

Draaiboek GLOW voor Lokale Besturen

GLOW

Eerste versie: 17/02/2023

2e versie: 28/02/2023

3e versie: 11/04/2025

4e versie 17/06/2025

Voorwoord

VDAB werkt al geruime tijd samen met lokale besturen. De dienstverlening die VDAB uitdraagt - al dan niet in samenwerking met private partners - is beschikbaar voor cliënten van de lokale besturen. Zo ook de nieuwe vorm van dienstverlening GLOW die vanaf 1/1/23 van start is gegaan.

We schetsen in dit draaiboek waar GLOW voor staat, **wat de rol van gemeenschapsdienst nog inneemt en** welke doelgroep er beoogd wordt en op welke wijze jij als OCMW begeleider/maatschappelijk werker jouw cliënt naar VDAB kan doorverwijzen om dan via VDAB in contact gebracht te worden met een GLOW partner.

Brussel

Februari 2023

Carine Doucet

Manager Samenwerking

INHOUD

EXTRA INFO OVER HET GLOW-TRAJECT, DE DOELGROEP, PARTNERS & VERGELIJK TWE OCMW	3
1.1 Wat is een GLOW-traject?	3
1.2 Gemeenschapsdienst en de ESF oproep Gemeenschapsdienst	3
1.3 Doelgroep GLOW	4
Wie wel?	4
Wie niet?	5
1.4 De GLOW-partners: hun opdracht	5
1.4.1 Voorbereiding op werkplekieren en werk	5
1.4.2 Competentieversterking via werkplekieren of tewerkstelling	6
1.4.3 Intensieve bemiddeling en begeleiding naar werk	7
1.4.4 Taalondersteuning voor laagtaalvaardige werkzoekenden	7
1.4.5 Opleiden en begeleiden in het gebruik van het Klantendossier voor de burger	7
1.4.6 Nazorg	7
1.4.7 Aanvragen bemiddelingsgesprek	7
1.4.8 Registratie in Klantendossier applicatie	8
1.5 Overzicht en contactpersonen van de GLOW-partners	8
1.5.1 Hoe kan ik mijn cliënt overdragen naar VDAB om een GLOW-traject te starten?	8
1.6 GLOW / TWE OCMW: De gelijkenissen, wat is anders? , Een keuze	9
1.6.1 De gelijkenissen	9
1.6.2 Wat is anders?	9
1.6.3 Een keuze	9
BIJLAGEN	10

EXTRA INFO OVER HET GLOW-TRAJECT, DE DOELGROEP, PARTNERS & VERGELIJK TWE OCMW

1.1 Wat is een GLOW-traject?

Het GLOW -traject biedt specifiek volgende zaken aan:

- Het is een **intensief traject** naar werk met een **focus op opbouw van competenties door de inzet van werkpleklers** BVS, WES en IBO(+).
- **Extra ondersteuning** op het gebied van het **Nederlands** als dit nodig is voor de klant.
- **Extra ondersteuning** met betrekking tot een **arbeidsbeperking (arbeidshandicap of psychosociale/multiple problematiek)**.
- Duurtijd traject max. 24 maanden.

1.2 Gemeenschapsdienst en de ESF oproep Gemeenschapsdienst

Gemeenschapsdienst is juridisch vormgegeven als een WES, een Werkervaringstage. We herhalen graag nog even alle voorwaarden die voldaan moeten worden vooraleer er sprake is van gemeenschapsdienst.

- Het is een laagdrempelige stage, die minimaal 32u /maand en maximaal 64 u /maand kan innemen, of iets daartussen in.
- De stage vindt plaats bij een lokaal bestuur, vzw of onderwijsinstelling
- We spreken enkel van 'gemeenschapsdienst' als deze stage wordt ingenomen door een uitkeringsgerechtigde werkzoekende (werkloosheidsuitkering) die al meer dan 2 jaar, dit statuut met zich meedraagt.

De doelgroep die verder in dit draaiboek wordt omschreven kan een aantal van deze burgers bevatten die al geruime tijd uitkeringsgerechtigd werkzoekende zijn. Deze personen hebben vaak enige afstand tot de arbeidsmarkt omwille van multiproblematiek en kunnen door het doen van een laagdrempelige stage (WES), verder geactiveerd worden. Ze bouwen met behulp van deze laagdrempelige stages aan hun generieke competenties. Voor deze personen te activeren is er nood aan stageplaatsen. De Vlaamse Regering wenst daarvoor een beroep te doen op de samenwerking met de lokale besturen. Door middel van de ESF oproep worden de lokale besturen financieel extra ondersteund als zij zich inschrijven bij deze oproep en stageplaatsen gaan creëren. De financiële ondersteuning dient onder andere voor het opleiden van de interne medewerkers om een coachende rol op te nemen bij de stages. Let op! Deze stageplaatsen zullen enkel onder de noemer 'gemeenschapsdienst' vallen als aan alle bovenstaande voorwaarden wordt voldaan. Zo niet, dan zijn het WES- stageplaatsen.

De naam van de ESF oproep kan voor enige verwarring zorgen.

Doch gemeenschapsdienst bestaat niet op zich. Er kan niet toegeleid of doorverwezen worden naar gemeenschapsdienst. Men kan enkel toeleiden naar het GLOW-traject, waar de laagdrempelige stages een onderdeel van zijn.

De Vlaamse regering geeft in het regeerakkoord 2024-2029 aan te stoppen met het concept gemeenschapsdienst. Doch zolang er geen nieuw concept is, blijft het oude nog van kracht. Er kunnen dus nog steeds stageplaatsen starten die onder de noemer gemeenschapsdienst plaatsvinden. Zodra hier iets wijzigt zal VDAB hierover informeren, met een nieuwe update van dit draaiboek.

1.3 Doelgroep GLOW

Wie wel?

De doelgroep bestaat uit alle werkzoekenden die nood hebben aan **intensieve begeleiding en bemiddeling via inzet van werkpleklers** om de brug naar duurzame tewerkstelling te maken.

We kijken hierbij **niet** naar het statuut van de werkzoekende. GLOW is een transversale tender en is er voor:

- uitkeringsgerechtigde werkzoekenden
- vrije werkzoekenden
- werkzoekenden ten laste van het RIZIV
- leefloongerechtigde werkzoekenden
- werkzoekenden met een IT/IVT vanuit FOD DG Personen met een handicap*

* IT staat voor integratietegemoetkoming, IVT staat voor inkomensvervangende tegemoetkoming, FOD DG staat voor Federale Overheidsdienst Directeur Generaal

GLOW is er voor werkzoekenden met een **ondersteuningsnood** omwille van één van (of meerdere) elementen:

- een moeilijke match met de arbeidsmarkt vanwege problemen in lichamelijk en/of psychisch, en/of cognitief en/of sociaal functioneren, **maar** overbrugbaar door het aanreiken van BTOM's en/of advies IMW.
- een gebrek aan generieke competenties en arbeidsattitudes
- belemmerende contextfactoren en leerpunten (zoals armoede, mobiliteit, kinder- of zorgtaken, detentie, taal ...)
- gebrek aan werkervaring
- gebrek aan arbeidsmarktvoorbereiding.

De werkzoekende heeft:

- een **realistische joboriëntatie** die overbrugd kan worden met werkpleklers.
- een **basis aan zelfinzicht en vertrouwen**: de werkzoekende heeft wel een (beperkt) zicht op eigen kennen en kunnen, maar slaagt er niet in om zelfstandig de stap te zetten naar tewerkstelling.
- **nood aan opbouwen van werkervaring en competentieontwikkeling** door werkpleklers (zowel op het vlak van generieke of technische competenties.)

- heeft **voldoende taalkennis** om aan te geven welke job hij wil uitvoeren. Deze taalkennis hoeft geen Nederlands te zijn, een **vlotte beheersing van een contacttaal** (Frans, Engels) kan ook. Meer info vind je in de paragraaf 'Hulp bij inschatten'.

De werkzoekende is **actie- klaar**(*) na de voorbereidende fase samen met de GLOW-partner. (*) De klant heeft voldoende zicht op de doelstellingen en de gestelde acties (stages), opdrachten na deze fase en kan/wil zich hiervoor engageren.

Wie niet?

- Werkzoekenden die kampen met **ernstige niet-arbeidsmarktgerichte problemen** en die door de impact van deze problemen (nog) **niet inzetbaar zijn op de arbeidsmarkt. (advies welzijn, AMA SEC, AT,...)**
- Werkzoekenden waarbij we inschatten dat **sociale economie** (collectief maatwerk) **het hoogst haalbare** is.
- Werkzoekenden die **nood hebben aan scholing, herscholing, bijscholing** (beroepsgerichte competentieversterking of **taalopleiding** om werk te kunnen vinden in een job die past binnen hun joboriëntatie.
- **Deeltijdse werkzoekenden (cat. 80, 93).** Het inzetten van werkpleklers (stages) wordt niet als passend gezien. De afstand tot de arbeidsmarkt is immers niet zo groot. Ze zijn er al deels op actief. Andere projecten/trajecten lijken meer aangewezen.
- **Tijdelijke werklozen (cat. 92).**
- **Een werknemer in beroep tegen mutualiteit.** Het aanbod BWRW is meer gericht op deze doelgroep.
- Werkzoekenden voor wie **andere projecten/trajecten/instrumenten** meer aangewezen zijn (IBB,ZIBB, AT, Traject Zelfstandig Ondernemen ...)

1.4 De GLOW-partners: hun opdracht

Het GLOW traject is opgebouwd uit de hieronder beschreven bouwstenen. Bij al deze bouwstenen nemen de GLOW-partners verschillende taken op die hieronder worden toelicht.

1.4.1 Voorbereiding op werkpleklers en werk

- De partner begeleidt de deelnemer in het formuleren van jobdoelwitten binnen zijn joboriëntatie en op basis van het profiel van de deelnemer.
- De partner en de deelnemer brengen in kaart welke generieke competenties en arbeidsattitudes moeten aangeleerd of bijgestuurd worden en welke drempels de deelnemer moet overwinnen om ingezet te kunnen worden in het Regulier Economisch Circuit (REC).
- Om de ontbrekende generieke, en waar nodig beroepsgerichte, competenties en arbeidsattitudes aan te leren en de drempels te remediëren, onderneemt de partner acties en zoekt geschikte werkplekken.

1.4.2 Competentieversterking via werkplekleren of tewerkstelling

De partner kan de volgende **werkplek-leerinstrumenten** inzetten om de matching met werk te realiseren:

- beroepsverkenkende stage (BVS)
- werkervaringsstage (WES) : deze is vernieuwd en heeft geen minimumduur meer, zo is een stage van minder dan 20u / week ook mogelijk. Let wel! Deze genereert geen vrijstelling! Deze stage wordt beschouwd als gemeenschapsdienst als er aan volgende voorwaarden wordt voldaan:
 - de stage gaat door in een school, een lokaal bestuur, of een vzw.
 - de klant is meer dan 2 jaar uitkeringsgerechtigd werkzoekend.
 - de stage bedraagt niet minder dan 32u en niet meer dan 64u per maand (*) zie toevoeging p. 4.
- VDAB erkende beroepsopleiding: als de opleiding van duurtijd past in het GLOW-traject dat 24 maanden bedraagt. Concreet: een korte opleiding/module van 2 maanden is inpasbaar, een langdurige opleiding van 9 maanden en meer is niet meer te verantwoorden. Dan stopt het GLOW-traject. De focus in het GLOW-traject is opbouwen competenties op een werkvloer, niet in een opleidingscentrum.
- opleidingsstage
- IBO/IBO plus
- Bijkomend kunnen ook korte tewerkstellingsperiodes ingezet/ beschouwd worden als voorbereiding op duurzame tewerkstelling in de eerste 9 maanden van het traject. Dit kunnen zijn:
 - een korte interim tewerkstelling
 - een korte tewerkstelling binnen het REC/SEC
- De GLOW-partner volgt deze korte tewerkstellingen nabij op en coacht waar nodig. De partner doet een evaluatie van deze korte tewerkstellingen en doet aanvulling of bijsturing van de competenties, vaardigheden en attitudes in Mijn Loopbaan voor Partners en/of een bijsturing van de acties.

De partner staat tijdens al deze vormen van werkplekleren in voor een gepersonaliseerde en intensieve begeleiding, ook voor de werkgever en de werkomgeving.

Als uit korte tewerkstellingen en/ of een ander werkplek-instrument blijkt dat SEC het hoogst haalbare is voor de klant. Dan zijn er 2 mogelijkheden:

Mogelijkheid 1: In samenspraak met VDAB kan de GLOW- partner de klant verder begeleiden naar een SEC-tewerkstelling. Dit is niet de focus van GLOW-traject, maar het kan. De partner zal bij positief resultaat (klant is aan het werk) ook resultaatsvergoeding hiervoor krijgen.

Mogelijkheid 2: Het GLOW-traject wordt in samenspraak tussen GLOW-partner en Trusted Advisor stopgezet. VDAB bemiddelt de klant verder naar een tewerkstelling in het SEC.

1.4.3 Intensieve bemiddeling en begeleiding naar werk

De partner biedt gedurende het hele traject een intensieve bemiddeling/begeleiding aan met aandacht voor onderstaande elementen:

- het overbruggen van de competentiekloof, zowel wat betreft de ontbrekende generieke competenties en arbeidsattitudes als waar nodig met betrekking tot de beroepsgerichte competenties door werkplekleren in te zetten
- het wegwerken van drempels werkplekleren in te zetten
- het verhogen van de zelfredzaamheid van de werkzoekende zowel op de werkvloer als bij het zoeken van werkplekken
- intensieve begeleiding bij de sollicitaties
- jobhunting en jobmatching

1.4.4 Taalondersteuning voor laagtaalvaardige werkzoekenden

De partner heeft de opdracht om tijdens het GLOW-traject zijn begeleiding aan te passen aan het niveau van de klant zodat de klant weet wat er verwacht wordt en welke stappen er genomen worden. De partner voorziet dus in de bemiddeling/ begeleiding met de juiste taalondersteuning op maat van de werkzoekende.

Daarnaast staat de partner in voor taalcoaching op de werkvloer (tijdens de werkplek instrumenten WES, IBO) zodat de klant ook taalmatig kan groeien in zijn job en men op deze wijze het doel - bereiken van duurzame tewerkstelling - kan mee ondersteunen.

1.4.5 Opleiden en begeleiden in het gebruik van het Klantendossier voor de burger

De GLOW-partner staat in voor het opleiden en begeleiden van de klanten in het gebruik van het Klantendossier voor Burgers. Hij maakt de klanten digitaal vaardig zodat zij in staat zijn met het Klantendossier voor Burgers aan de slag te gaan.

Daarnaast maken de GLOW-partners in hun aanbod gebruik van een mix van instrumenten en kanalen waarin digitale leer- en contactvormen zo optimaal mogelijk verweven worden met het niet-digitale aanbod. Klanten worden tijdens het traject gestimuleerd en ondersteund om, op hun maat en leertempo, de voor hen maximaal bereikbare digitale zelfredzaamheid te ontwikkelen.

1.4.6 Nazorg

- Nazorg is elke vorm van opvolging en begeleiding - op, maar ook naast de werkvloer - in functie van een duurzame tewerkstelling
- Nazorg op de werkvloer kan enkel mits de deelnemer en de werkgever hun akkoord gegeven hebben. Indien dit akkoord er niet is, voorziet de partner enkel nazorg naast de werkvloer

1.4.7 Aanvragen bemiddelingsgesprek

Bij het niet aanwezig zijn of geen medewerking van de werkzoekende in het GLOW-traject moet de partner een bemiddelingsgesprek aanvragen bij VDAB.

We verwijzen naar deze [extranetpagina 'Bemiddelingsaanvraag'](#), waar er duidelijk omschreven staat wat de partner moet doen voor welke werkzoekende en in welke situaties. GLOW zal eveneens in de lijst voorkomen van de samenwerkingen waar dit voor geldt.

1.4.8 Registratie in Klantendossier applicatie

Om een goede opvolging van de werkzoekende te verzekeren, zorgt de partner ervoor dat gedurende de gehele begeleiding het klantendossier correct, samenhangend en actueel is.

De partner zorgt ervoor dat hij in het klantendossier:

- gebruik maakt van afsprakenbladen
- elk contact plant
- alle acties tijdens het bemiddelingsproces registreert

1.5 Overzicht en contactpersonen van de GLOW-partners

Zie bijlage 1 (contactpersonen VDAB) en link in bijlage 2 (contactpersonen GLOW-partners ikv stageplaatsen)

1.5.1 Hoe kan ik mijn cliënt overdragen naar VDAB om een GLOW-traject te starten?

Heb je het gevoel, dat dit GLOW-traject ook een meerwaarde kan betekenen voor de eigen cliënten? Dan kan je deze cliënten overdragen naar VDAB om een GLOW-traject te starten. Je hoeft de GLOW-partners zelf niet te contacteren. Je draagt in dit geval de klant over naar VDAB. De VDAB bemiddelaars zullen deze cliënten dan toeleiden naar de GLOW-partners. De GLOW-partner zal op zijn beurt het lokaal bestuur contacteren in functie van een mogelijke stageplaats, maar eveneens gewoon om verder rond de cliënt te kunnen afstemmen.

Hoe je jouw cliënt overdraagt naar VDAB beschrijven we hieronder:

VDAB en Lokale besturen (OCMW's) werken al geruime tijd samen. Het gebruik van het Klantendossier applicatie speelt hierin een cruciale rol. Er zijn al heel wat OCMW medewerkers (arbeidstrajectbegeleiders, maatschappelijk werkers, enz.) die een login hebben om in deze applicatie te werken. Heb je deze nog niet? Dan volg je best alle stappen op [deze pagina](#).

Aan alle collega's die wel een login hebben en dus aan de slag kunnen in het klantendossier, vragen we om de handleiding met als titel 'OCMW trajectbegeleider' onder het hoofdstuk 'trajectbegeleiding' te volgen. Terug te vinden op deze [extranetpagina](#), nadat je bent ingelogd.

Het gebruik van de klantendossier applicatie biedt tevens volgende voordelen:

- je kan cliënten die je hebt overgedragen aan VDAB opvolgen. Elke lokaal bestuur heeft immers inzage in alle klantendossiers binnen hun werkgebied/zorggebied.

- een vlotte communicatie tussen VDAB en jezelf als medewerker van het lokaal bestuur via deze applicatie: door het gebruik van notities. (zonder dat je mailverkeer extra wordt geïmpacteerd.)
- een vlotte overdracht van dossiers (extra communicatie, afstemming rond dossiers via telefoon, mail blijft uiteraard mogelijk)

1.6 GLOW / TWE OCMW: De gelijkenissen, wat is anders? , Een keuze

1.6.1 De gelijkenissen

- GLOW en TWE OCMW richten zich naar dezelfde doelgroep.
- De focus ligt op het bereiken van duurzame tewerkstelling voor de klant in het REC.
- De focus van de begeleiding ligt op inzet van werkplek instrumenten in combinatie met intensieve bemiddeling naar werk.
- Beide traject-vormen kunnen een duurtijd van 24 maanden inhouden.
- 1 begeleider tijdens het ganse traject, die alle stages, stappen samen met de klant creëert en opvolgt.

1.6.2 Wat is anders?

- De art. 60 tewerkstelling kan **enkel in een TWE OCMW traject** plaatsvinden. Dit is wettelijk zo bepaald.
- De klant **bouwt geen sociale rechten op in een GLOW traject (als die nog niet verworven zijn) Tenzij de klant tijdens het GLOW traject aan de slag kan.**
- Er bestaat **geen overkoepelende vrijstelling van beschikbaarheid voor het ganse traject**. Elk instrument dat ingezet wordt in het GLOW-traject genereert een vrijstelling als aan alle voorwaarden zijn voldaan. Voor de klant die reeds een werkloosheidsuitkering heeft betekent dit: als er weinig inzet is van werkplek instrumenten zal zijn uitkering vlugger dalen.
- **Een gespecialiseerde benadering en know-how van de GLOW partners met extra aandacht voor klantkenmerken van de klant zoals beperkte Nederlandse taalvaardigheid, arbeidsbeperking, leeftijd.**

1.6.3 Een keuze

- Beide traject-vormen zijn beschikbaar voor de leefloongerechtigde klant. Het is de autonome inschatting van de maatschappelijk assistent / arbeidstrajectbegeleider die bepaalt welk traject het meest geschikt is voor de cliënt.
- **Een combinatie van beide is echter niet mogelijk.** Immers, beide trajecten beogen hetzelfde doel en omvatten dezelfde instrumenten. **En het risico voor dubbelfinanciering is hierin bestaande.**
- Men schat dus in wat het meeste ideale traject is voor de cliënt. **Eenmaal de keuze gemaakt dan blijft de cliënt in het gekozen traject.**
- Een GLOW-traject kan **niet gebruikt worden als 'voortraject' voor TWE-OCMW.**
- De concrete richtlijnen per traject-vorm worden nageleefd door de begeleider van het traject. (Bij GLOW is dit de GLOW partner, bij TWE OCMW is dit de OCMW begeleider).

Output

Men kan dus leefloongerechtigde klanten doorverwijzen naar GLOW indien:

- er een gedegen inschatting gebeurd op basis van de voorwaarde gesteld bij doelgroep
- Men maakt een keuze voor de cliënt tussen bestaande traject- vormen. (GLOW of TWE OCMW) e.a.
- Eenmaal de keuze gemaakt dan blijft de klant onder 1 traject-vorm. Er zijn geen combinaties mogelijk
- De onderrichtingen per traject-vorm worden gevolgd.
- Er worden geen dossiers in Klantendossier zomaar van eigenaar verwisseld, concreet: je zet je naam als begeleider niet zomaar op het dossier van de klant. Er dient eerst een afstemming met de GLOW-partner en VDAB-bemiddelaar (Trusted Advisor) te gebeuren.
- De handleiding in bijlage dient gevolgd te worden voor efficiënte overdracht naar VDAB.

BIJLAGEN

Bijlage 1:  Overzicht van GLOW partners, projectopvolgers, projectleiders, experts voor lokale...

Bijlage 2: [De contactpersonen bij GLOW i.k.v aanmelden stageplaatsen](#)

Bijlage 3: [Handleiding OCMW begeleiders](#), terug te vinden na login op deze pagina.