



Diensten aan personen en bedrijven

08.2023

WOORD VOORAF

Binnen VDAB hanteren we een sectoraal sturingsmodel waarbinnen **zes beroepenclusters** zijn afgebakend. Op die manier kan VDAB meer gespecialiseerd te werk gaan en zich beter en sneller afstemmen op de noden van de arbeidsmarkt.

De beroepenclusters koppelen we eveneens aan economische **sectoren** volgens de NACE-code van de sector. Voor **cijfers over tewerkstelling** vallen we terug op die laatste indeling, voor **cijfers over werkzoekenden en vacatures** gebruiken we de beroepenindeling.

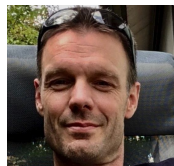
Als **arbeidsmarktadviseurs** binnen team planning houden we de vinger aan de pols voor wat betreft vraag en aanbod op de arbeidsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en het Vlaams Gewest. We brengen actuele en toekomstige noden van de arbeidsmarkt in kaart vanuit een sectorale invalshoek. Zo geven we beleidsadvies aan het management en teamleiders op basis van arbeidsmarktcijfers en -onderzoek. Als **team adviseurs** capteren we de zes beroepenclusters en intensieve dienstverlening, maar ook de vijf provincies en Brussel.

BEROEPENCLUSTERS EN SUBCLUSTERS

Sommige beroepenclusters worden ook verder opgesplitst in **subclusters** zodat we daarover apart kunnen rapporteren. Ook de [beroepenkaarten](#), waarin je heel wat informatie per beroep kan raadplegen, zijn gebaseerd op de subclusters.

- ❖ Beroepencluster **Bouw en Hout**
- ❖ Beroepencluster **Industrie**
- ❖ Beroepencluster **Transport, Logistiek en Post**
- ❖ Beroepencluster **Diensten aan personen en bedrijven**
- ❖ Beroepencluster **Business Support, ICT en Retail**
 - Subcluster Business Support
 - Subcluster ICT
 - Subcluster Retail
- ❖ Beroepencluster **Zorg en Onderwijs**
 - Subcluster Zorg
 - Subcluster Onderwijs

9 Adviseurs binnen Team Planning



Tomas Quaethoven
Oost-Vlaanderen
Industrie

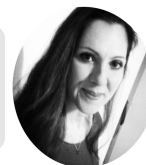
Yanne Bogaerts
Antwerpen
Hout & Bouw



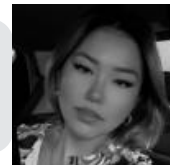
Michelle Sourbron
Limburg
Zorg & Onderwijs



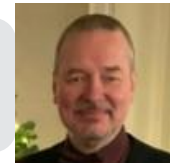
Arzu Cetin
Intensieve
Dienstverlening



**Buzuryam
Kassymova**
Werkschakelpunten



Gustav Knoll
Diensten Aan
Personen en
Bedrijven



Arne Cattrysse
Brussel



Jemima Bidee
Vlaams-Brabant
Business Support,
Retail & IT



Ann Perrett
West-Vlaanderen
Transport & Logistiek



SECTORINDELING CLUSTER Diensten aan personen en bedrijven

N
A
C
E

S
E
C
T
O
R
E
N

Horeca (NACE 55 en 56)

- ❖ Hotels, vakantieverblijven, kampeerterreinen
- ❖ Restaurants, catering, cafés, discotheken

Overige zakelijke dienstverlening (NACE 80)

- ❖ Beveiligings-en opsporingsdiensten

Onderhoud van gebouwen, tuinen en landschapsverzorging (NACE 81)

- ❖ Schoonmaak
- ❖ Aanleg en onderhoud van parken en tuinen

Cijfers over
tewerkstelling zijn
gebaseerd op de
indeling naar sectoren!

SECTORINDELING CLUSTER Diensten aan personen en bedrijven

N
A
C
E

S
E
C
T
O
R
E
N

Kunst, amusement en recreatie (NACE 90 t/m 93)

- ❖ Uitvoerende en scheppende kunsten, exploitatie van schouwburgen, concertzalen, culturele centra, enz., bibliotheken, archieven, musea
- ❖ Natuurreservaten, dierentuinen, pretparken, recreatiedomeinen
- ❖ Loterijen
- ❖ Sportaccommodaties, sportclubs

Cijfers over
tewerkstelling zijn
gebaseerd op de
indeling naar sectoren!

BEROEPENINDELING CLUSTER Diensten aan personen en bedrijven

H O O F D B E R O E P S G R O E P E N

- ❖ Bedrijfsadviseurs
- ❖ Onderzoekers en experten studiedienst
- ❖ Adviesverleners aan particulieren
- ❖ Socio-cultureel werkers
- ❖ Persoonlijke dienstverleners
- ❖ Schoonmaak-en onderhoudspersoneel
- ❖ Ordehandhavers en reddingswerkers
- ❖ Horecapersoneel
- ❖ Land-, tuin- en bosbouwers en vissers
- ❖ Mediapersoneel
- ❖ Artiesten, kunstenaars en andere culturele beroepen
- ❖ Medewerkers bij toerisme, vrije tijd en sport

Cijfers over vacatures en
werkzoekenden zijn
gebaseerd op de indeling
naar beroepen!





Tewerkstelling

Diensten aan personen en bedrijven

Definities: Arbeidsplaatsen, Werkenden, Werknemers

Arbeidsplaatsen

- Een arbeidsplaats is elke plaats waar arbeid wordt verricht, ongeacht of deze zich binnen of buiten een inrichting bevindt en ongeacht of deze zich in een besloten of in een open ruimte bevindt;
- Geteld als alle *werknemers* in dienst van een bedrijf. Werknemers die meer dan één werkgever hebben, worden meermaals geteld (= meerdere arbeidsplaatsen). Werknemers die bij eenzelfde werkgever meerdere functies uitoefenen, worden slechts één keer geteld (= één arbeidsplaats);
- Betreft zowel werknemers in loondienst als zelfstandigen.

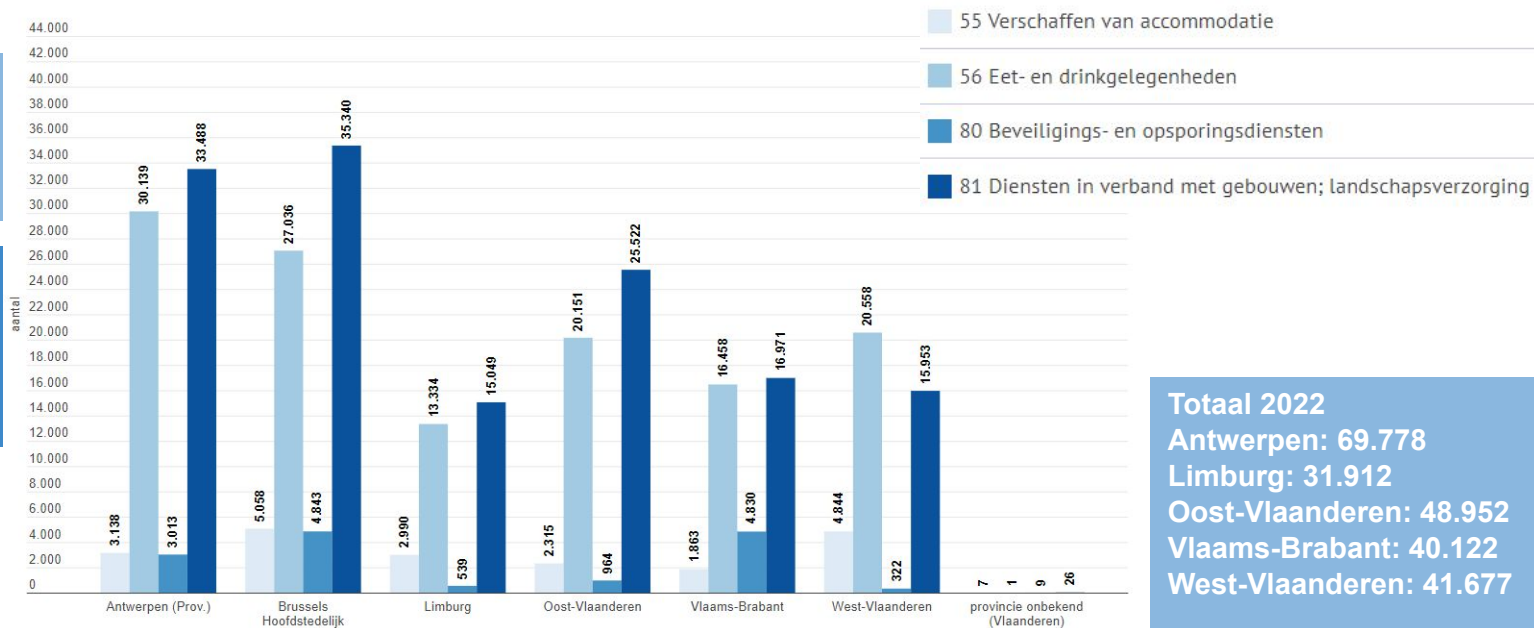
Werknemers

- Is hetzelfde als loontrekkenden.

Aantal arbeidsplaatsen naar provincie 2022

232.484
arbeidsplaatsen in VLA
8,04% van totaal aantal
arbeidsplaatsen in VLA

72.277
arbeidsplaatsen in BXL
9,82% van totaal aantal
arbeidsplaatsen in BXL

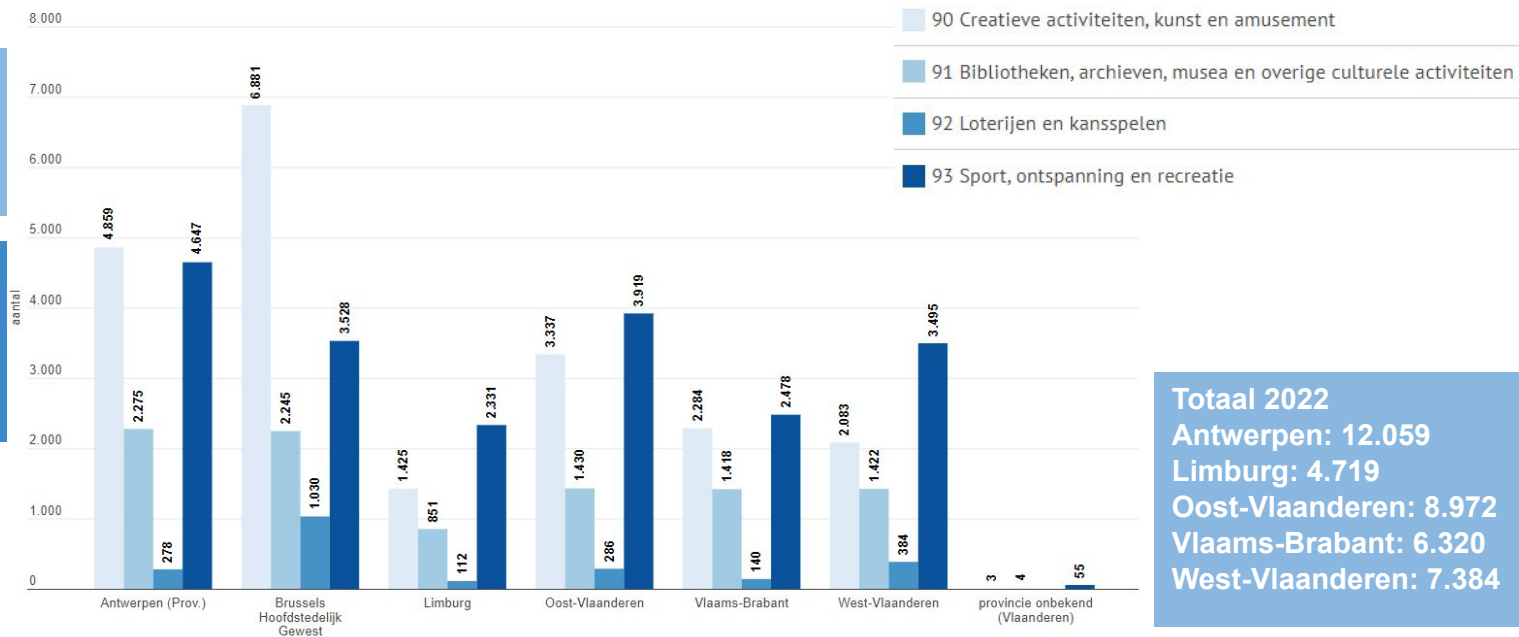


Totaal 2022
Antwerpen: 69.778
Limburg: 31.912
Oost-Vlaanderen: 48.952
Vlaams-Brabant: 40.122
West-Vlaanderen: 41.677

Aantal arbeidsplaatsen naar provincie 2022

39.516
arbeidsplaatsen in VLA
1,37% van totaal aantal
arbeidsplaatsen in VLA

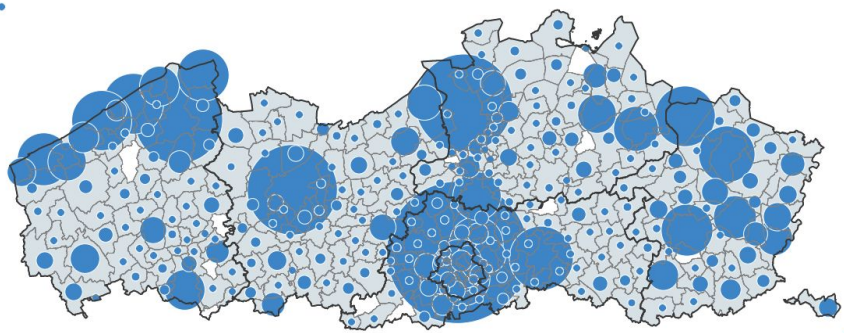
13.684
arbeidsplaatsen in BXL
1,86% van totaal aantal
arbeidsplaatsen in BXL



Totaal 2022
Antwerpen: 12.059
Limburg: 4.719
Oost-Vlaanderen: 8.972
Vlaams-Brabant: 6.320
West-Vlaanderen: 7.384

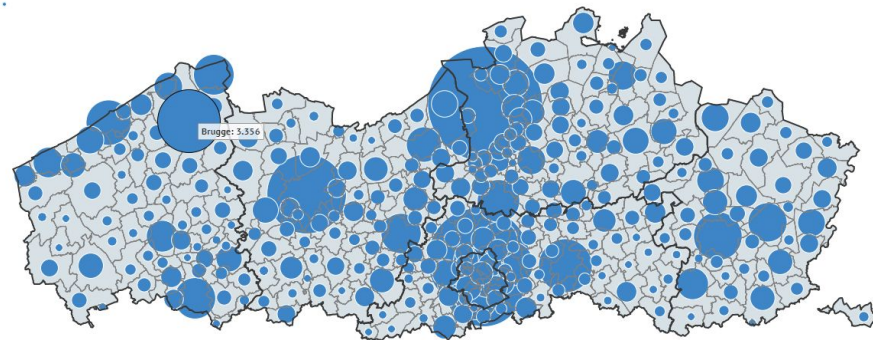
Aantal arbeidsplaatsen naar gemeente 2022

Horeca



Hotels

[Bron](#)

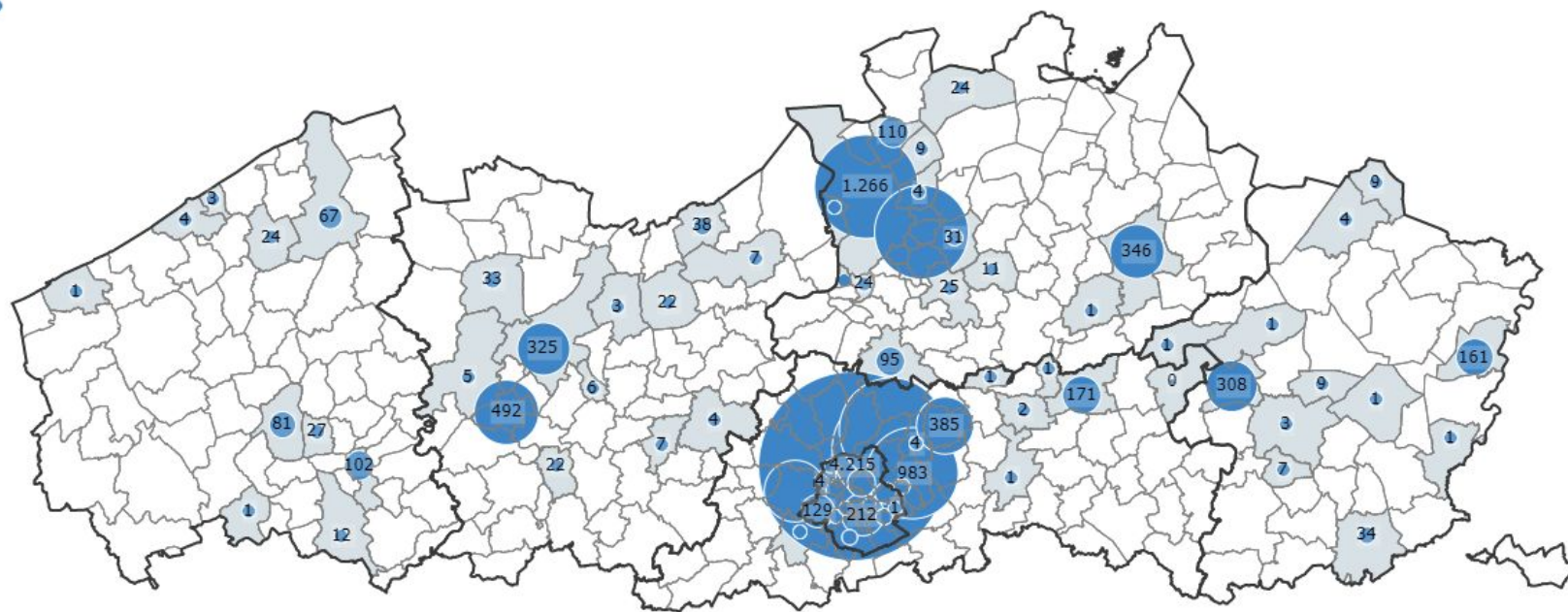


Restaurants en cafés

[Bron](#)

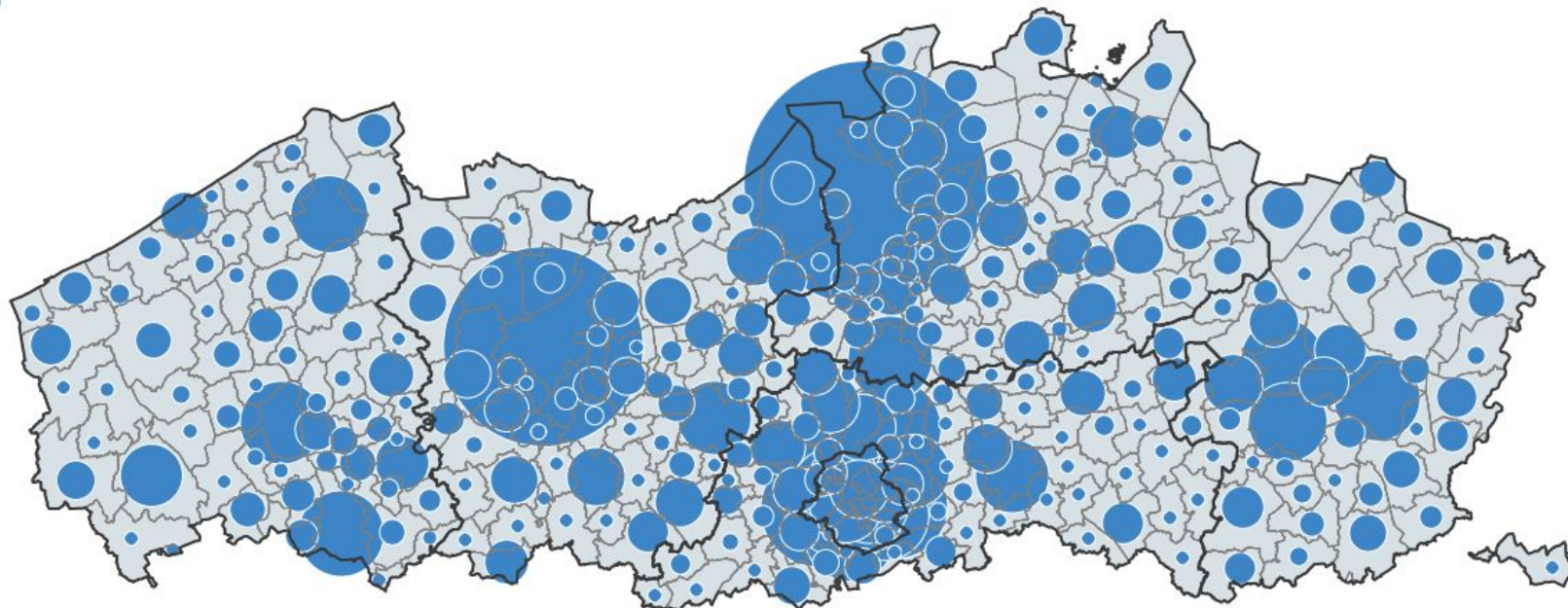
Aantal arbeidsplaatsen naar gemeente 2022

Overige zakelijke dienstverlening



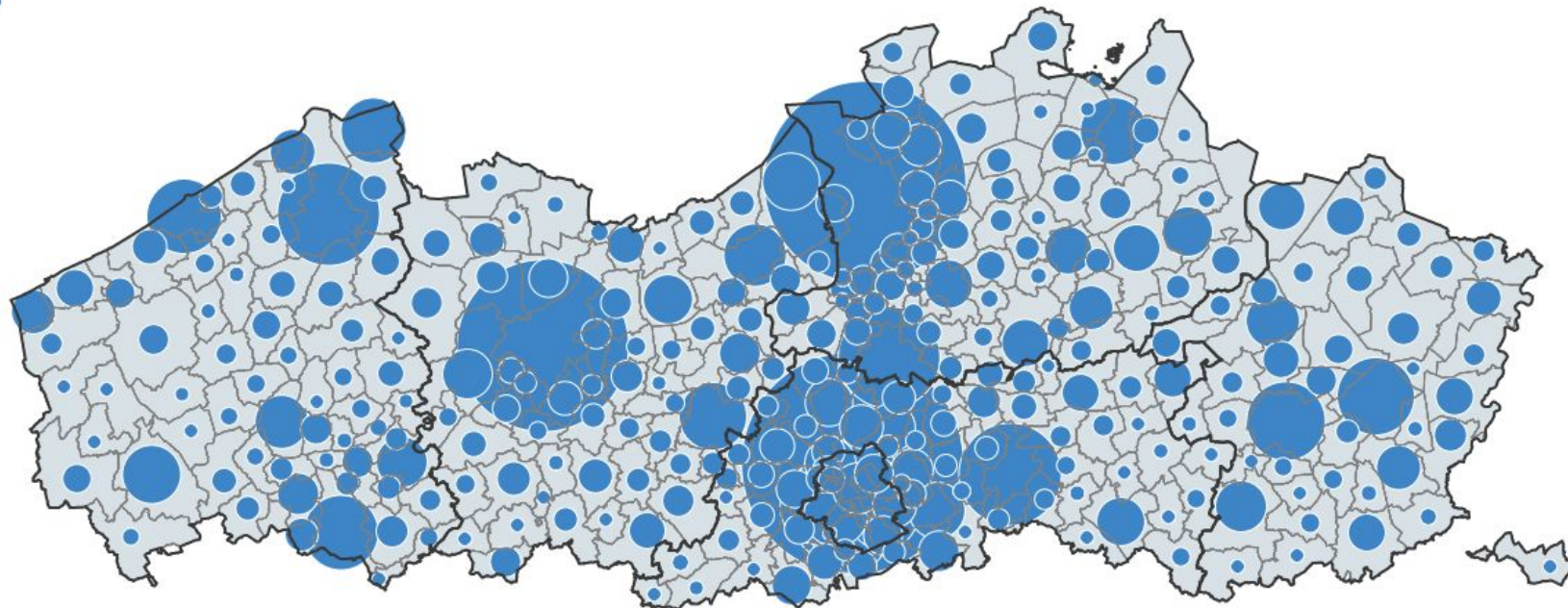
Aantal arbeidsplaatsen naar gemeente 2022

Onderhoud van gebouwen, tuinen en landschapsverzorging

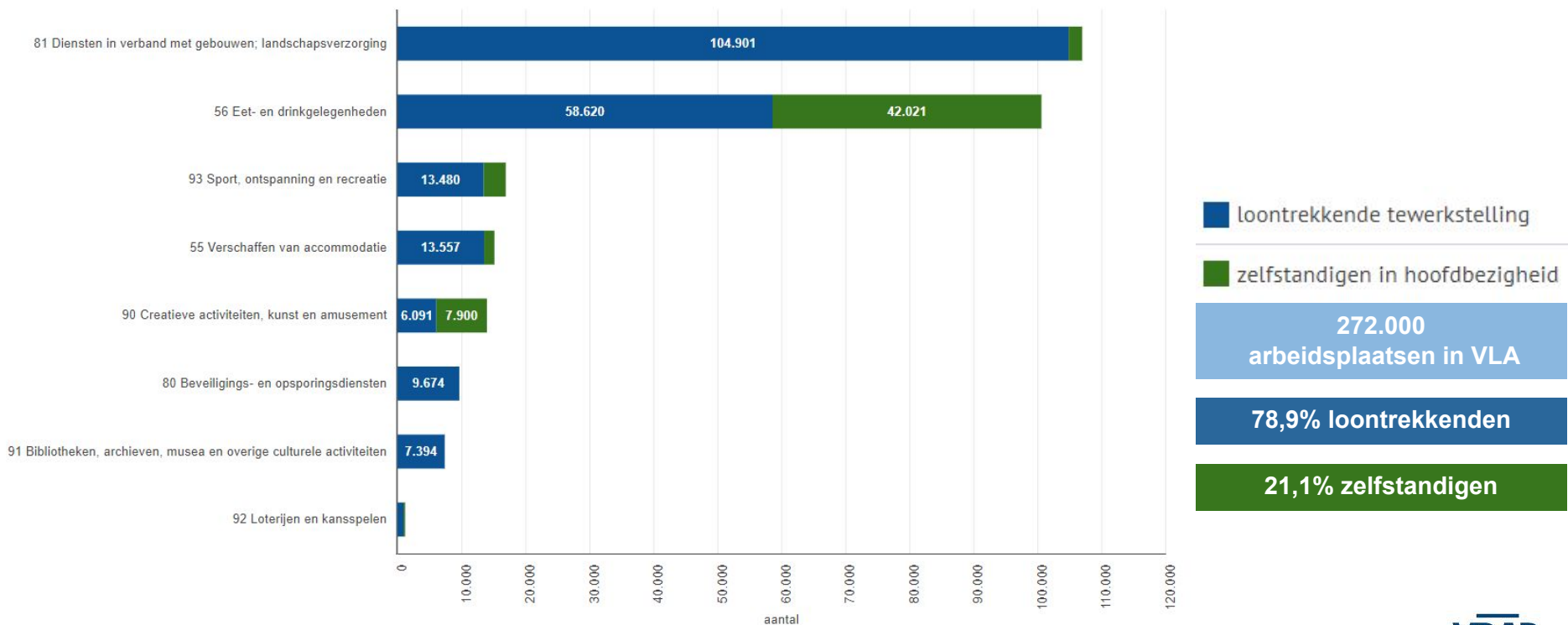


Aantal arbeidsplaatsen naar gemeente 2022

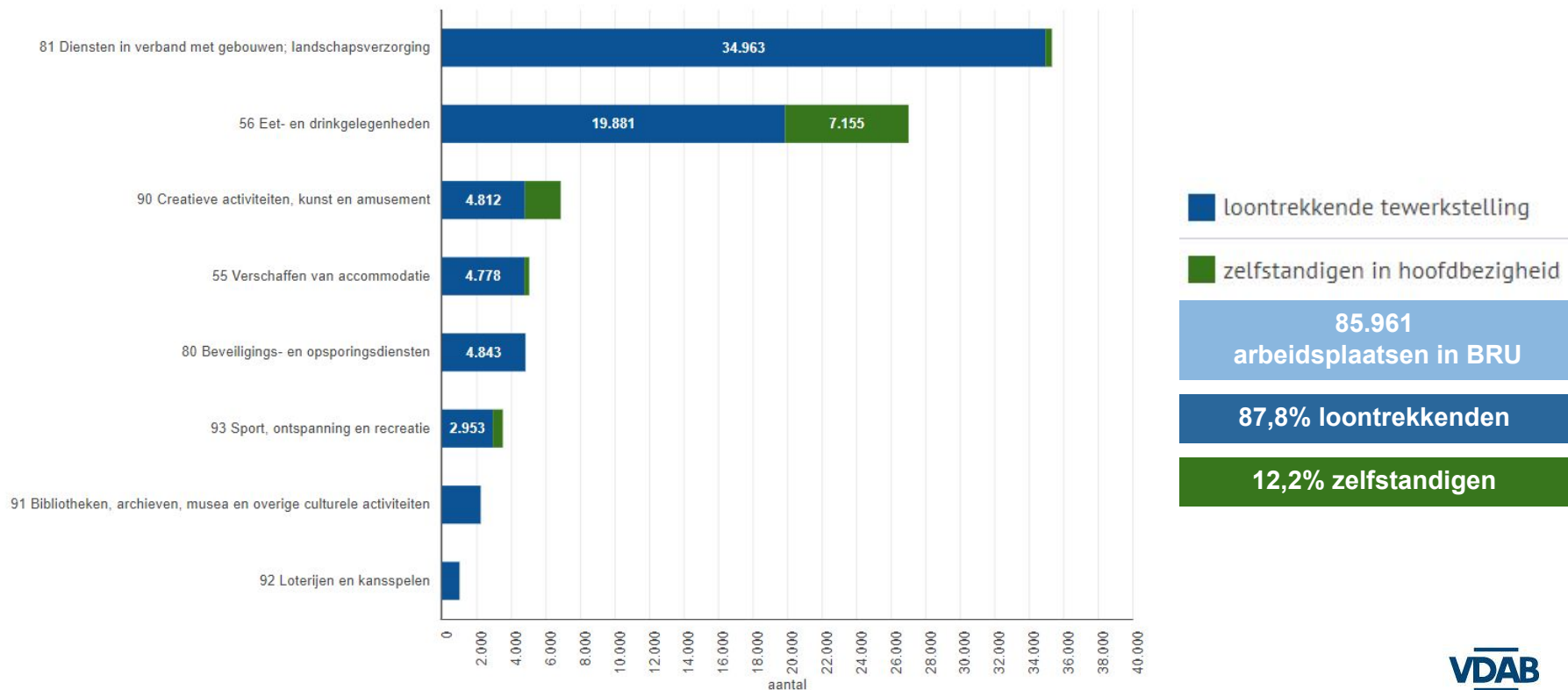
Kunst, amusement en recreatie



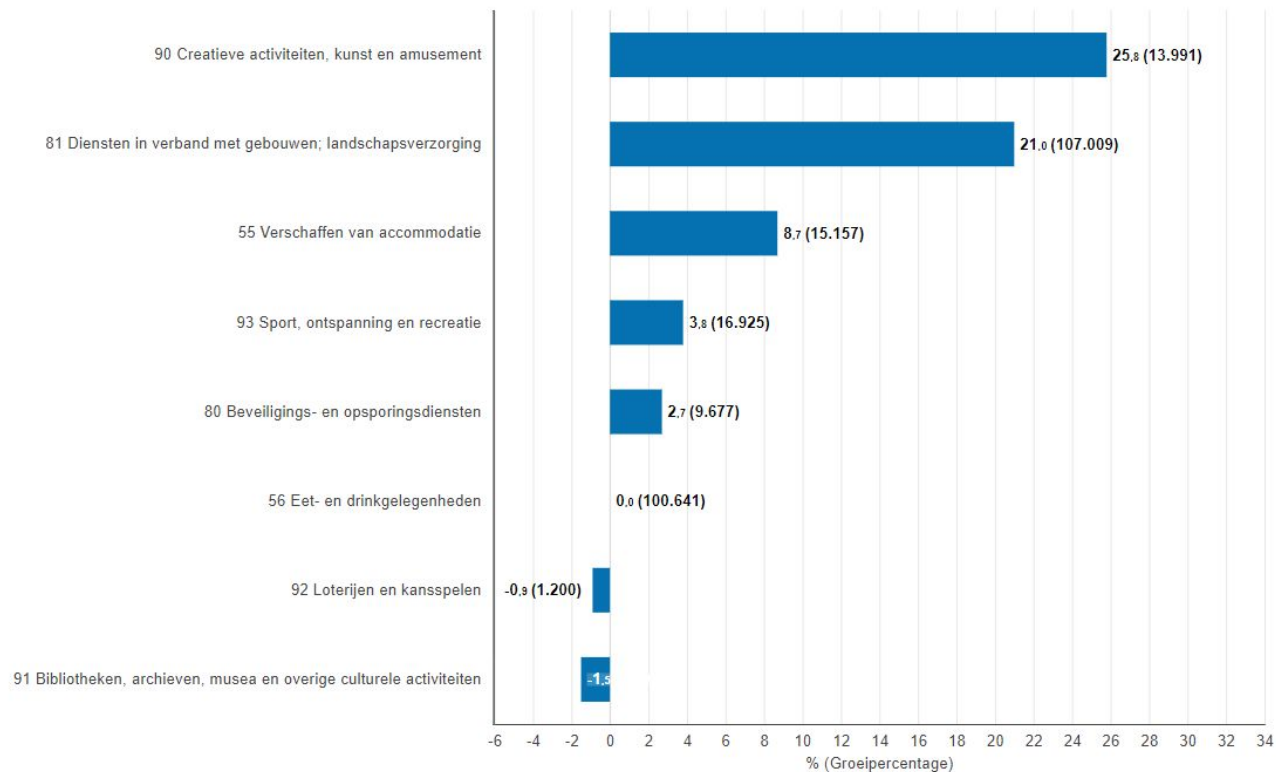
Aantal arbeidsplaatsen naar sector en type Vlaams Gewest 2022



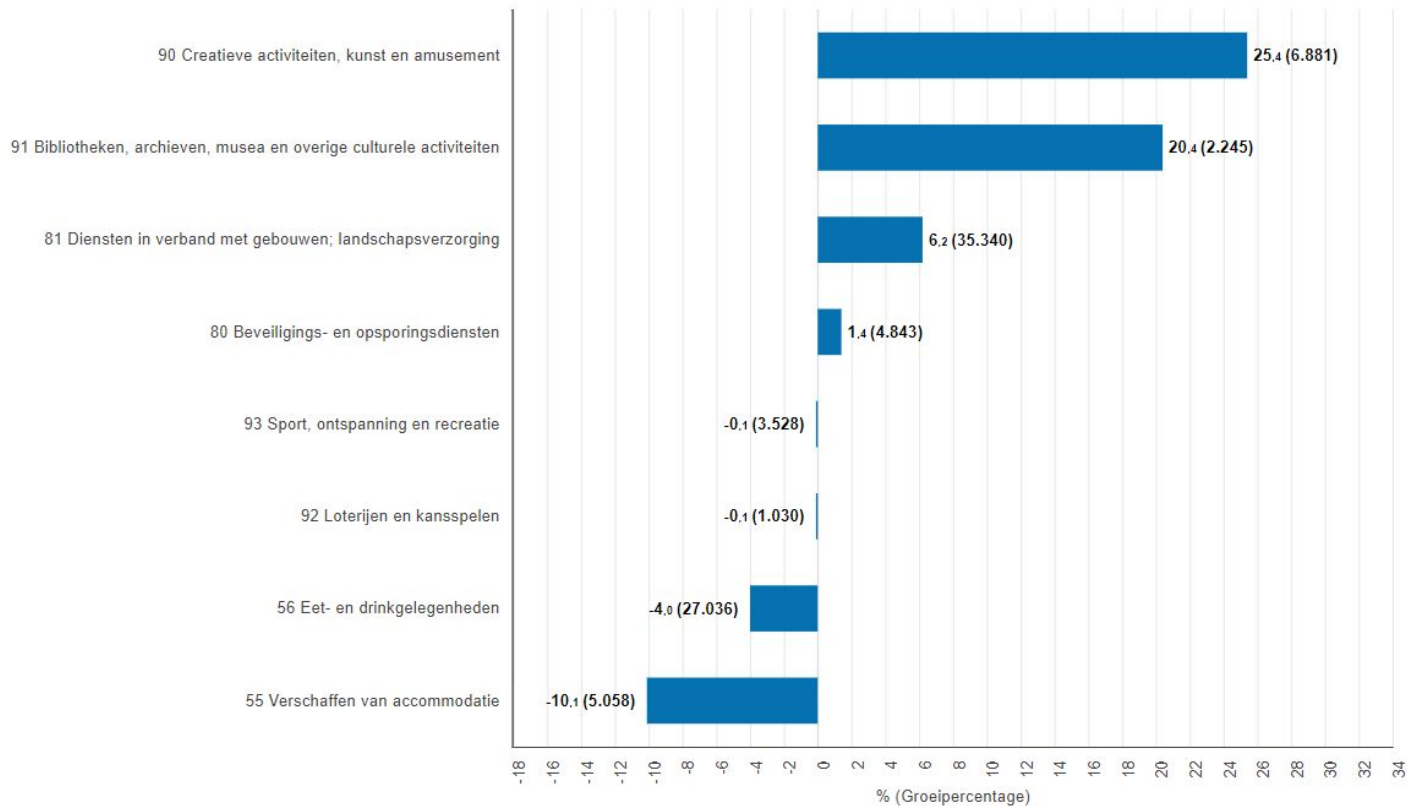
Aantal arbeidsplaatsen naar sector en type Brussels H. Gewest 2022



Evolutie aantal arbeidsplaatsen naar sector Vlaams Gewest 2022 vs 2017



Evolutie aantal arbeidsplaatsen naar sector Brussels H. Gewest 2022 vs 2017





Vacatures

Diensten aan personen en bedrijven

Definities: Vacatures en Circuits

VDAB

Ontvangen vacatures uit het normaal economisch circuit zonder uitzendopdrachten (NECzU) die rechtstreeks aan VDAB gemeld zijn, vormen de standaardrapportering. Dit is de beste indicator om de toestand en evolutie op de vraagzijde van de arbeidsmarkt weer te geven.

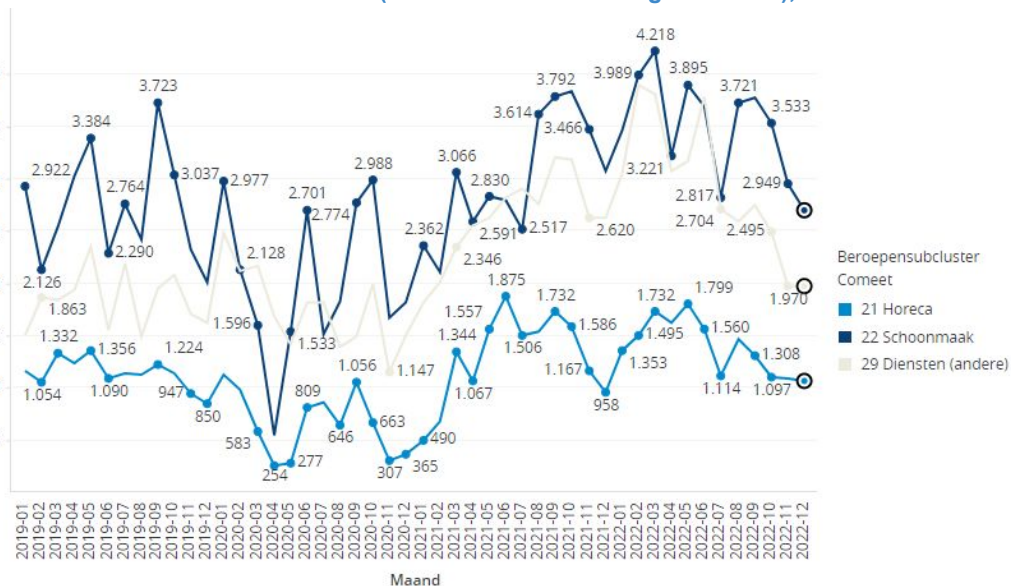
Daarnaast zijn er nog **vacatures via wervings- en selectiekantoren en Uitzendopdrachten, de commerciële circuits**. Meestal kent VDAB van deze laatste twee niet de werkelijke werkgever. De vacatures via deze circuits **omvatten heel wat dubbels**. Deze cijfers moeten met de nodige voorzichtigheid geïnterpreteerd worden. Uitzendkantoren en wervings- en selectiekantoren spelen echter een grote rol op de huidige arbeidsmarkt, en die rol groeit. We kunnen deze cijfers dan ook niet negeren.

Evolutie vacatures

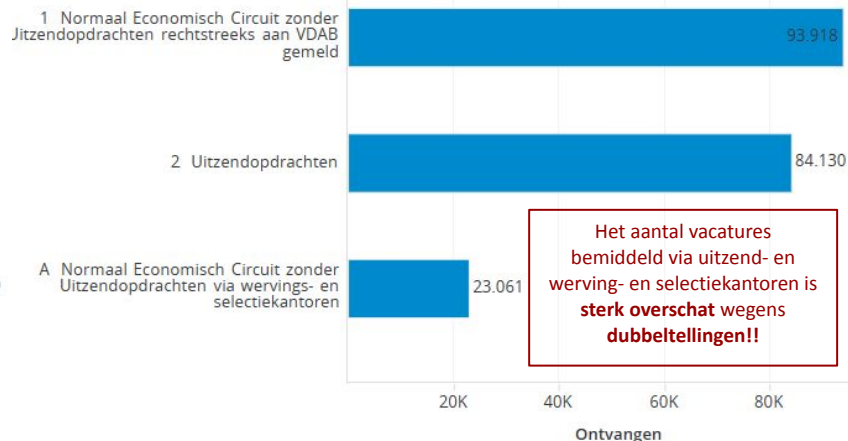
Ontvangen vacatures in de beroepencluster Diensten aan personen en bedrijven

Evolutie 2022 t.o.v. 2021 Horeca +7,7%, Schoonmaak +16,4%, Andere diensten +12,1%

Evolutie ontvangen vacatures rechtstreeks bij VDAB gemeld per maand
NECzuR (excl. uitzend en werving & selectie),

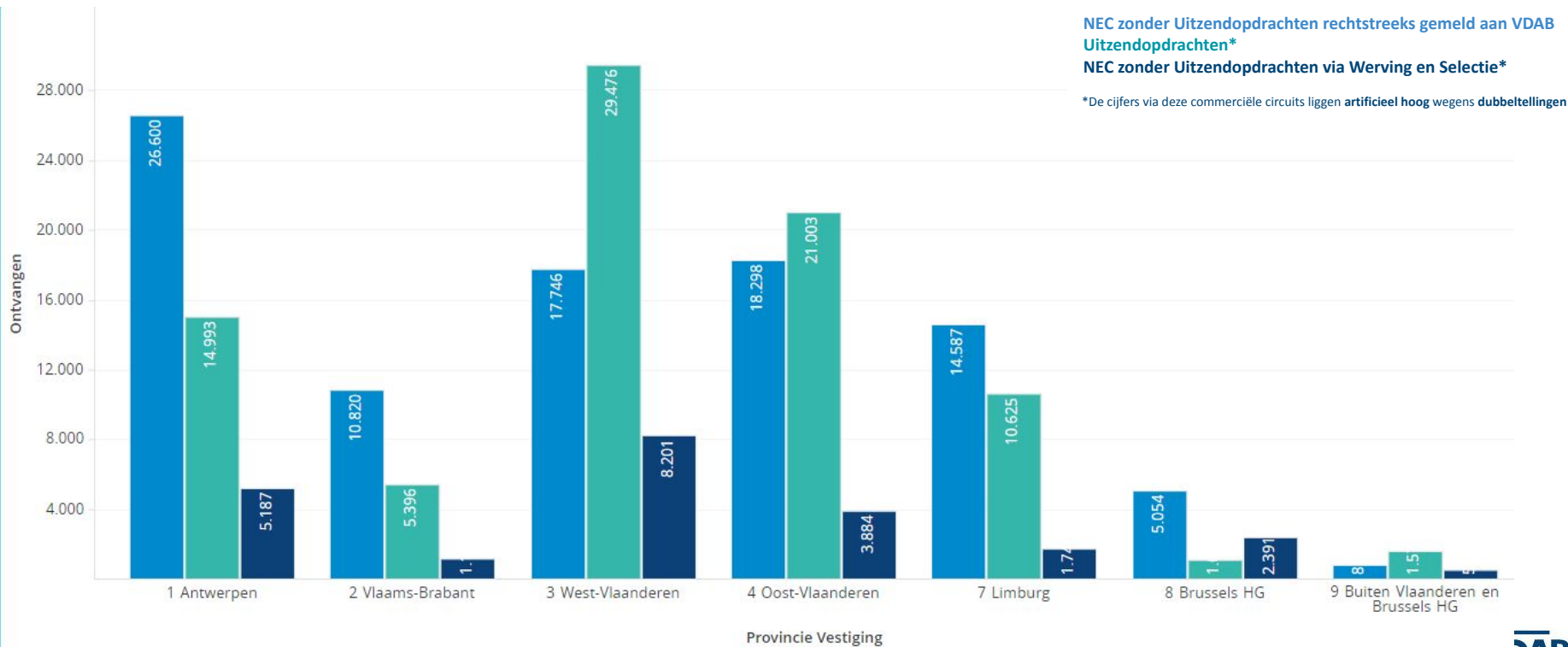


Ontvangen vacatures naar circuit, 2022



Vacatures volgens provincie en circuit

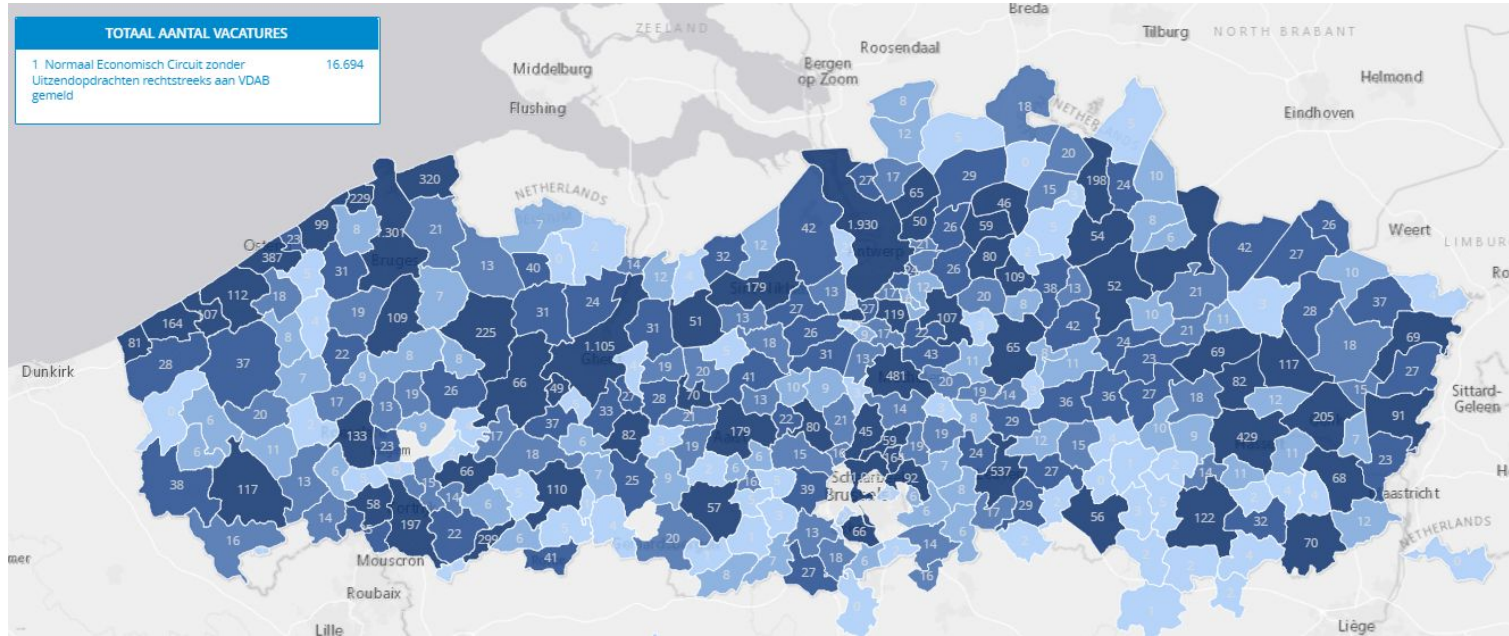
Aantal ontvangen vacatures in de beroepencluster diensten aan personen en bedrijven 2022



Vacatures gemeentelijke spreiding

Aantal rechtstreeks bij VDAB ontvangen vacatures 2022

Horeca

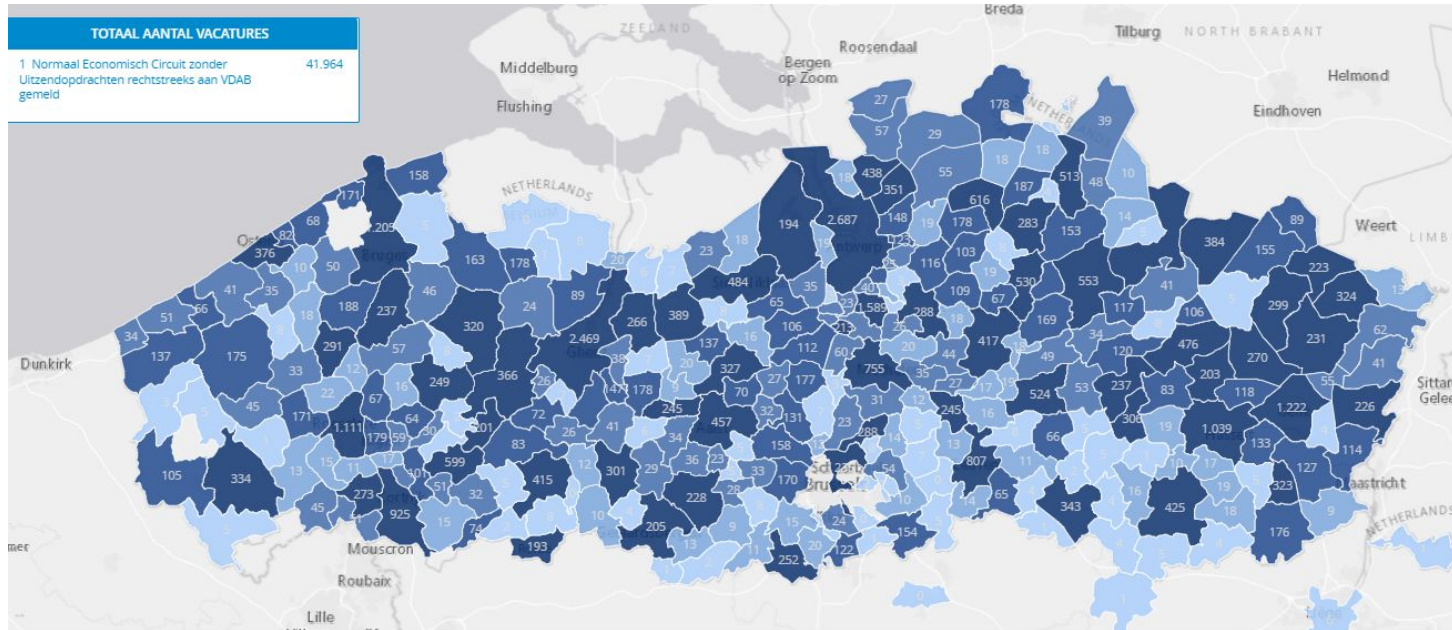


Let op: Onderschatting van het werkelijk aantal ontvangen vacatures. De vacatures via werving en selectie en uitzend worden niet meegenomen. Deze kaart is voornamelijk bedoeld om de spreiding weer te geven.

Vacatures gemeentelijke spreiding

Aantal rechtstreeks bij VDAB ontvangen vacatures 2022

Schoonmaak

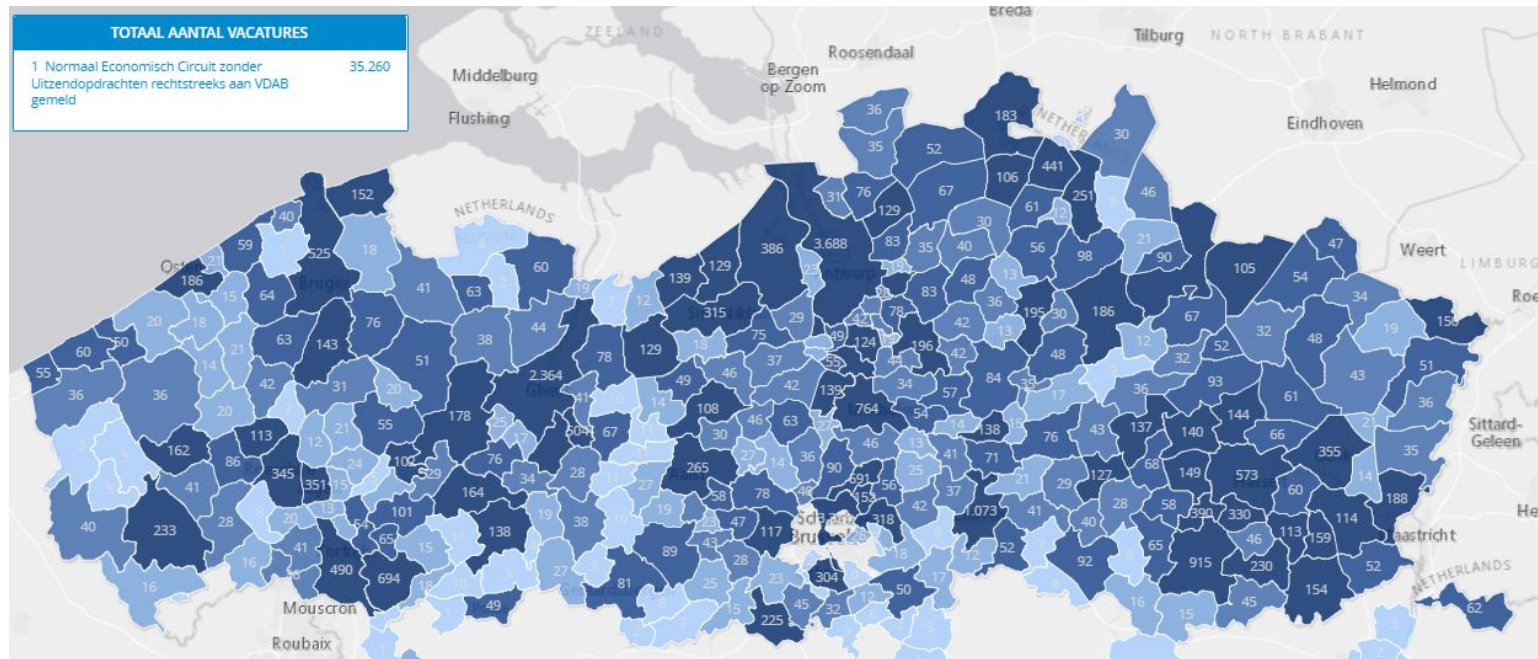


Let op: Onderschatting van het werkelijk aantal ontvangen vacatures. De vacatures via werving en selectie en uitzend worden niet meegenomen. Deze kaart is voornamelijk bedoeld om de spreiding weer te geven.

Vacatures gemeentelijke spreiding

Aantal rechtstreeks bij VDAB ontvangen vacatures 2022

Andere diensten (bv. bewaking, groenwerk, adviseurs, ...)

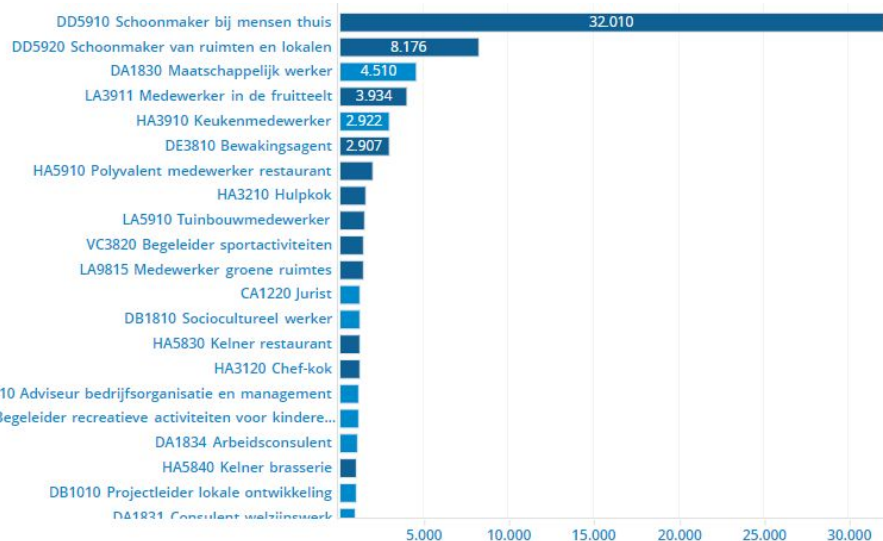


Let op: Onderschatting van het werkelijk aantal ontvangen vacatures. De vacatures via werving en selectie en uitzend worden niet meegenomen. Deze kaart is voornamelijk bedoeld om de spreiding weer te geven.

Top 20 beroepen met meeste vacatures binnen de cluster diensten aan personen en bedrijven

Ontvangen vacatures in Vlaanderen op jaarbasis 2022

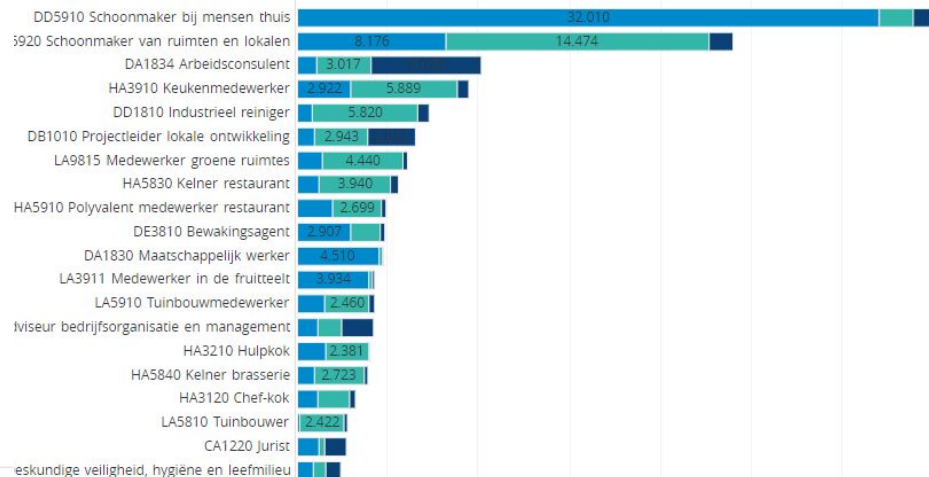
Aantal rechtstreeks door VDAB ontvangen vacatures



Knelpuntberoep 2022

Geen knelpuntberoep 2022

Aantal ontvangen vacatures alle circuits



Normaal Economisch Circuit zonder Uitzendopdrachten rechtstreeks gemeld aan VDAB
Uitzendopdrachten*

Normaal Economisch Circuit zonder Uitzendopdrachten via Werving en Selectie*





Werkzoekenden zonder Werk

Diensten aan personen en bedrijven

Definities: Werkzoekenden zonder werk

VDAB

Werkzoekenden zonder werk (WZW) zijn burgers zonder job die zich bij VDAB als werkzoekende hebben ingeschreven. Ze kunnen een verblijfplaats in of buiten Vlaanderen hebben.

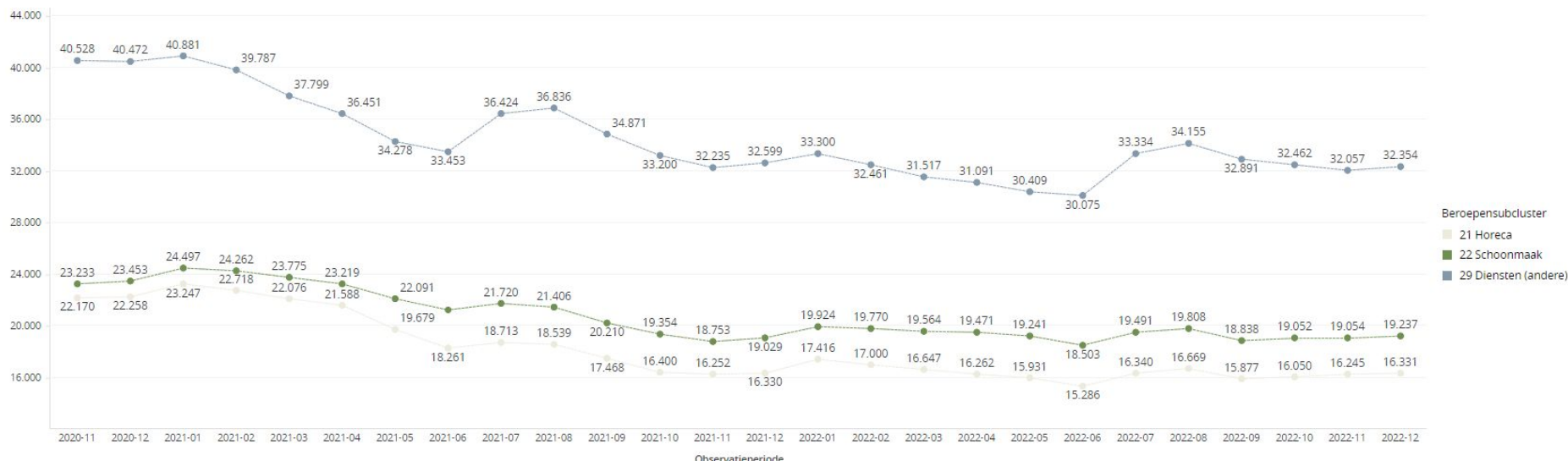
De WZW worden ingedeeld volgens bemiddelingsstatus:

- **WZW in bemiddeling** maken gebruik van de bemiddelende dienstverlening van VDAB online, telefonisch of in persoon. Sommigen gaan zelfstandig op zoek naar werk met online dienstverlening, terwijl anderen geholpen worden door sectorale teams of intensieve dienstverlening. Deze werkzoekenden zijn op dit moment beschikbaar voor vacatures.
- **WZW in opleiding of voortraject** ondernemen een actie die hen later helpt om succesvol naar werk te zoeken. Het gaat om een opleiding, een voortraject zoals inburgering of zorgbegeleiding, of een andere specifieke begeleiding (bv. begeleiding tijdens detentie, in beroep tegen mutualiteit) waardoor ze nu niet meteen aan het werk kunnen.
- **WZW niet inzetbaar op lange termijn** hebben op dit moment geen arbeidsmarktperspectief. Het kan bv. gaan om klanten die VDAB doorverwijst naar een organisatie uit welzijn of gezondheidszorg, of om klanten die in het verleden al verschillende soorten intensieve dienstverlening hebben gekregen en voor wie er op dit moment geen passende dienstverlening meer is. De redenen die deelname aan de arbeidsmarkt verhinderen moeten eerst aangepakt worden vooraleer de burger er (terug) klaar voor is om in een bemiddelingstraject naar werk te stappen.

Evolutie werkloosheid

Aantal werkzoekenden zonder werk in bemiddeling met aspiratie in de beroepencluster Diensten aan personen en bedrijven

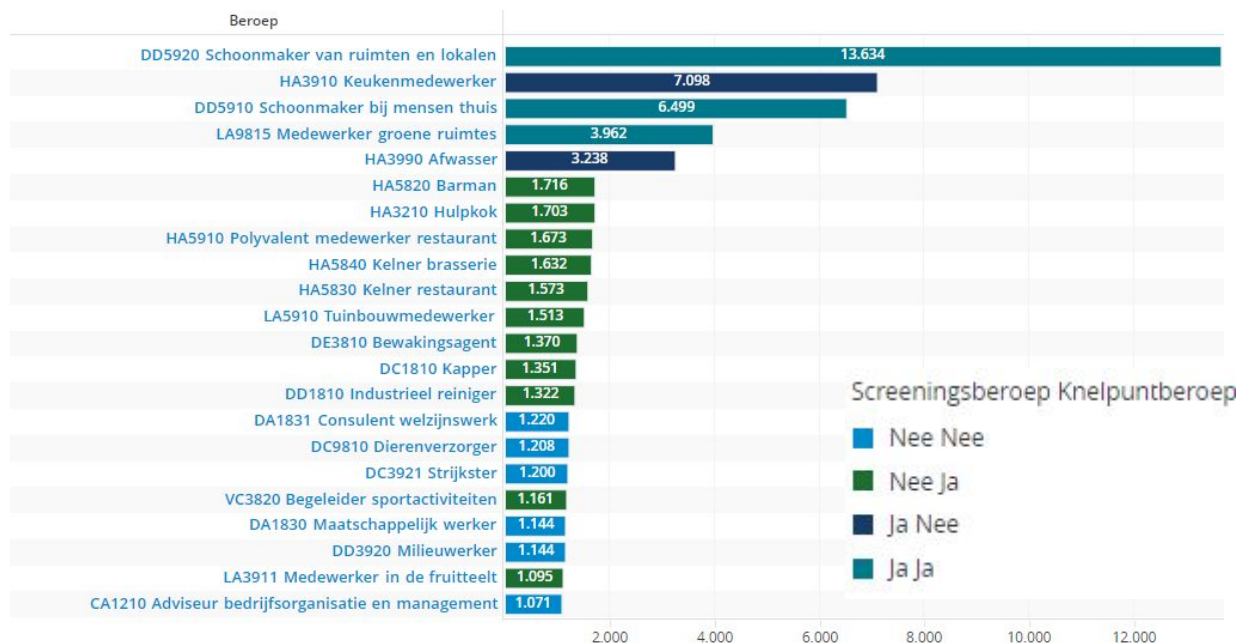
Evolutie WZW in bemiddeling met beroepsaspiratie in Diensten aan personen en bedrijven



Werkloosheid

Aspiraties van werkzoekenden zonder werk in bemiddeling in de beroepencluster diensten aan personen en bedrijven - december 2022

WZV in bemiddeling met beroepsaspiratie in diensten aan personen en bedrijven in december 2022

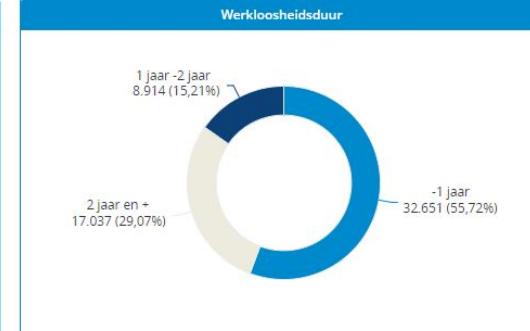
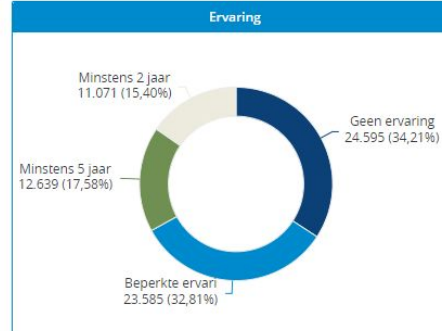
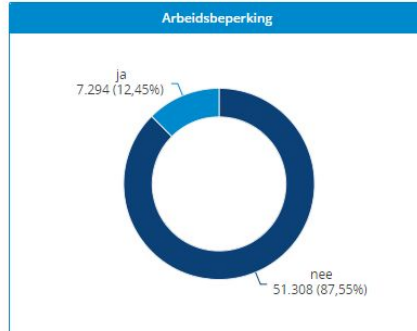
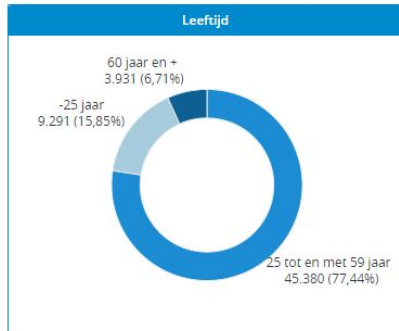
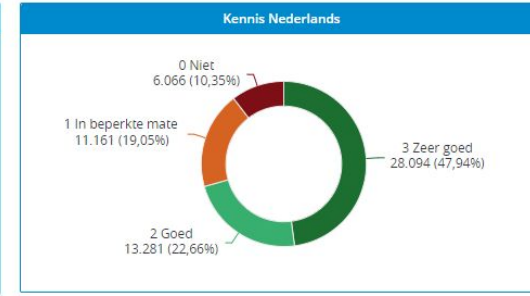
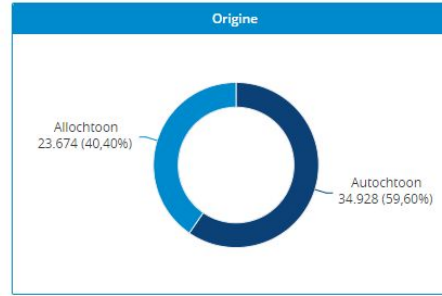
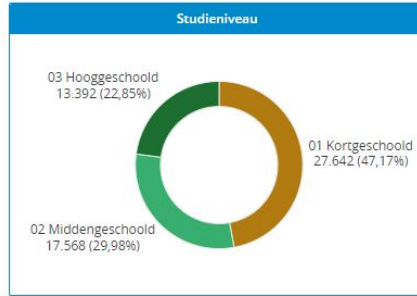
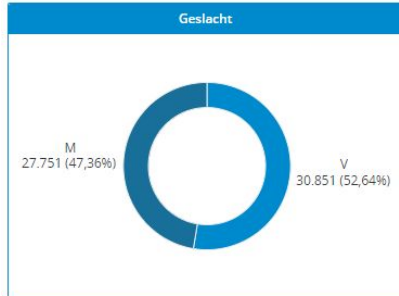


Unieke klanten	Beroepsaspiraties Aantal
58.602	94.452

Opgelet een werkzoekende kan meerdere beroepsvoorkeuren combineren en dus meerdere keren voorkomen in de grafiek

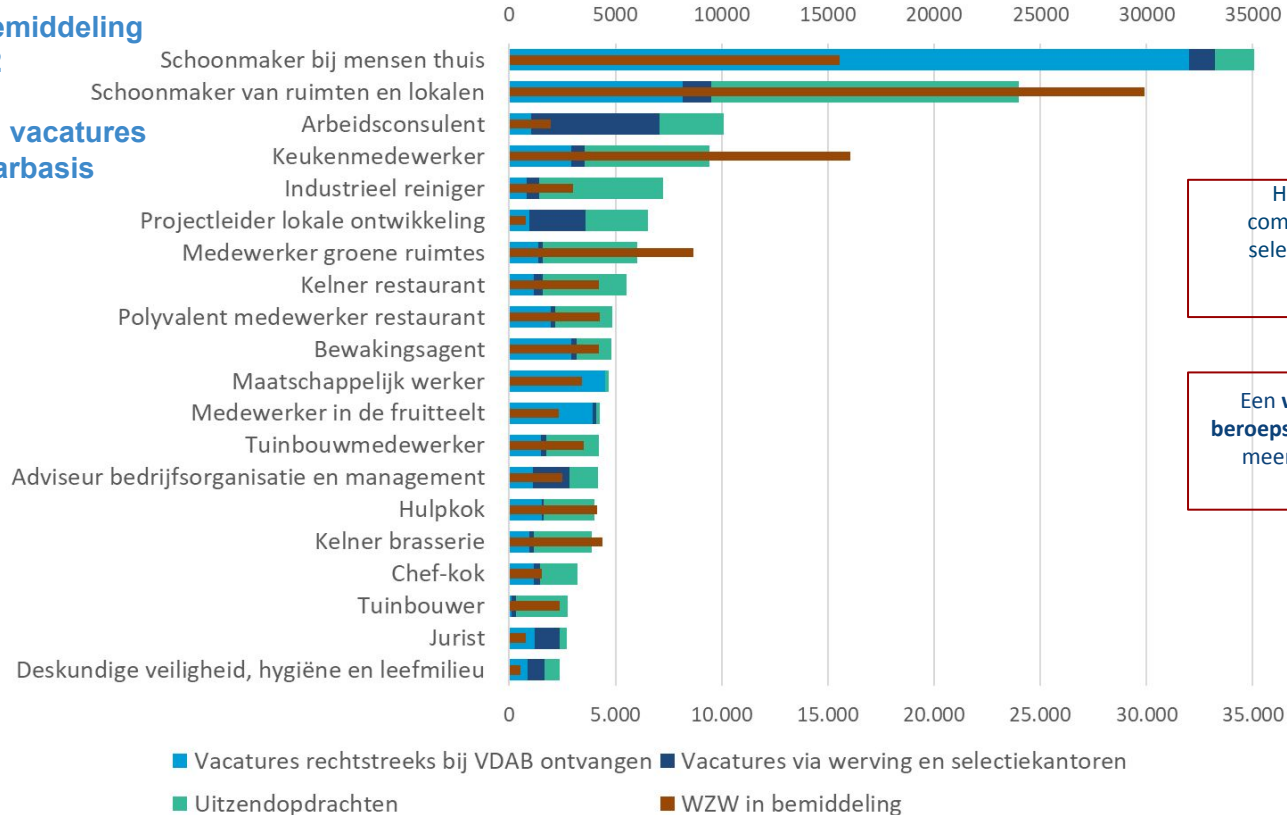
Kenmerken werkloosheid

Werkzoekenden zonder werk in bemiddeling met aspiratie in de beroepencluster Diensten aan personen en bedrijven - december 2022



Balans arbeidsreserve en vacatures op jaarbasis

Aantal WZW in bemiddeling
op jaarbasis 2022
versus
de top ontvangen vacatures
naar circuit op jaarbasis
2022



Het aantal **vacatures** via de commerciële circuits werving en selectie- en uitzendkantoren ligt **artificieel hoog** wegens **dubbelstellingen!**

Een **werkzoekende** kan **meerdere beroepsvoorkeuren** combineren en dus meerdere keren voorkomen in de grafiek.