



Business Support, Retail & ICT

Versie september 2023

WOORD VOORAF

Binnen VDAB hanteren we een sectoraal sturingsmodel waarbinnen **zes beroepenclusters** zijn afgebakend. Op die manier kan VDAB meer gespecialiseerd te werk gaan en zich beter en sneller afstemmen op de noden van de arbeidsmarkt.

De beroepenclusters koppelen we eveneens aan economische **sectoren** volgens de NACE-code van de sector. Voor **cijfers over tewerkstelling** vallen we terug op die laatste indeling, voor **cijfers over werkzoekenden en vacatures** gebruiken we de beroepenindeling.

Als **arbeidsmarktadviseurs** binnen team planning houden we de vinger aan de pols voor wat betreft vraag en aanbod op de arbeidsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en het Vlaams Gewest. We brengen actuele en toekomstige noden van de arbeidsmarkt in kaart vanuit een sectorale invalshoek. Zo geven we beleidsadvies aan het management en teamleiders op basis van arbeidsmarktcijfers en -onderzoek. Als **team adviseurs** capteren we de zes beroepenclusters en intensieve dienstverlening, maar ook de vijf provincies en Brussel.

BEROEPENCLUSTERS EN SUBCLUSTERS

Sommige beroepenclusters worden ook verder opgesplitst in **subclusters** zodat we daarover apart kunnen rapporteren. Ook de [beroepenskaarten](#), waarin je heel wat informatie per beroep kan raadplegen, zijn gebaseerd op de subclusters.

- ❖ Beroepencluster **Bouw en Hout**
- ❖ Beroepencluster **Industrie**
- ❖ Beroepencluster **Transport, Logistiek en Post**
- ❖ Beroepencluster **Diensten aan personen en bedrijven**
- ❖ Beroepencluster **Business Support, ICT en Retail**
 - Subcluster Business Support
 - Subcluster ICT
 - Subcluster Retail
- ❖ Beroepencluster **Zorg en Onderwijs**
 - Subcluster Zorg
 - Subcluster Onderwijs

ARBEIDSMARKTADVISEURS BINNEN TEAM PLANNING



Tomas Quaethoven
Oost-Vlaanderen
Industrie

Yanne Bogaerts
Antwerpen
Hout & Bouw

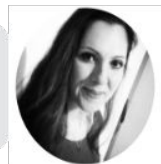


Michelle Sourbron
Limburg
Zorg & Onderwijs

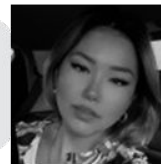


Ann Perrett
West-Vlaanderen
Transport & Logistiek

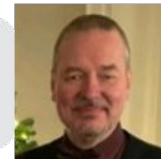
Arzu Cetin
Intensieve
Dienstverlening



**Buzuryam
Kassymova**
Werkshakelpunten



Gustav Knoll
Diensten Aan
Personen en
Bedrijven



Jemima Bidee
Vlaams-Brabant
Business Support,
Retail & IT

Arne Cattrysse
Brussel



SECTORINDELING CLUSTER BUSINESS SUPPORT, RETAIL & ICT

N
A
C
E

S
E
C
T
O
R
E
N

B
R
I

Business support (NACE 64-66, 68-70, 77, 82)

- ❖ Financiële diensten (64-66)
- ❖ Consultancy en wetenschappelijke activiteiten (69-70)
- ❖ Overige zakelijke dienstverlening (68, 77, 82)

Retail (NACE 46-47)

- ❖ Groothandel en handelsbemiddeling (46)
- ❖ Kleinhandel (47)

ICT (NACE 61-62, 95)

- ❖ Telecommunicatie (61)
- ❖ Informaticatechnologie (62)
- ❖ Reparatie en installatie van computers en consumentenartikelen (95)

Cijfers over
tewerkstelling zijn
gebaseerd op de
indeling naar sectoren!

BEROEPENINDELING CLUSTER BRI

H
O
O
F
D
B
E
R
O
E
P
E
N

B
R
I

- ❖ Bank-en verzekeringsexperten
- ❖ Gespecialiseerde administratief medewerkers
- ❖ Algemeen administratief medewerkers
- ❖ Leidinggevend
- ❖ Informatici en ICT-medewerkers
- ❖ Specialisten kennisbeheer en communicatie
- ❖ Controleurs en inspecteurs
- ❖ Verkopers
- ❖ Vertegenwoordigers

Cijfers over vacatures en werkzoekenden zijn gebaseerd op de indeling naar beroepen!



Tewerkstelling

Business Support, Retail & ICT

Definities: Arbeidsplaatsen, Werkenden, Werknemers

Arbeidsplaatsen

- Een arbeidsplaats is elke plaats waar arbeid wordt verricht, ongeacht of deze zich binnen of buiten een inrichting bevindt en ongeacht of deze zich in een besloten of in een open ruimte bevindt;
- Geteld als alle *werknemers* in dienst van een bedrijf. Werknemers die meer dan één werkgever hebben, worden meermaals geteld (= meerdere arbeidsplaatsen). Werknemers die bij eenzelfde werkgever meerdere functies uitoefenen, worden slechts één keer geteld (= één arbeidsplaats);
- Betreft zowel werknemers in loondienst als zelfstandigen.

Werknemers

- Is hetzelfde als loontrekkenden.

Aantal arbeidsplaatsen naar provincie 2022

Business Support

	Antwerpen (Prov.)	Brussels Hoofdstedelijk Gewest	Limburg	Oost-Vlaanderen	Vlaams-Brabant	West- Vlaanderen	provincie onbekend (Vlaanderen)
64 Financiële dienstverlening, exclusief verzekeringen en pensioenfondsen	9.143	31.262	2.399	6.451	5.023	4.408	59
66 Ondersteunende activiteiten voor verzekeringen en pensioenfondsen	5.975	6.913	2.046	3.945	3.096	3.302	27
65 Verzekeringen, herverzekeringen en pensioenfondsen, exclusief verplichte sociale verzekeringen	3.329	13.990	762	552	1.299	175	17
68 Exploitatie van en handel in onroerend goed	5.766	7.171	1.733	3.820	2.971	3.908	9
70 Activiteiten van hoofdkantoren; adviesbureaus op het gebied van bedrijfsbeheer	7.934	15.264	1.716	4.803	16.630	3.054	177
77 Verhuur en lease	2.356	920	682	1.257	2.692	845	23
82 Administratieve en ondersteunende activiteiten ten behoeve van kantoren en overige	5.007	5.531	2.370	3.580	3.370	2.683	64
69 Rechtskundige en boekhoudkundige dienstverlening	14.169	12.605	5.540	11.082	11.502	8.338	12
Totaal	53.679	93.656	17.248	35.490	46.583	26.713	388

**180.101 arbeidsplaatsen
VLAANDEREN**

**6,2%
VAN TOTAAL AANTAL ARBEIDSPLAATSEN**

**93.656 arbeidsplaatsen
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST**

**12,7%
VAN TOTAAL AANTAL ARBEIDSPLAATSEN**

Aantal arbeidsplaatsen naar provincie 2022

Retail

	Antwerpen (Prov.)	Brussels Hoofdstedelijk Gewest	Limburg	Oost-Vlaanderen	Vlaams-Brabant	West- Vlaanderen	provincie onbekend (Vlaanderen)
46 Groothandel en handelsbemiddeling, met uitzondering van de handel in motorvoertuigen en moto's	47.282	22.018	14.140	28.329	38.183	23.852	2.655
47 Detailhandel, met uitzondering van de handel in auto's en motorfietsen	60.415	39.533	25.944	46.981	41.132	41.847	89
Totaal	107.697	61.551	40.084	75.310	79.315	65.699	2.744

**370.849 arbeidsplaatsen
VLAANDEREN**

**12,8%
VAN TOTAAL AANTAL ARBEIDSPLAATSEN**

**61.551 arbeidsplaatsen
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST**

**8,4%
VAN TOTAAL AANTAL ARBEIDSPLAATSEN**

Aantal arbeidsplaatsen naar provincie 2022

ICT

	Antwerpen (Prov.)	Brussels Hoofdstedelijk Gewest	Limburg	Oost-Vlaanderen	Vlaams-Brabant	West-Vlaanderen	provincie onbekend (Vlaanderen)
61 Telecommunicatie	3.342	8.690	433	775	1.067	483	9
62 Ontwerpen en programmeren van computerprogramma's, computerconsultancyactiviteiten	16.352	12.859	4.168	10.643	15.244	4.393	266
95 Reparatie van computers en consumentenartikelen	989	605	535	809	638	1.112	4
Totaal	20.683	22.154	5.136	12.227	16.949	5.988	279

**61.262 arbeidsplaatsen
VLAANDEREN**

2,1%

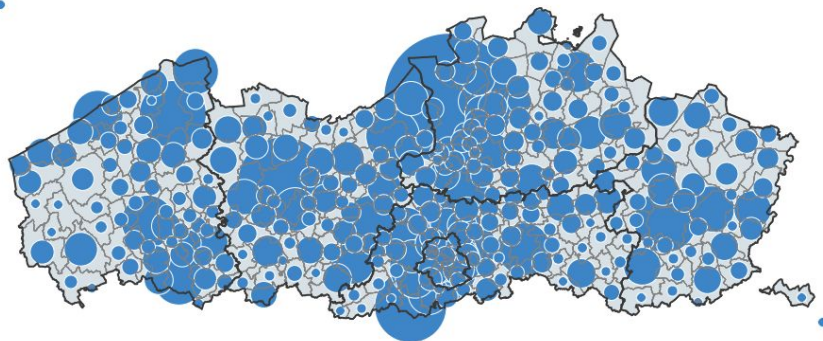
VAN TOTAAL AANTAL ARBEIDSPLAATSEN

**22.154 arbeidsplaatsen
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST**

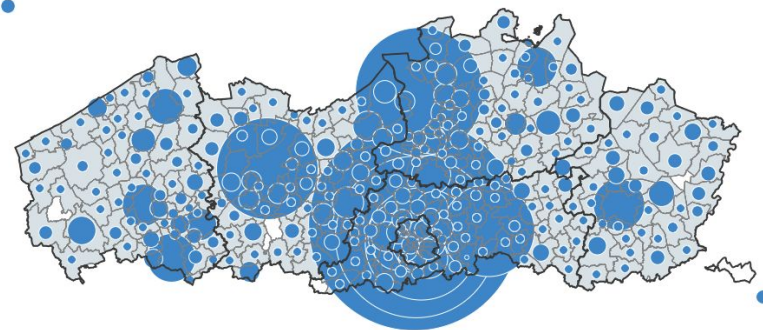
3,0%

VAN TOTAAL AANTAL ARBEIDSPLAATSEN

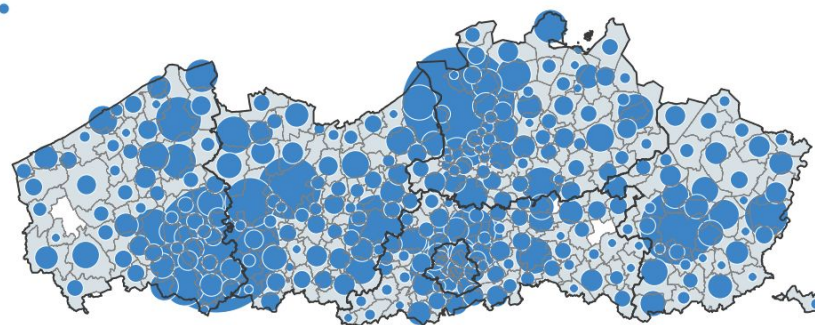
Aantal arbeidsplaatsen naar gemeente 2022



Voorbeeld Retail (detailhandel)



Voorbeeld Business Support (financiële dienstverlening)



Voorbeeld ICT (reparatie van computers en consumentenartikelen)

Spreading afhankelijk van de subcluster:

Business Support Brussel (!) en Antwerpen

Retail verspreid over Vlaanderen

ICT afhankelijk van de activiteit (telecommunicatie

Brussel, reparaties verspreid over Vlaanderen) In de

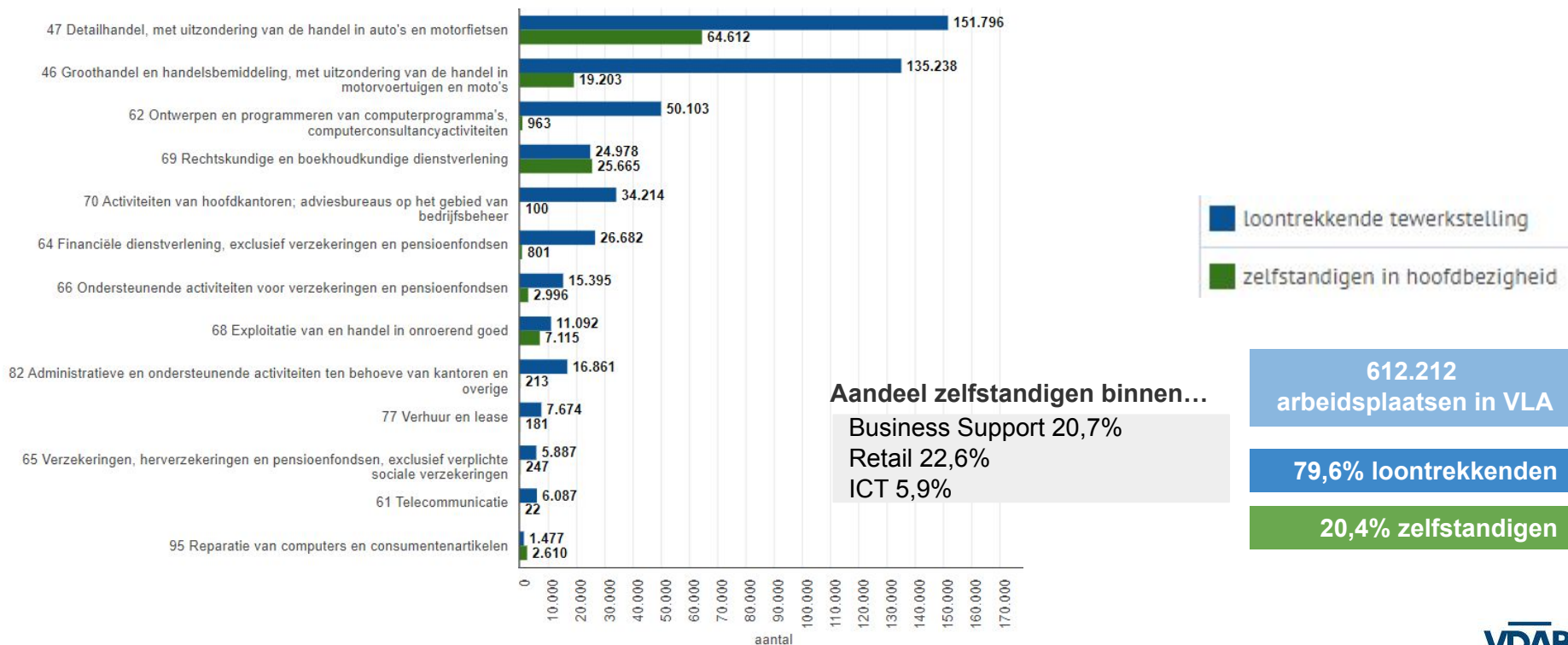
tool 'provincies in cijfers' (klik op bron) kan je dit per

nace-code (2 cijfers) opvragen

Bron: [zie detail via Provincies in Cijfers](#)

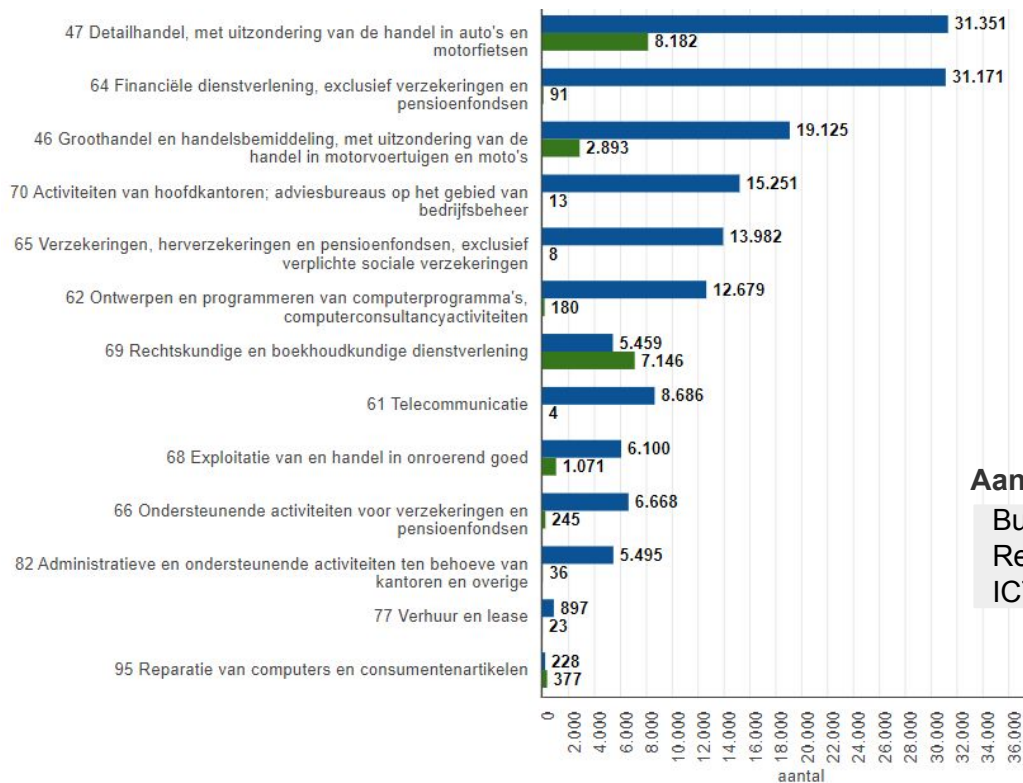
Aantal arbeidsplaatsen naar sector en type

Vlaams Gewest 2022



Bron: [zie detail via Provincies in Cijfers](#)

Aantal arbeidsplaatsen naar sector en type Brussels H. Gewest 2022



■ loontrekkende tewerkstelling
■ zelfstandigen in hoofdbezigheid

Aandeel zelfstandigen binnen...

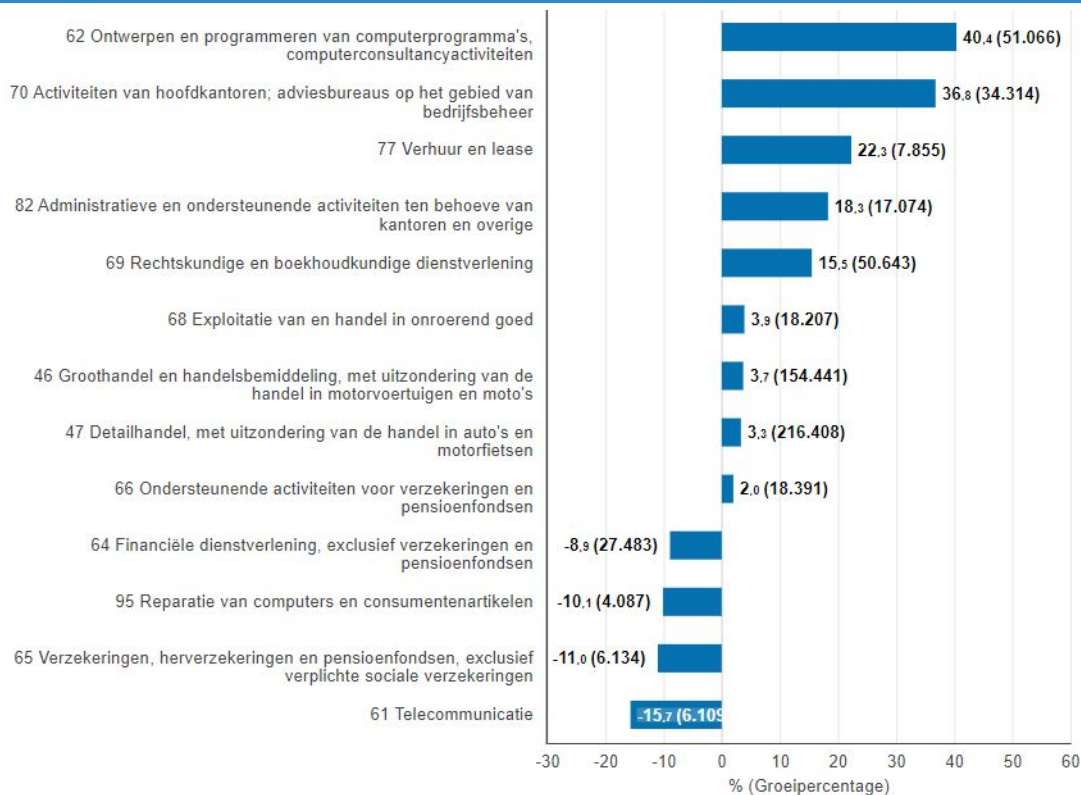
Business Support 9,2%
Retail 18,0%
ICT 2,5%

177.361
arbeidsplaatsen in BXL

88,6% loontrekkenden

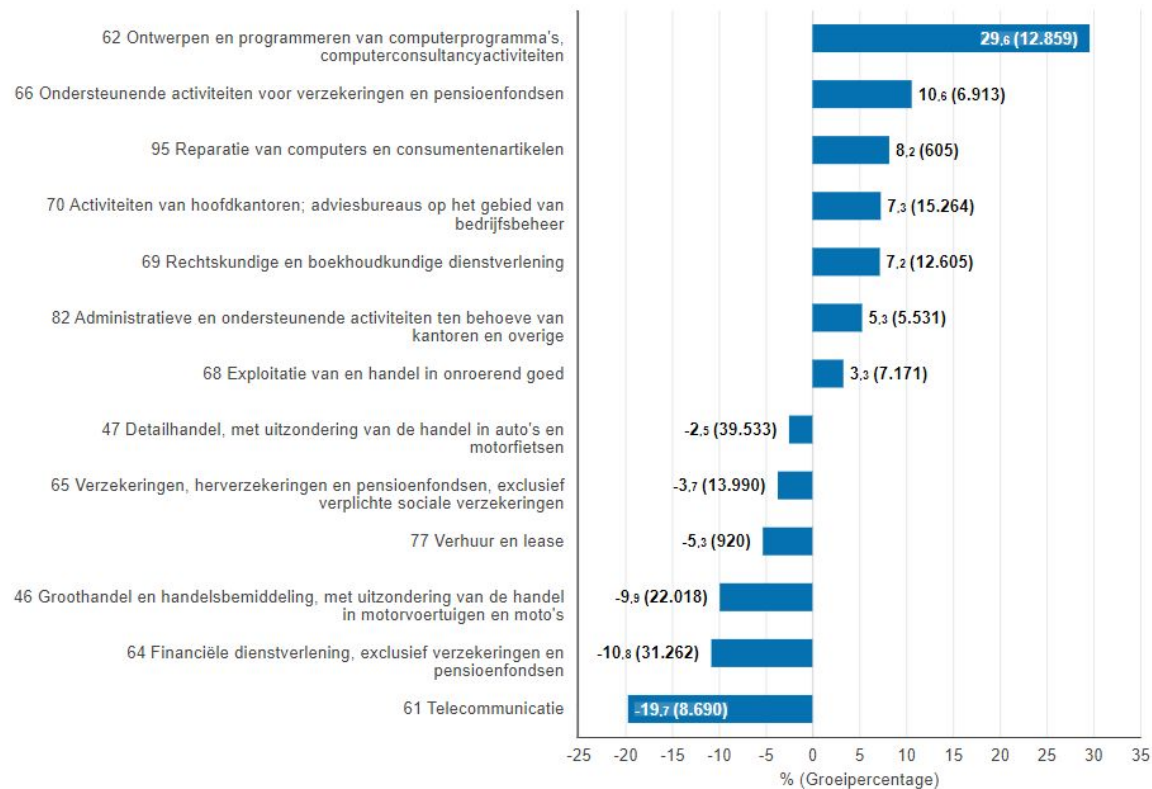
11,4% zelfstandigen

Evolutie aantal arbeidsplaatsen naar sector Vlaams Gewest 2022 vs 2017



groeipercentage 2022 vs 2017
groeipercentage en absolute aantallen

Evolutie aantal arbeidsplaatsen naar sector Brussels H. Gewest 2022 vs 2017



groeipercentage 2022 vs 2017
groeipercentage en absolute aantallen



Vacatures

Business Support, Retail & ICT

Definities: Vacatures en Circuits

VDAB

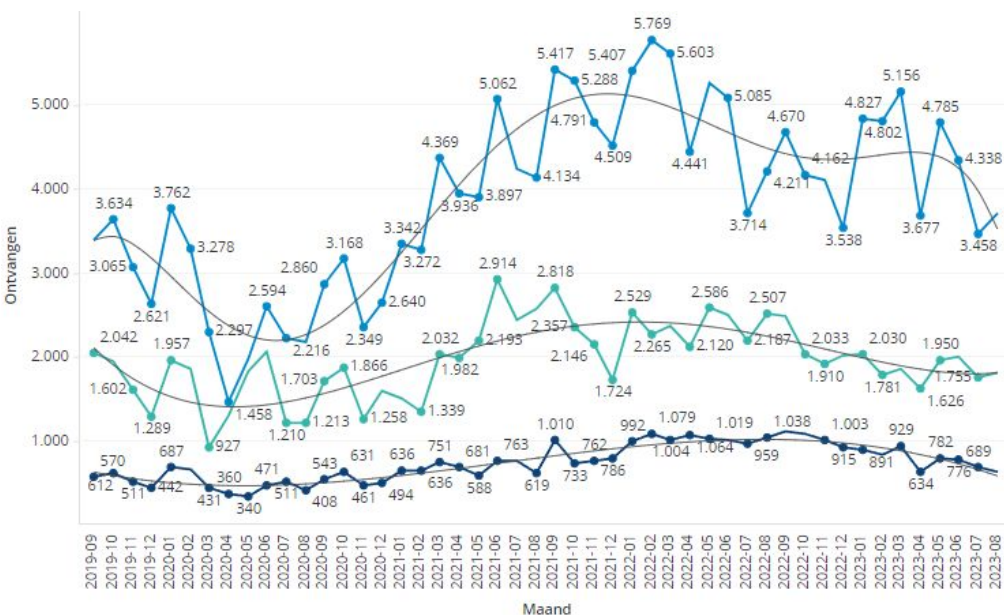
Ontvangen vacatures uit het normaal economisch circuit zonder uitzendopdrachten (NECzU) die rechtstreeks aan VDAB gemeld zijn, vormen de standaardrapportering. Dit is de beste indicator om de toestand en evolutie op de vraagzijde van de arbeidsmarkt weer te geven.

Daarnaast zijn er nog **vacatures via wervings- en selectiekantoren en Uitzendopdrachten, de commerciële circuits**. Meestal kent VDAB van deze laatste twee niet de werkelijke werkgever. De vacatures via deze circuits **omvatten heel wat dubbels**. Deze cijfers moeten met de nodige voorzichtigheid geïnterpreteerd worden. Uitzendkantoren en wervings- en selectiekantoren spelen echter een grote rol op de huidige arbeidsmarkt, en die rol groeit. We kunnen deze cijfers dan ook niet negeren.

Evolutie vacatures

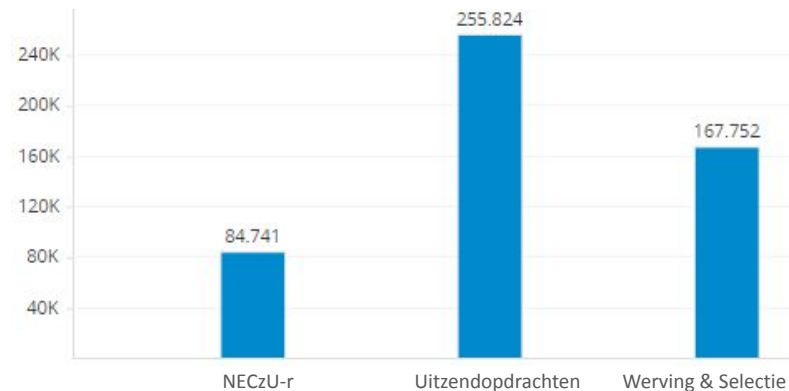
Aantal ontvangen vacatures sept2019-aug2023 op maandbasis - Rechtstreeks aan VDAB gemeld

84.741 ontvangen NECzUr-vacatures sept2022-aug2023
-14,4% t.o.v. sept2021-aug2022



Bron: [zie detail via MSTR](#)

Ontvangen vacatures laatste 12 maanden
Verdeling naar circuit



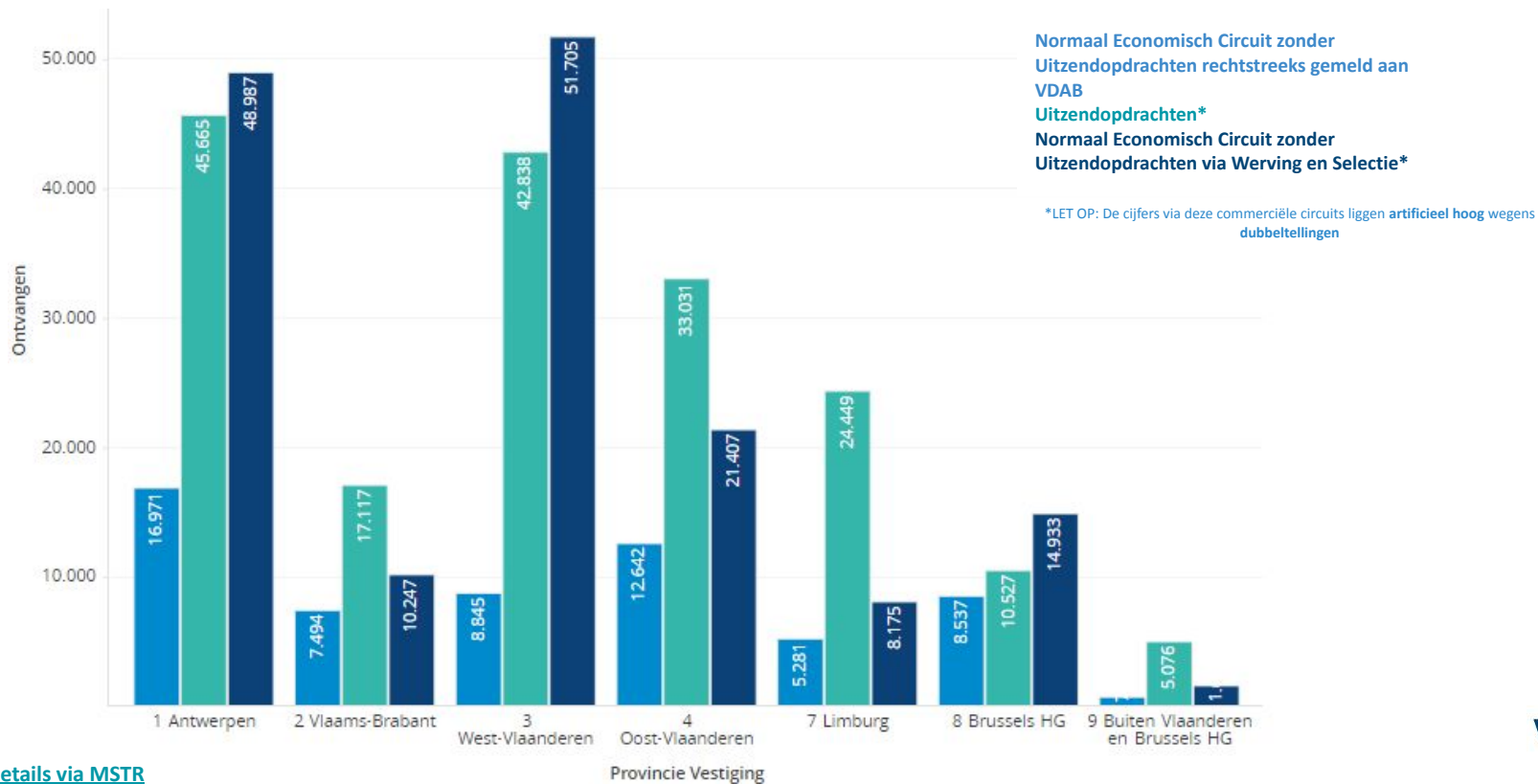
Het aantal vacatures bemiddeld via uitzend- en werving- en selectiekantoren is **sterk overschat** wegens **dubbelstellingen!!**

Bron: [zie detail via MSTR](#)

Vacatures volgens provincie en circuit

Aantal ontvangen vacatures laatste 12 maanden (sept2022-aug2023) naar provincie en circuit

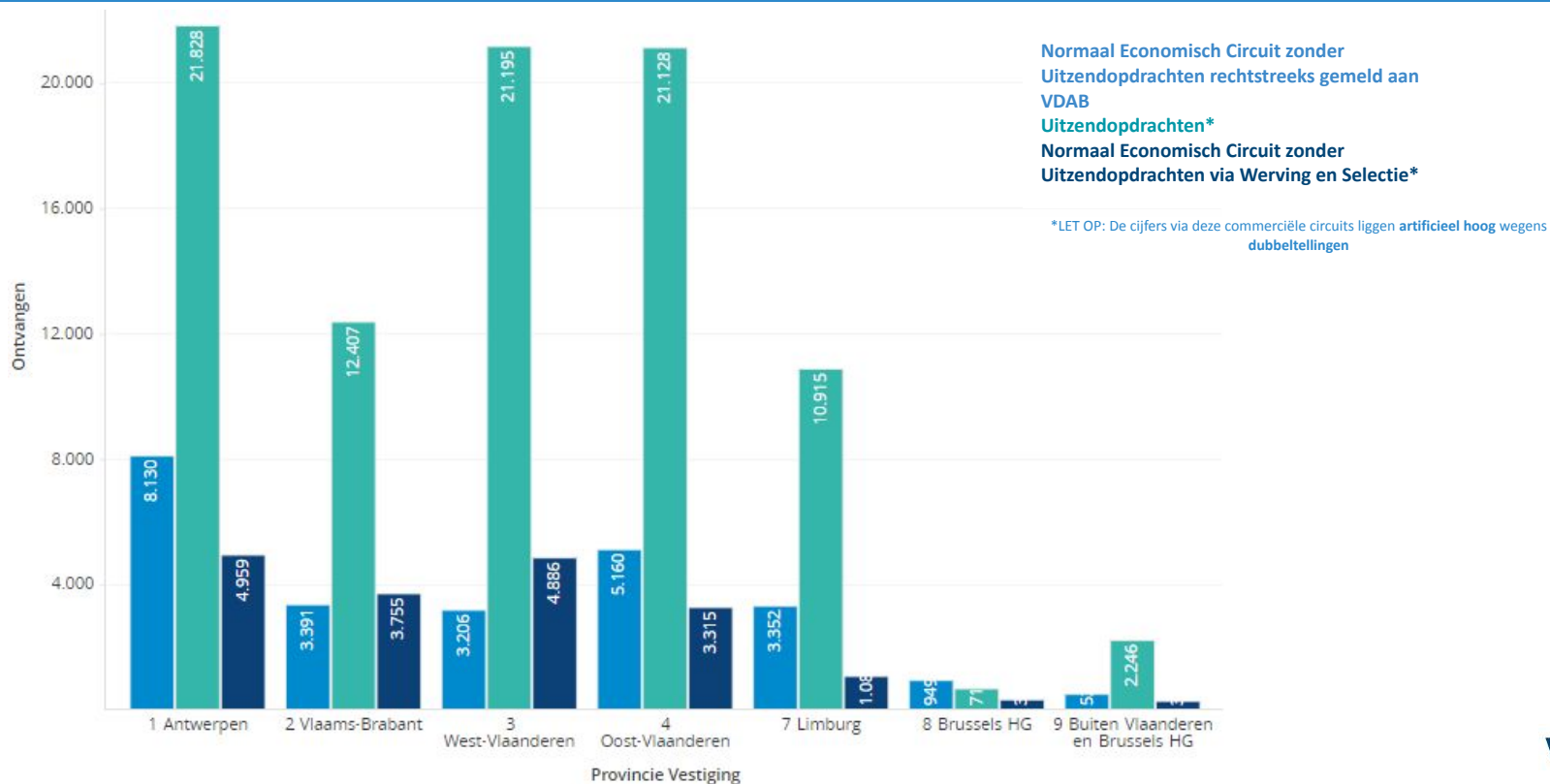
Business Support



Vacatures volgens provincie en circuit

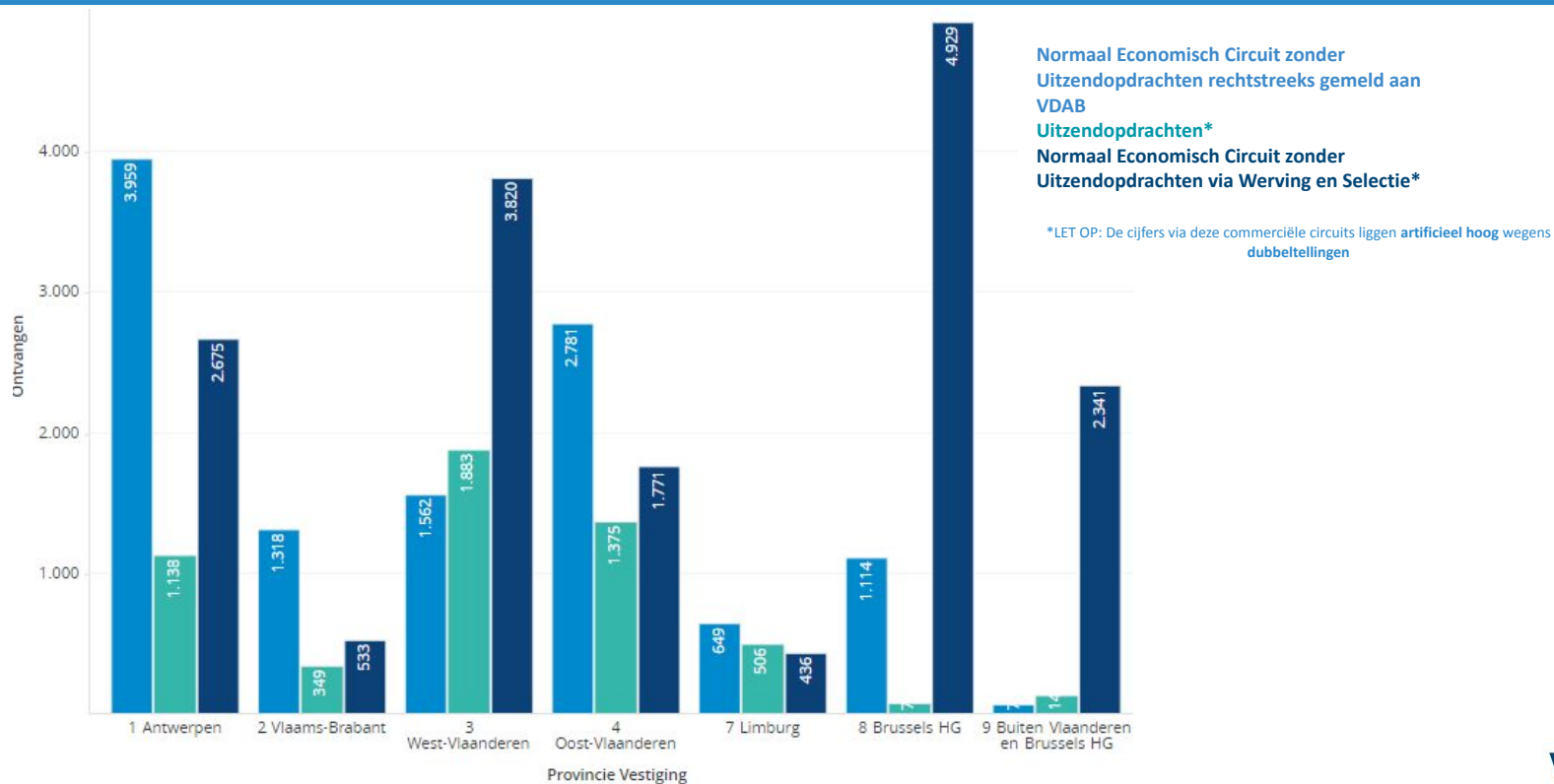
Aantal ontvangen vacatures laatste 12 maanden (sept2022-aug2023) naar provincie en circuit

Retail



Vacatures volgens provincie en circuit

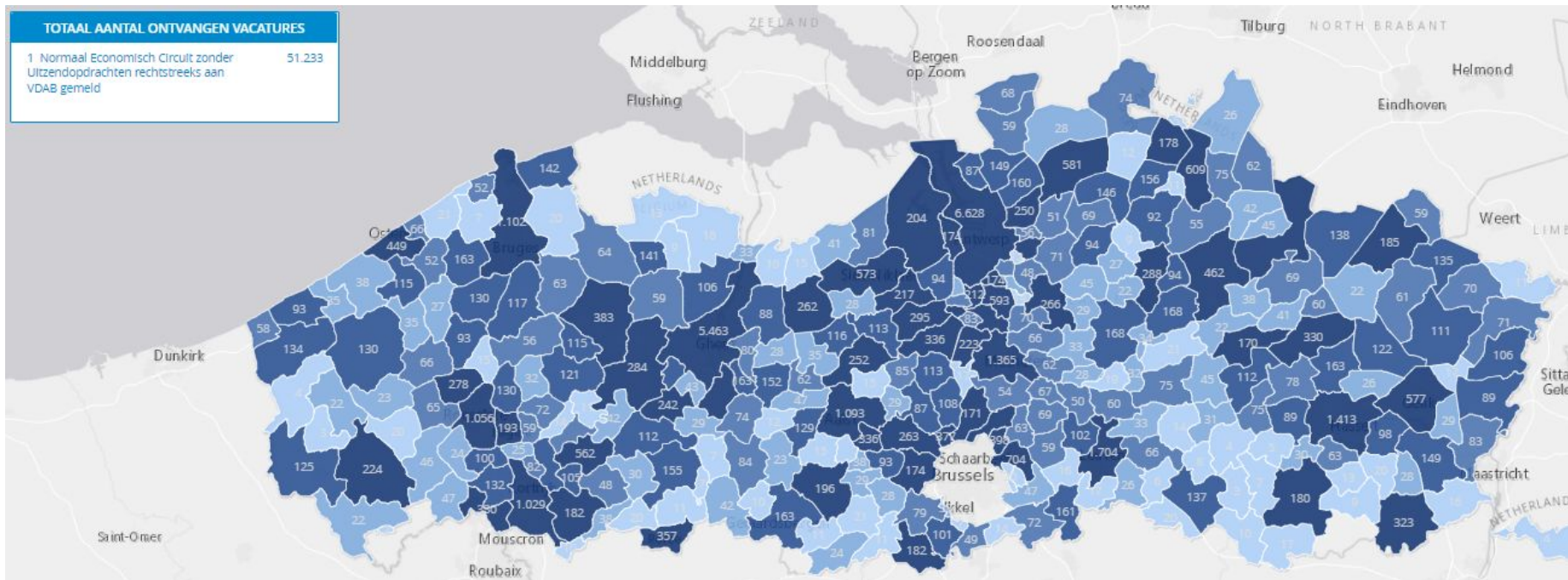
Aantal ontvangen vacatures laatste 12 maanden (sept2022-aug2023) naar provincie en circuit
ICT



Vacatures gemeentelijke spreiding Vlaanderen

Aantal ontvangen vacatures rechtstreeks aan VDAB gemeld laatste 12 maanden (sept2022-aug2023)

Business Support



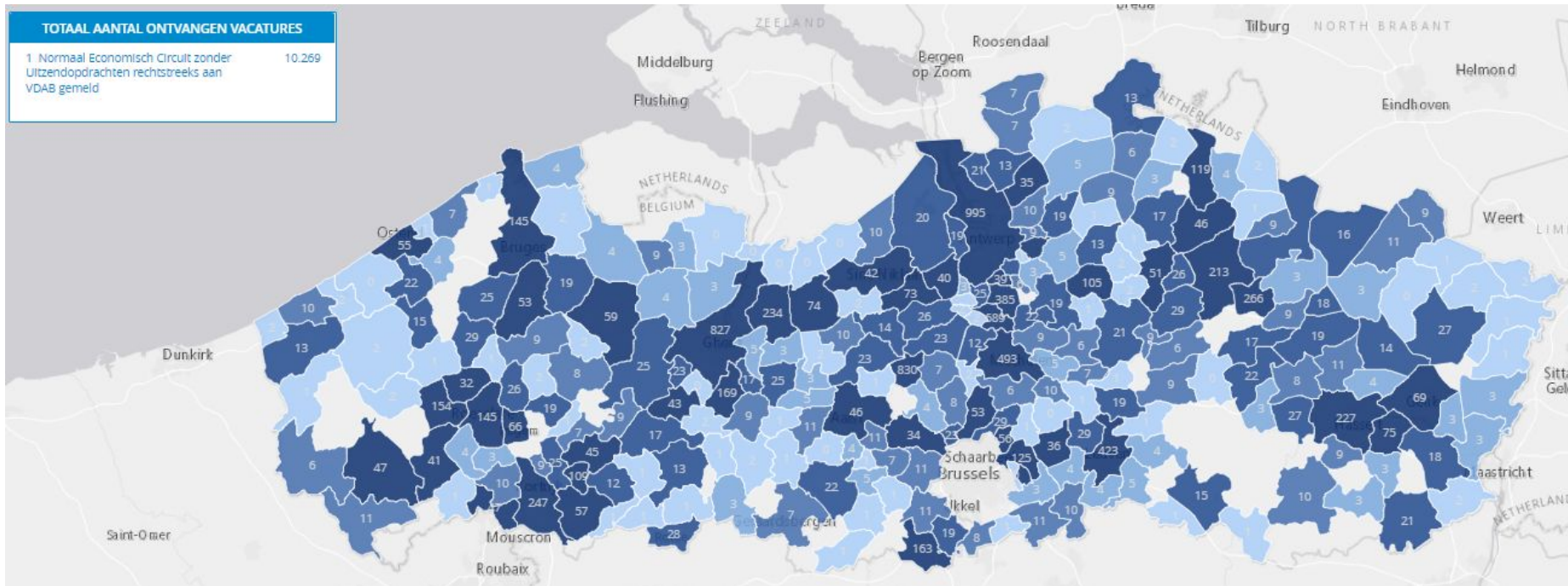
Let op: De vacatures rechtstreeks aan VDAB gemeld maken slechts 14,4% uit van het totaal aantal ontvangen vacatures voor Business Support in Vlaanderen (85,6% van de vacatures in sept2022-aug2023 waren deze via werving en selectie, en uitzend - niet opgenomen in deze kaart).

Bron: [zie detail via MSTR](#)

Vacatures gemeentelijke spreiding Vlaanderen

Aantal ontvangen vacatures rechtstreeks aan VDAB gemeld laatste 12 maanden (sept2022-aug2023)

ICT



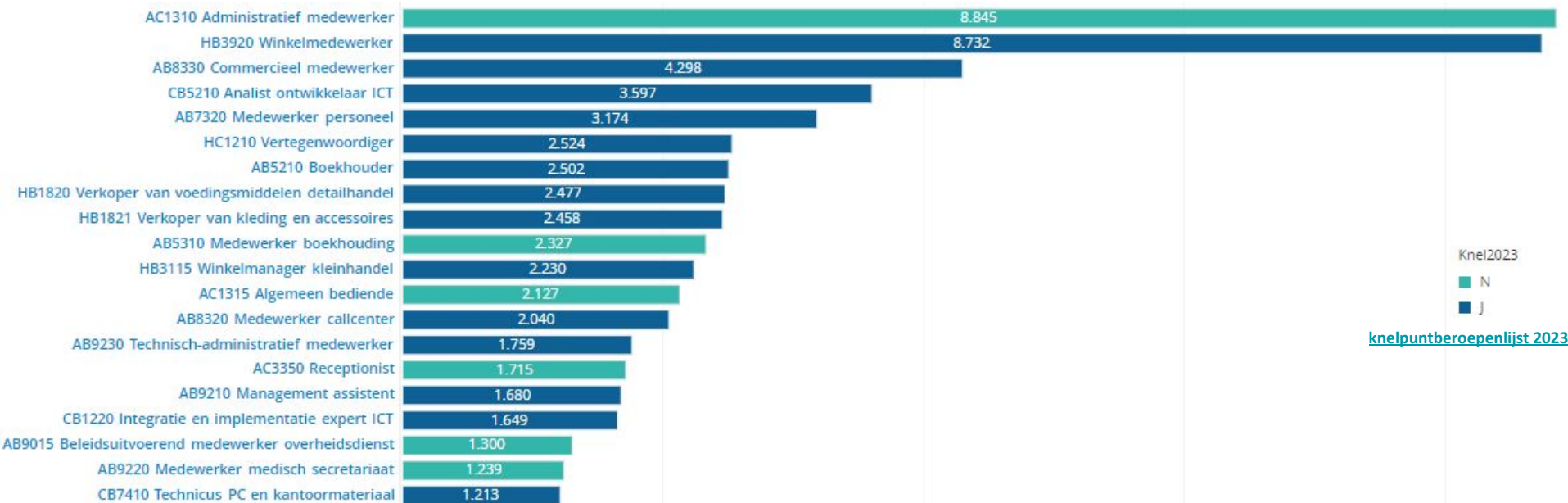
Let op: De vacatures rechtstreeks aan VDAB gemeld maken slechts 41,5% uit van het totaal aantal ontvangen vacatures voor ICT in Vlaanderen (58,5% van de vacatures in sept2022-aug2023 waren deze via werving en selectie, en uitzend - niet opgenomen in deze kaart).

Bron: [zie detail via MSTR](#)

Top 20 beroepen met meeste vacatures binnen de cluster business support, retail & ICT

Ontvangen NECzUr-vacatures in Vlaanderen periode laatste 12 maanden (sept2022-aug2023)

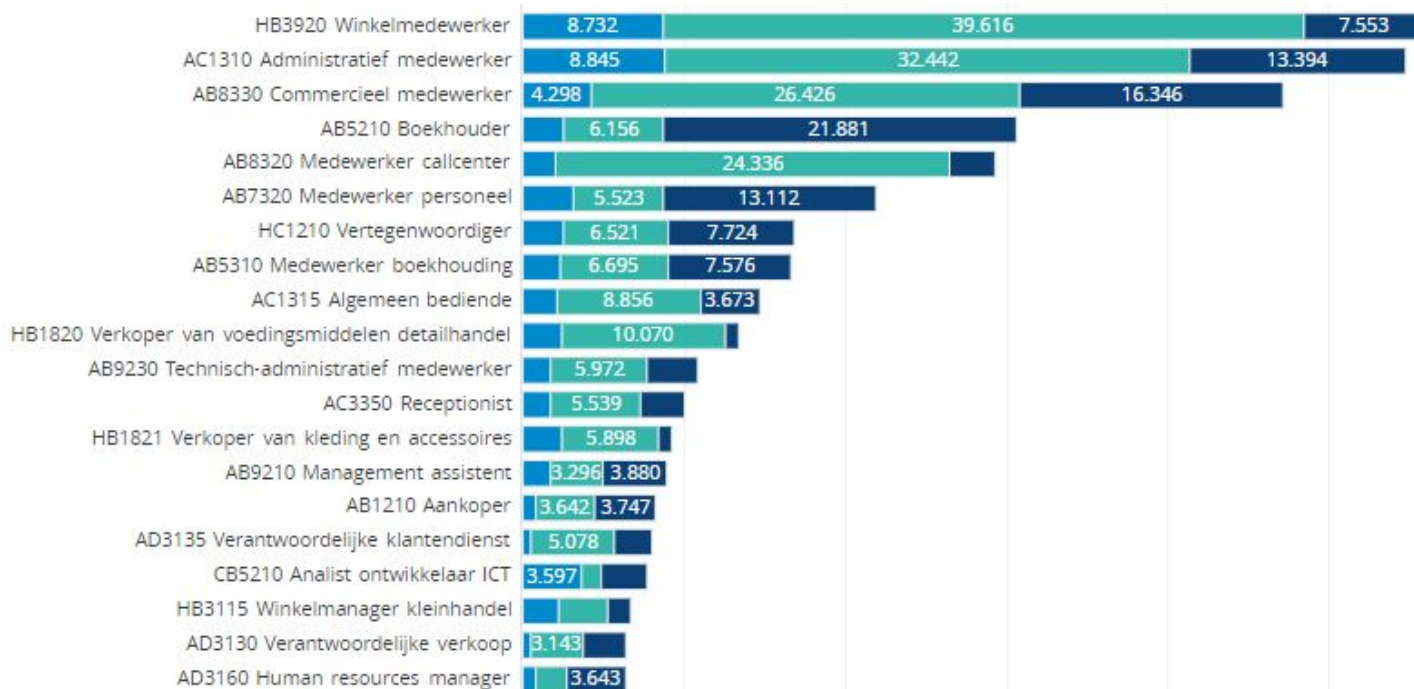
Aantal rechtstreeks door VDAB ontvangen vacatures



Top 20 beroepen met meeste vacatures binnen de cluster business support, retail & ICT

Ontvangen vacatures in Vlaanderen via alle circuits periode laatste 12 maanden (sept2022-aug2023)

Aantal ontvangen vacatures alle circuits



LET OP: De cijfers via de commerciële circuits liggen **artificieel hoog** wegens **dubbeltellingen**

Normaal Economisch Circuit zonder Uitzendopdrachten rechtstreeks gemeld aan VDAB
Uitzendopdrachten
 Normaal Economisch Circuit zonder Uitzendopdrachten via Werving en Selectie



Werkzoekenden zonder Werk

Business Support, Retail & ICT

Definities: Werkzoekenden zonder werk

VDAB

Werkzoekenden zonder werk (WZW) zijn burgers zonder job die zich bij VDAB als werkzoekende hebben ingeschreven. Ze kunnen een verblijfplaats in of buiten Vlaanderen hebben.

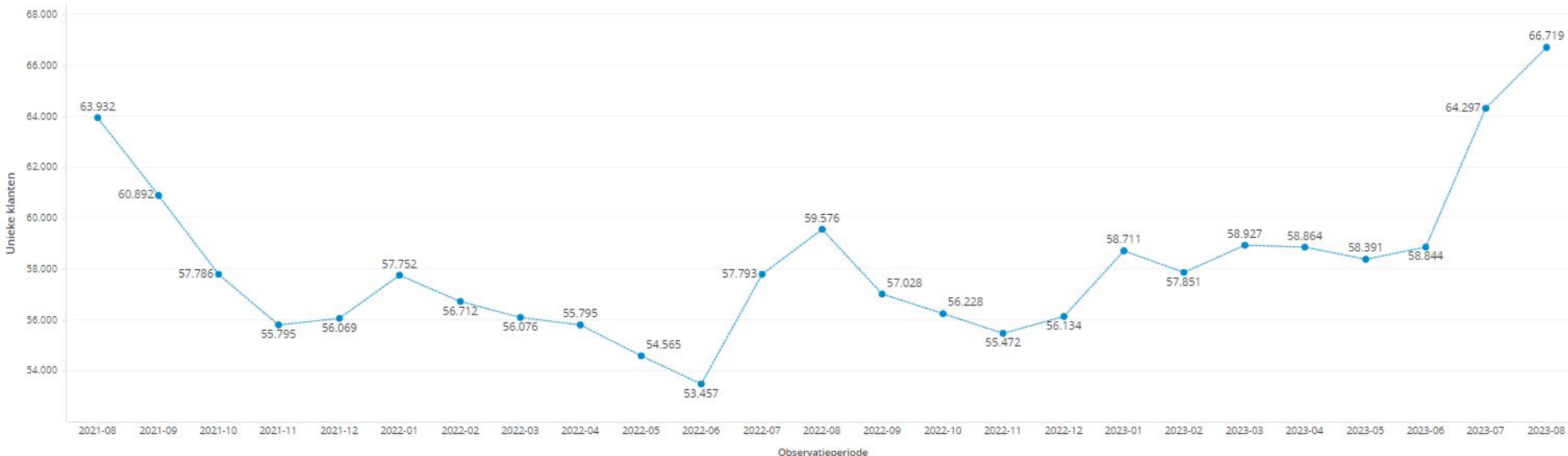
De WZW worden ingedeeld volgens bemiddelingsstatus:

- **WZW in bemiddeling** maken gebruik van de bemiddelende dienstverlening van VDAB online, telefonisch of in persoon. Sommigen gaan zelfstandig op zoek naar werk met online dienstverlening, terwijl anderen geholpen worden door sectorale teams of intensieve dienstverlening. Deze werkzoekenden zijn op dit moment beschikbaar voor vacatures.
- **WZW in opleiding of voortraject** ondernemen een actie die hen later helpt om succesvol naar werk te zoeken. Het gaat om een opleiding, een voortraject zoals inburgering of zorgbegeleiding, of een andere specifieke begeleiding (bv. begeleiding tijdens detentie, in beroep tegen mutualiteit) waardoor ze nu niet meteen aan het werk kunnen.
- **WZW niet inzetbaar op lange termijn** hebben op dit moment geen arbeidsmarktperspectief. Het kan bv. gaan om klanten die VDAB doorverwijst naar een organisatie uit welzijn of gezondheidszorg, of om klanten die in het verleden al verschillende soorten intensieve dienstverlening hebben gekregen en voor wie er op dit moment geen passende dienstverlening meer is. De redenen die deelname aan de arbeidsmarkt verhinderen moeten eerst aangepakt worden vooraleer de burger er (terug) klaar voor is om in een bemiddelingstraject naar werk te stappen.

Evolutie werkloosheid volgens beroepencluster

Aantal werkzoekenden zonder werk *in bemiddeling* met beroepsvoorkeur in de cluster Business support, retail & ICT (08/2021-08/2023)

evolutie WZW met beroepsaspiratie in Business Support, Retail & ICT



Werkloosheid

Top beroepsaspiraties binnen de cluster Business support, retail & ICT van werkzoekenden zonder werk *in bemiddeling* - augustus 2023

WZW met beroepsaspiratie in Business Support, Retail & ICT, top aspiraties in augustus 2023



Aandeel t.a.v. alle beroepsaspiraties (125.999 aspiraties):

1. Winkelmedewerker 15,8%
2. Administratief medewerker 12,5%
3. Algemeen bediende 7,6%

Opgelet een werkzoekende kan meerdere beroepsvoorkeuren combineren en dus meerdere keren voorkomen in de grafiek

- geen knelpuntberoep 2023 / geen screeningsberoep
- geen knelpuntberoep 2023 / wel screeningsberoep
- wel knelpuntberoep 2023 / geen screeningsberoep
- wel knelpuntberoep 2023 / wel screeningsberoep

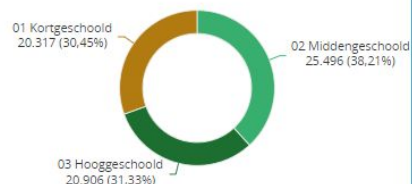
[knelpuntberoepenlijst 2023](#)

Kenmerken van werkzoekenden met beroepsaspiratie in Business Support Retail & ICT werkzoekenden zonder werk *in bemiddeling* - augustus 2023 (n = 66.719 WZW)

Geslacht



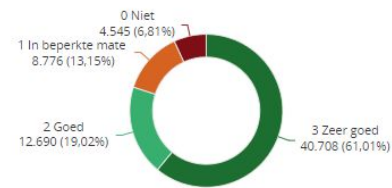
Studieniveau



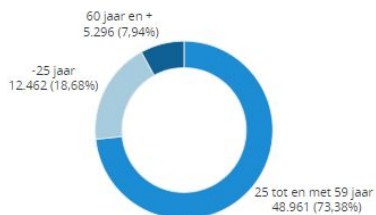
Origine



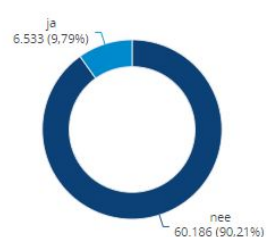
Kennis Nederlands



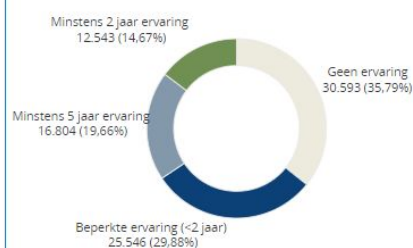
Leeftijd



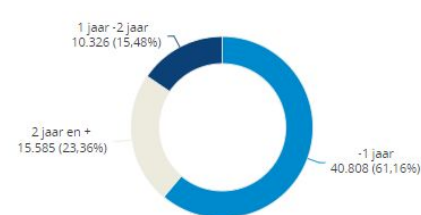
Arbeidsbeperking



Ervaring

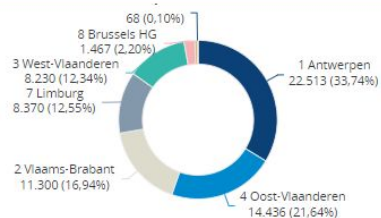


Werkloosheidsduur



Kenmerken van werkzoekenden met beroepsaspiratie in Business Support Retail & ICT werkzoekenden zonder werk *in bemiddeling* - augustus 2023 (n = 66.719 WZW)

Provincie



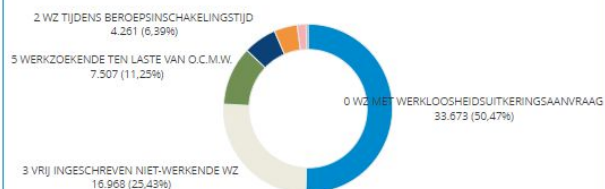
Bemiddelingsstatus



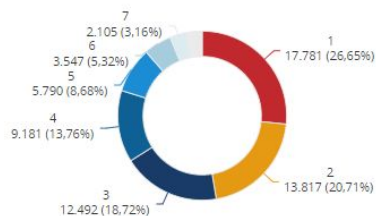
Rijbewijs



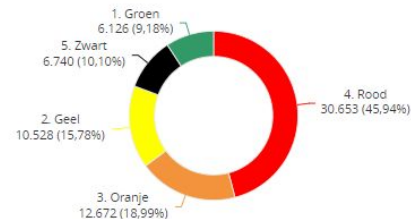
Categorie



Aantal Beroepsaspiraties



Kans op Werk



Balans arbeidsreserve en vacatures periode laatste 12 maanden sept2022-aug2023

Het aantal **vacatures** via de commerciële circuits werving en selectie- en uitzendkantoren ligt **artificieel hoog** wegens **dubbeltellingen!**

Een **werkzoekende** kan **meerdere beroepsvoorkeuren** combineren en dus meerdere keren voorkomen in de grafiek.