

Pitstop Loopbaanbegeleiding



28/02/2023





HUIS VAN HET LEREN_{VZW}

WEST-VLAANDEREN



- ▶ Kelly Lebon
- ▶ Coördinator Leerwinkel
West-Vlaanderen
- ▶ Voorzitter Lerend Netwerk Leerwinkels

Huis van het Leren West-Vlaanderen

- ▶ **Eerstelijnswerking:** Leerwinkel
- ▶ **Tweedelijnswerking**
 - ▶ Projecten mbt lacunes aanbod LLL (bijv. duaal leren, digiwijzer)
 - ▶ Ondersteuning organisaties (bijv. Syntra West)
 - ▶ Sensibiliseren aanbod III:
 - ▶ West-Vlaams partnerschap LLL & satellietenmodel Westhoek (netwerk LLL)
 - ▶ Online experttalks over ≠ thema's zoals: diplomagelijkschakeling, opleidingsincentives, VDAB-opleidingen, opleidingsstructuur, ...

1. Leerloopbaanbegeleiding

- ▶ Leerwinkel
- ▶ Neutrale dienstverlening
- ▶ Leervraag of leernood
- ▶ Objectieve informatie over leermogelijkheden
- ▶ Link tussen volwasseneducatie en de volwassene met zijn persoonlijke context (uitkeringen, leerloopbaan, ...)



1. Leerloopbaanbegeleiding in de praktijk

- ▶ Kwaliteitenreflectie
- ▶ Motievenreflectie
- ▶ Opleidings- en werkexploratie
- ▶ Leerloopbaansturing
- ▶ Netwerk

Casus

- ▶ Doorverwijzing via VDAB



Kwaliteiten- en interessereflectie

- ▶ Kennismaking
 - ▶ Wie ben jij?
 - ▶ Oriëntatieproces
 - ▶ *Oriëntatiemeter*

- ▶ Vanuit persoonlijke situatie en interesses
 - ▶ Interesstetesten
 - ▶ Talenten
 - ▶ Droomjob
 - ▶ Beroepenkaartjes
 - ▶ (Leer)loopbaan in kaart brengen
 - ▶ *Rode draden - Life space mapping, talenten, levenslijn*

Kennismaking

- ▶ Kennismaking:
 - ▶ Wie ben jij? Hoe kom je bij Leerwinkel? Wat is jouw vraag?
 - ▶ Oriëntatieproces: nog geen stappen gezet



Kwaliteiten- en interessereflectie

- ▶ (Leer)loopbaan
 - ▶ Diploma secundair Brazilië
 - ▶ Horeca
- ▶ Interesses:
 - ▶ Mensen helpen
 - ▶ Creatief zijn
 - ▶ Kinderen
 - ▶ Organiseren



Motievenreflectie

- ▶ Motivatie en motieven in kaart brengen
 - ▶ Waarom wil jij een opleiding volgen?
 - ▶ Wat geeft jou energie?
 - ▶ Mindset
 - ▶ Loopbaanankers, persoonlijke waarden

Motievenreflectie

- ▶ Motivatie
 - ▶ Heroriënteren omwille van medische redenen



Opleidings- en werkexploratie

- ▶ Realistisch opleidings- en beroepsbeeld
 - ▶ Verdiepend en/of verbredend
 - ▶ Onvolledig beeld
 - ▶ Andere perspectieven
 - ▶ Voorlichtend en/of ervaringsgericht
 - ▶ Interviews, beroepenfilmpjes, Onderwijskiezer,...
 - ▶ Vrijwilligerswerk, inleefmomenten, werkplekleren (BVS).

Opleidings- en werkexploratie

- ▶ Interview met bibliotheekmedewerker
- ▶ Afspraak met CVO
- ▶ Toelichting opleidingsmogelijkheden
- ▶ Inleefmoment
- ▶ Bekijken van vacatures en beroepenfilmpje

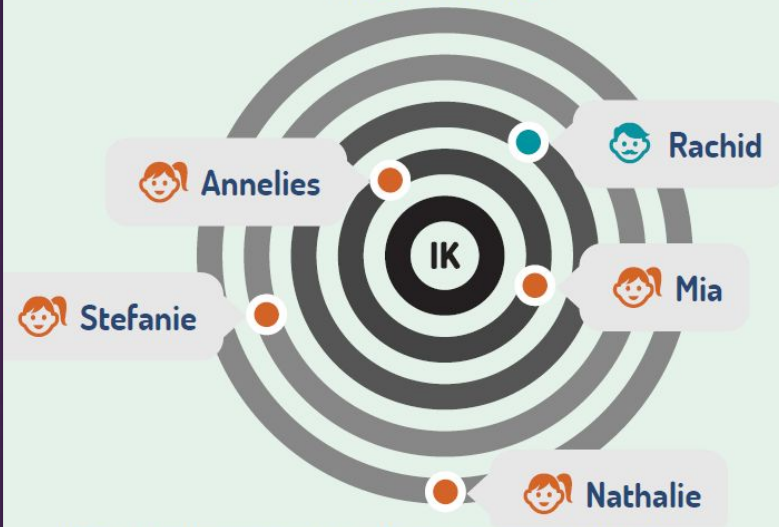


Netwerk

- ▶ Professioneel netwerk: adviserend geneesheer, huisarts, psycholoog, VDAB-consulent
- ▶ Persoonlijk netwerk: partner, twee kinderen



HULP VRAGEN



Deze cirkel gaat over mensen die jij kunt vragen om je ergens bij te helpen.

Kernmerken van deze contacten:

- Op deze mensen kan je rekenen;
- Je hoeft niet alles zelf op te lossen;
- Je staat er niet alleen voor; dat geeft een zeker gevoel.

Het is belangrijk om een aantal contacten te hebben in deze cirkel. Je bent zo niet alleen op jezelf aangewezen. Het zorgt voor een gevoel van zekerheid. Je kunt samen dingen doen die je niet alleen wilt of kunt. Bekijk de tips om deze goede contacten te houden.

Netwerk

Leerloopbaansturing



- ▶ Verbinden van de informatie en kennis uit het proces met kwaliteiten, motieven en **persoonlijke context**.
- ▶ **In kaart brengen van randvoorwaarden**
- ▶ **Persoonlijke actieplan**

Gegevens cliënt	
Gegevens doorverwijzer	
Leerloopbaanbegeleider	
Reden van verwijzing/aanmelding	
Dienstverlening Leerwinkel	<p>Leerwegadvies: nagaan van de mate waarin</p> <ul style="list-style-type: none"> - De klant reeds een voldoende onderbouwd oriëntatieproces heeft doorlopen en zelf inzicht heeft in zijn eigen sterktes en valkuilen - De klant reeds vertrouwd is met de gewenste opleiding en/of het beoogde jobdoelwit en de arbeidsmarkt - De klant drempels ondervindt of de leerloopbaanbegeleiders drempels detecteert.
Oriëntering Leerwinkel	
Actieplan + verdere afspraken	

Actieplan Voorbeeld

Cijfers 2022 in West-Vlaanderen

- ▶ 1.290 volwassenen met een leervraag
 - ▶ 15% Leerwegadvies (200)
 - ▶ 41% man, 59% vrouw
 - ▶ 30% is kortgeschoold
 - ▶ 38% heeft Belgische nationaliteit
 - ▶ 15% werkt (deeltijds)
 - ▶ Waarvan 20% Belgische nationaliteit heeft
 - ▶ 31% komt via VDAB, AgII (inburgeraars) of OCMW bij Leerwinkel terecht
 - ▶ 65% werd afgerond met éénmalig gesprek

Contacteer een Leerwinkel in Vlaanderen

Website

Regio	Contactpersoon	Mail	Tel
West-Vlaanderen	Kelly Lebon	Kelly.lebon@huisvanhetleren.be	0474 25 73 60
Oost-Vlaanderen (Gent)	Hannelore Engels	hannelore@destapgent.be	0485 22 74 52
Antwerpen (Mechelen-Boom-Lier)	Leen Mertens	leen.mertens@mechelen.be	0473 56 13 24
Limburg	Riet Vanderleyden	riet.vanderleyden@genk.be	0474 79 62 18
Brussel	Brecht Awouters	brecht.awouters@leerwinkel.brussels	0484 92 04 03



Vérder met ieders talent!

Skill BuilderS - Infosessie LWA door Anouk Smets en Ellen Bruyninckx

Agenda



DOELGROEP

WAT KAN JE KLANT VERWACHTEN?

**MEERWAARDE BIJ
LOOPBAANBEGELEIDING**

CIJFERS

GEOGRAFISCH AANBOD

**HOE KUNNEN KLANTEN ONS
BEREIKEN?**

Werkzoekenden of kwetsbare werkenden* die:

- **Informatie en/of advies** wensen over de opleidingsmogelijkheden
- Voldaan hebben aan de **leerplicht** (ongeacht of ze hun diploma hebben behaald of niet)
- Ingeschreven zijn bij **VDAB**

* Kwetsbare werkenden:

- Verplicht ingeschreven deeltijdse werknemers met inkomensgarantie-uitkering of in beroepsinschakelingstijd
- Werknemers in werkonzekerheid: 'slachtoffer' van collectief ontslag of herstructurering of de werknemers van ondernemingen in moeilijkheden
- Werknemers in tijdelijke werkloosheid
- Werknemers in hun opzegtermijn
- Werknemers in tijdelijke arbeid
- Werknemers van collectief maatwerk, lokale diensteneconomie, artikel 60, wijkwerken, sociale inschakelingseconomie
- Werknemers die om medische redenen, erkend door een arbeidsgeneesheer, hun huidige functie niet meer kunnen uitoefenen

Case ter verduidelijking van doelgroep

C. is een jongeman van 19 jaar, volgde 1^e jaar aan hogeschool maar twijfelde sterk aan het feit of deze opleiding wel echt iets voor hem was. Hij had een aantal andere opties in gedachten die hij samen wou doornemen om zo te bekijken welke richting het best bij hem zou passen.

K. is een man van 29 jaar die gedurende 11 jaar als magazijnier/koerier werkte maar dit o.w.v. medische redenen niet meer kan uitoefenen (hij mag geen zwaar werk meer doen). Sinds kort is hij aan het werk via interim maar vindt hierin niet echt zijn draai. Hij wil zich speciëren in de richting van koerier, postbode, chauffeur maar vindt zijn weg niet in het opleidingslandschap.

H. is een dame van 51 jaar met 25 jaar ervaring als poetsvrouw zocht een opleiding 'met sociale contacten'.

S., een 40-jarige dame die jarenlang werkte als zelfstandige maar nu op zoek is naar een opleiding in de richting van werken met en zorgen voor mensen.

A. is een man die al een hele tijd werkzaam is in de sociale economie als productie-arbeider. Hij zou graag terug de overstap maken naar het NEC door het volgen van een opleiding als operator.

I. is een dame die door de oorlog in Oekraïne naar België is gekomen. In haar thuisland werkte ze als gynaecoloog. Ze wil de mogelijkheden te bekijken om in België ook in de medische sector te werken.

- 1 of, indien nodig, meerdere gesprekken. Het eerste gesprek is steeds fysiek. Latere gesprekken kunnen eveneens digitaal. De maximum duurtijd van een traject is 2 maanden.
- Tijdens het gesprek wordt de leervraag van de klant in kaart gebracht en wordt de focus gelegd op volgende **thema's**:
 - de persoonlijke situatie van de klant
 - de competenties, kwalificaties en ervaring van de klant
 - de leergoesting
 - het opleidingsaanbod zelf uiteraard
 - en wat zijn de kansen op de arbeidsmarkt na het voltooien van die opleiding
- Het traject eindigt met een '**verslag leeradvies**' voor de klant.
- Gans dit traject wordt volledig **kosteloos** aangeboden.



Wat kan je klant verwachten?



Wat kan je klant verwachten?



In praktijk: past het jobdoelwit bij jou, is het een knelpuntberoep, wat verwacht je als je aan de slag gaat in dat jobdoelwit?

In praktijk: CV en persoonlijke situatie bekijken, wat ziet de klant zelf als mogelijke drempels, wat ziet de coach als mogelijke issues?

In praktijk: welke opleiding heb je vroeger gevolgd? Lukte dat? Waarom ben je gestopt? Wie/wat zou je kunnen helpen tijdens je opleiding?

In praktijk: dagonderwijs vs avondonderwijs, voltijds vs deeltijds onderwijs, wat zijn de toelatings-voorwaarden? Welke school biedt welke opleiding aan?

In praktijk: Hoe is je huidige financiële situatie? Is de opleiding haalbaar, eventueel rekening houdend met watervalstelsel van uitkering?

Verlag leeradvies

'ZELFKENNIS'

Klant bezit een diploma secundair onderwijs uit Irak dat inmiddels officieel gelijkgeschakeld is met dat in Vlaanderen. Klant is zeer contactvaardig en houdt van samenwerken met anderen.

Klant kan tevens goed andermans behoeften en mogelijkheden inschatten en houdt ervan om te adviseren en te helpen. Ze is zeer belangstellend in anderen en past zich makkelijk aan aan haar gesprekspartner. Naast het NL en Arabisch spreekt de klant ook een aardig mondje Engels. Klant is vanuit Irak in België toegekomen en heeft zich stap voor stap geïntegreerd in onze maatschappij. Hiervoor heeft ze zelf een begeleiding gevolgd, een inburgeringsbegeleiding die haar goed is bijgebleven en waarvan ze het belang zeer goed kan inschatten. Hierdoor is ze zelf geëngageerd om een opleiding met maatschappelijke relevantie te volgen. Klant beseft dat ze hierin nog wel specifieke competenties eigen aan dit domein dient te verwerven.

'ARBEIDSMARKT'

Klant heeft een job voor ogen met maatschappelijke relevantie waarin ze mensen kan helpen, verzorgen, wegwijs maken, ... Dit leidt ons tot de keuze voor de opleiding graduaat orthopedagogische begeleiding. Ze heeft immers met dit diploma meerdere opties: werken met kinderen, (jong)volwassenen, buurtwerkingen, ... Dit knelpuntberoep biedt voor de klant diverse kansen en voldoet aan haar verwachtingen. De klant heeft zicht op de huidige arbeidsmarkt en realiseert zich dat de keuze voor deze opleiding haar werk garandeert.

Verlag leeradvies

'LEERGOESTING'

Klant is zeer gemotiveerd. Ze wil z.s.m. als vrijwilliger starten bij Atlas in Antwerpen zodat ze deze werkomgeving al kan verkennen. Verder wil ze het infopakket van de opleiding doornemen zodat ze meer achtergrondinfo en praktische kennis heeft. Indien ze de toestemming krijgt en slaagt voor de toelatingsproef, wil ze in september de opleiding starten.

'OPLEIDINGSAANBOD'

De klant heeft de basisinfo m.b.t. deze opleiding kunnen doornemen en tijdens ons gesprek hebben we telefonisch contact opgenomen met de verantwoordelijke voor deze opleiding. Als de klant zich inschrijft kan ze het infopakket en de PowerPointpresentatie krijgen om deze door te nemen. Ze dient nu enkel nog toestemming te krijgen van haar bemiddelaar bij VDAB om zich in te schrijven. Daarna kan ze er zelf mee aan de slag.

'FINANCIËLE IMPACT'

De klant weet dat dit een opleiding betreft voor een knelpuntberoep. De opleiding is dus erkend en wordt gefinancierd door VDAB waardoor ze zelf geen inschrijvingsgeld dient te betalen. Dit is dus zeker haalbaar voor de klant.

Verslag leeradvies

VISIE VAN DE COACHEE

De klant gaat akkoord met het verkregen advies en dient nu enkel de goedkeuring van haar bemiddelaar bij VDAB af te wachten. Zodra ze die heeft kan ze zich inschrijven en krijgt ze alle info om door te nemen.

FINAAL ADVIES

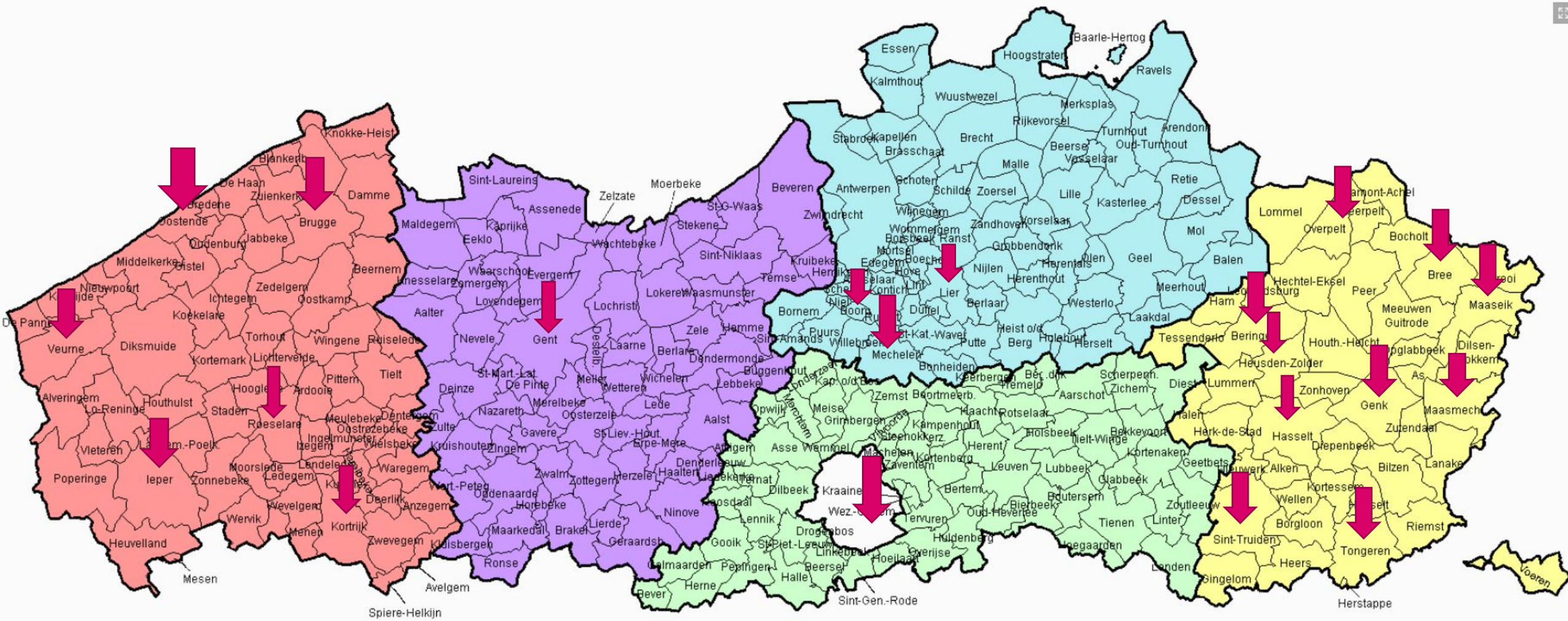
De opleiding 'graduaat orthopedagogische begeleiding' is voor de klant de geknipte opleiding die past bij haar profiel en in lijn ligt van haar interesses, waarden en kwaliteiten. Ze kan door het behalen van dit diploma in verscheidene contexten aan de slag en haar huidige competenties niet alleen inzetten maar tevens versterken en uitbreiden.

Wat zijn de voordelen indien jouw klant Leerwegadvies volgt?

- Onze coaches beschikken over heel wat expertise over het opleidingslandschap, zowel binnen VDAB als bij andere opleidingsverstrekkers. Dit gaat uiteraard over de inhoud van de opleidingen maar ook over het aanvragen van vrijstellingen, het financiële luik, de kansen op tewerkstelling na slagen van de opleiding, ...
- Hun kennis blijft steeds up-to-date d.m.v. opleidingen, sectorbaden, contacten met opleidingsinstanties en VDAB. Hierin worden ook regiogebonden verschillen toegelicht (die in algemene info i.v.m. opleidingen niet te vinden is) bv. aanwezigheid van oefenbedrijf, voortraject voor anderstaligen, ...
- Ons traject kan aanvullend werken op de loopbaanbegeleiding. Als het thema 'opleiding' door ons behandeld wordt, kan de 7u loopbaanbegeleiding optimaal benut worden voor andere zaken.
- Zo kan een loopbaantraject vooral gericht zijn op oriëntatie en een antwoord bieden op de vraag 'Is mijn huidige job nog wel iets voor mij?' en indien niet 'Welke sector/job past meer bij mij?'
Terwijl Leerwegadvies zich meer richt op de praktische ondersteuning bij het kiezen van en inschrijven bij een opleiding.
- Leerwegadvies kan als ondersteuning gebruikt worden in het opmaken van de POP en kan helpen om te staven waarom de klant in aanmerking komt voor opleidingscheques.

Cijfers sinds 1/3/2022

- 28 trajecten
- 42% klanten met migratie-achtergrond
- 55% vrouwen en 45% mannen
- Scholingsgraad: 34,5% kortgeschoold, 21% hooggeschoold
- Leeftijd:
 - 30% is jonger dan 25 jaar
 - 28% is tussen 25 en 40 jaar
 - 22% is tussen 40 en 50 jaar
 - 20% is 50+
- Zeer beperkt aandeel (< 10%) van de doorverwezen klanten was werkend
- Tot nu toe geen enkele klant doorverwezen vanuit Loopbaanbegeleiding



Om de klant door te verwijzen naar Leerwegadvies zijn er 2 mogelijkheden:

- De klant kan zelf een afspraak inplannen via www.skillbuilders.be/NL/leerwegadvies
- Of de klant kan zich aanmelden in 1 van de locaties waar we Leerwegadvies aanbieden (zie folder)

Hoe kunnen klanten ons bereiken?



**Aurora Van Ballaert –
Antwerpen Zuid**

**aurora@skillbuilders.be
0491/71.20.17**



**Jonas De Mey –
Turnhout, Geel en Herentals**

**jonas@skillbuilders.be
0491/71.20.80**



**Cherissa Hartman –
Antwerpen Noord**

**cherissa@skillbuilders.be
0483/18.01.37**



Jelena Beljak - Leuven

jelenab@skillbuilders.be

0491/71.20.19



Margaux Slavic - Vilvoorde

margauxs@skillbuilders.be

0491/71.20.04



Pitstop Loopbaanbegeleiding



14/03/2023



Pitstop Loopbaanbegeleiding



SFBI / GRAFOC
14/03/2023

