

Pitstop Loopbaanbegeleiding



6/06/2023



Persoonlijk OntwikkelingsPlan in het loopbaanbegeleidingstraject

Pitstop 06-06-2023 - VDAB Loopbaanteam



Inhoud

- Aanleiding (BVR, ervaringen, bevraging zomer 2021)
- Visie & Richtlijnen (8 thema's)
- Inspirerende voorbeelden
- Vragen



De meest recente informatie is altijd terug te vinden op

<https://extranet.vdab.be/lbb/voor-loopbaanbegeleiders/werken-met-het-pop-persoonlijk-ontwikkelingsplan>

AANLEIDING - BVR

In het BVR loopbaanbegeleiding:

- De loopbaanbegeleiding **resulteert in de opmaak van een persoonlijk ontwikkelingsplan** en heeft een impact op de inzetbaarheid en flexibiliteit op de arbeidsmarkt.
- Het persoonlijk ontwikkelingsplan is het **begeleide proces** dat tot doel heeft de **arbeidsmarktgerichte persoonlijke ontwikkeling** van het individu te **bevorderen**.
- Het persoonlijk ontwikkelingsplan stelt de **reflecties** over de loopbaan, de **competenties** en het benoemen van een **loopbaandoel** centraal en kan resulteren in de opmaak van een **actieplan**.

AANLEIDING - ervaringen en observaties

Bij **dossiercontroles** verschil:

- in kwaliteit POP's
- in visie over rol en plaats van POP in LBB



Bij **gesprekken**: vragen/bezorgdheden loopbaancentra en -begeleiders

Geen bijkomende **richtlijnen** VDAB sinds 2015

DOEL:

⇒ *beter aan de slag met POP als werkinstrument in het proces van LBB*

⇒ *tegemoet komen aan de bezorgdheden van loopbaancentra en- begeleiders*

AANLEIDING - bevraging zomer 2021

2021 715 respondenten = 40% van allen die de vragenlijst goed ontvangen hebben.

2022 verfijnen visie op POP

2023 een helder en duidelijk kader

testfase met 11 loopbaancentra & feedback verzameld

extranet

AANLEIDING - bevraging zomer 2021

Gedeelde verantwoordelijkheid versus verplicht nummer voor de loopbaancheque

84% werkt **altijd** met een **POP-format of -sjabloon**

- geeft *structuur* en *duidelijkheid*
- het wordt *gevraagd door LBcentrum*

15% wisselt af ifv **maatwerk**

69% → POP komt regelmatig ter sprake tijdens **overleg en/of intervisie** (zowel vorm als inhoud)

7 **13%** → thema POP komt **niet tot weinig** aan bod komt in het loopbaancentrum



AANLEIDING - bevraging zomer 2021

Noden:

“Een **structuur**, met **achtergrondinfo** over hoe dit document best te gebruiken”

“Misschien nog een duidelijker beeld **wat de VDAB verwacht** van het POP. Hoe moet het ingevuld worden.

“Leren van elkaar door **voorbeelden**, werkwijzen van anderen.”

“Een meer **flexibel formaat** zonder de huidige strikte POP structuur”



VISIE & RICHTLIJNEN

1. Het opmaken van een POP is geen doel op zich maar een hulpmiddel om je klant te helpen groeien
2. Het POP als leidraad van bij de start
3. Het POP als toekomstgericht groeidocument
4. Gedeelde verantwoordelijkheid van klant en coach
5. Positieve effecten voor klant en coach
6. Per loopbaancheque verplicht een POP
7. Minimale (inhoudelijke) vereisten van VDAB
8. VDAB legt geen vast POP sjabloon op



1. Het opmaken van een POP is geen doel op zich maar een hulpmiddel om je klant te helpen groeien

“Hoe kan het POP werkbaar gemaakt worden en niet een “must do”?

(vraag van deelnemer)

“Een POP kan echt afschrikken / weerstand oproepen bij klanten en bij coaches. Veel coaches zien dit, ..., nog steeds onterecht als een verplicht controle-onderdeel voor VDAB ..., terwijl de positieve intentie van een POP helemaal anders is.” (FB LBC testversie)



2. Het POP als leidraad van bij de start



Info uit bevraging 2021:

- 78% introduceert POP al van **bij kennismaking of intake**
- 36% gebruikt POP **in elke sessie** voor en dus gedurende het hele traject
- POP bij **start** en **einde**
- bij 18% komt het POP pas aan bod **bij synthesegeprek**

3. Het POP als toekomstgericht groeidocument

“Zo leggen we het nut uit aan de klant: ze kunnen aantonen op de arbeidsmarkt dat ze over bepaalde 21ste eeuwse vaardigheden beschikken.”

(uit bevraging 2021)

Het POP wordt uitgelegd als actieplan of stappenplan om doelen te bereiken (inzichten en reflecties alleen zijn niet voldoende).

14% legt link met verdere loopbaan

“Het POP is ook een waardevol instrument voor na de loopbaanbegeleiding. De klant moet er kunnen op terugvallen, moet het in de toekomst nog kunnen gebruiken” (uit bevraging 2021)



4. Gedeelde verantwoordelijkheid van klant en coach

“gedeelde verantwoordelijkheid, ik zorg voor tools, veiligheid, coachee zorgt voor concreet ontwikkelingsplan” (uit bevraging 2021)

“Ik toon het in het begin en zeg dat we het invullen (ik vul het voor hen in) als een samenvatting van de gesprekken. Op het einde lees ik het voor en brengen we samen nog correcties aan. Na het laatste gesprek stuur ik de klant per mail een kopie.” (uit bevraging 2021)

“Wat met cliënten die weinig taalvaardig zijn en moeite hebben om een POP concreet/goed in te vullen?”



5. Positieve effecten voor *klant* en coach

“Het geeft structuur, verheldert, het zelf neerschrijven helpt de coachee om te structureren en om zaken in te zien en te onthouden, het helpt de richting te bewaken en ten slotte helpt het om niet te landen met vage toekomstideeën, maar om met concrete en haalbare acties de coaching af te ronden.” (uit bevraging 2021)



“klant blijft focus behouden naar resultaat en denkt na over actiepunten. Aangezien het meteen ingevuld wordt op einde van het gesprek, samen met mij als coach, heeft de klant ook meteen iets tastbaar mee waarin al concrete inzichten omschreven staan.” (uit bevraging 2021)

5. Positieve effecten voor klant en *coach*

299 coaches vinden POP een meerwaarde als **hulpmiddel/verslag/structuur**.

Daarnaast helpt POP 133 coaches om **focus** te houden en **doelgericht** te werken.

POP **stimuleert reflectie** bij de klant, en dit is een meerwaarde voor het traject (108).

105 coaches zien POP ook als een vorm van **feedback over de eigen aanpak** (wat werkt, wat werkt niet, resultaten bereikt enz.).

Opvallend:

30 coaches zien weinig of geen meerwaarde voor de klant



6. Per loopbaancheque verplicht een POP

“Wat wordt er gedaan met het POP? Hoe zit het met de privacy van de klant die het POP gedetailleerd invult?.” (uit bevraging 2021)

“... het feit dat je per cheque een POP moet laten opmaken + datum van het inzicht. Risico hiervan is dat het meer en meer gezien wordt als "verplicht nummer" dan wel waar het oorspronkelijk voor dient.” (uit bevraging 2021)



6. Per loopbaancheque verplicht een POP

“Het zou superhandig zijn mochten we via de vdab een platform hebben waar we documenten veilig kunnen opslaan en delen met de coachee en eventueel bepaalde documenten ook kunnen delen met jullie, voor kwaliteitscontrole?” (vraag van deelnemer)

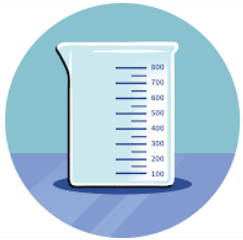
- klant = eigenaar, taal van de klant
- kan in Mijn VDAB
- handtekening niet verplicht
- bewaren op papier of digitaal
- 1 doc / versie per LBcheque



7. Minimale (*inhoudelijke*) vereisten van VDAB

Aan welke criteria moet een POP voldoen? Zijn er algemene voorwaarden?

(vraag van deelnemer)



De recente inhoudelijke vereisten zijn terug te vinden via [deze link](#)

“attest POP: vaak wordt opleidingsplan pas concreet na afloop van LBB” (FB testversie)

Opleiding → concreet in het POP, versie nazorg
→ attest enkel op basis hiervan

8. VDAB legt geen vast POP sjabloon op

Er moet opgelet worden dat de nadruk niet op de vorm komt te liggen, maar wel bij de inhoud blijft. Door mensen een format op te leggen, kan men weerstand uitlokken... Dus aub leg geen verplicht format op van het pop! (uit bevraging 2021)

“Omdat ik veel onzekerheid merk bij coachees als je hen geen "hulp" geeft daarbij. Ik geef een sjabloon, maar zeg er ook altijd bij dat ze niet verplicht zijn om dat te gebruiken.” (uit bevraging 2021)

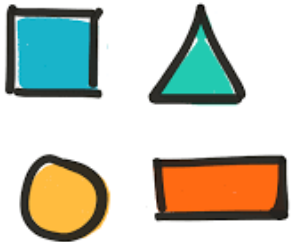
“Omdat er zoveel vormvereisten zijn die aan het POP worden gesteld qua geldigheid (naam klant, cheque 1 of 2, datum van afronding, loopbaanvraag) dat een 'free format' teveel risico inhoudt dat het niet 'geldig' zou zijn. Dat is trouwens jammer.”
(uit bevraging 2021)

8. VDAB legt geen vast POP sjabloon op

84% werkt altijd met een POP-format:

- geeft structuur en duidelijkheid, rode draad, overzicht
- wordt gevraagd door het LBCentrum

“Nooit bij stilgestaan dat dit anders kan” (uit bevraging 2021)



- + geen vast format: *vrijheid voor de klant en op maat van de klant* (uit bevraging 2021)
- + *“niet alle loopbaanvragen laten zich makkelijk samenvatten in een model”* (FB testversie)
- + *“Hoe kan POP aangepast worden aan verschillende doelgroepen?”* (vraag van deelnemer)

INSPIRERENDE VOORBEELDEN

Kan je een ideaal POP document ter beschikking stellen aub? (vraag van deelnemer)

→ 1 ideaal POP bestaat niet

→ een aantal voorbeelden van POP's ter inspiratie:

- Loopbaanbegeleiding - Voorbeeld POP - mindmap
- Loopbaanbegeleiding - Voorbeeld POP - schematisch
- Loopbaanbegeleiding - Voorbeeld POP - thema-POP's
- Loopbaanbegeleiding - Voorbeeld POP - vragen ingevuld



Recente voorbeelden zijn terug te vinden via [deze link](#)

VRAGEN



Pitstop Loopbaanbegeleiding



13/06/2023

[LEERWINKEL WEST-VLAANDEREN]



Opleidingslandschap
13/06/2023

