Je stapt over naar een andere softwareleverancier

Dit wordt beschouwd als een nieuwe onboarding en wordt bijgevolg opnieuw getest.

Je stapt over naar een nieuwe softwareleverancier

Contract 'oude' leverancier is al stopgezet

Tijdens testfase: manueel posten vacatures

Na testfase:

- het CoE maakt de productie credentials aan voor de 'nieuwe' leverancier en stuurt deze door
- je sluit openstaande vacatures manueel af en biedt ze opnieuw aan via de API v/d 'nieuwe' leverancier of laat ze open staan (uitdovend scenario)

Contract 'oude' leverancier nog niet stopgezet

Tijdens testfase: vacatures posten via API 'oude' leverancier

Na testfase:

Migratie openstaande vacatures?

Vacatures verwijderen door 'oude' leveranciers?



- het CoE sluit de API toepassing v/d 'oude' leverancier af
- het CoE maakt de productie credentials aan voor de 'nieuwe' leverancier en stuurt deze door
- je sluit openstaande vacatures manueel af en biedt ze opnieuw aan via de API v/d 'nieuwe' leverancier of laat ze open staan (uitdovend scenario)

- de 'oude' leverancier verwijdert de openstaande vacatures

- het CoE sluit de API toepassing v/d 'oude' leverancier
- het CoE maakt de productie credentials aan voor de 'nieuwe' leverancier en stuurt deze door

- de 'oude' leverancier migreert de openstaande vacatures

Vragen over:

De inhoud van een vacature, het manueel posten van een vacature, de vacature wizard en gebruikersbeheer van je Mijn VDAB-account:

- Mail naar servicelijn@vdab.be
- Bel gratis naar 0800/30 700 (van 8 tot 18 uur)
- Bel vanuit het buitenland: +32 2 508 38 11

Look & feel van je vacature (logo's, banners & filmpjes):

- Mail naar sales@vdab.be

De technische implementatie of het transport van een vacature (hr-xml, de mapping van velden, test-of productiecredentials, enz...), inhoudelijke vragen over testvacatures rond kwaliteitscontrole of de verdere ontwikkeling van API-producten binnen VDAB:

- Mail naar openservices@vdab.be

Twijfel je bij wie je terecht kan voor een bepaalde vraag?

- Bel naar 0800/30 700 (van 8 tot 18 uur)
- Mail naar servicelijn@vdab.be

Meer info over onboarding

Technische documentatie over het API-product:
werkgevers.vdab.be/openservices-technisch

Kwaliteitsrichtlijnen VDAB:
werkgevers.vdab.be/werkgevers/kwaliteitsrichtlijnen/inhoud

