

5/03/2024 Pitstop voor-jou-als-VDAB-partner: Re-integratie en Individueel Maatwerk

Vraag van deelnemer aan Pitstop	Antwoord
Waar kunnen jonge mensen met minder dan 7 jaar werkervaring terecht met hun vragen rond loopbaan? Ik denk hierbij eerder aan hoger opgeleiden (bachelor of master)	Deze vraag ligt buiten de scope van deze pitstop en een gelijkwaardig aanbod als loopbaanbegeleiding via de loopbaancheque voor mensen met minder dan 7 jaar werkervaring is er momenteel niet. VDAB betreurt dit evenzeer, het is een politieke beslissing van begin deze legislatuur. Een poging tot antwoord voor de alternatieven die er zijn werd wel gegeven tijdens deze pitstop maar het besef is er dat dit niet hetzelfde is.
Vraag conflictbemiddeling: gaat de jobcoach ook effectief bemiddelen in de conflicten? Wat doen jullie daarmee?	Beantwoord tijdens Pitstop
Mogen wij als loopbaanbegeleider ook jobcoaching doen?	Neen, jobcoaching is een aparte oproep en verloopt via een andere overeenkomst met deze partners. Voor meer informatie over samenwerking met VDAB, geven we het advies om regelmatig deze pagina van extranet te raadplegen en door te klikken naar de oproepen.
Als iemand een begeleidingspremie toegekend krijgt voor IMW. En die persoon heeft ook een talige nood. Kan de externe begeleider dan ook taalcoaching geven? Ik stel de vraag omdat begeleiding bij IMW en Jobcoaching op de werkvloer wegens dubbelfinanciering niet gecombineerd kan worden.	Op adviesniveau: als er enkel nood is aan taalcoaching, zal dit nooit voldoende zijn voor een advies Individueel maatwerk loon en begeleiding. Er moet een onderliggende arbeidsbeperking zijn die aanleiding geeft tot begeleidingsnood. Op niveau van de begeleiding op de werkvloer: Eigenlijk is dit een vraag voor het departement werk en sociale economie.
Kan een werkgever ook begeleiding krijgen om intern een medewerker op te leiden om de begeleiding te voorzien?	Beantwoord tijdens Pitstop

AANVRAAG IMW: Doet ook de zelfstandige een aanvraag via VDAB?	Aanvraag recht via VDAB. Aanvraag gebruik via DWSE.
IMW vraag: Is dit enkel voor medewerkers die in vlaanderen wonen en werken? Of kan dit ook voor vlaamse medewerkers die over de taalgrens of in Brussel werken?	IMW is voor werknemers met hoofdverblijfplaats in Vlaanderen of andere EU/EER-lidstaat, werkgevers die in het buitenland gevestigd zijn als de werknemer in Vlaanderen woont
Jobcoaching wordt dat steeds op initiatief van de werkgever opgestart?	Beantwoord tijdens Pitstop
Kan een startend zelfstandige ook beroep doen op jobcoaching?	Neen, reguliere jobcoaching en gespecialiseerde jobcoaching is enkel voor werknemers
Is er een overzicht van welke arbeidsbeperkingen in aanmerking komen voor IMW?	Deze zijn opgelijst in het KB over IMW -> https://docs.google.com/document/d/1qA_HmqSm0iqAu3B-R8TfcB7TowM7RW_RTij-oKFNB3l/edit
Graag meer inzichten over voorwaarden begeleidingspremie.	<p>Begeleiding binnen IMW is steeds het samenspel tussen de collega-coach én de (gekwalificeerde intern of externe) begeleider.</p> <p>De begeleidingsnood binnen IMW houdt minimaal in:</p> <p>Het gaat om een duurzame begeleidingsnood: het gaat over begeleiding die niet enkel nodig is bij opstart van de tewerkstelling, maar die verder doorheen de tewerkstelling eveneens aanwezig zal zijn. Bij toekenning van een advies IMW loon en begeleiding wordt er nl een ondersteuningsplan op maat opgesteld, gedurende 5 jaar en dit heeft een verplichtend karakter naar de gekwalificeerd begeleider, collega-coach, werknemer met een arbeidsbeperking en werkgever toe.</p>

	<p>Het gaat om een intensieve begeleidingsnood: Weet dat dit in de praktijk overeenkomt met volgende minimale vereisten waaraan de gekwalificeerde begeleiding IMW moet voldoen:</p> <p>bereikbaarheid: De gekwalificeerd begeleider is binnen de dag bereikbaar voor de werknemer met een arbeidsbeperking, de werkgever en de collega-coach. Het gaat dus over een intensieve begeleiding (niet 1 keer om de 14 dagen).</p> <p>Onder bereikbaarheid moet er verstaan worden dat er contact <u>kan</u> opgenomen worden met de gekwalificeerd begeleider (indien nodig), en dat de werkgever, collega-coach, werknemer gehoord wordt.</p> <p>beschikbaarheid: Indien er ernstige problemen zouden zijn, moet de gekwalificeerde begeleider binnen de 5 werkdagen beschikbaar (fysiek) zijn op de werkvloer om eventuele problemen op te vangen.</p>
<p>Kan beroep worden gedaan op deze VDAB jobcoaching of aanvraag IMW tijdens een outplacement traject? Tijdens outplacement in opzeg, erna terug mutualiteit of werkloosheid.</p>	<p>Beantwoord tijdens Pitstop</p>
<p>kan taalbarrière ook gezien worden als tijdelijk probleem bij IVM?</p>	<p>Op adviesniveau: als er enkel nood is aan taalcoaching, zal dit nooit voldoende zijn voor een advies Individueel maatwerk loon en begeleiding. Er moet een onderliggende arbeidsbeperking zijn die aanleiding geeft tot begeleidingsnood. Op niveau van de begeleiding op de werkvloer: Eigenlijk is dit een vraag voor het departement werk en sociale economie.</p>

waar kan ik de informatie vinden omtrent wie voor welke premie in aanmerking komt?	Nikolaj vraagt nog een antwoord bij team TOM
40% van de rechthebbenden zijn niet aan het werk. Dat lijkt mij veel. Komt dit door een tekort aan vacatures of speelt er iets anders?	Beantwoord tijdens Pitstop Maar, werkgevers kunnen zeker nog een tandje bijsteken op vlak van in dienst nemen van personen met gezondheidsproblemen/arbeidshandicap
Waar staat overzicht van externe begeleiders/organisaties waar werkgever een beroep kan op doen? Kan werkgever daaruit zelf kiezen welke externe organisatie wil inschakelen?	https://www.vlaanderen.be/individueel-maatwerk/individueel-maatwerk-voor-werkgevers
Als er een IMW is aangevraagd voor een automatisch recht zoals bijvoorbeeld ASS, ... en er komen nog andere problematieken naar boven, kan er dan een bijkomende IMW aangevraagd worden?	Beantwoord tijdens Pitstop
Hebben alle leerlingen die BUSO gevolgd hebben automatisch recht op een ticket maatwerk?	Beantwoord tijdens Pitstop
Kan IMW in combinatie met progressieve tewerkstelling?	Ja, vanaf dat er een loon betaald wordt (met RSZ), kan IMW ingezet worden.
Hoe lang duurt het traject tot erkenning IMW	Sterk afhankelijk van de regio en type aanvraag. Op dit moment zijn er wel wachttijden door de vele aanvragen en omzettingen van VOP naar IMW
Graag toegang tot schema Vlamingen die werkt in Brussel of Wallonië + schema toekenning begeleidingspremie. Dankje!	Nikolaj vraagt nog een antwoord bij team TOM
Hoeveel begeleidingspremies werden toegekend?	Dit is in de presentatie opgenomen.
Hebben alle leerlingen van het BuSO nog steeds recht op het IMW?	Ja

<p>Individueel maatwerk staat dus los van jobcoaching zoals aangeboden door mekanders onder het persoonsgebonden budget?</p>	<p>IMW = enkel bij een betaalde tewerkstelling in het regulier arbeidscircuit Via arbeidscoaching/begeleid werken worden personen met een psychische kwetsbaarheid/handicap begeleid op een reguliere werkvloer tijdens niet betaalde arbeid</p>
<p>In hoeverre is een werkgever verplicht om aangepast werk te voorzien?</p>	<p>Beantwoord tijdens Pitstop</p>
<p>Wat is het statuut van de mensen binnen IMW die niet aan het werk zijn (verdeling binnen deze groep)? (werkzoekend, arbeidsongeschikt,...)</p>	<p>Die cijfers zijn moeilijk te trekken. Maar het gaat oa. om uitkeringsgerechtigd werkzoekenden, personen die arbeidsongeschikt zijn, personen met een inkomensvervangende tegemoetkoming van de FOD sociale zekerheid, schoolverlaters, ...</p>
<p>Kan tijdelijk (2 jaar) IMW verlengd worden met IMW (5jaar) bij tewerkstelling bij/na bv kankerbehandeling?</p>	<p>Na de tijdelijke erkenning kan er een nieuwe aanvraag ingediend worden. De expert van VDAB bekijkt dan de status praesens van de persoon en kan beslissen om opnieuw een tijdelijke erkenning te geven of een definitieve.</p>
<p>Wat is het statuut van de mensen binnen IMW die niet aan het werk zijn (verdeling binnen deze groep)? (werkzoekend, arbeidsongeschikt,...)</p>	<p>Zie 2 vragen eerder</p>
<p>Hoeveel werkgevers zijn er die een medewerker in dienst hebben met recht op een begeleidingspremie? Hebben jullie zicht op de profielen van die werknemers voor wie begeleiding wordt aangevraagd?</p>	<p>Cijfers zijn opgenomen in de presentatie.</p>
<p>bestaat een terug naar werk-coördinator ook binnen de overheid ? Tewerkstelling bij Provincie of onderwijs ? Concreet een gedetacheerde uit het onderwijs die werkt voor de Provincie</p>	<p>Beantwoord tijdens Pitstop</p>

Verwijzen Terug naar werk-coördinator ook door naar loopbaancoaches?	Beantwoord tijdens Pitstop
Kan een terug-naar-werk-coaching in combinatie met outplacement en kan er een samenwerking opgestart worden tussen beiden (outplacementkantoor en mutualiteit)?	Beantwoord tijdens Pitstop
begeleidt de terug naar werk- coördinator ook personen die een leefloon krijgen omdat ze geen recht hebben op een invaliditeitsuitkering?	Beantwoord tijdens Pitstop
Kunnen terug naar werk-coördinatoren ook contact nemen met de loopbaancentra/loopbaancoaches waar mensen in een traject zitten?	Ja, de terug naar werk-coördinator mag/kan met iedereen die relevant is contact opnemen mits toestemming lid/klant Beantwoord tijdens Pitstop
Wat met zelfstandigen? Bestaat er ook iets gelijkaardig voor hen? (terug naar werk coördinator)	Beantwoord tijdens Pitstop
Worden mensen met NAH (niet-aangeboren hersenletsel) ook beschouwd als arbeidshandicap? En kunnen zij ook gebruik maken van IMW?	Beantwoord tijdens Pitstop
Kan een wn ook in gesprek gaan met een terug naar werk coördinator tegen het advies van de arbeidsgeneesheer of adviserende arts?	Iedereen die erkend arbeidsongeschikt is kan een gesprek aanvragen
Krijgt iedereen een terug naar het werk coördinator of enkel in bepaalde omstandigheden?	Enkel wanneer de adviserend arts inschat dat er mogelijkheden richting arbeidsmarkt zijn zal een lid doorverwezen worden. Het staat de leden ook vrij om zelf een gesprek aan te vragen als zij erkend arbeidsongeschikt zijn.

Stuurt een TNWC ook door naar de jobcoaching ivv werkhervatting bij de werkgever? (of enkel naar de arbeidsarts?)	Wij kijken steeds in samenspraak met ons lid wat de beste optie is, dat kan jobcoaching zijn.
is men verplicht als werkgever om aangepast werk aan te bieden? indien geen aangepast werk mogelijk, wat dan?	Beantwoord tijdens Pitstop
Welk opleidingsprofiel heeft de terug naar het werk coach?	Om als 'TNW coördinator' in het ziekenfonds werkzaam te kunnen zijn: <ul style="list-style-type: none"> • Diplomavorwaarde: minstens 'niveau B' (geen specifieke domeinen) • Geslaagd zijn voor het examen Disability Management als Certified Return to Work Coordinator of binnen twee jaar na begin van de functie slagen voor dit examen
Waar kunnen cliënten/therapeuten de gegevens van de terug naar werk - coördinatoren vinden? Ik heb als therapeut een cliënt bij Solidaris die wel eens hulp zou kunnen gebruiken. Kan een therapeut rechtstreeks naar jou of je collega's doorverwijzen?	Zie presentatie
kunnen mensen die een leefloon ontvangen en aangeven niet te kunnen werken ook doorverwezen worden naar een terug naar werk coördinator?	Beantwoord tijdens Pitstop
Ik heb eveneens de vraag of iemand met een leefloon (die met gezondheidsproblemen kampt en daardoor niet meer kan werken) ook beroep doen op een terug-naar-werk coach?	Beantwoord tijdens Pitstop

<p>vraag aan Mats: kan dit ook via een arts van de dienst uitkering van het RIZIV?</p>	<p>Goedkeuring voor een TNW-traject dient in eerste jaar ziekte altijd via het ziekenfonds te verlopen. In invaliditeitsperiode kan een lid zich rechtstreeks aanmelden voor de opstart van een traject (route c) Meer info over de routes via: schema-4routes-nl.png (3508x2480) (fgov.be)</p>
<p>kunnen wij als begeleider beslissen dat een herscholing of art 100 interessanter kan zijn dan een begeleiding naar werk</p>	<p>De vraag voor opstart art 100 of herscholing zal steeds voorgelegd worden bij de adviserend arts, als de inschatting is dat dit het beste traject is zal de arts alsnog akkoord moeten geven.</p>
<p>Hoeveel gesprekken vinden er plaats of wat is de frequentie van de gesprekken met een TNWCoach?</p>	<p>Dit is afhankelijk van dossier per dossier, het gaat hier niet over intensieve coachingstrajecten. Wij zijn de gids die naar de juiste instantie doorverwijst en volgen dit op in functie van dossieropbouw en verantwoording naar de dienst uitkering.</p>
<p>Wat met mensen die (langdurig) arbeidsongeschikt zijn die geen recht hebben op ziekte - uitkering, die leefloon ontvangen?</p>	<p>Beantwoord tijdens Pitstop</p>
<p>Komt de vraag van de TNW-coördinator altijd vanuit het initiatief van degene die momenteel in arbeidsongeschiktheid is? Mensen hebben nog altijd een vrees om die stap te zetten omdat ze vrezen dat ze daardoor sneller van de mutualiteit zullen moeten en ze nog in een aftastende fase zitten.</p>	<p>Enkel wanneer de adviserend arts inschat dat er mogelijkheden richting arbeidsmarkt zijn zal een lid doorverwezen worden. Het staat de leden ook vrij om zelf een gesprek aan te vragen als zij erkend arbeidsongeschikt zijn. Verkennende gesprekken kunnen altijd plaatsvinden, wij beoordelen als TNWC niet over de verlengingen van de arbeidsongeschiktheid in functie van de invaliditeit.</p>
<p>Wat met mensen die de overstap willen zetten om deels zelfstandig te worden in combinatie met mutualiteit? Kan dit?</p>	<p>Ja, steeds in samenspraak met de adviserend arts.</p>
<p>Wat met langdurig zieken (vb burn-out) die niet kunnen/willen terugkeren naar werkgever? Hoe kunnen zij naar een nieuwe job gaan (zonder 9 mnd te moeten wachten - medisch ontslag),</p>	<p>Je mag nog onder contract staan bij werkgever A en (deeltijds) aan de slag gaan bij een nieuwe werkgever.</p>

zonder hun rechten te verliezen vb rva - kan TNW coördinator hier tussenkomen?	
Wat is het concreet verschil tussen loopbaanbegeleiding, jobcoaching en terug-naar-werk coördinatie? Ik heb de indruk dat er wel wat overlappingen zijn.	<ul style="list-style-type: none"> - Loopbaanbegeleiding = los van de werkvloer, nadenken over job en competenties - Jobcoaching = ondersteuning op de werkvloer - Terug naar werk-coördinator: gaat de arbeidsongeschikte persoon (werknemer en werkzoekend) op bepaalde tijdstippen uitnodigen (oo, op vraag van de persoon zelf) en de mogelijkheden verduidelijken of aanmelden voor een traject bij VDAB
Kan de werkgever bij een informeel re-integratietraject een jobcoaching opstarten?	Ja
Zijn de voorgestelde opties ook van toepassing op ambtenaren? Het absentieïsme cijfer binnen de ambtenarij is aanzienlijk, maar zij komen, bij mijn weten, omv de statutaire aanstelling niet bij het ziekenfonds terecht bij langdurige afwezigheid.	Beantwoord tijdens Pitstop Zie ook schema in de presentatie.
Wat vaak voorkomt bij langdurig zieke werknemers is dat de werkgever zich minder vriendelijk opstelt - het de zieke werknemer moeilijk maakt - wie kan hierbij helpen? preventieadviseur? terug naar werk coördinator?	Zie presentatie met schema over tools en personen voor wie (niet) aan het werk is. <ul style="list-style-type: none"> - Een vrijblijvend gesprek met de arbeidsarts is zeker een goede optie - Een gesprek met de terug naar werk-coördinator kan ook ingepland worden op vraag van de persoon zelf
staan werkgevers open voor deze maatregelen? veel werkgevers blokken alles af. Hoe pakken jullie dit aan? hebben jullie een lijst met werkgevers die openstaan hiervoor?	Gelukkig zijn meer en meer werkgevers "believer". De economische situatie dwingt hen ook om op andere profielen in te zetten (zie ook de witte raaf-campagne van VDAB). Zie ook de pracht van een werkkraacht-actie. https://www.vlaanderen.be/pracht-van-een-werkkraacht

	https://www.vlaanderen.be/departement-werk-sociale-economie/nieuwsberichten/een-pracht-van-een-werkkracht-die-laat-je-niet-schieten
Hoe kadert het IPS project van Riziv binnen dit verhaal?	- IPS is één van de vele begeleidingstrajecten in het aanbod van VDAB en partners. IPS is een heel specifieke (én succesvolle) methodiek voor personen met een psychische problematiek.
Mooi aanbod. Ik mis een peiler 'rare disease' en SOLK. Als ervaringsdeskundig teacher en zelfstandige coach (via WISL loopbaancenter) in bijberoep (gepensioneerd) kom ik dagelijks met hun problemen in aanraking. Vooral de druk die ze ondervinden terwijl hun individueel traject nog loopt	Dit is een bemerking zonder vraag.
dus ik kan als jobcoach steeds met het ziekenfonds een terug naar werk coördinator contacteren en 'inschakelen'? bij iemand die ziek is geworden	Ja, de terug naar werk-coördinator mag/kan met iedereen die relevant is contact opnemen mits toestemming lid/klant Beantwoord tijdens Pitstop
Klopt t wel dat er een verhoging van IMW pas na een periode van 1 jaar aangevraagd kan worden?	Dat klopt.
Is er een lijst van erkende jobcoaching centra? Link?	https://www.vdab.be/jobs/tewerkstellingspremies/job-en-taalcoaching Gespecialiseerde jobcoaching
Gaat een TNW-coördinator ook actief met de cliënt naar de werkvloer ter ondersteuning?	
Kun je hetzelfde loon of ziekte uitkering behouden wanneer je vanuit ziekte gaat werken bij een andere werkgever? Stel het loon is lager dan bij je vorige werkgever waar je nog onder	Gedeeltelijke werkhervatting

<p>contract staat, is er dan een soort bescherming? Ook als je minder uren gaat werken bijvoorbeeld.</p>	
<p>Kunnen jullie meer informatie geven over beleidingspremie, de 2 delen van de premie ik ben gekwalificeerd begeleider vanuit Gob het duurt te lang eer de werkgever zicht heeft welk bedrag hij gaat krijgen ! een doorsnee kleine werkgever snapt het allemaal niet</p>	<p>https://www.vlaanderen.be/individueel-maatwerk en https://www.vlaanderen.be/individueel-maatwerk/individueel-maatwerk-voor-werkgevers</p>
<p>Voor re-integratie worden sommige langdurig zieken verwezen naar de arbeidsarts, anderen naar de adviserend arts. Is er een vaste regel?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Bij het ziekenfonds is er een bepaalde tijdslijn die gevolgd wordt (zie folder) - Een gesprek bij de arbeidsarts kan <ul style="list-style-type: none"> * vrijblijvend * Ikv opstart formeel re-integratietraject op vraag van de werknemer, op elk moment tijdens de ziekteperiode * Ikv opstart formeel re-integratietraject op vraag van de werkgever, vanaf de 4de maand ziekte
<p>vraag aan Mats: kan dit ook via een arts van de dienst uitkering van het RIZIV?</p>	<p>Vraag hierboven reeds gesteld</p>
<p>dit laatste over OV3 heb ik niet goed verstaan het geluid viel weg. Kan iemand herhalen wat er sinds kort veranderd is?</p>	<p>Personen met een OV3-attest zonder ABO-getuigschrift of getuigschrift van een andere graadsverhogende opleiding hebben rechtstreekse toegang tot het advies collectief en individueel maatwerk.</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Het laatste attest telt. ⇒ We houden geen rekening met de duurtijd van de doorlopen opleiding.
<p>Voor interne coaching kan er ook een mentoropleiding gevolgd worden. Dat is bij partners. Er zijn opleidingsinstanties die de</p>	<p>Dit is een bijkomende suggestie van een deelnemer, geen vraag.</p>

opleiding begeleider IMW geven. I-Diverso werkt hiervoor samen met VONST	
--	--