

Test je Soft Skills - Recruitment games



26/06/2024

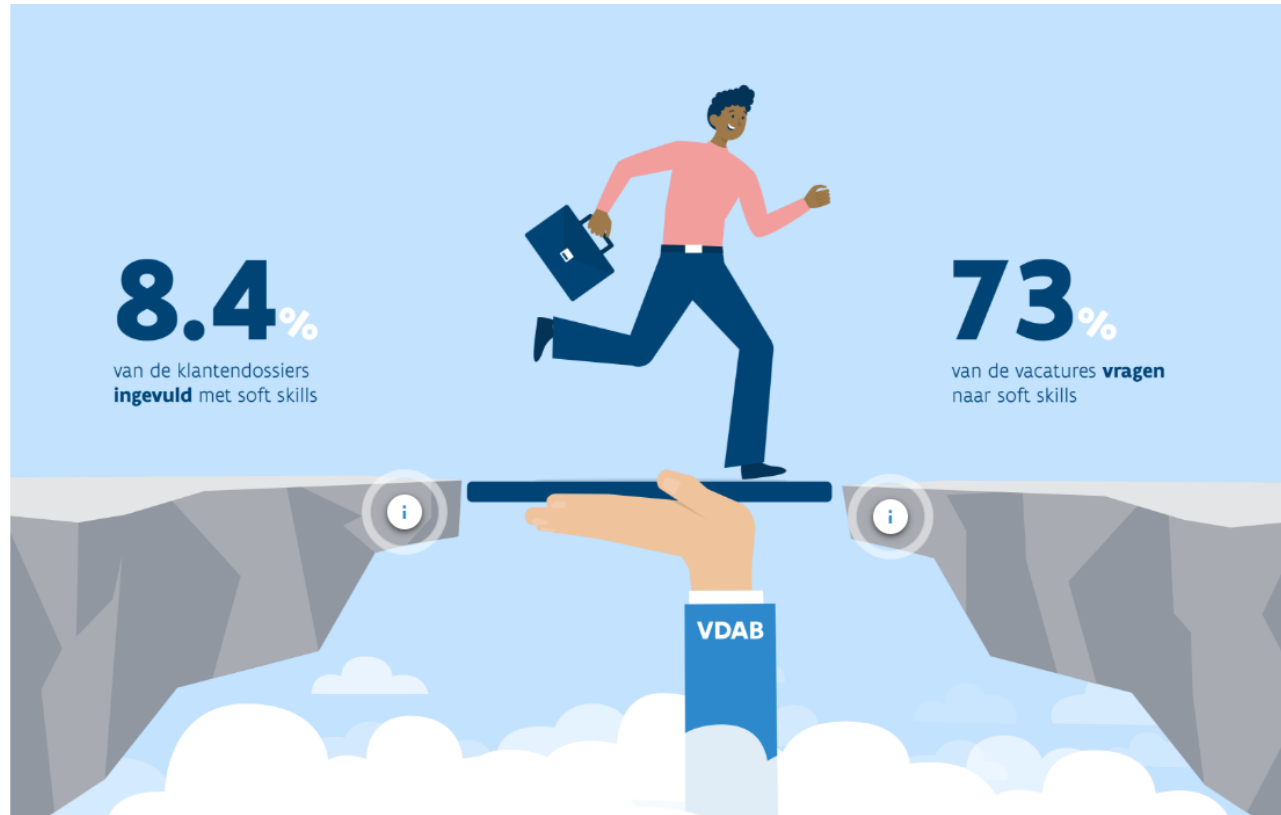




Soft skills, hard nodig!

Soft skills zijn belangrijk voor VDAB

De soft
skills kloof



Aan de slag
met soft
skills

Aan de slag gaan met soft skills

=

Werken aan bewustwording

Wat is er nodig?

- Een visie over soft skills
- Tools om soft skills in te schatten
- Een gemeenschappelijke taal: het soft skills ABC van VDAB

Vanuit de VDAB visie over soft skills

Als VDAB-er wil ik mijn klanten

- bewust maken van het belang van soft skills
- informeren en ondersteunen
- leren om hun soft skills te ontdekken en benoemen
- aansturen om soft skills te versterken
- stimuleren om soft skills te benutten door ze in te zetten op de arbeidsmarkt

Er zijn veel
gelegenheden
om rond soft
skills te werken

- oriënteren
- solliciteren
- opleidingen
- begeleidingen

Hoe schatten we soft skills in?

Op basis van het **soft skills ABC**

- Zelfinschattingstest 'Test je soft skills'
- Kaartspel 'Mijn kwaliteiten'
- Interview adhv soft skills ABC en STARR methodiek
- Assessment: recruitment games
- ...

Versterken

Soft skills kun je ontwikkelen

Stap 1: bewustwording ([online aanbod](#), escaperoom rond soft skills, [‘test je softskills’](#), [‘Jouw kwaliteitentest’](#))

Stap 2: oefenen

Onze opleidingen zijn een ideale setting voor het versterken van soft skills en instructeurs zouden hier veel aandacht voor moeten hebben.

Een taal voor
soft skills

Om over soft skills te spreken en informatie over soft skills te kunnen uitwisselen gebruiken we een gemeenschappelijke taal:

Het soft skills ABC

Overzicht met definities

S O F T S K I L L S A B C	Organiserend en leidinggevend gedrag					
	Planen en organiseren Het vaststellen van de volgorde van activiteiten en de benodigde middelen.	Doelzetten Het vaststellen van de doelstelling van een activiteit of project.	Beleidsplanning Het vaststellen van de volgorde van activiteiten en de benodigde middelen.			
	Perzoonlijkheids gedrag	Interactief gedrag	Probleemoplossend gedrag	Informatieverwerkend gedrag	Interactief gedrag	Interactief gedrag
	Interactief gedrag	Probleemoplossend gedrag	Informatieverwerkend gedrag	Interactief gedrag	Interactief gedrag	Interactief gedrag
	Informatieverwerkend gedrag	Interactief gedrag	Interactief gedrag	Interactief gedrag	Interactief gedrag	Interactief gedrag

Woordenboek (nieuwe lay out op komst)

Soft skills ABC

S
O
F
T

S
K
I
L
L
S

A
B
C



Organiserend en leidinggevend gedrag

Plannen en organiseren

Doelen en prioriteiten bepalen en aangeven hoe ze te bereiken

Coachen

Anderen stimuleren in hun professionele en persoonlijke ontwikkeling

Richting geven

Aansturen en motiveren van medewerkers om doelstellingen te behalen

Persoonsgebonden gedrag

Verantwoordelijkheid

Handelen in overeenstemming met de waarden en normen van de organisatie

Flexibiliteit

Gedrag of werkwijze gemakkelijk aanpassen aan veranderende situaties en verschillende personen

Betrouwbaarheid

Algemeen aanvaarde normen volgen

Stressbestendigheid

Efficiënt blijven functioneren onder sterke druk, in moeilijke situaties of bij tegenslag

Zorgvuldigheid

Aandacht hebben voor kwaliteit en fouten voorkomen

Zelfstandigheid

Taken uitvoeren zonder ondersteuning of toezicht van anderen

Interactief gedrag

Communiceren

Informatie en ideeën schriftelijk of mondeling overbrengen

Samenwerken

Samenwerken om tot een gezamenlijk resultaat te komen

Diversiteit

Omgaan met mensen met een verschillende achtergrond

Inleving

Aandacht hebben voor gevoelens en behoeften van anderen en er gepast op reageren

Overtuigen

Anderen overtuigen dat jouw mening, visie of aanpak de juiste is

Assertiviteit

Respectvol opkomen voor je eigen mening

Probleemoplossend gedrag

Beslissen

Een standpunt innemen en actie ondernemen

Resultaatgerichtheid

Doelgericht handelen

Digitaal denken

Problemen oplossen met behulp van denk- en werkwijzen uit de informatica

Initiatief

Kansen zien en uit eigen beweging acties ondernemen

Klantgerichtheid

Rekening houden met de wensen en behoeften van klanten en hiernaar handelen

Commercieel inzicht

De markt opvolgen en inspelen op de behoeften ervan

Informatieverwerkend gedrag

Analyseren

Ontleden van een probleem en aanvullende informatie zoeken

Kritisch denken

Meningen en hun gevolgen tegen elkaar afwegen aan de hand van relevante criteria

Creativiteit

Ontwikkelen van nieuwe producten, diensten, processen en structuren

Mediawijsheid

Veilig, slim en kritisch inzetten van media om deel te nemen aan de samenleving

Zelfontwikkeling

Acties ondernemen om je functioneren te verbeteren



'Test je soft skills'

Waar vind ik 'Test je soft skills' ?

De test is te vinden op de VDAB-[website](#) via opleidingen:

- > snel naar: test je vaardigheden
- > bij persoonlijkheidstesten
- > bij de loopbaantesten

VDAB > Test je soft skills

Welke soft skills wil je testen?

Soft skills of persoonsgebonden vaardigheden, zoals bijvoorbeeld klantgerichtheid, kritisch denken en samenwerken, worden alsmaar belangrijker voor werkgevers. Ze bepalen hoe je je gedraagt op het werk. Test je soft skills om te ontdekken wat je sterktes en werkpunten zijn.

- Meest gevraagde**
Test de soft skills die werkgevers het vaakst vragen in vacatures.
Meest gevraagde soft skills >
- Toekomstgerichte**
Test de soft skills die belangrijk zijn voor de arbeidsmarkt van morgen.
Toekomstgerichte soft skills >
- Kies zelf**
Kies zelf welke soft skills je wilt testen.
Kies zelf je soft skills >

Gefinancierd door de Europese Unie
NieuwGestart013

AP
Arbeidsmarkt
Partners

Demo 'Test je soft skills'

Demo 'Test je soft skills'

VDAB > Test je soft skills

Welke soft skills wil je testen?

Soft skills of persoonsgebonden vaardigheden, zoals bijvoorbeeld klantgerichtheid, kritisch denken en samenwerken, worden alsmaar belangrijker voor werkgevers. Ze bepalen hoe je je gedraagt op het werk. Test je soft skills om te ontdekken wat je sterktes en werkpunten zijn.



Meest gevraagde

Test de soft skills die werkgevers het vaakst vragen in vacatures.

[Meest gevraagde soft skills >](#)



Toekomstgerichte

Test de soft skills die belangrijk zijn voor de arbeidsmarkt van morgen.

[Toekomstgerichte soft skills >](#)



Kies zelf

Kies zelf welke soft skills je wil testen

[Kies zelf je soft skills >](#)



Gefinancierd door
de Europese Unie
NextGenerationEU



Welke soft skills worden getest

3 keuzeknoppen



Meest gevraagde

Test de soft skills die werkgevers het vaakst vragen in vacatures.

[Meest gevraagde soft skills >](#)

Samenwerken
Communiceren
Zelfstandigheid
Flexibiliteit
Zorgvuldigheid
Resultaatgerichtheid
Klantgerichtheid
Plannen en organiseren
Initiatief
Coachen



Toekomstgerichte

Test de soft skills die belangrijk zijn voor de arbeidsmarkt van morgen.

[Toekomstgerichte soft skills >](#)

Samenwerken
Communiceren
Diversiteit
Digitaal denken
Kritisch denken
Creativiteit
Mediawijsheid
Zelfontwikkeling
Resultaatgerichtheid
Analyseren



Kies zelf

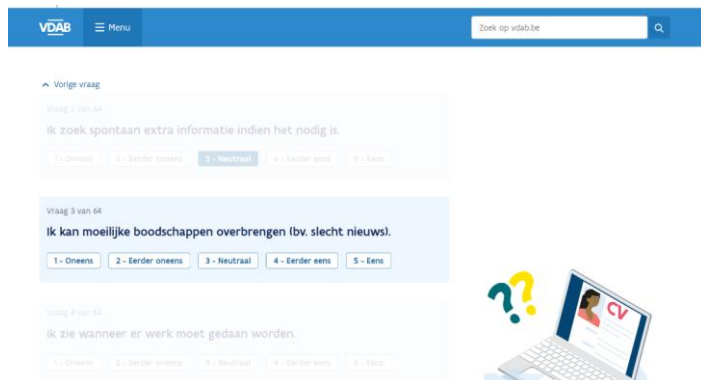
Kies zelf welke soft skills je wil testen

[Kies zelf je soft skills >](#)

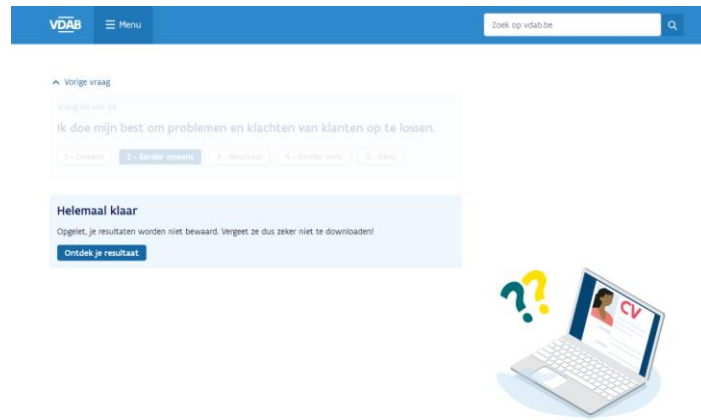
Via de [beroepeninfopagina's](#) kan je voor elk beroep nagaan welke soft skills belangrijk zijn

Beantwoord de vragen

- 5-punten schaal
- van oneens tot eens
- 4-7 vraagjes per soft skill
- je kan steeds terug naar de vorige vraag
- helemaal klaar
- ontdek je resultaat



The screenshot shows the VDA&B assessment interface. At the top, there is a blue header with the VDA&B logo, a menu icon, and a search bar containing "Zoek op vda&b.be". Below the header, the interface displays three questions. Each question has a title, a description, and a 5-point rating scale with buttons labeled "1 - Oneens", "2 - Eerder oneens", "3 - Neutraal", "4 - Eerder eens", and "5 - Eens". The third question is highlighted with a light blue background and contains the text: "Vraag 3 van 64", "Ik kan moeilijke boodschappen overbrengen (bv. slecht nieuws).", and "1 - Oneens 2 - Eerder oneens 3 - Neutraal 4 - Eerder eens 5 - Eens".



The screenshot shows the VDA&B assessment interface. At the top, there is a blue header with the VDA&B logo, a menu icon, and a search bar containing "Zoek op vda&b.be". Below the header, the interface displays a message: "Vorige vraag", "Vraag 64 van 64", "Ik doe mijn best om problemen en klachten van klanten op te lossen.", and a 5-point rating scale with buttons labeled "1 - Oneens", "2 - Eerder oneens", "3 - Neutraal", "4 - Eerder eens", and "5 - Eens". Below the rating scale, there is a blue box with the text: "Helemaal klaar", "Opgelet, je resultaten worden niet bewaard. Verget ze dus zeker niet te downloaden!", and a button labeled "Ontdek je resultaat".



Je behaalde scores

- scores op 5
- gerangschikt van hoog naar laag
- openklapbaar
- 5 feedbackniveaus
- tips
- downloadbaar in een pdf

Communiceren

3,9 op 5

Goed



Je brengt je boodschap correct, begrijpelijk en gestructureerd over. Je past jouw manier van communiceren aan de situatie of de behoeften van jouw gesprekspartner aan. Je komt vlot en professioneel over in jouw communicatie naar anderen.

Tips voor jou

- Durf net zolang door te vragen tot de kern van de boodschap van jouw gesprekspartner duidelijk is voor jou. Probeer ook op non-verbale signalen te reageren.
- Probeer jezelf uit te dagen door moeilijker situaties op te zoeken, bijvoorbeeld een lastig probleem verwoorden of aan een groep mensen een idee van jezelf uitleggen.
- Let op dat je niet te veel praat en te weinig luistert of dat je voorbijgaat aan iemand die stil is en zich niet durft uit te spreken.

[Bekijk de opleidingsuggesties](#)

VDAB Menu Zoek op veld:le

Je resultaten

Sorteer op: Hoog naar laag Laag naar hoog

Communiceren	3,9 op 5	Goed
Plannen en organiseren	3,2 op 5	Goed
Resultaatgerichtheid	3,2 op 5	Goed
Zorgvuldigheid	3 op 5	Goed
Coachen	2,9 op 5	Orteng
Initiatief	2,8 op 5	Orteng
Flexibiliteit	2,6 op 5	Orteng

Wil je je resultaten bewaren? Download ze: [Download PDF](#)



Test je soft skills

Hoe score je op de vaakst gevraagde soft skills?

In het de soft skills gebied die werkgevers het vaakst vragen in vacatures. Hieronder vind je een overzicht van je score.

Communiceren Jouw score: 3,9 op 5 **Goed**

De manier waarop jij informatie en ideeën schriftelijk en/of mondeling overbrengt.

Je brengt je boodschap correct, begrijpelijk en gestructureerd over. Je past jouw manier van communiceren aan de situatie of de behoeften van jouw gesprekspartner aan. Je komt vlot en professioneel over in jouw communicatie naar anderen.

[Bekijk de opleidingsuggesties](#)

Tips voor jou

- Durf net zolang door te vragen tot de kern van de boodschap van jouw gesprekspartner duidelijk is voor jou. Probeer ook op non-verbale signalen te reageren.
- Probeer jezelf uit te dagen door moeilijker situaties op te zoeken, bijvoorbeeld een lastig probleem verwoorden of aan een groep mensen een idee van jezelf uitleggen.
- Let op dat je niet te veel praat en te weinig luistert of dat je voorbijgaat aan iemand die stil is en zich niet durft uit te spreken.

Plannen en organiseren Jouw score: 3,2 op 5 **Goed**

De manier waarop jij doelen en prioriteiten bepaalt, en aanpakt hoe ze te bereiken.

Je kan voor jezelf bepalen wat belangrijk en dringend is, je werkt gestructureerd en bekijkt tijdig of je nog op schema zit. Je slaagt erin om deze aanpak vast te houden zelfs onder tijds- of werkdruk.

[Bekijk de opleidingsuggesties](#)



Call to action

- de teksten zijn actie- en oplossingsgericht geschreven
- een link naar opleiding suggesties bij VeO om soft skills te versterken
- een call to action om soft skills toe te voegen aan je dossier



Tip!

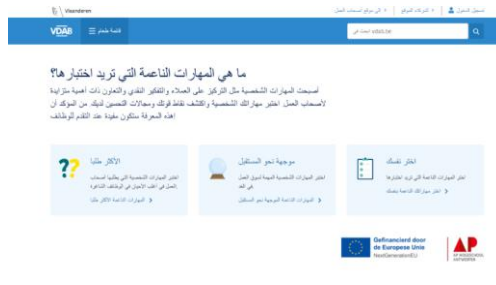
Voeg je soft skills toe aan je profiel en je cv

Soft skills zijn een meerwaarde. Nu je weet waarin je uitblinkt, kan je ze daar meteen toevoegen.

[Voeg soft skills toe op je profiel en je cv](#)

Wie kan de test afleggen?

- Iedereen die gemiddeld digitaal- en taalvaardig is
 - test zelfstandig afleggen en interpreteren
- Niet digitaalvaardig/laag- of niet geschoold
 - test afleggen met de ondersteuning van een bemiddelaar/instructeur
 - bespreken met een bemiddelaar/instructeur
 - andere tool gebruiken
- Anderstaligen
 - vertalen via Google translate



Enkele cijfers

9639 bezoekers
sinds de test
online is

Tevredenheidsbevraging:

65% tevredenheid

vooral NI -taligen:- 95%

secundair en hoger geschoolden: 83%

Ongeveer **de helft** legt de test
volledig af

62% klikt op meest gevraagde soft skills

18% klikt op toekomstgerichte soft skills

20% kiest zelf

Ben zeer tevreden en herken me volledig in de uitleg. Zeker ook in de dingen waar ik waakzaam moet voor zijn. Frappant hoe herkenbaar dat deze zijn!!

Dankzij mijn vorige werkervaring heb ik deze skills beter en beter onder de knie. Ik weet dat ik soms nog wat meer initiatief mag durven nemen, maar ik ben op zich nog een junior profiel dus met de jaren zal dat alleen maar groeien :)

Ons aanbod

- Informatie op extranet
 - [pagina over Competent](#)
 - nieuws over soft skills
 - via nieuwsberichten
 - vaststellingen op basis van cijfers
 - [soft skills ABC](#)
- Communicatie
 - extern: via social media, tijdschriften,...
- Ambassadeurschap opzetten
- Wordt nog uitgebreid



Zijn er nog vragen?



Eva Frederix

Veerle De Keersmaecker