



VDAB

ALLES
BEWEEGT

Intensieve Dienstverlening

WOORD VOORAF

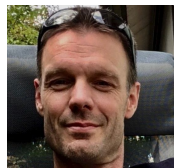
Binnen VDAB hanteren we een sectoraal sturingsmodel waarbinnen **zes beroepenclusters** zijn afgebakend. Op die manier kan VDAB meer gespecialiseerd te werk gaan en zich beter en sneller afstemmen op de noden van de arbeidsmarkt.

De beroepenclusters koppelen we eveneens aan economische **sectoren** volgens de NACE-code van de sector. Voor **cijfers over tewerkstelling** vallen we terug op die laatste indeling, voor **cijfers over werkzoekenden en vacatures** gebruiken we de beroepenindeling.

Als **arbeidsmarktadviseurs** binnen team planning houden we de vinger aan de pols voor wat betreft vraag en aanbod op de arbeidsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en het Vlaams Gewest. We brengen actuele en toekomstige noden van de arbeidsmarkt in kaart vanuit een sectorale invalshoek. Zo geven we beleidsadvies aan het management en teamleiders op basis van arbeidsmarktcijfers en -onderzoek. Met **zeven adviseurs** capteren we de zes beroepenclusters en intensieve dienstverlening, maar ook de vijf provincies en Brussel.



9 Adviseurs binnen Team Planning



Tomas Quaethoven
Oost-Vlaanderen
Industrie

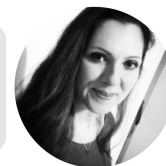
Yanne Bogaerts
Antwerpen
Hout & Bouw



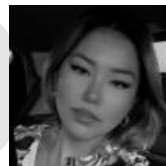
Michelle Sourbron
Limburg
Zorg & Onderwijs



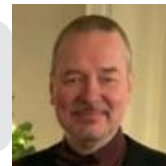
Arzu Cetin
Intensieve
Dienstverlening



Buzuryam Kassymova
Werkschakelpunten



Gustav Knoll
Diensten Aan
Personen en
Bedrijven



Arne Cattrysse
Brussel



Ann Perrett
West-Vlaanderen
Transport & Logistiek



Jemima Bidee
Vlaams-Brabant
Business Support,
Retail & IT



Inleiding

- Toelichting Intensieve Dienstverlening
 - klantengroepen en werking
- Klantenportefeuille Cluster Intensieve Dienstverlening :
 - kenmerken klantengroep
 - Intensieve dienstverlening in cijfers - Vlaanderen en provincies
- Tewerkstelling Sociale Economie
 - bedrijven SEC
 - inzetbaarheid van werkzoekenden met een ticket SEC
 - vacatures en vervullingspercentages

VDAB en partners bieden ondersteuning voor wie er nood aan heeft

Hierin komen klanten aan bod bij wie de afstand tot de arbeidsmarkt te groot is, die gespecialiseerde bemiddeling nodig hebben en ernstige belemmeringen hebben op vlak van :

- gezondheid
- welzijn
- functioneren(technische en generieke competenties, taal, ...)

De volgende klantengroepen zijn hierin oververtegenwoordigd : personen met een arbeidsbeperking (PMAB), personen met migratieachtergrond, laaggeschoolden, 55-plussers. Maar daarnaast ook gedetineerden, mensen in armoede, langdurig werkzoekenden, NEET-jongeren, ...

Wie behoort tot de groep personen met een arbeidsbeperking (PmAB)?

- Personen met een arbeidshandicap (PmAH)

Mensen die moeilijk aan het arbeidsleven kunnen deelnemen door functiestoornissen, beperkingen bij het uitvoeren van activiteiten, persoonlijke factoren of externe oorzaken.

- Personen met multipele problematieken (Pmp)

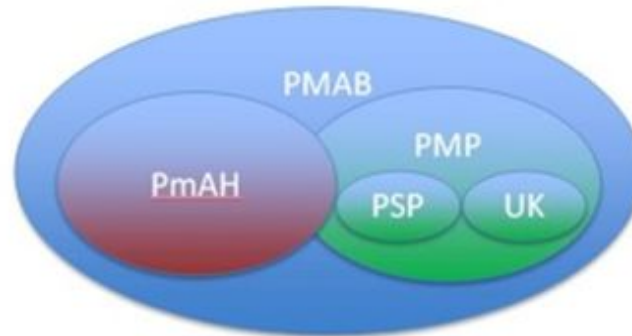
- Personen met een psychosociale problemen (Psp)

Mensen die moeilijk aan het arbeidsleven kunnen deelnemen door het samenspel tussen psychosociale factoren, beperkingen bij het uitvoeren van activiteiten, persoonlijke factoren of externe oorzaken.

- Uiterst kwetsbare personen (UK)

Werkzoekenden die o.a. om persoonlijke redenen al minstens 24 maanden niet aan het (betaalde) arbeidsleven hebben kunnen deelnemen.

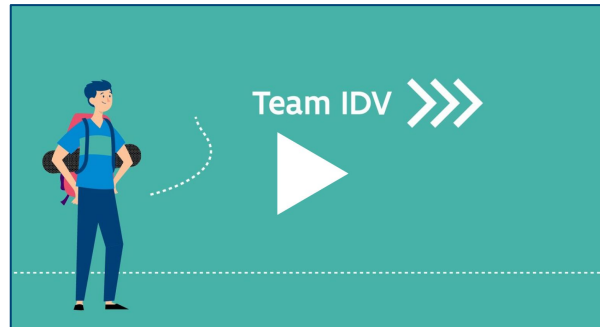
CMPPS = Personen met een **C**ognitieve, **M**edische, **P**sychische of **P**sychiatrische of **s**ociale beperking (vroeger MMPPS)



Wat doen VDAB en partners?

Voor klanten

Als je een gezondheidsprobleem of arbeidsbeperking hebt, is het niet altijd gemakkelijk om werk te vinden of je job uit te oefenen. Gelukkig sta je er niet alleen voor. Ontdek hoe we je helpen.



filmpje : <https://extranet.vdab.be/arbeidsmarktinformatie/arbeidsmarktverkenner/intensieve-dienstverlening#filmpje>

Wat doen VDAB en partners?

Voor werkgevers

De overheid heeft financiële tegemoetkomingen voor wie medewerkers (alle klantengroepen) aanwerft. [Ontdek](#) hoe we jou kunnen ondersteunen.

Geef je kansen aan medewerkers met een arbeidsbeperking of gezondheidsprobleem? [Ontdek](#) hoe we jou en je medewerker samen met onze partners ondersteunen.



Klantenportefeuille IDV

De volgende omvat een analyse van de klantenportefeuille Intensieve Dienstverlening (hierna genoemd als "IDV"). Het zijn **tbwz** "te begeleiden werkzoekenden zonder werk" (categorie werkzoekenden : 00, 02, 03, 05, 06, 11, 14) en de resterende categorieën (32, 33, 85, 89), evenals de werkzoekenden in opleiding. Deze groep van werkzoekenden zonder werk is ruimer dan de klassieke verdeling van werkzoekenden en telt bijgevolg meer klanten.

We kiezen er eveneens voor om de categorie 89 mee te nemen omdat we bij **IDV** heel veel acties voorzien voor deze werkzoekenden, waaronder ook jongeren.

We stellen vast dat de portefeuille van cluster intensieve dienstverlening eind **augustus 2023** in totaal **70.764** klanten telt.



Klantenportefeuille IDV

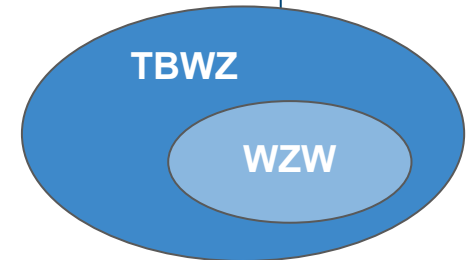
Toelichting TBWZ en categorie werkzoekenden

De Werkzoekenden Zonder Werk (WZW) zijn een subgroep van de Te Begeleiden Werkzoekenden (TBWZ).

De verschillen tussen deze 2 groepen kunnen we het best aantonen aan de hand van Categorie Werkzoekenden die hieronder opgelijst staan :

>> Voor elk van die meetmaanden worden de groep van TBWZ geselecteerd obv de gegevens op het einde van die maand en deze groep omvat:

- alle 'Werkzoekenden zonder werk' op het einde v/d meetmaand, gedefinieerd als de klanten met één van volgende categorieën:
 - 00: WZ MET WERKLOOSHEIDSUITKERINGSAANVRAAG
 - 02: WZ TIJDENS BEROEPSINSCHAKELINGSTIJD
 - 03: VRIJ INGESCHREVEN NIET-WERKENDE WZ
 - 05: WERKZOEKENDE TEN LASTE VAN O.C.M.W.
 - 06: PERSOON MET EEN ARBEIDSHANDICAP
 - 14: VAN RECHT OP UITKERING UITGESLOTEN WZ
 - 32: TEN LASTE RIZIV VOORBER. TEWERKSTELLING
 - 33: (KANDIDAAT) ARBEIDSZORGMEDEWERKER
- aangevuld met een deel v/d klanten met 'Werkenden' als werksituatie op het einde v/d meetmaand.
 - Concreet worden de klanten met één van volgende categorieën mee geselecteerd:
 - 85: WZ IN INDIVIDUELE BEROEPSOPLEIDING
 - 89: UITZENDKRACHT OP REGELMATIGE BASIS
- aangevuld met een deel v/d klanten met 'Studenten en anderen' als werksituatie op het einde v/d meetmaand.
 - Concreet worden de klanten met volgende categorie mee geselecteerd:
 - 11: WZ IN DEELTIJDS ONDERWIJS





VDAB

ALLES
BEWEEGT

Werkzoekenden zonder Werk

Cluster Intensieve Dienstverlening

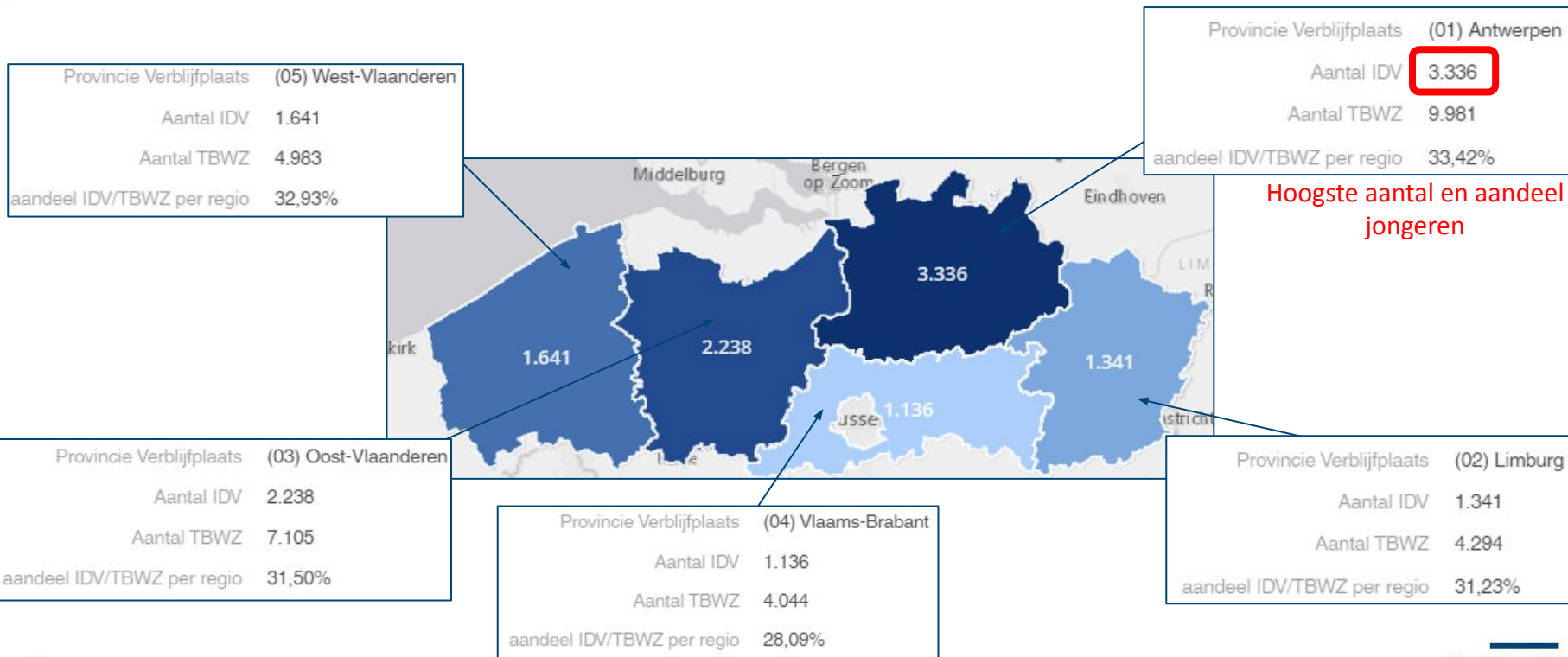
Kenmerken van de klantenportefeuille

Studieniveau en leeftijd



Kenmerken van de klantenportefeuille

JONGEREN - Leeftijd < 25j verdeling per provincie

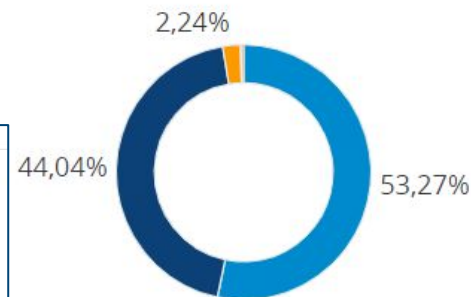
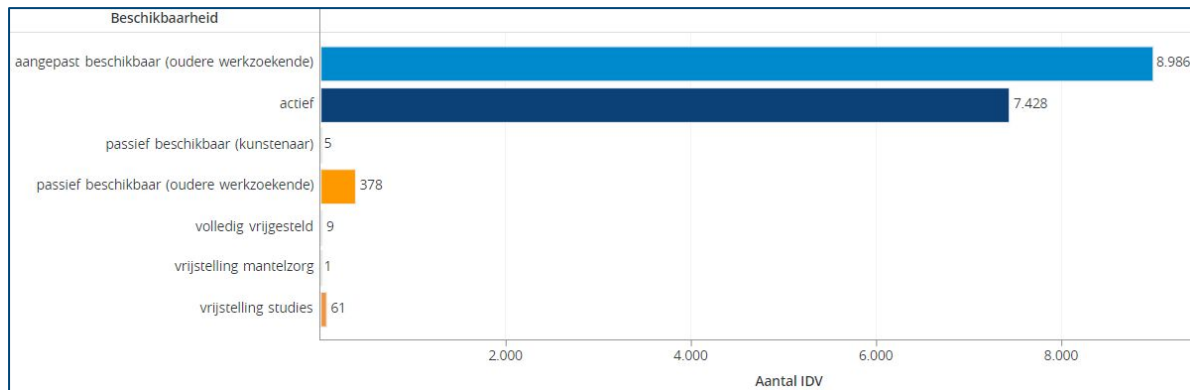


Kenmerken van de klantenportefeuille

Leeftijd 55+ en beschikbaarheid

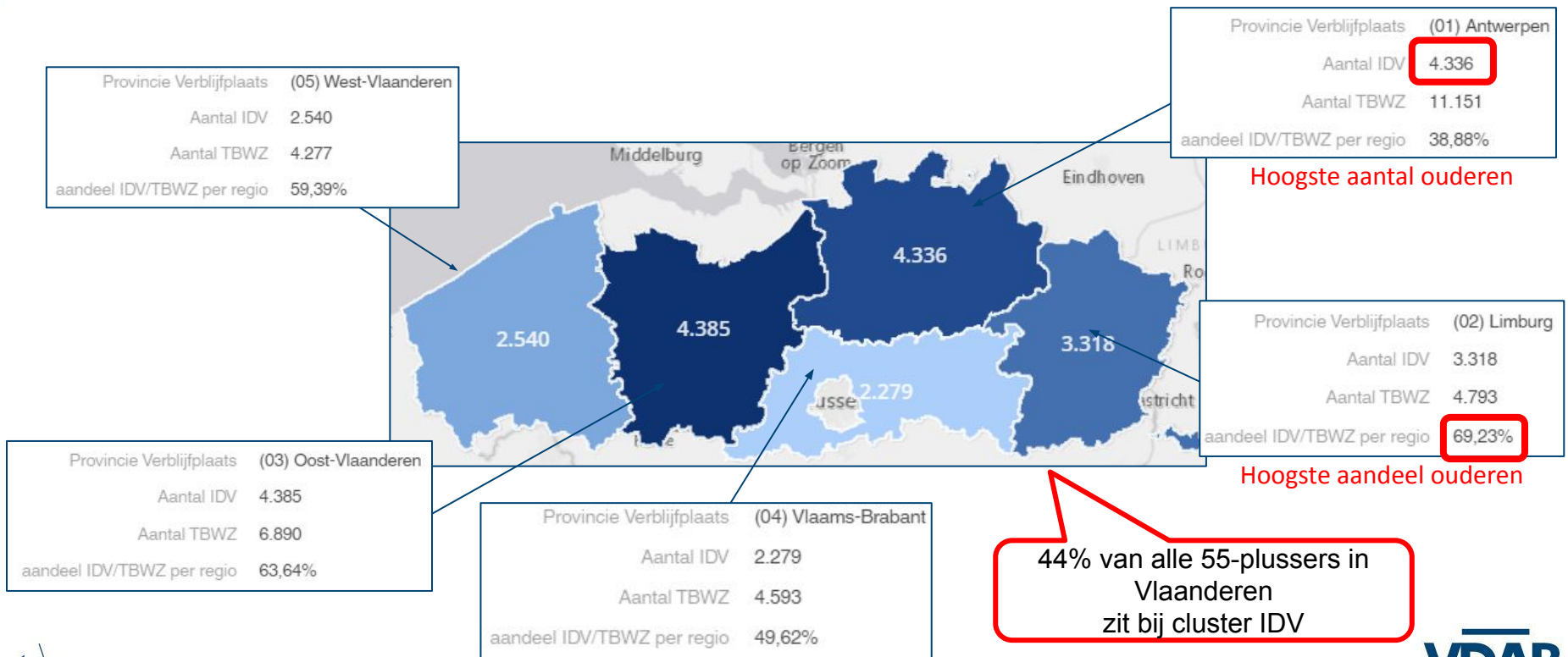
Beschikbaarheid	Aantal	Aandeel (kolompercentage%)
aangepast beschikbaar (oudere werkzoekende)	8.986	53,27%
actief	7.428	44,04%
passief beschikbaar (kunstenaar)	5	0,03%
passief beschikbaar (oudere werkzoekende)	378	2,24%
volledig vrijgesteld	9	0,05%
vrijstelling mantelzorg	1	0,01%
vrijstelling studies	61	0,36%
Total	16.868	100,00%

44% van 55-plussers binnen IDV zijn actief beschikbaar.



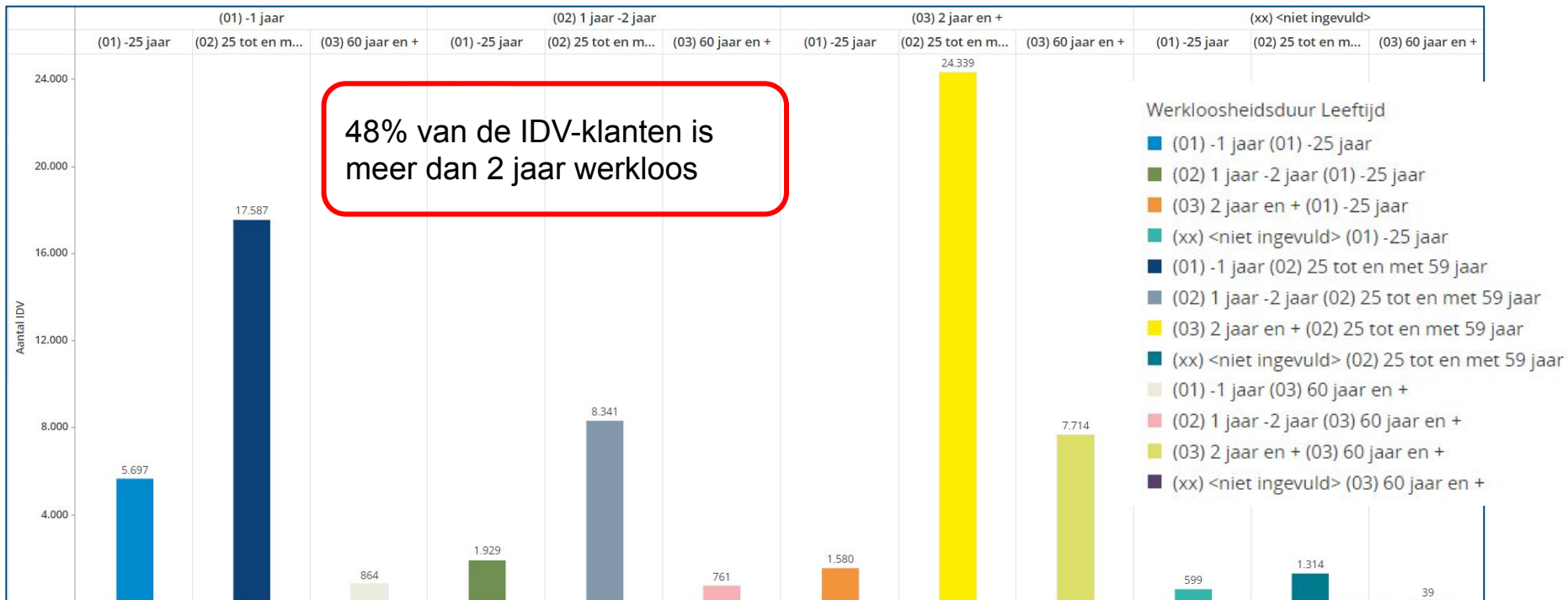
Kenmerken van de klantenportefeuille

Leeftijd +55j verdeling per provincie



Kenmerken van de klantenportefeuille

Werkloosheidsduur en leeftijd



Kenmerken van de klantenportefeuille

Werkloosheidsduur van 2+ jaar verdeling per provincie



Kenmerken van de klantenportefeuille

Arbeidsbeperking en migratieachtergrond

Arbeidsbeperking	Aantal	Aandeel (kolompercentage%)
ja	26.426	37,34%
nee	44.338	62,66%
Total	70.764	100,00%



39% van de wz in de cluster IDV heeft een migratieachtergrond



37% van de wz in de cluster IDV heeft een arbeidsbeperking

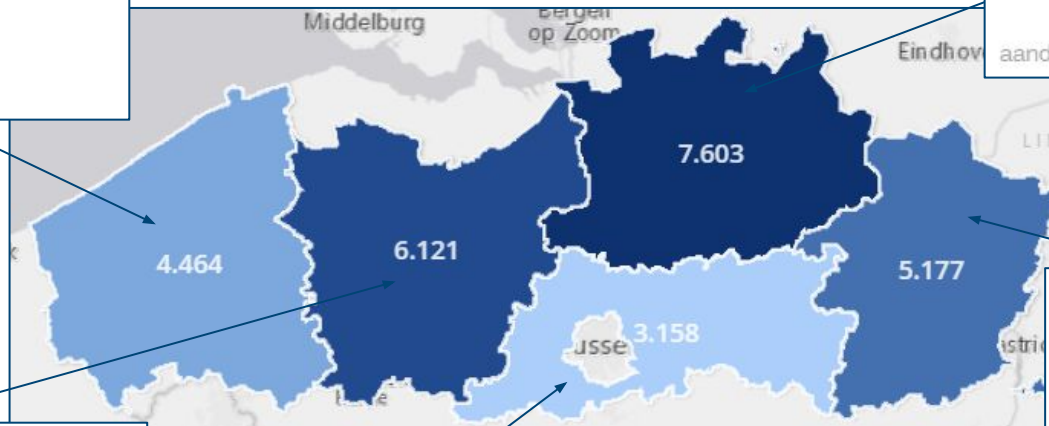
30% van de wz in de cluster IDV heeft taalachterstand

Migratieachtergrond	Aantal	Aandeel (kolompercentage%)
ja	27.414	38,74%
nee	43.350	61,26%
Total	70.764	100,00%

Bron: VDAB

Kenmerken van de klantenportefeuille

Arbeidsbeperking verdeling per provincie



Provincie Verblijfplaats (05) West-Vlaanderen

Aantal IDV 4.464

Aantal TBWZ 5.151

aandeel IDV/TBWZ per regio 86,66%

Provincie Verblijfplaats (01) Antwerpen

Aantal IDV 7.603

Aantal TBWZ 10.571

aandeel IDV/TBWZ per regio 71,92%

Hoogste aantal wz met een arbeidsbeperking

Provincie Verblijfplaats (02) Limburg

Aantal IDV 5.177

Aantal TBWZ 5.870

aandeel IDV/TBWZ per regio 88,19%

Hoogste aandeel wz met arbeidsbeperking

Provincie Verblijfplaats (03) Oost-Vlaanderen

Aantal IDV 6.121

Aantal TBWZ 7.168

aandeel IDV/TBWZ per regio 85,39%

Provincie Verblijfplaats (04) Vlaams-Brabant

Aantal IDV 3.158

Aantal TBWZ 3.598

aandeel IDV/TBWZ per regio 87,77%

ruim 74% van alle wz met een arbeidsbeperking in Vlaanderen zit bij cluster IDV



In bemiddeling

- Het uitgangspunt
- *Iemand behoort tot de groep 'in bemiddeling' tenzij zij of hij voldoet aan een criteria van de groep 'in opleiding of voortraject' of 'niet inzetbaar op lange termijn'*

In opleiding of voortraject

- *Iemand is niet 'niet inzetbaar op lange termijn', maar voldoet wel aan één van de volgende criteria:*
- NIET INZETBAAR
 - Omwille van voortraject (advies AMA sociale economie, activeringstraject, intakefase traject*, inburgering, zorgbegeleiding)
 - Omwille van competentieversterking (opleiding, opleiding/IBO bij Forem/Actiris, 2 taalopleiding NL, traject ondernemerschap, deeltijds leerplichtigen)
 - Omwille van specifieke situatie (kindergeld*, armoedesituatie, 803 detentie, Sabena*, beroep tegen mutualiteit)
- NIET BESCHIKBAAR
 - vrijstelling mantelzorg
 - vrijstelling studies

*= uitdovende reden

Niet inzetbaar op lange termijn

- *Iemand voldoet aan één van de onderstaande criteria (zelfs als zij of hij ook voldoet aan criteria van 'in opleiding of voortraject'):*
- NIET INZETBAAR
 - Omwille van bemiddelingsadvies welzijn
 - Omwille van andere redenen (volledige vrijstelling*, screening omwille van medische of psychische redenen*, klantendienst, arbeidsongeschiktheid*)
- ONDERSTEUNINGSNOOD
 - geen persoonlijke dienstverlening mogelijk
- NIET BESCHIKBAAR
 - volledige vrijstelling

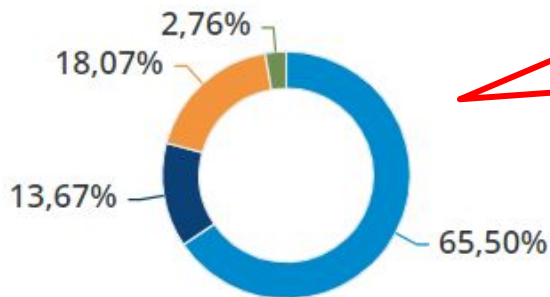
*= uitdovende reden

Kenmerken van de klantenportefeuille

Bemiddelingsstatus Vlaanderen

Bemiddelingsstatus	Aantal	Aandeel (kolompercentage%)
(01) In bemiddeling	46.348	65,50%
(02) In opleiding of voortraject	9.674	13,67%
(03) Niet inzetbaar op lange termijn	12.790	18,07%
	1.952	2,76%
Total	70.764	100,00%

Binnen de groep “niet inzetbaren op LT” in Vlaanderen, heeft **71%** van de wz advies welzijn en zit in cluster IDV



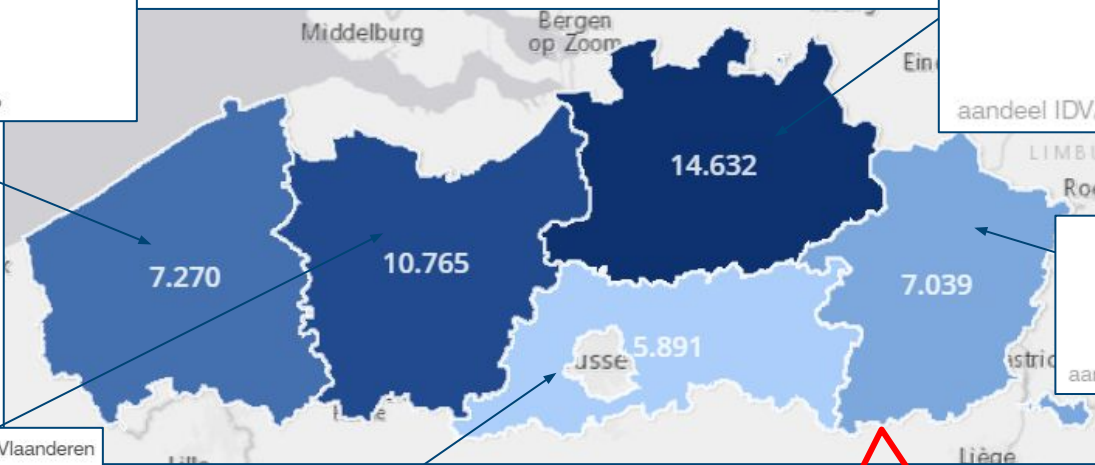
66 % van de IDV-klanten is in bemiddeling en 18% is niet inzetbaar op LT



Kenmerken van de klantenportefeuille

Werkzoekenden in bemiddeling verdeling per provincie

Provincie Verblijfplaats	(05) West-Vlaanderen
Aantal IDV	7.270
Aantal TBWZ	17.319
aandeel IDV/TBWZ per regio	41,98%



Provincie Verblijfplaats	(01) Antwerpen
Aantal IDV	14.632
Aantal TBWZ	42.895
aandeel IDV/TBWZ per regio	34,11%

Hoogste aantal wz in bemiddeling

Provincie Verblijfplaats	(02) Limburg
Aantal IDV	7.039
Aantal TBWZ	15.841
aandeel IDV/TBWZ per regio	44,44%

Hoogste aandeel wz in bemiddeling

Provincie Verblijfplaats	(03) Oost-Vlaanderen
Aantal IDV	10.765
Aantal TBWZ	27.250
aandeel IDV/TBWZ per regio	39,50%

Provincie Verblijfplaats	(04) Vlaams-Brabant
Aantal IDV	5.891
Aantal TBWZ	17.765
aandeel IDV/TBWZ per regio	33,16%

27% van alle wz in bemiddeling in Vlaanderen zit in de cluster IDV

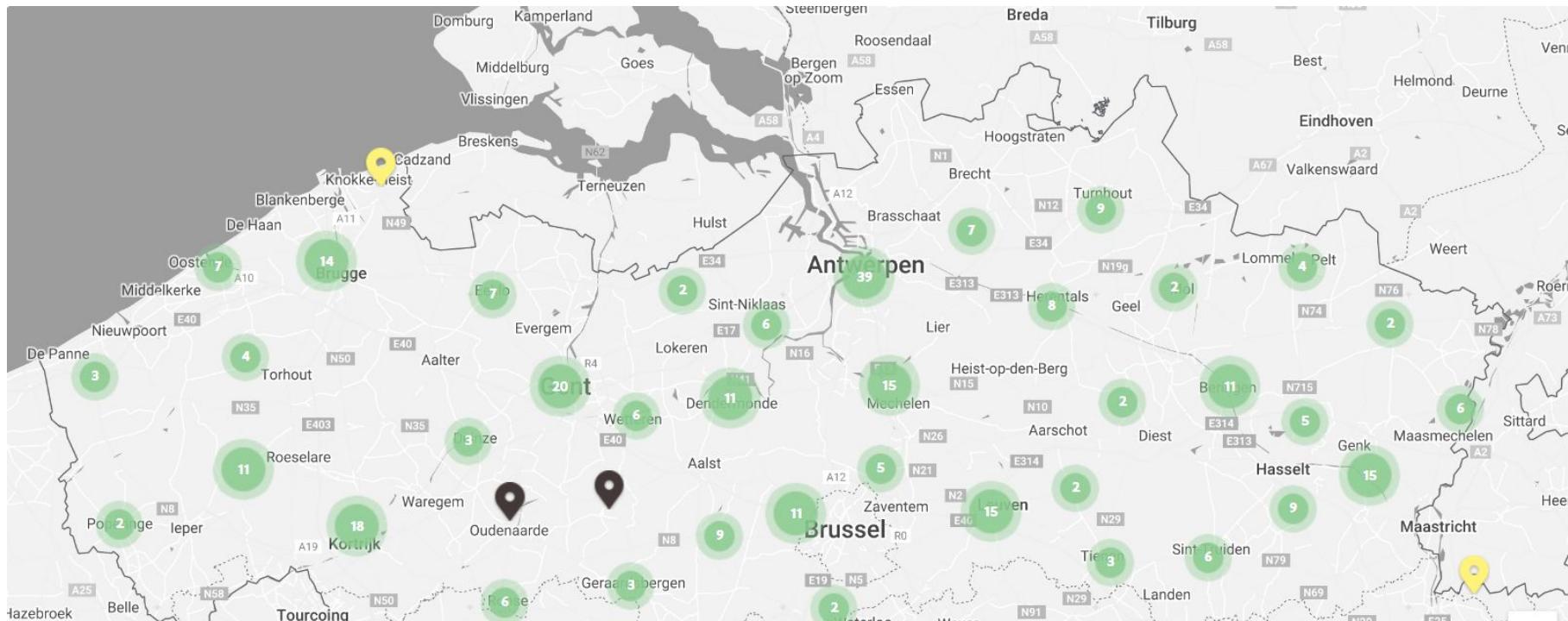




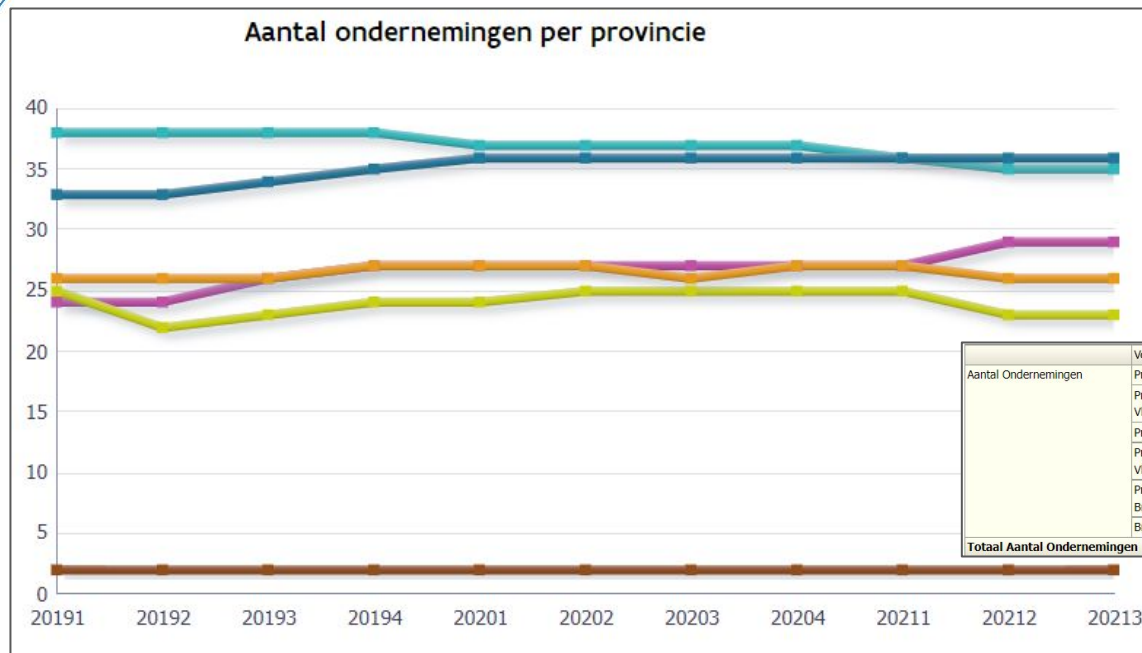
Tewerkstelling

Sector Sociale Economie (SEC)

314 erkende sociale economie bedrijven in Vlaanderen



Vlaanderen telt 149 maatwerkbedrijven in Q1 2021



Update Q1 2022
 Vlaanderen telt 143
 maatwerkbedrijven

Vestiging Provincie	20191	20192	20193	20194	20201	20202	20203	20204	20211	20212	20213
Aantal Ondernemingen											
Provincie Antwerpen	38	38	38	38	37	37	37	37	36	36	35
Provincie Oost-Vlaanderen	33	33	34	35	36	36	36	36	36	36	36
Provincie Limburg	24	24	26	27	27	27	27	27	27	27	29
Provincie West-Vlaanderen	26	26	26	27	27	27	26	27	27	26	26
Provincie Vlaams-Brabant	25	22	23	24	24	25	25	25	25	25	23
Brussels H. Gewest	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Totaal Aantal Ondernemingen	148	145	149	153	153	154	153	154	153	151	151

Provincie van de onderneming

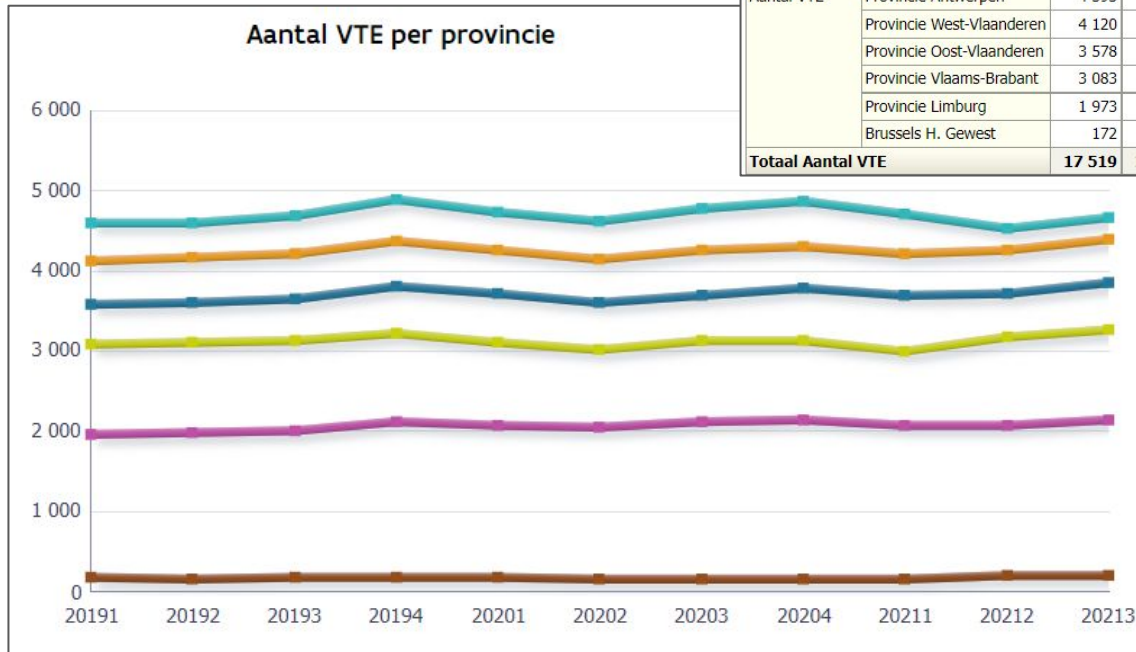
- Provincie Antwerpen
- Provincie Oost-Vlaanderen
- Provincie West-Vlaanderen
- Provincie Limburg
- Provincie Vlaams Brabant
- Brussels H. Gewest
- Waals gewest

Bron: [interactieve tool collectief maatwerk](#), departement WSE, zie ook [Jaarrapporten sociale economie](#)



Vlaanderen telt 18.360 actieve VTE in maatwerkbedrijven in Q1 2021

	Vestiging Provincie	20191	20192	20193	20194	20201	20202	20203	20204	20211	20212	20213
Aantal VTE	Provincie Antwerpen	4 593	4 608	4 694	4 894	4 744	4 616	4 772	4 881	4 710	4 539	4 675
	Provincie West-Vlaanderen	4 120	4 176	4 219	4 368	4 254	4 155	4 261	4 310	4 207	4 270	4 395
	Provincie Oost-Vlaanderen	3 578	3 609	3 645	3 812	3 724	3 607	3 708	3 790	3 696	3 731	3 863
	Provincie Vlaams-Brabant	3 083	3 109	3 129	3 224	3 105	3 014	3 130	3 146	2 995	3 181	3 277
	Provincie Limburg	1 973	1 991	2 012	2 122	2 071	2 043	2 125	2 144	2 077	2 083	2 150
	Brussels H. Gewest	172	171	174	184	177	162	170	163	159	209	214
Totaal Aantal VTE		17 519	17 664	17 874	18 605	18 076	17 596	18 166	18 434	17 844	18 012	18 574



Update Q1 2022
18.172 actieve VTE in maatwerkbedrijven

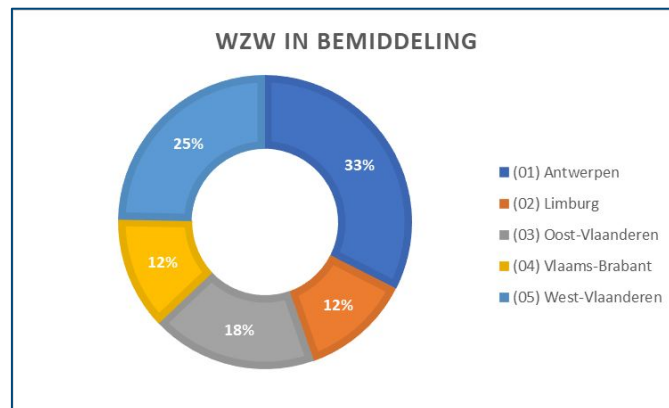
Provincie van de onderneming



Werkzoekenden IDV met een “ticket” in de Sociale Economie (volgens bemiddelingsstatus)

ticket = Om in een SEC bedrijf aan de slag te kunnen, moet de werkzoekende een geldig **advies** collectief maatwerk of LDE en een werkondersteuningspakket (WOP) hebben.

Bemiddelingsstatus	Provincie Bemiddelaar	advies_cm	advies_cm & im	advies_im	Totaal
		Aantal	Aantal	Aantal	
(01) In bemiddeling	(01) Antwerpen	417	160	357	934
	(02) Limburg	94	78	177	349
	(03) Oost-Vlaanderen	233	97	198	528
	(04) Vlaams-Brabant	113	71	172	356
	(05) West-Vlaanderen	277	162	271	710
	Total		1134	568	1175
(02) In opleiding of voortraject	(01) Antwerpen	54	29	45	128
	(02) Limburg	16	25	38	79
	(03) Oost-Vlaanderen	34	21	33	88
	(04) Vlaams-Brabant	26	17	31	74
	(05) West-Vlaanderen	46	24	46	116
	Total		176	116	193
(03) Niet inzetbaar op lange termijn	(01) Antwerpen	194	158	270	622
	(02) Limburg	52	86	136	274
	(03) Oost-Vlaanderen	206	190	244	640
	(04) Vlaams-Brabant	90	147	223	460
	(05) West-Vlaanderen	129	185	129	443
	Total		671	766	1002
Total		1981	1450	2370	5801



50% van de IDV-klienten met een ticket SEC is in bemiddeling en **42 %** is niet-inzetbaar op lange termijn



Werkzoekenden IDV met een “ticket” in de Sociale Economie (niet inzetbaar op lange termijn - redenen)

Bemiddelingsstatus	Psychologisch Advies	advies_cm	advies_cm & im	advies_im	Totaal
		Aantal	Aantal	Aantal	
(03) Niet inzetbaar op lange termijn	AB: Activeringsbegeleiding				
	AD: Arbeidszorg Doorstroom				
	AM: AMA sociale economie	5	9		16
	AZ: Arbeidszorg	7	11	14	32
	BC: Beschermd Circuit	70	10		83
	IM: IMW - Individueel Maatwerk				
	LD: LDE - lokale diensteneconomie				
	NC: Normaal Economisch Circuit			19	24
	NT: Welzijn	509	688	909	2106
		77	42	52	171
Total		671	766	1002	2439

Aantallen onder 5 worden niet getoond omwille van privacyredenen

Niet elke wz binnen Intensieve dienstverlening is inzetbaar. Dit heeft meerdere redenen.

86 % van de niet inzetbaren op lange termijn met ticket heeft Advies welzijn

Advies welzijn = Sommige werkzoekenden kennen een zodanig ernstige problematiek waardoor ze momenteel niet kunnen toegeleid worden naar de arbeidsmarkt en dat een advies Welzijn aan de orde is.



Inzetbare werkzoekenden IDV in de Sociale Economie

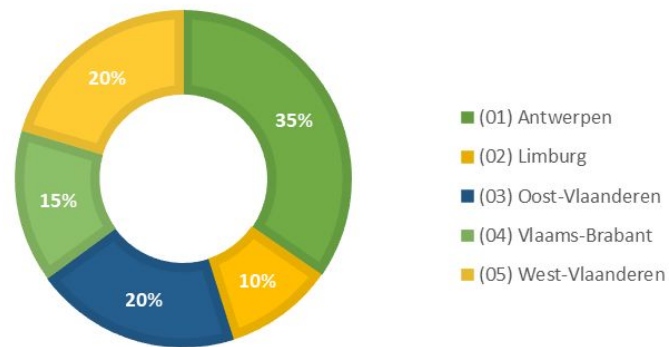
(aantal openstaande en actieve dossiers met een actieve status bemiddeling)

Effectief aantal
werkzoekenden die deze
maand naar Sociale
economie bemiddeld worden

Provincie Bemiddelaar	Service	advies_cm	advies_cm & im	advies_im		Totaal
		Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	
(01) Antwerpen	Bemiddeling naar sociale economie	102	32	6	45	185
	Vorbereiden op sociale economie	7	6		29	46
(02) Limburg	Bemiddeling naar sociale economie	29	15		11	56
	Vorbereiden op sociale economie	4			6	14
(03) Oost-Vlaanderen	Bemiddeling naar sociale economie	77	26		6	109
	Vorbereiden op sociale economie	5	2		15	23
(04) Vlaams-Brabant	Bemiddeling naar sociale economie	65	20		6	92
	Vorbereiden op sociale economie				5	6
(05) West-Vlaanderen	Bemiddeling naar sociale economie	68	37		15	122
	Vorbereiden op sociale economie				7	14
Total		361	143	18	145	667

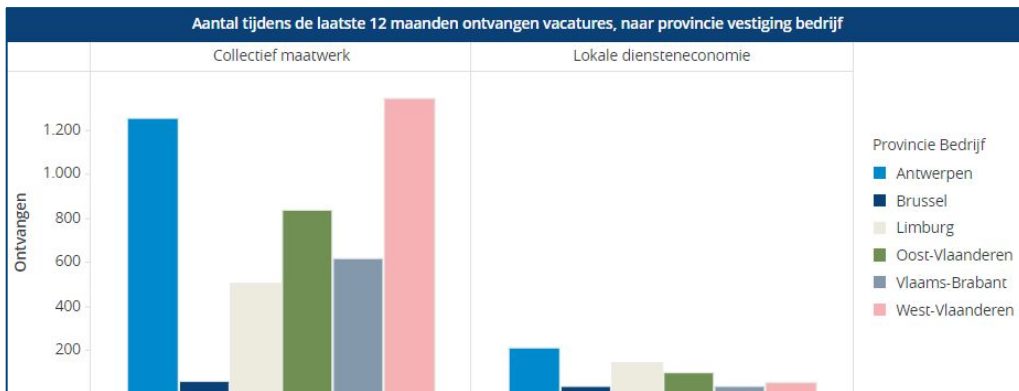
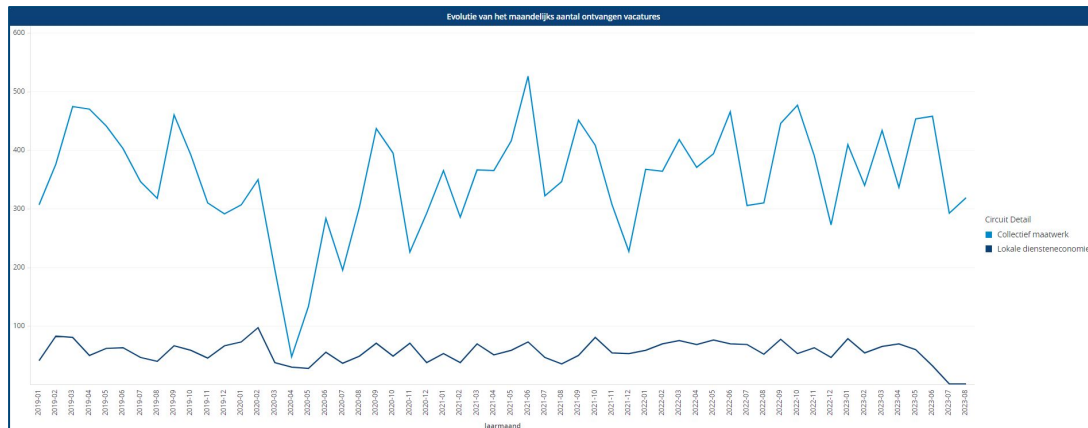
Aantallen onder 5 worden niet getoond omwille van privacyredenen

SERVICES PER PROVINCIE



Ontvangen Vacatures in de Sociale Economie

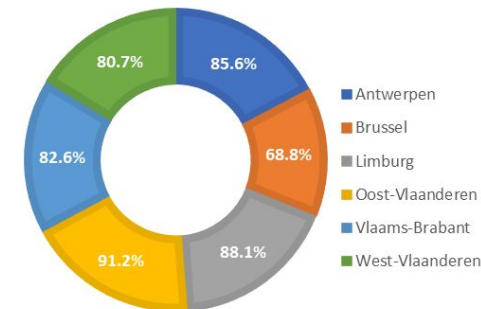
Evolutie van de ontvangen vacatures in de Sociale economie. Gevolgen van de Coronacrisis waren ook hier voelbaar!



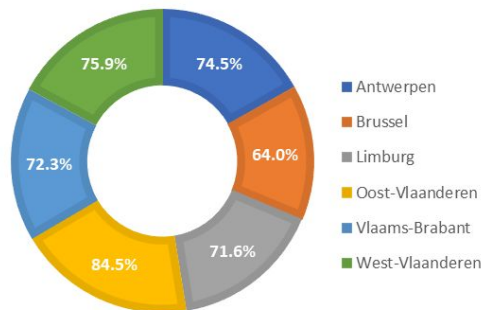
Vervullingspercentage van vacatures in de Sociale Economie voorbij 12 maanden

Provincie Bedrijf	Collectief maatwerk			Lokale diensteneconomie			Vervuld	Geannuleerd	Vervullingspercentage
	Vervuld	Geannuleerd	Vervullingspercentage	Vervuld	Geannuleerd	Vervullingspercentage			
Antwerpen	1050	176	85.6%	228	78	74.5%	1278	254	83.4%
Brussel	44	20	68.8%	32	18	64.0%	76	38	66.7%
Limburg	429	58	88.1%	156	62	71.6%	585	120	83.0%
Oost-Vlaanderen	747	72	91.2%	109	20	84.5%	856	92	90.3%
Vlaams-Brabant	480	101	82.6%	34	13	72.3%	514	114	81.8%
West-Vlaanderen	939	224	80.7%	63	20	75.9%	1002	244	80.4%
Total	3689	651	85.0%	622	211	74.7%	4311	862	83.3%

VERVULLINGSPERCENTAGE CMW



VERVULLINGSPERCENTAGE LDE



Oost-Vlaanderen heeft de hoogste vervullingspercentage in Vlaanderen voor Lokale Diensteneconomie en Collectief maatwerk

