

Draaiboek VDAB Lokale partnerschappen

Oproep 64 'Lokale partnerschappen voor de duurzame
participatie op de arbeidsmarkt van personen met een
complexe multiproblematiek'

Eerste versie: 15 april 2024

Achtste versie: 1 oktober 2026

Voorwoord

Waarom reiken we een draaiboek aan vanuit de VDAB?

Per januari 2024 zijn we van start gegaan met een nieuwe manier van samenwerken in Lokale Partnerschappen.

Om deze nieuwe manier van samenwerken in goede banen te kunnen leiden, reiken wij een aantal handvatten aan ter ondersteuning bij acties die mogelijk van toepassing zijn in het traject van jouw klant. Vanwege de GDPR-wetgeving zijn wij genoodzaakt om een aantal richtlijnen mee te geven, zodat wij samen de juiste stappen kunnen zetten ten gunste van het traject en de privacy van onze klanten.

Brussel, april 2024

INHOUD

DEEL I BESCHRIJVING VAN DE OPDRACHT	3
1. Algemeen	3
1.1. Doelstelling	3
1.2. Doelgroep	3
1.3. Onderscheid tussen de VDAB-bemiddelaar en de VDAB-adviseur	4
1.3.1. De VDAB-bemiddelaar in de reguliere werking	4
1.3.2. De VDAB-adviseur in het lokaal partnerschap	4
DEEL II OPSTART VAN EEN TRAJECT	5
2. Aanmelding van de klant bij lokaal partnerschap	5
2.1. Aanmelding door klant met ondersteuning van VDAB	5
2.2. Aanmelding door klant met ondersteuning van een niet-VDAB partner van het lokaal partnerschap of bereikt door outreach	5
DEEL III TIJDENS EEN TRAJECT	6
3. Complementariteit van dienstverlening	7
3.1. Wat is een combinatietraject voor VDAB?	7
3.2. Opstarten van een combinatietraject met VDAB-dienstverlening	8
3.3. Welke combinaties kunnen niet?	8
3.4. Welke combinaties kunnen wel?	9
3.4.1. Heeft de klant nood aan een stage?	9
3.4.2. Wat doen bij een vraag naar indicering of adviesbepaling?	10
4. BIT-evaluatie (enkel -25 jaar)	11
5. Opvolging van de klant door de VDAB-bemiddelaar in de reguliere werking	12
6. Impact beperking werkloosheidsuitkering in de tijd	12
DEEL IV AFSLUIT VAN EEN TRAJECT - Overdracht naar VDAB	13
7. Het beëindigen van de dienstverlening	13
7.1. De klant is nog niet ingeschreven bij VDAB	13
7.2. De klant is ingeschreven bij VDAB	13
DEEL V OPVOLGING VAN DE OPDRACHT	13
8. Contactpersonen	13
8.1. Contactpersonen bij EU WSE	13
8.2. Contactpersonen bij VDAB	14
9. Publicitaire verplichtingen	14
Bijlage 1: Handleiding VDAB-account voor de lokale partnerschappen	15

DEEL I BESCHRIJVING VAN DE OPDRACHT

1. ALGEMEEN

1.1. Doelstelling

Met de oproep 'Lokale partnerschappen voor de duurzame participatie op de arbeidsmarkt van personen met een complexe multiproblematiek' wil Europa WSE (Werk en Sociale Economie) duurzame en dynamische partnerschappen opzetten waarin VDAB, lokale overheden en andere relevante dienstverleners samen inspelen op de zeer diverse vragen en noden op weg naar werk van personen met een complexe multiproblematiek.

De partnerschappen zijn erop gericht de doelgroep te helpen om, vanuit hun context, gehoord en gezien te worden wat betreft hun uitdagingen om ten volle te participeren in de samenleving, inclusief maar niet uitsluitend, met het oog op werk. Vanuit de sterkten, competenties en talenten, zal de doelgroep ondersteuning krijgen om zelf stappen te zetten om dergelijke participatie te realiseren.

Met deze oproep wil Europa WSE bijdragen aan de doelstelling om versneld en versterkt toe te werken naar een werkzaamheidsgraad van 80%. Het realiseren van een hogere werkzaamheidsgraad is niet enkel noodzakelijk om een antwoord te kunnen bieden op de vele openstaande vacatures en het garanderen van onze groei en welvaart, het is tevens en vooral ook een sociale doelstelling. Het hebben van een job is een belangrijke hefboom om ten volle te kunnen participeren in de samenleving.

1.2. Doelgroep

Met de oproep zet Europa WSE in op de diverse doelgroep van niet-beroepsactieven en werkzoekenden. Binnen deze groep zetten lokale partnerschappen hun capaciteit zo veel mogelijk in voor personen met een complexe multiproblematiek, met daaruit voortvloeiend een grote afstand tot de arbeidsmarkt, die niet terecht kunnen in bestaand regulier aanbod (in hoofdzaak de dienstverlening van VDAB en OCMW). Voor deze personen is een geïntegreerde, multidisciplinaire aanpak aangewezen om op maat diverse drempels naar een duurzame arbeidsmarktparticipatie aan te pakken en weg te werken.

Buiten de scope van de doelgroep vallen:

- Personen zonder verblijfsstatuut
- Personen die jonger zijn dan 16 jaar
- Langdurig zieken met arbeidscontract

Voor 16- en 17-jarigen prioriteren lokale partnerschappen een doorverwijzing naar het reguliere aanbod vanuit onderwijs. Als het reguliere bestaande aanbod voor deze jongeren geen realistische optie meer is, kunnen zij terecht in de lokale partnerschappen.

1.3. Onderscheid tussen de VDAB-bemiddelaar en de VDAB-adviseur

Binnen de Lokale Partnerschappen kan de VDAB verschillende rollen opnemen. De rol van de VDAB-bemiddelaar is jou wellicht al bekend, maar de rol van de VDAB-adviseur is nieuw.

1.3.1. De VDAB-bemiddelaar in de reguliere werking

De VDAB-bemiddelaar in de reguliere werking kan de klant, na inschatting, ondersteunen bij het zichzelf aanmelden bij het lokaal partnerschap. Omwille van de privacywetgeving kan de VDAB-bemiddelaar de klant niet rechtstreeks doorverwijzen naar het lokaal partnerschap. Het initiatief ligt dus bij de klant om zich aan te melden bij het lokaal partnerschap

Gedurende de begeleiding door het lokaal partnerschap kan de klant altijd bij de VDAB-bemiddelaar terecht voor vragen voor de VDAB, als de klant een combinatietraject wil opstarten of als de klant wil stoppen met de dienstverlening van het lokaal partnerschap. Een driegesprek tussen de klant, VDAB-bemiddelaar en de partner (begeleider, trajectgezel of buddy) van het lokaal partnerschap wordt sterk aangeraden. Dit driegesprek kan eventueel ook digitaal doorgaan.

Nadat de dienstverlening in het partnerschap stopt, neemt de klant opnieuw contact op met de VDAB-bemiddelaar. Ook hier is een driegesprek mogelijk om tot een goede overdracht te komen.

1.3.2. De VDAB-adviseur in het lokaal partnerschap

De VDAB-adviseur maakt, in tegenstelling tot de VDAB-bemiddelaar, structureel deel uit van het lokaal partnerschap en neemt deel aan de casusbesprekingen en de kwaliteitscoachings die zullen ingericht worden volgens het EU WSE-kwaliteitskader.

Tijdens de casusbesprekingen denkt de VDAB-adviseur samen met de andere partners in het lokaal partnerschap na of de klant wel behoort tot de beoogde doelgroep van de oproep en wat de vervolgstappen in het traject van de klant kunnen zijn - vanuit de expertise “werk”-.

Hij heeft daarbij oog voor de link naar activering en doorstroom naar het reguliere VDAB-aanbod.

Daarnaast ondersteunt hij het lokaal partnerschap bij vragen over:

- De arbeidsmarkt en tewerkstellingsmaatregelen
- De reguliere dienstverlening van VDAB en partners
- De combinatietrajecten

Vanwege de privacywetgeving kan de VDAB-adviseur niet rechtstreeks informatie doorgeven tussen VDAB en het lokaal partnerschap. Dit betekent het volgende:

- De VDAB-adviseur kan klanten niet rechtstreeks aanmelden bij het lokaal partnerschap.
- De VDAB-adviseur neemt geen 1-op-1 begeleiding op van de klant. Dit gebeurt door de VDAB-bemiddelaar in de reguliere werking.
- De VDAB-adviseur kan jullie geen informatie geven over de dienstverlening van de klant bij VDAB. En ook niet over het traject bij het lokaal partnerschap aan de VDAB-bemiddelaar.
- De VDAB-adviseur kan geen dienstverlening initiëren voor een klant, dit verloopt via de VDAB-bemiddelaar in de reguliere werking.

DEEL II OPSTART VAN EEN TRAJECT

2. AANMELDING VAN DE KLANT BIJ LOKAAL PARTNERSCHAP

2.1. Aanmelding door klant met ondersteuning van VDAB

Het is niet mogelijk om klanten rechtstreeks door te verwijzen of toe te leiden naar het lokaal partnerschap, zoals we als VDAB wel gewoonlijk doen bij bijvoorbeeld VDAB-tenders. Aangezien het gaat om een vrijwillig aanbod, is de klant zelf aan zet om zich aan te melden bij het lokaal partnerschap.

De VDAB-bemiddelaar in de reguliere werking kan, indien nodig, de klant wel ondersteunen bij zijn aanmelding bij het lokaal partnerschap. Dit betekent bijvoorbeeld een telefoon ter beschikking stellen of ondersteunen bij het invullen van een formulier. Om deze reden is het belangrijk om een goed overzicht te hebben van de aanmeldingsmogelijkheden (b.v. formulieren, websites, telefoonnummers,...) van elk lokaal partnerschap. Deze kunnen doorgegeven worden aan de VDAB-adviseur in het lokaal partnerschap of de teamleider in de bestuursraad.

Het is belangrijk om als lokaal partnerschap een aanmeldtool, bijvoorbeeld een formulier, ter beschikking te stellen waarbij de klant zichzelf kan aanmelden (of eventueel ondersteund door anderen).

2.2. Aanmelding door klant met ondersteuning van een niet-VDAB partner van het lokaal partnerschap of bereikt door outreach

We raden aan om, indien een klant bereikt wordt door een andere partner van het partnerschap dan VDAB, eerst na te vragen of de klant al gekend is bij VDAB en een lopende dienstverlening heeft. Omwille van de privacywetgeving, kan de VDAB-adviseur dit niet zelf nakijken in onze VDAB-systemen. De doelgroep van het lokaal partnerschap is o.a. “personen die niet terecht kunnen in bestaand regulier aanbod”. Indien de klant een succesvol reguliere dienstverlening naar werk volgt, moet nagegaan worden of de dienstverlening van het lokaal partnerschap wel noodzakelijk/aangewezen is.

Het is steeds mogelijk om dit te bevragen bij de klant zelf, maar het is ook mogelijk om samen met de klant zijn klantendossier te bekijken via de [VDAB-website](#), afhankelijk van wat de klant wil. De handleiding in [bijlage 1](#) gaat in op waar de nodige informatie kan gevonden worden en kan de klant ondersteunen bij het gebruiken van zijn VDAB-account. Deze pagina's (enkel pag.14 t.e.m. 19) kan je afdrukken en bespreken met de klant.

Als de klant geen klantendossier heeft, kan het partnerschap direct aan de slag. Indien na verloop van tijd acties gewenst zijn in het kader van het reguliere VDAB-aanbod (combinatietrajecten), is het nodig dat de klant zich eerst inschrijft bij VDAB (het partnerschap kan de klant hierbij ondersteunen).

Als de klant wel een klantendossier heeft, bekijkt de partner samen met de klant of:

- de klant ingeschreven is bij VDAB en in welke hoedanigheid (categorie werkzoekende) door te klikken op “Bekijk je inschrijvingsbewijs”.
- de klant een VDAB-bemiddelaar (of een bemiddelaar bij een partner van VDAB) en een lopende reguliere dienstverlening heeft: deze informatie kan je terugvinden bij “Documenten”.

Bij onduidelijkheden kan de klant steeds contact opnemen met de Servicelijn van VDAB (0800/30.700) of met de VDAB-bemiddelaar indien gekend (zie [bijlage 1](#)) om na te gaan of op dit moment een reguliere dienstverlening lopende is.

Belangrijk: De Servicelijn is op de hoogte van onder andere de (privacy)afspraken die gemaakt zijn rond de dienstverlening van het lokaal partnerschap. Het is dan ook belangrijk om aan de servicelijn mee te geven dat het gaat over een klant die interesse heeft in het lokaal partnerschap en naar een gesprek te vragen bij de VDAB-bemiddelaar of bij de trusted advisor van de klant. De klant zal dan uitgenodigd worden voor een gesprek.

We vragen, als er een klantendossier is, om steeds contact op te nemen met VDAB. Dit kan via de bemiddelaar of met de servicelijn om een gesprek in te plannen. Hierbij mag een partner van het lokaal partnerschap zeker aanwezig zijn in het kader van een driegesprek dat eventueel ook digitaal kan doorgaan.

Tijdens dit gesprek kan de VDAB-bemiddelaar in de reguliere werking samen met de klant en eventueel de partner van het lokaal partnerschap inschatten of de dienstverlening van het lokaal partnerschap inderdaad aangewezen is in het traject naar werk voor de klant. Dit betekent dat het advies van de VDAB-adviseur in het lokaal partnerschap toch nog kan verschillen van het advies van de VDAB-bemiddelaar in de reguliere werking. De VDAB-adviseur heeft geen zicht op het gehele traject van de klant, de VDAB-bemiddelaar in de reguliere werking heeft dit overzicht wel.

DEEL III TIJDENS EEN TRAJECT

Tijdens het traject is het belangrijk om een goede afstemming te hebben tussen de dienstverlening van VDAB en de dienstverlening van het lokaal partnerschap.

Enkele belangrijke uitgangspunten:

- De communicatie tussen VDAB en het lokaal partnerschap verloopt steeds via de klant.
- Als de klant het wil, is het mogelijk om een driegesprek in te plannen.
- De klant kan documenten opladen en delen met zijn bemiddelaar. Meer informatie hierover kan je in [bijlage 1](#) terugvinden.
- De klant, indien deze ingeschreven is bij VDAB, wordt tijdens de begeleiding in het lokaal partnerschap verder opgevolgd door VDAB. Het is belangrijk dat de klant steeds aanwezig is op zijn afspraken bij VDAB of partners van VDAB.

3. COMPLEMENTARITEIT VAN DIENSTVERLENING

Tijdens een traject bij een lokaal partnerschap is het mogelijk om een combinatietraject in te zetten. Deze worden niet enkel aangeboden in combinatie met de reguliere dienstverlening van VDAB, maar kunnen ook door de andere partners in het lokaal partnerschap aangeboden worden. Ook OCMW's, de lokale besturen of andere partners kunnen hiervoor aanbod ter beschikking stellen.

Het is belangrijk om steeds de complementariteit van de mogelijke combinaties te onderzoeken. De acties en doelstellingen die nagestreefd worden in de dienstverlening van het lokaal partnerschap, moeten verschillend zijn van de acties en doelstellingen die het reguliere aanbod nastreeft.

3.1. Wat is een combinatietraject voor VDAB?

Combinatietrajecten zijn dienstverleningen waarbij een klant dienstverlening krijgt vanuit het lokaal partnerschap op basis van zijn hulpvragen, en er bijkomend een vraag is naar regulier aanbod.

Beide dienstverleningen lopen tegelijkertijd; ze worden m.a.w. gecombineerd. Deze combinatie moet relevant en mogelijk zijn vanuit de onderliggende regelgeving en mag niet inhoudelijk identiek zijn.

Een combinatietraject voor VDAB is enkel mogelijk wanneer de klant al in begeleiding is bij een lokaal partnerschap en door deze begeleiding stappen vooruit heeft gezet en dus 'sterker' staat om de stap naar activering te zetten. Klanten die momenteel al in reguliere dienstverlening zitten (bijv. GLOW, IBB, gespecialiseerde bemiddeling...) komen niet in aanmerking voor een begeleiding in een lokaal partnerschap.

Samen met de andere partners van het lokaal partnerschap schat de VDAB-adviseur in of een combinatietraject met de reguliere VDAB-dienstverlening het best passende aanbod is voor de klant in zijn traject naar werk. De VDAB-adviseur brengt hierbij zijn kennis van het aanbod van VDAB in om tot een weloverwogen keuze te komen. We raden aan om steeds de VDAB-adviseur te bevragen over mogelijke combinatietrajecten. Indien na inschatting van het lokaal partnerschap (incl. de VDAB-adviseur) blijkt dat de dienstverlening van het lokaal partnerschap toch al stopgezet kan worden, is een overdracht naar VDAB mogelijk om een reguliere dienstverlening naar werk op te starten.

We verwachten dat het inzetten van een combinatietraject een weloverwogen keuze is. Volgende vragen kunnen de partners van het lokaal partnerschap ondersteunen om deze keuze te maken:

- Waarom is een combinatietraject noodzakelijk?
- Welke doelstellingen willen we behalen met een combinatietraject?
- Op welke doelstellingen focust het lokaal partnerschap zich en op welke doelstelling focust het aanbod zich?

Het is belangrijk om als lokaal partnerschap het verloop van een combinatietraject goed te documenteren in het eigen registratiesysteem en bij te houden welke complementaire acties nog plaatsvinden door andere partners van het lokaal partnerschap.

Bijkomend is het belangrijk om volgende informatie bij te houden voor een combinatietraject tussen lokaal partnerschap en het reguliere VDAB-aanbod:

- de startdatum van het combinatietraject
- de afsluitdatum van het combinatietraject met resultaat en de vervolgstappen

Tijdens het combinatietraject is het niet mogelijk om rechtstreeks te communiceren tussen de VDAB-partner en de partners van het lokaal partnerschap. Ook hier moet de communicatie steeds via de klant verlopen.

3.2. Opstarten van een combinatietraject met VDAB-dienstverlening

Als uit de casusbespreking blijkt dat een combinatietraject aangewezen is, moet een VDAB-bemiddelaar in de reguliere werking dit combinatietraject initiëren. De VDAB-adviseur kan hierin geen rol opnemen. De klant neemt hiervoor zelf contact op met zijn VDAB-bemiddelaar, eventueel ondersteund door zijn begeleider, trajectgezel of buddy uit het lokaal partnerschap, met de vraag om een gesprek te plannen bij VDAB in het kader van een combinatietraject.

Als de klant **nog niet ingeschreven** is bij VDAB, moet de klant zich eerst inschrijven. Dit kan online of telefonisch via de Servicelijn (0800/30 700). Een partner van het lokaal partnerschap kan de klant hierbij ondersteunen. Het is belangrijk om bij de inschrijving te vermelden dat het gaat om een vraag naar een combinatietraject in het kader van een lokaal partnerschap.

Als de klant **wel al ingeschreven is bij VDAB** en een VDAB-bemiddelaar heeft, neemt de klant contact op met zijn VDAB-bemiddelaar. Een partner van het lokaal partnerschap kan de klant hierbij ondersteunen. Ook dan is het belangrijk om te vermelden dat het gaat om een vraag naar een combinatietraject in het kader van een lokaal partnerschap.

De VDAB-bemiddelaar zal samen met de klant de inschatting maken of een combinatietraject aangewezen is en welk combinatietraject het best passend is in zijn traject naar werk. Een partner van het lokaal partnerschap kan steeds mee aanwezig zijn op het gesprek, indien de klant dit zelf ook wenst.

Een andere mogelijkheid dan het driegesprek, is om gebruik te maken van het formulier '[Overdracht naar VDAB](#)' (downloaden om digitaal in te vullen of op papier afdrukken) dat het lokaal partnerschap samen met de klant kan invullen. De klant kan dit meenemen naar het gesprek of vooraf (digitaal) bezorgen aan de VDAB-bemiddelaar.

3.3. Welke combinaties kunnen niet?

Het uitgangspunt is dat je mogelijk maakt wat voor de klant het beste werkt. Toch zijn enkele combinaties met VDAB-aanbod of dienstverlening momenteel **uitgesloten en dus niet mogelijk als combinatietraject**:

- Werkervaringsstage als losstaande stage (is steeds ingebed in bredere reguliere trajecten naar werk)

- Activeringstrajecten (werk- en zorgdecreet)

Opgelet: deze lijst is niet limitatief en kan nog wijzigen.

3.4. Welke combinaties kunnen wel?

In principe is bijna alles mogelijk in het kader van een combinatietraject. De VDAB-adviseur in het lokaal partnerschap heeft een totaalbeeld van alle mogelijke combinaties en kan advies geven over welke mogelijkheden al dan niet aan de orde kunnen zijn, rekening houdend met de noden van de klant.

- Nood: Bemiddeling naar werk (bijvoorbeeld Vouchers of Gespecialiseerde bemiddeling)
- Nood: Oriëntering (Maatgerichte loopbaanoriëntatie)
- Nood: Opleiding (bijvoorbeeld VDAB-erkende opleidingen)
- Nood: Werkplekleren (bijvoorbeeld BVS)
- Nood: Het in kaart brengen van de afstand tot de arbeidsmarkt (adviesbepaling, screening en indicering IMW/CMW)

Een overzicht van mogelijke combinatietrajecten, vind je [hier](#). Deze lijst is niet limitatief. Bespreek steeds met de VDAB-adviseur welke mogelijkheden er zijn en wat het reguliere aanbod van VDAB en partners inhoudt.

3.4.1. Heeft de klant nood aan een stage?

Als blijkt dat de klant nood heeft aan een stage, zal de VDAB-adviseur samen met de andere partners in het lokaal partnerschap bespreken wat de beoogde doelstelling van een stage kan zijn en adviseren welk regulier aanbod het best aansluit bij deze doelstellingen. De begeleidingsnoden van de klant zullen bepalen welke dienstverlening het best passend is. Het kan gaan om:

- Oriëntering (bv. via een beroepsverkennde stage)
- Versterking van generieke competenties (bv. via een GLOW)
- Opleidingsstage in het kader van een opleiding

Indien oriëntering nodig is, kan een beroepsverkennde stage van maximaal 30 kalenderdagen ingezet worden. Het is de VDAB-bemiddelaar in de reguliere werking die de beroepsverkennde stage zal registreren en opvolgen.

De doelstelling van een beroepsverkennde stage is om de werkzoekende kennis te laten maken met de realiteit van een jobdoelwit en eventueel zijn leerweg te bepalen op een echte werkvloer.

De stage kan 2 fases omvatten:

- Fase 1 (maximum 5 kalenderdagen): oriëntatie – Is het jobdoelwit geschikt voor de werkzoekende?
- Fase 2 (maximum 30 kalenderdagen, rekening houdend met de duurtijd van fase 1): inschatting van de competentiekloof – Welke competenties zijn al aanwezig en welke ontbreken?

Een beroepsverkennde stage wordt nooit georganiseerd op vraag van een stagebedrijf, maar vertrekt vanuit de noden van de klant.

Indien je als lokaal partnerschap een nood detecteert voor het organiseren van een beroepsverkennde stage, ga je samen met de klant op zoek naar een stagebedrijf. Indien zowel de klant als het stagebedrijf een beroepsverkennde stage willen opstarten, neemt de klant contact op met zijn VDAB-bemiddelaar. De klant vraagt daarbij om een gesprek in het kader van het opstarten van een combinatietraject, meer bepaald een beroepsverkennde stage.

Het is de VDAB-bemiddelaar in de reguliere werking die de beroepsverkennde stage zal registreren en de contacten met het stagebedrijf en de klant zal opvolgen. Een partner van het lokaal partnerschap kan daarbij aanwezig zijn als de klant dit wil.

Let op: Voor leefloongerechtigde klanten verwacht VDAB dat het OCMW de beroepsverkennde stage organiseert. De registratie is verschillend binnen en buiten TWE-OCMW. De OCMW-begeleider moet hiervoor over de correcte rechten beschikken in het Klantendossier. OCMW-begeleiders die geen rol binnen TWE OCMW opnemen, en nog niet over de nodige rechten beschikken om een beroepsverkennde stage te organiseren, moeten eerst verplicht een Klantendossier-opleiding volgen. Alle nodige info over toegang tot het Klantendossier, opleiding en het verkrijgen van de nodige rechten is terug te vinden op [Extranet](#) (zie Standaard toegangsprocedure "Registreert jouw organisatie al in het Klantendossier?").

Bij de registratie van een BVS buiten TWE OCMW mag het financieringsnummer van TWE niet gebruikt worden. Een ander financieringsnummer is nodig, nl. C03S350 - OCMW - registratie BVS. Op de [extranetpagina](#) "Beroepsverkennde stage: Richtlijn", staat onderaan de registratiehandleiding van de BVS zoals deze georganiseerd moet worden buiten TWE OCMW.

Heeft het OCMW een registratie-technische vraag? Dan nemen ze best contact op met de coaches Klantendossier - partner via [dit contactformulier](#).

3.4.2. Wat doen bij een vraag naar indicering of adviesbepaling?

Bij een vraag naar indicering (Collectief Maatwerk/ Individueel Maatwerk) of een adviesbepaling (AMA SEC, Activeringstrajecten of Advies Welzijn) plant de klant steeds een gesprek met zijn VDAB-bemiddelaar of, indien nog niet ingeschreven, contacteert hij de Servicelijn (0800/30 700) met de vraag om zich in te schrijven en een gesprek te plannen in het kader van de indicering of de adviesbepaling.

Op het gesprek met de VDAB-bemiddelaar kan een partner van het lokaal partnerschap aanwezig zijn in het kader van een driegesprek. Bijkomend kan de klant, eventueel ondersteund door een partner van het lokaal partnerschap, ook het formulier [klantenvragenlijst ICF](#) (ook beschikbaar in Engels en Frans) invullen. Deze kan dienen ter ondersteuning van het gesprek bij de VDAB-bemiddelaar.

Tip: Gebruik van de klantenvragenlijst ICF

De klantenvragenlijst ICF kan ook tijdens de begeleiding in het lokaal partnerschap een nuttig instrument zijn om te gebruiken. De vragenlijst helpt klanten nadenken over hun functioneren en

dit te beschrijven met concrete voorbeelden. De vragenlijst stimuleert de klant door, naast drempels en noden, ook kansen en groeipotentieel te belichten.

4. BIT-EVALUATIE (ENKEL -25 JAAR)

VDAB heeft als opdracht om het verloop van de zoektocht van jongeren naar werk tijdens hun beroepsinschakelingstijd (BIT) te evalueren. Om aanspraak te kunnen maken op een beroepsinschakelingsuitkering is één van de voorwaarden het hebben van twee positieve evaluaties door VDAB met betrekking tot hun zoektocht naar werk.

Wat is een positieve evaluatie?

Een positieve evaluatie betekent dat de jongere voldoende inspanning doet om een job te vinden of de afstand tot een job te verkleinen. VDAB heeft de input nodig over het verloop van de begeleiding in het lokaal partnerschap. Samen met de jongere bespreken we deze input tijdens een persoonlijk gesprek. De gevraagde informatie is dus noodzakelijk in functie van een correcte evaluatie van de jongere.

Wat moet je doen?

De VDAB-bemiddelaar in de reguliere VDAB-werking nodigt de jongere op regelmatige basis uit en volgt de jongere op. VDAB bezorgt de jongere tijdig het formulier '[Attest deelname lokaal partnerschap](#)'. De jongere laat dit formulier invullen door zijn contactpersoon bij het lokaal partnerschap en bezorgt dit terug aan VDAB tijdens het gesprek 'evaluatie BIT'. Hiervoor krijgt de jongere een uitnodigingsbrief of -mail van VDAB. We raden aan om bij dit gesprek aanwezig te zijn, indien de klant dit wenst.

Het al dan niet attesteren van de deelname aan het traject in het lokaal partnerschap zal geen negatieve gevolgen hebben voor de deelnemer ten aanzien van zijn verplichtingen aan VDAB. VDAB heeft deze informatie nodig om klanten een gepaste dienstverlening aan te bieden en indien zij niet (langer) deelnemen aan de begeleiding van het lokaal partnerschap een nieuw aanbod te kunnen doen.

Hoe doe je dat?

Vul het formulier '[Attest deelname lokaal partnerschap](#)' en geef dit terug mee aan de jongere.

BIT en groeipakket los van elkaar

Opgelet: Het groeipakket staat los van evaluaties BIT en inschrijving bij VDAB. Voor meer informatie kan je terecht op www.groeipakket.be.

Meer informatie over de dienstverlening van VDAB aan jongeren, vind je [hier](#).

5. OPVOLGING VAN DE KLANT DOOR DE VDAB-BEMIDDELAAR IN DE REGULIERE WERKING

De VDAB-bemiddelaar in de reguliere werking blijft zijn klant opvolgen tijdens de begeleiding van het lokaal partnerschap, om te informeren naar het verloop van de begeleiding. Het is belangrijk dat de klant steeds aanwezig is op zijn afspraken bij VDAB of partners van VDAB.

De klant kan vragen om zijn deelname aan het traject te attesteren via het '[Attest deelname lokaal partnerschap](#)'. Het is dan belangrijk om het formulier terug te bezorgen aan de klant. Je mag het formulier niet rechtstreeks bezorgen aan de VDAB-bemiddelaar.

De attestering zal geen negatieve gevolgen hebben voor de deelnemer ten aanzien van zijn verplichtingen aan VDAB. VDAB heeft deze informatie nodig om klanten een gepaste dienstverlening aan te bieden. Indien zij niet (langer) deelnemen aan de begeleiding van het lokaal, kan VDAB een nieuw aanbod doen aan de deelnemer om stappen te zetten in zijn traject naar werk.

6. IMPACT BEPERKING WERKLOOSHEIDSUITKERING IN DE TIJD

Binnenkort veranderen de regels voor werkloosheidsuitkeringen. De programmawet werd op 18 juli 2025 goedgekeurd in het Federaal parlement. Op de [website van RVA](#) vind je alle informatie over de regelgeving, uitzonderingen en termijnen.

Verschillende rollen:

- De VDAB-bemiddelaar/partnerbemiddelaar informeert de klant over de wijziging in de regelgeving zonder uitspraken te doen over individuele cases. De focus ligt hierbij op het aftoetsen of de klant begrijpt dat de werkloosheidsuitkering eindig is.
- Een wijziging in het traject van de klant behoort tot de mogelijkheden op vraag van/na bespreking met de werkzoekende, maar pas vanaf wanneer er duidelijkheid is dat de uitkering stopt.
- RVA zal de klanten op de hoogte brengen wanneer de uitkering stopgezet zal worden.
- VDAB zet maximaal in op combinatietrajecten en activering, waarbij het lokaal partnerschappen aanvullende acties aanbiedt die de klant versterken.

VDAB verstrekt zelf geen informatie over de persoonlijke situatie van de klant, hiervoor verwijzen we door naar de uitbetalingsinstelling of RVA. Ook over het recht op een leefloon kunnen enkel de OCMW's uitspraken doen.

VDAB heeft een [invulbare flyer](#) opgesteld waar de juiste contacten genoteerd kunnen worden. Het is mogelijk dat de klant deze flyer toont aan zijn coach van het lokaal partnerschap.

DEEL IV AFSLUIT VAN EEN TRAJECT - OVERDRACHT NAAR VDAB

7. HET BEËINDIGEN VAN DE DIENSTVERLENING

Het lokaal partnerschap, inclusief de VDAB-adviseur, zal beslissen wanneer de begeleiding van de klant in het lokaal partnerschap stopt.

7.1. De klant is nog niet ingeschreven bij VDAB

Is activering naar werk aan de orde? Dan kan de klant ingeschreven worden bij de VDAB. Hiervoor kan de klant contact opnemen met de Servicelijn (0800/ 30 700). De servicelijn zal een gesprek inplannen bij een VDAB-bemiddelaar. Het is belangrijk dat de klant vermeldt dat hij begeleiding kreeg in het lokaal partnerschap. Ook hier is het mogelijk om een driegesprek te houden eens duidelijk is bij welke VDAB-bemiddelaar de klant een gesprek heeft of om gebruik te maken van het formulier '[Overdracht naar VDAB](#)'. Dit formulier vul je samen met de klant in. De klant neemt het formulier mee naar het gesprek met de VDAB-bemiddelaar, bezorgt het vooraf via e-mail aan de VDAB-bemiddelaar, of laadt het op in zijn klantendossier.

7.2. De klant is ingeschreven bij VDAB

Is de VDAB-bemiddelaar gekend? De klant kan rechtstreeks contact opnemen met zijn VDAB-bemiddelaar voor een gesprek. Ook hier raden we een driegesprek aan. Het is ook mogelijk om gebruik te maken van het formulier '[Overdracht naar VDAB](#)'. Dit formulier vul je samen met de klant in. De klant neemt het formulier mee naar het gesprek met de VDAB-bemiddelaar, bezorgt het vooraf via e-mail of laadt het op in zijn klantendossier.

Is de VDAB-bemiddelaar niet gekend? Dan kan contact opgenomen worden met de Servicelijn voor het plannen van een gesprek. Ook hier raden we een driegesprek aan, eens duidelijk is bij welke VDAB-bemiddelaar de klant een gesprek heeft of om gebruik te maken van het formulier '[Overdracht naar VDAB](#)'. Dit formulier vul je samen met de klant in. De klant neemt het formulier mee naar het gesprek met de VDAB-bemiddelaar, bezorgt het vooraf via e-mail aan de VDAB-bemiddelaar, of laadt het op in zijn klantendossier.

DEEL V OPVOLGING VAN DE OPDRACHT

8. CONTACTPERSONEN

8.1. Contactpersonen bij EU WSE

Je kan terecht bij je projectbeheerder van EU WSE. Je vindt je toegewezen projectbeheerder terug op de [website](#) van EU WSE.

Een [overzicht](#) van de verschillende lokale partnerschappen kan je terugvinden in de projectenkaart van EU WSE.

8.2. Contactpersonen bij VDAB

Voor **algemene vragen voor VDAB** kan je in eerste instantie terecht in de [FAQ](#).

Vind je het antwoord op jouw vraag niet terug, dan kan je terecht bij de **VDAB-collega's die deel uitmaken van je lokaal partnerschap** (de VDAB-adviseur of de teamleider in de bestuursraad).

Voor vragen **over zaken in dit draaiboek**: anneloes.degen@vdab.be

9. PUBLICITAIRE VERPLICHTINGEN

Op alle communicatiemaatregelen, zoals publiciteit, brieven, e-mails, website, cursusmateriaal, eventuele bewijzen van aanwezigheid en eventuele certificaten, moeten de logo's van EU-WSE de Vlaamse Overheid, de Europese Unie en VDAB zichtbaar zijn. De te gebruiken logo's zijn te vinden en downloaden op het [Extranet](#).

BIJLAGE 1: HANDLEIDING VDAB-ACCOUNT VOOR DE LOKALE PARTNERSCHAPPEN

Deze handleiding ondersteunt je bij het gebruik van je VDAB-account in het kader van je begeleiding in een lokaal partnerschap. Je vindt informatie over:

- het inloggen in je VDAB-account,
- de plaats van je inschrijvingsbewijs,
- je begeleiding bij VDAB of een partner van VDAB, en
- het opladen van documenten in je VDAB-account
- Het aanduiden van de communicatievoorkeur in je account

Natuurlijk kan je je VDAB-account nog voor andere zaken gebruiken. Voor meer informatie of vragen over je VDAB-account kan je ook terecht bij de servicelijn (0800 30 700).

Hoe kan ik inloggen op Mijn VDAB?

Je kan op verschillende manieren inloggen in je VDAB-account. Meer informatie over het inloggen, vind je [hier](#).

Na het inloggen kom je op je gepersonaliseerde pagina terecht.



Je VDAB-profiel krijgt een nieuwe look
Nieuwsgierig? Ontdek wat er verandert.



Waar vind ik mijn inschrijvingsbewijs terug?

Op de hoofdpagina vind je een link naar 'Print je inschrijvingsbewijs'. Door hierop te klikken, opent er een PDF met je inschrijvingsbewijs. Op je inschrijvingsbewijs staat vermeld op welke manier je bent ingeschreven als werkzoekende. Meer informatie over waar je jouw inschrijvingsbewijs kan vinden, staat [hier](#).

AK Anouk Kerstens
Profiel niet gepubliceerd
> Mijn profiel
> Mijn beroepen
> Instellingen

Bevestig huidige werksituatie
Ingeschreven als werkzoekende sinds 2 juni 2025 ⓘ
> **Print je inschrijvingsbewijs**
> Wijzig werksituatie
> Meer info over uitschrijven als werkzoekende
> Print het overzicht van je in- en uitschrijvingen



maandag 2 juni 2025

Inschrijvingsbewijs

Om werkloosheidsuitkeringen aan te vragen is het nodig dat je dit document afgeeft aan je uitbetalingsinstelling (hulpkas of vakbond).

Rijksregisternummer : 


Dit attest werd afgeleverd op maandag 2 juni 2025 om 10:58.

Je bent ingeschreven als 'Ik ben werkloos en vraag of krijg een werkloosheidsuitkering' vanaf maandag 2 juni 2025.

Opgelet! Als je na een tewerkstellingsperiode van 4 weken of meer opnieuw werkloos wordt, moet je je opnieuw inschrijven.

Heb je nog vragen? Bel dan naar 0800 30 700 (elke werkdag van 8 tot 16.30 uur).

Waar kan ik informatie terugvinden over mijn begeleiding?

Op de hoofdpagina vind je een link naar 'Documenten'. In de map "Documenten" kan je verschillende soorten informatie terugvinden, onder andere je laatste afspraken bij je bemiddelaar of informatie over de begeleiding die je krijgt bij VDAB of een partner van VDAB.

Het document 'Toeleiding' geeft meer informatie over de dienstverlening die je krijgt (of kreeg) bij een partner van VDAB:

- welke begeleiding je krijgt;
- wie je VDAB-bemiddelaar is die je doorverwees naar deze begeleiding;
- wie je bemiddelaar is bij de partner.

 **Opdrachten** 5 >

Je hebt 5 ongelezen opdrachten.
Je hebt 5 openstaande opdrachten.
Volgende deadline **12 maart 2024**.

 **Documenten** 1 >

Je hebt 1 ongelezen document.
Laatste nieuwe document ontvangen op **21 maart 2024**.

Home

Documenten ⓘ

Voeg document toe

Voeg link toe

Toon

Alles

Naam ^	Type ^	Datum ^	
Je afspraken van 21 maart 2024	 Archief Afsprakenbundel	21-03-2024	33 KB - PDF 
Toeleiding Bemiddeling door middel van werkplekieren	Afsprakenblad	28-02-2024	30 KB - PDF 

Op de hoofdpagina staat ook een link naar je 'Agenda'. Door hierop te klikken, heb je een overzicht van je toekomstige afspraken (wanneer, maar ook met wie).

 **Agenda** >

Volgende gesprek is op **2 april 2024** om 15 uur.

 **Bewaarde vacatures en sollicitaties** >

Je hebt 0 bewaarde vacatures.
Je hebt 0 lopende sollicitaties.

Home
Agenda

Maart 2024 < > vandaag

1 2 3

4 5 6 7 8 9 10

11 12 13 14 15 16 17

18 19 20 21 22 23 24

25 26 27 28 29 30 31

April 2024

1 2 3 4 5 6 7

8 9 10 11 12 13 14

15 16 17 18 19 20 21

22 23 24 25 26 27 28

29 30

2
APR

15:00

Gesprek met je bemiddelaar

KEIZERSLAAN 11, 1000 BRUSSEL

Terug
Gesprek

dinsdag 2 april 2024 - 15u00

Afsprakenbundel openen

KEIZERSLAAN 11, 1000 BRUSSEL (met)

Gesprek met je bemiddelaar

Je hebt een gesprek met je bemiddelaar over hoe functioneren in groep.

We rekenen op je aanwezigheid.

Kan je niet aanwezig zijn? Laat het ons snel weten, we plannen zo snel mogelijk een nieuw gesprek in

Hoelang duurt het?

Reken op ongeveer 45 minuten.

Vragen? Contacteer

Telefoon:

E-mail:

Hoe laad ik zelf een document op in mijn VDAB-account?

Het is mogelijk om zelf documenten op te laden in je VDAB-account. Je kan ervoor kiezen om deze privé te houden of om ze te delen met VDAB. Door de documenten te delen met VDAB, krijgt jouw bemiddelaar ook toegang tot deze documenten.

Je klikt op de hoofdpagina op de link 'Documenten'.


Opdrachten 5
 >


Documenten 1
 >

Je hebt 5 ongelezen opdrachten.

Je hebt 5 openstaande opdrachten.

Volgende deadline **12 maart 2024**.

Je hebt 1 ongelezen document.

Laatste nieuwe document ontvangen op **21 maart 2024**.

Vervolgens klik je op 'Voeg document toe'.

[Home](#)

Documenten

 Voeg document toe
  Voeg link toe

Toon Alles ▼

Naam ^	Type ^	Datum ^
Je afspraken van 21 maart 2024	 Archief Afsprakenbundel	21-03-2024 33 KB - PDF 
Toeleiding Bemiddeling door middel van werkplekieren	Afsprakenblad	28-02-2024 30 KB - PDF 

Je kan een document uploaden, een naam geven en een type bepalen. Indien je het document wilt delen met je bemiddelaar, is het belangrijk om dit aan te duiden zoals in onderstaande gele balk te zien is.

[Terug](#)

Document toevoegen

Bestand

Bestand kiezen

Overdracht_erschap.pdf

Naam

Overdracht naar VDAB vanuit LP

Type

Andere ▼

Delen met VDAB

☒

Document toevoegen

Annuleren

Hoe duid ik mijn communicatievoorkeur aan in mijn VDAB-account?

Je kan als werkzoekende zelf kiezen hoe je de communicatie van VDAB wilt ontvangen: enkel digitaal (via je online account) of zowel digitaal als via de post.

Dit kan op 2 manieren:

- Wanneer je je (her)inschrijft, moet je tijdens de inschrijving aangeven wat je communicatievoorkeur is.

Dag [naam] schrijf je in als werkzoekende

Hoe wil je de communicatie van VDAB ontvangen?

We streven naar een digitale dienstverlening. Daarom ontvang je onze berichten in je account. Bang dat je ze gaat missen? Niet nodig. Je krijgt ook meldingen en herinneringen. Zo mis je niets. En je helpt het milieu.

☐ Ik wil de communicatie van VDAB enkel digitaal ontvangen.

☐ Ik wil de communicatie van VDAB digitaal en via de post ontvangen.

Ga verder >

- ✓ Reden inschrijving
- ✓ Studies
- ✓ Talenkennis
- ✓ Gewenste job
- ✓ Eerste hulp
- Communicatie**
- Klaar!

- Als ingeschreven werkzoekende kan je altijd je communicatievoorkeuren bekijken en wijzigen via het instellingenscherf.

< Instellingen

Communicatie wijzigen

Hoe wil je de communicatie van VDAB ontvangen?

Communicatie ⓘ ☐ Enkel digitaal ontvangen
☒ Digitaal en via de post ontvangen

Opslaan

Annuleren