

# 40ste Pitstop : Reintegratie - Individueel Maatwerk (IMW)



1

[Link naar podcasts](#)

1. Visie van VDAB op re-integratie
2. Aanbod voor personen met contract obv de drie pijlers
  - a. Zo lang mogelijk en met goesting blijven werken
  - b. Uitval vermijden
  - c. Wat na uitval? Re-integreren tijdens/na herstel
3. De terug naar werk-coördinator en het terug naar werk-traject
4. Samenwerking VDAB - RIZIV - Mutualiteiten
5. Aanbod VDAB en partners
6. Extra info

Wie werkt moet dat zo lang mogelijk en met goesting blijven doen

Wie gezondheidsproblemen krijgt, moet beroep kunnen doen op gepaste dienstverlening zodat uitval vermeden wordt.

Wie dan toch uitvalt, wordt altijd terug naar werk begeleid (voor wie wil en de gezondheidstoestand het toelaat, ook tijdens herstelperiode)

## Pijler 1: Wie werkt moet dat zo lang mogelijk en met goesting blijven doen

- verantwoordelijkheid van de werkgevers (i.e., werkbaar werk)
- ism interne preventiedienst en/of de arbeidsgeneeskundige dienst indien noodzakelijk
- ism partners (Disability case manager, GOB, ...)



## Pijler 2: vermijden dat werknemers uitvallen owv ziekte



## Aanbod voor personen MET arbeidscontract

- Loopbaanbegeleiding
- Jobcoaching
- Bijzondere tewerkstellingsondersteunende maatregelen



### Loopbaancentra

- Voor werkenden  
werknemers en zelfstandigen  
7 j werkervaring  
geen LBB gevolgd hebben in de voorgaande 6 jaar
- Op initiatief van de werknemer
- Individuele begeleiding (2 pakketten: 4 uur en 3 uur)
- Ontdekken, versterken of ontwikkelen van je  
loopbaancompetenties via oefeningen en opdrachten
- Ondersteuning bij loopbaankeuzes – en beslissingen

## LOOPBAAN- BEGELEIDING

- Balans opmaken loopbaan.
- Twijfels en vragen over het werk.
- Richting kiezen op een kruispunt in je loopbaan.
- Zoekend naar plezier en voldoening in je job.
- Zoekend naar een beter evenwicht tussen je beroeps- en privéleven.
- Loopbaankeuzes maken.
- Ontdekken van talenten en hoe je ze volop kan laten renderen.
- Nadenken over bijscholing





## LOOPBAAN- BEGELEIDING

- Welk loopbaancentrum kies ik?
  - Zoek via postcode of gemeente
  - pas voorkeuren aan
- Niet volledig gratis
  - €45 per cheque



## REGULIERE JOB COACHING (job- en taalcoaching)

Tijdens 1ste jaar tewerkstelling

- Ifv behoud tewerkstelling
- Contract onbepaalde duur of tijdelijk (Intentie Wg = vast aanwerven)
- Wonen en/of werken in Vlaanderen

Moeilijk om job te behouden door:

- CMPPS-problematiek
- en/of te weinig soft skills
- en/of nood aan versterking talige vaardigheden

[Link](#) Wn

[Link](#) Wg

## GESPECIALISEERDE JOB COACHING

Langer dan 1 jaar in huidige job

- Ifv behoud duurzame tewerkstelling
- Contract onbepaalde duur of tijdelijk
- Wonen en/of werken in Vlaanderen

Moeilijk om job te behouden door:

- CMPPS-problematiek/arbeids handicap

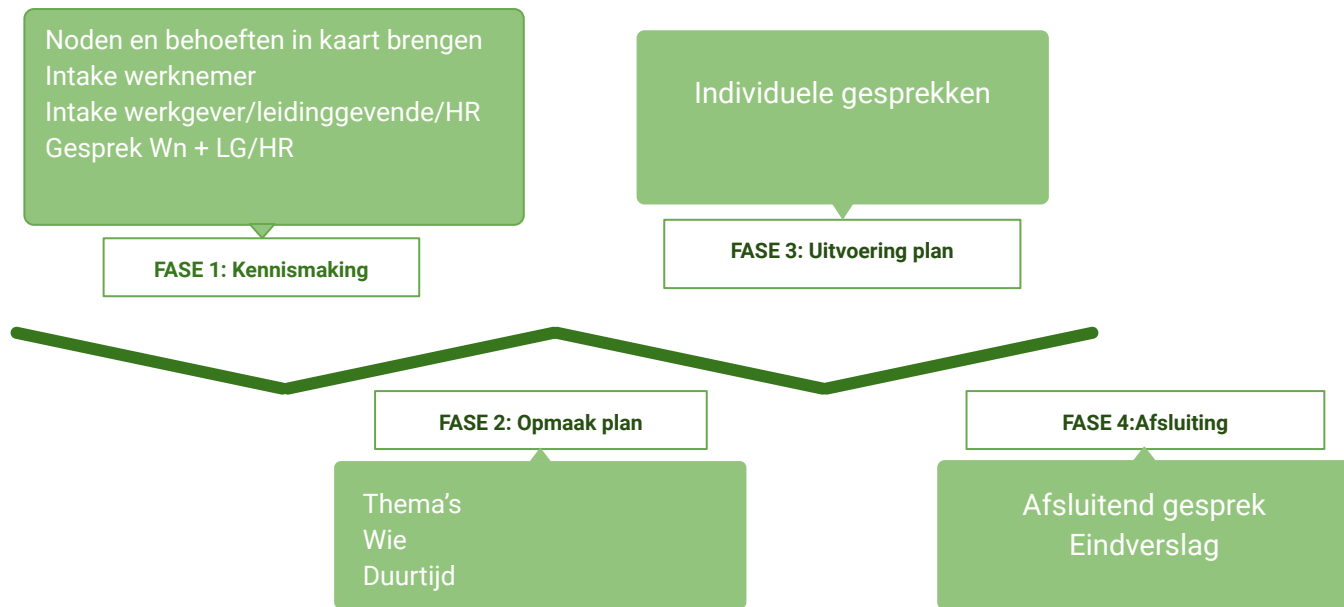
[Link](#) Wn

[Link](#) Wg

# JOB COACHING

- Aanpassing takenpakket, werktijd,...
- Begeleiding bij omschakeling van functie
- Ondersteuning bij inwerkfase
- Ondersteuning om bepaalde taken onder de knie te krijgen
- Ondersteuning communicatie/
- Conflicten op de werkvloer
- ....

# JOB COACHING (4 fasen)



# INDIVIDUEEL MAATWERK (IMW)



- Verhoging jobaanbod en kansen voor personen met een arbeidsbeperking op **reguliere arbeidsmarkt**
- Drempels bij wg's verlagen
- Betere omkadering en begeleiding van de doelgroep

## ● Loonpremie

- financiële en compenserende incentive voor de werkgever voor bijkomende kosten die verbonden zijn aan de arbeidsbeperking
- bedrag loonpremie : minimaal 20% en maximaal 75% van het geplafonneerd referteloon
- degressief
- = **ondersteuningspremie** voor zelfstandigen

## ● Begeleidingspremie

- gericht op de wn, wg, de directe collega's en de werksetting
- a.d.h.v. dienstverlener (intern/extern) aangevuld met collega-coach
- degressief
- **niet mogelijk** voor zelfstandigen



### Tewerkstellingsondersteunende maatregelen:

- **Arbeidsbeperking** (niet voor iedereen met gezondheidsproblemen)
- Individueel Maatwerk (IMW)
  - Onbepaalde duur
  - Bepaalde duur
- Tegemoetkoming in arbeidsgereedschap en –kledij en/of arbeidspostaanpassingen
- Tolk Vlaamse gebarentaal op de werkvloer
- Tegemoetkoming in verplaatsingskosten



- Praktische toepassingen
  - Aangepast takenpakket
  - Extra begeleiding
  - Extra pauzes
  - Trager werken
  - Meer fouten maken
  - Iemand extra in dienst nemen
  - In beperkte mate: hulpmiddelen
  - ...
- Mogelijkheid tot afwijking
  - Verhoging tijdens de looptijd
  - Verlenging na 5 jaar
  - Bezoek deskundige op de werkvloer

# INDIVIDUEEL MAATWERK (IMW)

- Werknemer vraag recht op IMW aan via VDAB

<https://www.vdab.be/arbeidsbeperking/recht-aanvragen>

- Werkgever vraagt gebruik (en afwijkingen) aan op de website van het Departement Werk en Sociale Economie (DWSE)

<https://www.vlaanderen.be/vlaamse-ondersteuningspremie>

- Ook in Lokale besturen, onderwijs en uitzendwerk





## Recht op IMW

### IMW (5 jaar)

Problematiek is definitief/uitbehandeld

Bv. ASS, Multiple sclerose, schizofrenie ...

Premie: 40-30-20-20-20%

### IMW (2 jaar)

Problematiek is tijdelijk

Bv. in behandeling voor kanker, wacht op knieprothese

Premie: 20-20%

## IMW - Cijfers

Goedgekeurde aanvragen tot 31/12/2023

Begeleidingsnood						Totaal
Midden		Hoog		Geen		
Attest	ICF	Attest	ICF	Attest	ICF	
195	69	10057	119	77168	9755	97363

## IMW - Cijfers

Goedgekeurde aanvragen tot 31/12/2023 en aan het werk

Aan het werk		Niet aan het werk		
Attest	ICF	Attest	ICF	
49082	5612	38358	4331	
54694		42689		97363

## Tegemoetkoming in arbeidspostaanpassing, arbeidsgereedschap en -kledij



Tegemoetkoming  
in arbeidspost-  
aanpassing,  
arbeidsgereed-  
schap en -kledij

## ARBEIDSPOSTAANPASSING

= tegemoetkoming voor  
werkgever

Wat je niet kan verplaatsen

- Ifv toegankelijkheid van werknemer
- Na bezoek DABP ter plaatse
- Verbintenis: wv min. 6 maand in dienst houden
- Ook voor zelfstandigen

## ARBEIDSGEREEDSCHAP

= tegemoetkoming voor  
werknemer

- Relatie tot noodzaak, gebruiksfrequentie, doelmatigheid en werkzaamheid
- Na bezoek DABP ter plaatse
- Eigendom werknemer
- Betaling rechtstreeks aan leverancier mogelijk

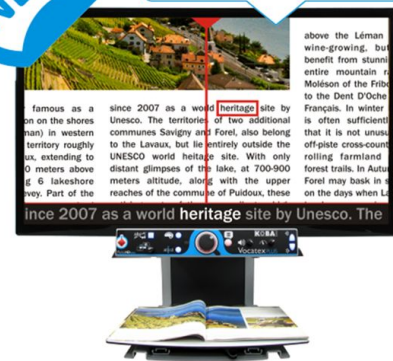
# ARBEIDSPOST- AANPASSING



# ARBEIDS-GEREEDSCHAP wat wel?



I read aloud  
„heritage“





# ARBEIDS- GEREEDSCHAP wat niet?



<https://www.vdab.be/arbeidsgeredeedschap/niet>



## Casus Ellen



- Ellen, 35 jaar, leerkracht lager onderwijs
- MS (Onderste ledematen, fijne motoriek, vaak vermoeid)
- School is oud, beschermd gebouw, lokaal op eerste verdieping (Lift/traplift installeren mag niet)
- Traplopen = vermoeiend en soms zelfs onmogelijk
- Kan een aantal taken niet opnemen: toezichten, uitstappen, projecten (compensatie met VOP)
- Lesvoorbereidingen en noteren op bord gaat vaak moeilijk of zorgt voor extra vermoeidheid (Dragon naturally speaking software via arbeidsgereedschap + smartboard via de school)
- Voor de klas “staan” is te vermoeiend (zadelkruk ter beschikking via arbeidsgereedschap)
- Met de VOP wordt ook haar treinabonnement opgewaardeerd naar 1ste klasse zodat ze zeker kan zitten
- Na opstoot: lokaal op gelijkvloers vlak naast leraarskamer, dicht bij sanitair. Via arbeidspostaanpassing zijn geluidsdempende kasten voorzien.



>70dB verlies beste oor of <70% spraakverstaan

1. Werkzoekenden:

Zoektocht naar werk: schijven van 18u

Tijdens opleiding: in samenspraak te bepalen

2. Werknemers:

10% arbeidstijd

Verhoging mogelijk met 10 of 20%

Ook tijdens Duaal leren (in samenspraak te bepalen)

CAB: Communicatie Assistentie Bureau

## TEGEMOET KOMING IN VERVOER

Geen 300m stappen (locomotorisch/cardiorespiratoir)  
Geattesteerd door arts-specialist

1. Openbaar vervoer met begeleider
2. Eigen (aangepast) vervoer
3. Gespecialiseerd vervoer



## TEWERKSTELLINGS- ONDERSTEUNENDE MAATREGELEN



- Toegekend door Team TOM  
(TewerkstellingsOndersteunende Maatregelen) van  
VDAB
- Aparte dienst binnen VDAB die in staat voor  
behandeling van de aanvragen en toekennen van de  
rechten
- <https://www.vdab.be/arbeidshandicap/maatregelen>

## TEWERKSTELLINGS- ONDERSTEUNENDE MAATREGELEN



- Rol deskundige arbeidsbeperving VDAB
- Op de werkvloer
  - Bepalen van % bij aanvraag verhoging of verlenging
  - Bespreken aanvragen arbeidsgereedschap en arbeidspostaanpassingen
- Tips & tricks
- Informeren, doorverwijzen, aanspreekpunt, ...
- Contact

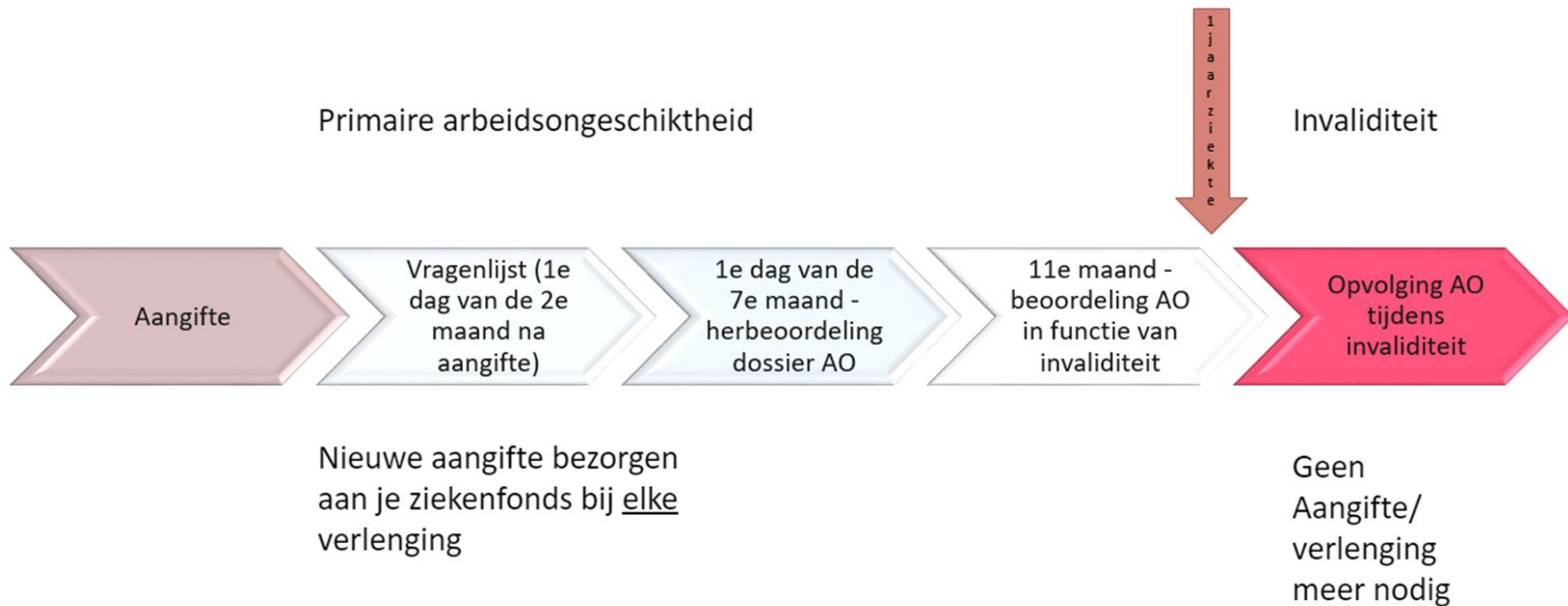
## Pijler 3: Re-integreren tijdens/na herstel

Mats Wosky

Terug naar werk-coördinator



# Tijdslijn arbeidsongeschiktheid



## De Terug naar werk-coördinator

- Terug naar werk-coördinatoren zijn werkzaam binnen alle mutualiteiten
- Terug naar werk-coördinatoren werken nauw samen in multidisciplinair team en sterk ondersteund door administratief team
  
- Re-integratie is geen nieuw verhaal samenwerking met VDAB bestaat al sinds 2009



## Opdracht van Terug naar werk-coördinator

- Zeer veel informatie (partners, wetgeving, mogelijkheden, admin complex,...)
- Gids in het landschap
  - Wijst op mogelijkheden
  - Motiveert mensen
  - Aanspreekpunt
  - Bereidt voor op contacten met partners
  - Informeert

→ Werkt drempelverlagend

- Gesprekken aangaan in belang van onze leden met verschillende actoren
  - Behandelend arts
  - Adviserend arts
  - Arbeidsarts - preventieadviseur
  - Bemiddelaar VDAB/GTB
  - Psycholoog / Therapeut
  - Werkgever

→ Administratieve drempels wegnemen

	<b>ADVISEREND ARTS</b>	<b>ARBEIDSARTS</b>	<b>CONTROLEARTS</b>	<b>BEHANDELEND ARTS</b>
<b>In opdracht van</b>	Ziekenfonds	Dienst preventie en bescherming op het werk (intern en/of extern)	Werkgever	Kies je zelf
<b>Taak</b>	Controle arbeidsongeschiktheid Recht op terugbetaling Raadgevende functie	Evalueert de geschiktheid voor taken bij werkgever Helpt bij het voorkomen van beroepsrisico's en arbeidsongevallen	Controle of werknemer in staat is zijn job uit te voeren	Diagnose stellen Behandelplan GAO schrijven Vertrouwenspersoon
<b>Niet akkoord?</b>	Lokale arbeidsrechtbank	Regionale directie toezicht op het welzijn	Arts-scheidsrechter	Andere dokter

# Het Terug naar werk-traject (TNW)

- Inhoud 1ste contact:
  - Toelichting rol Terug naar werk-coördinatoren
  - Eerste stap traject bepalen
  - Ondertekening schriftelijke toestemming gegevensuitwisseling
- TNW-coördinator informeert adviserend arts over TNW-plan en vraagt akkoord voor opstart TNW-traject

## Formele opstart Terug naar werk-traject (TNW)

Binnen de 3 maanden na ondertekening engagementsverklaring:

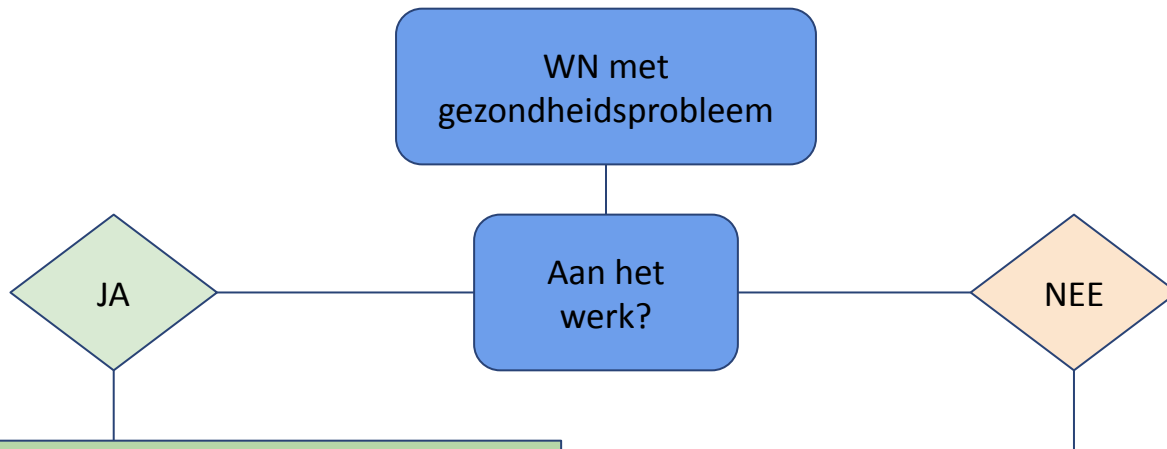
- Een doorverwijzing naar regionale arbeidsbemiddelingsdienst aan de hand van een aanmeldingsformulier
- Een toegelaten activiteit opstarten in het kader van artikel 100
- Een klassiek herscholingstraject aanvragen bij HCGRI (hoge commissie geneeskundige raad voor invaliditeit - RIZIV)

→ Startdatum van het wettelijk vermoeden arbeidsongeschiktheid is op datum ondertekening van engagementsverklaring door verzekerde

- H.K. - man van 28 met uitval vanwege depressie en sociaal isolement
- Gesprek gevraagd bij TNW-coördinator
- Voorstel om middelbaar diploma te behalen en gelijktijdig opleiding boekhouden te volgen
- Adviserend arts → akkoord
- Dossier ingediend bij RIZIV → akkoord
- Terugbetaling kosten en presumptie arbeidsongeschiktheid gedurende hele opleiding

Welke mogelijkheden in welke situatie?





#### TOOLS

- Loopbaanbegeleiding (indien voldaan aan criteria)
- (Gespecialiseerde) Jobcoaching
- IMW
- BTOM

#### IN GESPREK GAAN MET

- Vrijblijvend gesprek met arbeidsarts
- Personeelsdienst/HR
- Vakbond

#### TOOLS

- Loopbaanbegeleiding (indien voldaan aan criteria)
- Informeel re-integratietraject
- Formeel re-integratietraject
- IMW
- BTOM
- Dienstverlening VDAB en partners

#### IN GESPREK GAAN MET

- Terug naar werk-coördinator mutualiteit
- Vrijblijvend gesprek met arbeidsarts
- Personeelsdienst/HR
- Vakbond



## Samenwerking RIZIV-VI-VDAB

**2009**

intentieverklaring om beter samen te werken tussen VDAB, GTB en ziekenfondsen

**2011**

Pilootproject RIZIV-VDAB

**2012**

Samenwerkingsovereenkomst  
RIZIV-VDAB-VI-GTB

**2016**

Raamakkoord RIZIV-VI-VDAB-GTB

**2022**

Hernieuwd raamakkoord RIZIV-VI-VDAB

**Doelstelling: verhoogde instroom van 5000 naar 10.000 trajecten in 2023 en naar 12.000 in 2024.**



let's  
work  
together

VI = mutualiteiten

## Hoe kan je bij VDAB en partners terecht?

### Via een doorverwijzer:

- Adviserend arts, Terug-Naar-Werk-Coördinator of arbeidsarts vult aanmeldingsformulier in
- *Zelf contact opnemen met de mutualiteit en aanmelding vragen (best via het online contactformulier op de website van de mutualiteit)*

### Klant op eigen initiatief:

- Via servicelijn: 0800/30700 (gratis nummer)
- Online via [www.vdab.be](http://www.vdab.be)
- In werkwinkel tijdens de openingsuren of op afspraak
- **+1 jaar ziek: versnelde aanmelding**

## Wat kunnen VDAB en partners aanbieden?

### INSCHATTING

- Klant en bemiddelaar bekijken wat mogelijk is
  - Dienst gespecialiseerde screening
  - Experconsult
  - ...
- Gespecialiseerde oriëntering (GTB)
- Beroepsverkennde acties

Wat kunnen  
VDAB en  
partners  
aanbieden?

## OPLEIDING

- Zeer uitgebreid aanbod aan opleidingen, gericht op beroepen met vacatures
- Bij VDAB of bij partners
- [www.vdab.be/opleidingen](http://www.vdab.be/opleidingen)
- Werkplekleren: een beroep aanleren op de werkvloer

**Opleiding kan enkel na goedkeuring door de  
adviserend arts!**

## Casus stijn

- Stijn, 50 jaar
- altijd als bouwvakker gewerkt
- zwaar fysiek werk niet meer mogelijk
- verwijzing door TNWC na bijna 1 jaar ziekte
- eerste gesprek bij VDAB: herscholing?
- 2 de gesprek: verwijzing naar opleiding tot vrachtwagenchauffeur in opleidingscentrum VDAB
- opleiding vlot doorlopen, recht op premies
- start voltijdse tewerkstelling als vrachtwagenchauffeur, einde arbeidsongeschiktheid



# Arbeidsongeschikte contractuele werknemer

## Aanbod VDAB en partners

### Informeel re-integratietraject

#### VDAB

- Onderzoek recht op bijzondere tewerkstellingsondersteunende maatregelen en individueel maatwerk
- Loopbaanbegeleiding
- (Gespecialiseerde) Jobcoaching
- Opleiding (op vraag van de werkgever)

### Formeel re-integratietraject

#### Re-integratieadvies A

#### Re-integratieadvies B

#### Ontslag om medische redenen

Re-integratieplan  
(aanvaard)

Re-integratieplan  
(geweigerd)

Geen  
re-integratieplan

#### VDAB

Alle dienstverlening door VDAB en partners is mogelijk:

- Oriëntatie en assessment
- Bemiddeling en sollicitatietraining
- Herscholing en opleiding
- Werkplekleren en stages
- Begeleiding naar traject zelfstandig ondernemen
- Alternatieve vormen van arbeid

# Arbeidsongeschikte statutaire werknemer

## Aanbod VDAB en partners

### Informeel re-integratietraject

#### VDAB

- Onderzoek recht op bijzondere tewerkstellingsondersteunende maatregelen en individueel maatwerk
- Loopbaanbegeleiding
- (Gespecialiseerde) Jobcoaching
- Opleiding (op vraag van de werkgever)

### Formeel re-integratietraject

#### Re-integratieadvies A

#### Re-integratieadvies B

#### Ontslag om medische redenen

Re-integratieplan  
(aanvaard)

Re-integratieplan  
(geweigerd)

Geen  
re-integratieplan

#### Beslissing A

Geen vroegtijdig pensioen

#### Beslissing B

Tijdelijk pensioen

#### Beslissing C

vroegtijdig pensioen

### Pensioencommissie

#### VDAB

Alle dienstverlening door VDAB en partners is mogelijk:

- Oriëntatie en assessment
- Bemiddeling en sollicitatietraining
- Herscholing en opleiding
- Werkplekleren en stages
- Begeleiding naar traject zelfstandig ondernemen
- Alternatieve vormen van arbeid

## Meer info?

- [Voor werknemers](#)
- [Voor werkzoekenden](#)
- [Voor zelfstandigen](#)
- [Voor werkgevers](#)
- [Voor wie RIZIV-klienten van VDAB begeleidt](#)
- <https://iknowhowvlaanderen.be/>



## Contacten/info mutualiteiten

CM:

<https://www.cm.be/diensten-en-voordelen/ziekte-en-behandeling/ziekte-en-invaliditeits-uitkering/terug-naar-werk>

SOLIDARIS: <https://www.solidaris-vlaanderen.be/hulp-bij-terug-naar-werk#no-back>

LMPlus: <https://www.lm-ml.be/nl/lm-plus-terug-naar-werk-coordinator>

Onafhankelijke Ziekenfondsen:

<https://www.helan.be/nl/wat-te-doen-bij/praktische-vragen/uitkeringen/reintegratietraject/>

VNZ:

<https://www.vnz.be/uitkeringen/arbeidsongeschiktheid/terug-naar-werk-met-ondersteuning/>

NZVL:

<https://www.nzvl.be/wat-te-doen-bij/ziekte-en-ziekenhuisopname/terug-naar-het-werk/begeleiding-terug-naar-het-werk>

Hulpkas: [https://www.caami-hziv.fgov.be/nl/het-terug-naar-werk-traject#h2\\_5](https://www.caami-hziv.fgov.be/nl/het-terug-naar-werk-traject#h2_5)

Vragen?



Hoe kan een werknemer optimaal zijn IMW inzetten op de werkvloer, bv hij wil een extra pauze/afgezonderd bureau/aangepaste bureaustoel of andere - hoe vraagt hij dit aan en wie bepaald of dit kan/niet kan?

→ steeds in overleg met WG, leidinggevende. Gesprek met arbeidsarts/ondersteuning door jobcoach is mogelijk,

Hoe kan iemand die langdurig ziek is geweest progressief worden geïntegreerd op de arbeidsmarkt als de persoon ondertussen ontslagen is en werkloos is ?

→ Zit in de presentatie. Aanmelding bij VDAB kan mits toestemming Adv/TNW-C of versneld indien invaliditeit. Solliciteren vanuit ziekte mag.

Ik ben benieuwd of mijn ex-collega (Nikolaj) me nieuwe inzichten kan bijbrengen die ik kan gebruiken in mijn dagelijkse job (opleiding voor werkzoekenden met een afstand tot de arbeidsmarkt) ;-)

(Erwin Verhamme)

|

# Vragen

Is er zicht op hoeveel mensen nu IMW hebben met een begeleidingspremie naast de loonpremie? En hoe dit dan ervaren wordt op de werkvloer door collega's, werkgever en de persoon zelf?

Wat zijn verplichtingen van werkgevers inzake reïntegratie? Hoe wordt IMW concreet aangevraagd (vanuit perspectief WG, WN en wijzelf in ondersteuning van hen)?

→ Alle start bij de aanvraag van de werknemer. Krijgt die het recht, kan de werkgever het gebruiken.

WG worden ook op hun verantwoordelijkheden gewezen en gesanctioneerd als ze meer dan gemiddeld aantal afwezige wn hebben.

Hoe zit het met de wetgeving van re-integratie binnen hetzelfde bedrijf mits aanpassing van de job inhoud? Wat zijn de verplichtingen en plichten van de werknemer en de werkgever? wat als het bedrijf niets onderneemt?

→ Formeel traject kan (maar moet niet) opgestart worden door de werknemer en de werkgever. Informele trajecten hebben de grootste kans op slagen.

Wat kunnen we als loopbaanbegeleider betekenen in de voorbereiding maar ook de opvolging van de re-integratie? Kunnen we in samenspraak met cliënt een re-integratievoorstel doen naar de werkgever of kunnen we samenzitten met alle partijen? Wat kan, wat niet als loopbaanbegeleider ikv afbakening?

# Pitstop : Werken in de Uitvaartsector - Waarborg en Sociaal Fonds voor de Begrafenissector





# Pitstop : Werken in de Uitvaartsector - Waarborg en Sociaal Fonds voor de Begrafenissector

